

Александр Окишев

Кратко о защите прав потребителей

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Александр Окишев

**Кратко о защите
прав потребителей**

«Автор»

2026

Окишев А. И.

Кратко о защите прав потребителей / А. И. Окишев — «Автор»,
2026

Это пособие доступно разъясняет основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей» и помогает сориентироваться в своих правах при покупке товаров, заказе работ или услуг для личных нужд. Вы узнаете, как действовать при обнаружении брака, нарушении сроков или некачественном исполнении работ, какие требования предъявить продавцу или исполнителю, как получить компенсацию и куда обращаться за защитой. Материал структурирован, содержит ключевые нормы закона и практические рекомендации. Для углубленного изучения темы рекомендуем ознакомиться с расширенными изданиями того же автора, — там вы найдете детальный разбор судебной практики и сложных кейсов.

© Окишев А. И., 2026

© Автор, 2026

Содержание

Вступление	5
1. Отношения, регулируемые Законом «О защите прав потребителей»	6
2. Структура Закона «О защите прав потребителей»	7
Конец ознакомительного фрагмента.	8

Кратко о защите прав потребителей

Вступление

Мы все регулярно что-то покупаем — от продуктов и одежды до смартфонов и автомобилей, заказываем разные услуги: ремонт, пошив одежды, консультации специалистов. И естественно, рассчитываем, что товар будет качественным, а услуга оказана вовремя и на должном уровне. Но иногда случается иначе. Представьте: вы принесли домой новенький смартфон, а через неделю он перестал включаться; договорились с мастерами о том, что они отремонтируют квартиру за месяц, а работы растянулись на полгода; отдали в ателье дорогой костюм или платье для небольшой корректировки, а в итоге его испортили. Знакомые ситуации? В таких случаях на помощь приходит **Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992** (далее будем называть его сокращенно — ЗоЗПП). Это главный инструмент защиты ваших интересов в отношениях с продавцами, производителями и исполнителями. Закон четко прописывает, какие действия возможны в спорных ситуациях и какие гарантии дает государство.

В этом обзоре кратко изложены основные положения ЗоЗПП:

- какие права есть у потребителя при обнаружении недостатков в товаре, результате работы или услуги;
- в какие сроки можно предъявить претензию;
- как добиться замены товара, возврата стоимости некачественной услуги или компенсации оплаты ремонта в сторонней организации;
- какие штрафы грозят недобросовестным продавцам, производителям и исполнителям.

1. Отношения, регулируемые Законом «О защите прав потребителей»

ЗоЗПП регулирует гражданско-правовые отношения, возникающие между:

- **предпринимателями**, оказывающими услуги неопределенному кругу лиц;
- **потребителями** — обычными людьми, приобретающими товары, заказывающими работы или услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, **не связанных** с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Структура Закона «О защите прав потребителей»

ЗоЗПП состоит из *преамбулы* и *четырех глав*. Изначально он включал 36 статей, однако их количество неоднократно менялось из-за внесения поправок.

Преамбула — это вводная часть закона. Она определяет, какие отношения регулирует закон, какие основные права есть у потребителя, а также содержит перечень основных понятий, используемых в ЗоЗПП.

Глава I. Общие положения — устанавливает базовые нормы и правила, определяет права потребителей в целом, а также очерчивает границы ответственности продавцов, исполнителей и изготовителей.

Глава II. Защита прав потребителей при продаже товаров

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.