

Под редакцией А. И. Окишева

Как правильно подать обращение в госорган

практическое пособие

составлено
искусственным интеллектом



2026

Александр Окишев

Как правильно подать обращение в госорган

<https://litres.ru/73989281>

SelfPub; 2026

Аннотация

Практическое руководство по реализации конституционного права граждан РФ на обращение.

В пособии пошагово описана процедура подачи и рассмотрения обращений согласно федеральному закону 59-ФЗ, разъяснены виды обращений, сроки, гарантии и нюансы электронных обращений через Госуслуги.

Для всех, кто хочет эффективно использовать свое право на обращение.

Оригинальный текст сгенерирован языковой моделью Алиса AI, отредактирован и структурирован автором.

Содержание

1. Законодательное регулирование права граждан на обращение	4
2. Основные положения ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	6
3. Процедура подачи обращения: пошаговая инструкция	9
Конец ознакомительного фрагмента.	10

Александр Окишев

Как правильно подать обращение в госорган

1. Законодательное регулирование права граждан на обращение

Право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления является одним из базовых конституционных прав граждан Российской Федерации. Оно закреплено в статье 33 Конституции РФ. Согласно норме, содержащейся в названной статье, граждане вправе обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Порядок реализации этого права регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее будем называть его сокращённо — Закон о рассмотрении обращений граждан или ФЗ-59).

Закон о рассмотрении обращений граждан закрепляет право граждан обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления и к должностным лицам, а

также устанавливает порядок рассмотрения таких обращений. Разберём основные положения этого закона и пошагово опишем процедуру подачи обращения.

2. Основные положения ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

1. Сфера применения

Закон о рассмотрении обращений граждан (в ст. 1):

— несмотря на своё название, регулирует обращения как граждан РФ, так и иностранных граждан, а также лиц без гражданства (за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации или федеральными законами);

— распространяется на индивидуальные и коллективные обращения (включая обращения объединений граждан и юридических лиц — в соответствии с позицией Конституционного Суда РФ по Постановлению от 18.07.2012 19-П);

— не применяется, если для рассмотрения обращения установлен иной порядок (например, судебный порядок; порядок, предусмотренный УПК РФ для рассмотрения заявлений о совершении преступлений; порядок, установленный Законом о прокуратуре РФ и приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 45 для рассмотрения обращений в органы прокуратуры).

2. Право на обращение (ст. 2 ФЗ-59)

Граждане могут обращаться лично или направлять пись-

менные/электронные обращения;

право реализуется свободно и добровольно — при условии, что оно не нарушает права других лиц;

рассмотрение обращений осуществляется бесплатно.

3. Виды обращений (ст. 4 ФЗ-59):

— *предложение*— рекомендация по улучшению законов, деятельности госорганов и т. д.;

— *заявление*— просьба о содействии в реализации прав или сообщение о нарушениях;

— *жалоба*— требование восстановить нарушенные права.

4. Гарантии безопасности обратившегося (ст. 6 ФЗ-59):

— запрещено преследовать гражданина из-за его обращения;

— запрещено разглашать персональные данные заявителя без его согласия.

5. Права гражданина при рассмотрении обращения (ст. 5 ФЗ-59):

— представлять дополнительные документы;

— знакомиться с материалами дела (если это не нарушает права других лиц и если в запрашиваемых для ознакомления документах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну);

— получать письменный ответ по существу вопроса;

— обжаловать решение или бездействие в вышестоящих органах или суде;

— отозвать обращение.

6. Ответственность(ст. 15 ФЗ-59):

— должностные лица несут ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений;

— гражданин, подающий обращение, может быть привлечён к ответственности за злоупотребление правом в случае умышленного указания заведомо ложных сведений (в т. ч. будет обязан возместить расходы рассмотрение обращения

— ст. 16 ФЗ-59).

7. Обращения, которые не рассматриваются(ст. 11 ФЗ-59):

— анонимные (кроме сообщений о преступлениях);

— содержащие нецензурные выражения, оскорбления или угрозы;

— по которым уже вынесено судебное решение;

— повторные без новой информации (обращения с новыми сведениями подлежат рассмотрению).

3. Процедура подачи обращения: пошаговая инструкция

Шаг 1.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.