

**Александр Яковенко**



**Голос**

Александр Яковенко

**Голос**

«Автор»

2026

## **Яковенко А.**

Голос / А. Яковенко — «Автор», 2026

Александр Яковенко открыл окно. Невский проспект внизу уже кипел: туристы с картами, таксисты, орущие в рации, старушки с авоськами. Он вдохнул влажный петербургский воздух и включил телевизор. «Очереди на избирательных участках достигли трёх часов, — вещал диктор. — Граждане жалуются на неудобное время голосования и отсутствие обратной связи с властью» — Обратная связь, — пробормотал Александр. — А что, если Он схватил блокнот и начал чертить схему. Стрелки, круги, надписи: «Опрос Нейросеть Решение»; «Жалоба Служба Результат»; «Активность = Рейтинг Скидки». За спиной скрипнула дверь. Вошёл сосед, дядя Ваня, с мусорным ведром.

# Содержание

Глава	5
Конец ознакомительного фрагмента.	8

# Александр Яковенко

## Голос

### Глава

#### Глава 1. Утро в Петербурге

Александр Яковенко открыл окно. Невский проспект внизу уже кипел: туристы с картами, таксисты, оружие в рации, старушки с авоськами. Он вдохнул влажный петербургский воздух и включил телевизор.

«Очереди на избирательных участках достигли трёх часов, — вещал диктор. — Граждане жалуются на неудобное время голосования и отсутствие обратной связи с властью»

— Обратная связь, — пробормотал Александр. — А что, если

Он схватил блокнот и начал чертить схему. Стрелки, круги, надписи:

«Опрос Нейросеть Решение»;

«Жалоба Служба Результат»;

«Активность = Рейтинг Скидки».

За спиной скрипнула дверь. Вошёл сосед, дядя Ваня, с мусорным ведром.

— Опять бак у подъезда неделю не вывозят, — буркнул он. — Писал в управу — тишина.

Александр поднял глаза. В голове щёлкнуло. Он резко перевернул страницу блокнота и написал крупными буквами: «ГОЛОС». Подчеркнул дважды.

— Дядя Ваня, — Александр повернулся к соседу, — а что, если я сделаю так, чтобы на вашу жалобу ответили за день? Не за неделю, не за месяц — за день! И не только на вашу, а на любую проблему в городе?

Дядя Ваня хмыкнул, поставил ведро у стены:

— Сказки это всё. Ты, Саш, парень умный, но власть — она другая.

— А мы её изменим, — тихо, но твёрдо сказал Александр. — Прямо здесь. Прямо сейчас.

Он взял телефон, открыл новый проект в среде разработки и напечатал первую строку кода.

---

#### Глава 2. Черновик концепции

Александр Яковенко не спал уже вторую ночь. Комната в его небольшой петербургской квартире напоминала штаб разработки стартапа: на столе — три ноутбука с открытыми кодами,

стопки блокнотов с пометками, пустые чашки изпод кофе и пачка энергетиков. На стене — огромная схема приложения «Голос», нарисованная разноцветными маркерами.

Он отхлебнул остывший кофе, поморщился и вернулся к экрану. В коде что-то не складывалось: нейросеть отлично обрабатывала текстовые запросы, но пасовала перед фотожалобами — например, не могла отличить строительный мусор от стихийной свалки.

— Нужно добавить модуль распознавания образов, — пробормотал Александр, открывая новый файл. — И привязать геолокацию чтобы система понимала, где именно проблема.

В дверь постучали. На пороге стояла его сестра, Лиза, с двумя пакетами еды.

— Ты опять не ел, — констатировала она, ставя на стол контейнер с супом. — Саш, это уже не увлечение. Ты выглядишь так, будто готовишься к запуску ракеты.

— По сути, так и есть, — Александр устало улыбнулся. — Представь: человек видит сломанную лавочку в парке, фотографирует её через «Голос», отправляет. Нейросеть анализирует фото, определяет тип проблемы, отправляет запрос в ЖКХ. Через пару дней лавочка — новая. И за это пользователь получает баллы к социальному рейтингу. Скидки на коммуналку, проезд, продукты

Лиза села напротив, задумчиво помешала суп.

— Звучит красиво. Но кто будет отвечать за решения нейросети? Вдруг она ошибётся? Или кто-то начнёт спамить ложными жалобами?

Александр откинулся на спинку стула. Этот вопрос он задавал себе сотни раз.

— Поэтому я закладываю тройной контроль, — он ткнул пальцем в схему на стене. — Первое: нейросеть предлагает решение, но оно должно быть одобрено местным чиновником. Второе: любой пользователь может оспорить решение в чате приложения. Третье: все данные — анонимны и зашифрованы. Никто не увидит, кто именно пожаловался.

Лиза приподняла бровь.

— А если чиновник будет тормозить процесс?

— Тогда его рейтинг падает. Система отслеживает скорость реакции. Если за неделю он проигнорировал больше 30 % запросов — предупреждение от вышестоящих. Если ситуация не меняется — проверка. Власть перестаёт быть абстрактной. Она становится прозрачной и подотчётной.

Сестра помолчала, потом кивнула.

— Ладно. Допустим, ты это сделаешь. Но как заставить людей пользоваться приложением?

Александр открыл на ноутбуке презентацию. На слайде красовалась диаграмма:

0–100 баллов: базовый уровень. Никаких привилегий.

101–500 баллов: скидка 5 % на ЖКХ и проезд.

501–1 000 баллов: скидка 15 % + приоритет при записи в поликлиники.

1 001+ баллов: скидка 25 % на всё, включая продукты и бензин, плюс доступ к государственным сервисам без очередей.

— Люди любят бонусы, — сказал он. — А здесь бонус — это участие в жизни страны. Каждый день. Не раз в шесть лет, а каждый день.

Лиза закрыла контейнер, встала и обняла брата.

— Ты сумасшедший, — прошептала она. — Но если кто и может это повернуть, то только ты.

Александр посмотрел на схему на стене. Гдето в глубине души он понимал: проект либо изменит Россию, либо похоронит его карьеру. Но отступать было поздно. Он открыл редактор кода и напечатал первую строку для модуля распознавания образов:

```
python
def analyze_image(image):
# TODO: добавить классификацию типов проблем
pass
```

За окном занимался рассвет. Невский проспект просыпался, не подозревая, что совсем скоро его жизнь — как и жизнь всей страны — изменится навсегда.

---

### Глава 3. Первые тесты

Александр закрыл ноутбук, потянулся и посмотрел на часы: почти полночь. В квартире было тихо — Лиза давно ушла, оставив на столе тарелку с бутербродами. Он встал, размял затекшую спину и подошёл к окну. Невский проспект опустел, лишь редкие машины пронесли мимо, освещая фарами мокрый асфальт.

«Пора тестировать», — решил Александр.

На следующий день он собрал соседей во дворе своего дома — человек пятнадцать: бабушки на скамейке, пара молодых семей с колясками, дворник дядя Миша с метлой в руках.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.