

**Александр
Ключенко**



**Троллинг
телефонных
мошенников**

Александр Ключенко

Троллинг телефонных мошенников

<https://litres.ru/74076669>

SelfPub; 2026

Аннотация

Думаю, каждому за последние годы звонили телефонные мошенники. Мне особенно часто, потому я фрилансер и вынужден публиковать номер телефона во многих местах. В конце концов я устал от них отбиваться и однажды подумал: «А почему бы не развлечься и возможно даже заработать»? Я купил несколько симок и зарегистрировал их номера на сайтах поиска работы, соцсетях, мелких магазинах. Сразу звонили мошенники, я записывал диалоги с ними. После чего много сократил, немного почистил и решил самые веселые опубликовать (10 записей). Кроме того, диалоги полезно послушать, чтобы понять типичную тактику мошенников и как ей противостоять. Для этого в аудиокнигу добавлены главы «Типичные схемы мошенничества», «Как избежать мошенников» и даже инструкции от самих мошенников!

Содержание

Предисловие	4
Диалоги с мошенниками	6
100 рублей на водку	6
Лекарства и хлеб	24
Техника против техники	34
Конец ознакомительного фрагмента.	46

Александр Ключенко

Троллинг телефонных мошенников

Предисловие

С чего началось. У меня старый номер телефона, который я зарегистрировал во многих местах в интернете, поскольку как фрилансер постоянно ищу подработки. В последние годы идет просто лавина мошеннических звонков. Я устал от них отбиваться и однажды подумал: «А почему бы не развлечься и возможно даже заработать»? Я придумал несколько сценариев прикола и стал записывать разговоры мошенников. К сожалению, большинство жуликов быстро раскусывало меня и хорошего пранка не получалось. А еще мой телефон попал в черный список и на него перестали звонить. Тогда я начал покупать симки и регистрировать их номера на сайтах поиска работы, авито, сомнительных магазинах. Почти сразу начинали звонить мошенники. Особенно хорошо действует попытка открыть свое ИП или позвонить в мелкий банк попросить кредит.

Насколько весело получилось – решать вам. Кроме того, диалоги полезно прочитать чтобы понять типичную тактику

мошенников и как ей противостоять.

Имидж. Обычный мой имидж недалеко от настоящего: мужчина лет 60, безработный, ждет пенсии, пока без денег. Живет в своей квартире в Москве, его содержат дети, которые надеяться на наследство. Доверчив, глуповат, в технологиях разбирается плохо.

Техника. Мой телефон Honor V30 умеет записывать мобильные разговоры без дополнительных приложений. В результате и мой голос и голос звонившего записывается одинаково хорошо, без «телефонного» звука, когда запись идет с динамиков телефона и голос звонящего глухой, а голос принимающего с посторонними звуками. Иногда я программно меняю голос, даже женщиной прикидываюсь, тогда приходится разговаривать через компьютер. Сын помогает с обработкой разговора: убирает паузы, дубли, лишнюю болтовню. В результате почти часовой разговор сокращается до 10–15 минут.

Диалоги с мошенниками

100 рублей на водку

Алкоголик раскрутил мошенника на водку!

Моя легенда: мужчина 62 лет, уволен с работы сварщика по возрасту и пьянки на работе, жду пенсии, пока без денег. Живу в своей квартире в Москве, содержат дети, которые надеются на наследство. Сильно пьющий, когда нет денег на водку, гоню брагу.

М: Сергей Иванович, здравствуйте! Вас беспокоит технический отдел Сбербанка, младший специалист Максимов Дмитрий. По системе нашего банка отображается попытка перевода денежных средств с Вашего лицевого счета на сумму 8000 рублей. Вы совершали данное действие?

Начало стандартное. Напугать лоха, что он теряет деньги. «Младший специалист» – низшее звено в мошеннической иерархии, он делает холодные звонки по базе. Его задача – понять, насколько лох интересен для раскрутки. Если нет – делать следующий звонок, если да – вытащить из него сведения для следующей ступени: ФИО (частно мошенники знают только имя-отчество, которое можно узнать

из СБП Сбербанка), последние операции, баланс карт, вкладов, счетов, есть ли личный кабинет, имеет ли к нему доступ клиент. Далее идет попытка перевести все деньги на «безопасный» счет или вывести их через личный кабинет (л/к), получив к нему доступ. Или, более просто, получить номер карты и CVV, чтобы самостоятельно вывести деньги – но на такой вариант уже мало кто ведется. Раньше все операции делал один мошенник, потом решили, что тратить время хорошего афериста на холодные звонки глупо и появились отделы «холодных звонков», «снятия денег с банкомата», «ИТ-спецы», что занимаются л/к и пр. Там работают более квалифицированные мошенники, часто их называют «клоузеры», т.е. продажник, закрывающий сделку.

С: Я половину слов, что ты сказал, не понял, а ты хочешь, чтобы я их еще и совершил!

М: В таком случае, так как вы не подтверждаете, мы можем расценивать действия как мошеннические. Также по регламенту банка обязан оповестить Вас, что данный случай попадает под статью 183 УК РФ, это статья о неразглашении третьим лицам экономической либо банковской тайны. Вы понимаете, что это значит?

Попытка «отсечь» меня от советов друзей, родственников и пр. «Верить никому нельзя, даже себе. Мне – можно» – девиз деструктивных сект.

С: Это значит, что на опохмелку у меня не будет денег?

М: Чего?

С: Кто-то пытается мои деньги украсть?

М: Да, но мы заблокировали попытку, ваши деньги на месте. Но необходимо проверить все ваши карты и все счета в банках, потому что ваши данные скомпрометированы и мошенники могут вывести все деньги.

С: Куда вывести?

М: Э... Себе

Тормозной какой-то «специалист». Новичок видимо. Набирают по объявлению, потом двух слов связать не могут без инструкции.

С: И что у меня останется на счетах?

М: Нули.

С: Великолепно! А то у меня сейчас там минус. Значит, они покроют мои долги?

М: Нет, конечно. Но они могут взять кредит на вас, а также использовать ваши счета для дальнейших мошеннических действий. В этом случае вы окажетесь соучастниками преступлений, даже если не знали об этом. Уголовный Кодекс Российской Федерации, глава 7, статьи 32–36. Хотите, зачитаю?

С: Не надо. Я буду сотрудничать.

М: Я вас понял. Так как данные действия происходят по лицевому счету, а не по конкретной карте или иному банковскому продукту, уточните, Вам известно, что такое лицевой счет?

Это выдумки мошенников: «лицевой счет», «единый счет

в ЦБ» и прочее – чтобы объяснить, почему вы не видите операций на своем счету.

С: Такой счет на лице?

М: Не совсем. Лицевой счет – это единый счет, который отображается в структуре банка. Он закреплен за Вашими паспортными данными и состоит из финансовых ячеек: дебетовые карты, накопительные счета, сберегательные книги или иные счета. По причине этого, вся информация касательно вашего лицевого счета была заблокирована, дабы недобросовестные сотрудники более не имели возможности выполнять противоправные действия. Это вам понятно?

С: Короче можно? Никогда не любил длинные электроды. Вы поймали мошенника?

М: С вашей помощью обязательно поймаем! У нас работают лучшие специалисты в мире. Мы сотрудничаем с ФСБ и Интерполом, и никто не избежит наказания.

Что за чушь порет, решил наверное сымпровизировать.

С: Посадили бы Мишку!

М: Кого?

С: Алкаша с десятого этажа, как раз надо мной. Как напьется, блюет прямо через окно. Все балконы и кондиционеры обгадил. А обвиняют меня!

М: Это не по нашей части. Но мы сообщим куда надо.

С: У нас на заводе тоже лучшие работали. Мастера теперь за рубежом, а завод в жопе. Вы же только что сказали, что есть недобросовестные сотрудники?

М: Мы их уже пасем и накрыли. Уточните, карты нашего банка либо карты других банковских структур не были утеряны Вами за последнее время?

Время от времени в речи мошенника прорывается «феня». Толи он с ИТК звонит, толи набирают таких.

С: У меня только ваша карта.

М: Хорошо, я вас услышал. Кредитных карт нет?

С: Я просил, но ведь не даете!

М: Прямо сейчас мошенники подали заявление на кредитную линию на все цели. Если банк одобрит, они могут снять наличные, а отдавать с процентами придется вам.

Даже если лох считает, что ему рисковать нечем, всегда можно напрямь кредитами.

С: Блин! Вот объясните мне, почему я не могу взять у вас кредит, а они могут?

М: Понял ваш вопрос. Отвечаю. Видимо, в мошеннической схеме участвует недобросовестный сотрудник банка. Поэтому мы вам позвонили по защищенной линии и поэтому нельзя разглашать сведения расследования, пока оно не закончилось.

Попытка отсечь лоха от звонков в банк.

С: Мишка может взять кредит, а я нет? Он уже в третьем банке кредит получает и потом пропивает. Коллекторы у него на лестничной площадке живут, он с ними пьет. А мне не шиша!

М: После вашего содействия в поимке мошенников мы

рассмотрим вопрос о выдаче вам кредита.

С: Вот это было бы в самый раз!

Кредит они повесят на меня с удовольствием. Под залог квартиры наверняка.

М: Эти процессуальные действия обязательно будут выполнены. Но сейчас нам нужно разобраться с той картой, которая у вас есть. Вы можете убедиться в ее наличии?

С: Сейчас (*пауза, ищет карту*). Нашел колоду карт, дурака гоняли с сыном, пойдет?

М: Сергей Иванович, давайте серьезней, речь о деньгах идет!

С: А ты думаешь, мы на просто так играли? Думаешь, ты один тут сиделец? У меня только одна карта, сын сделал. Да что толку, я ей пользоваться не умею. Сижу второй месяц безвылазно дома.

М: Я услышал вас. То есть вы никуда не выходили?

С: А куда я могу выйти после ковида? Даже выпить нельзя. А ведь водка – лучшее лекарство от всех болезней, знаешь?

Тут была длинная плохо разборчивая тирада, которую можно свести к короткому ответу далее.

М: Я, как специалист, в завязке.

С: Дурак ты, а не специалист. Как же ты расслабляешься? Все звонишь, звонишь, все на нервяке. Давай приезжай ко мне с бутылкой, тотчас договоримся. Я тебе и соседей сдам, у них знаешь сколько карт?

М: Я младший сотрудник в нашем департаменте безопасности, я под прикрытием, мне выезжать еще не положено. Скажите, кто имеет доступ к вашим картам?

Г.м. Значит, есть сотрудники, которые выезжают?

С: Да никто. Даже коту неинтересно. Опять вылакал всю брагу, козел. А ведь раньше на кота был похож. А сейчас рога вырастут.

М: Фиксирую ответ. А ваш сын?

Рога кота фиксирует? ##

С: Он ее мне и сделал. Что угодно сделает, чтобы я не пил.

М: Для вас он сын, но для банка это третье лицо. Третьи лица не допускаются в данной операции. Я вас, как человек, понимаю, что он не причастен к данным действиям, но, если вы сообщали о данной операции третьим лицам, адвокаты мошенников на суде воспользуются этим против Вас!

Нельзя, чтоб клиент звонил кому-то, они могут распознать мошенничество.

С: Да провались он в бутылку! Он меня вторую неделю не навещает! Жрать уже нечего! Ну нет у меня еще пенсии, так что, бросать родного отца помирать? Вот у тебя есть дети?

Опять неразборчивый ответ. Видимо, это такая защитная реакция.

М: Ну... это...

С: Вот если бы были, ты бы меня понял! У тебя хорошая работа, сынок, специалист банка, в рубашке белой небось, а я тридцать лет на автозаводе отпахал сварщиком. Уволили,

гады. А пенсия только через три года, удружила родина!

М: Я вас понял. Так сына сейчас рядом нет?

С: Говорю же, неделю не видел! Приезжал, даже пива опохмелиться не привез! Говорит, после ковида нельзя.

М: Фиксирую информацию. Какие последние действия были по вашему вкладу: снятие, пополнение, пролонгация? Какой остаток Вы фиксировали до мошеннических действий по вашему вкладу?

С: Да что ты докопался до карт-то?! Катала что ли? И откуда звонишь? Номер странный, с 495 начинается.

М: В данный момент я связался с вами по защищенной линии технического отдела. Данный номер у Вас указан в договоре на странице 3 в пункте В. Все звонки так же контролируются с защищенной линии и не могут быть прослушаны третьими лицами. По номеру 900 работают некомпетентные в подобных вопросах сотрудники.

Поток чуши. Сложно дать вменяемый комментарий. Расчет на то, что договор никто не читает и не получает на руки.

С: А вы точно сотрудник банка? Или телефон вертухай одолжил?

М: В данный момент я связался с вами по проблеме факта мошенничества и работаю, следуя договору банковского обслуживания. Все действия, а также все вопросы, которые я вам задаю, прописаны в договоре банковского обслуживания по случаю факта мошенничества. Сейчас, вы, как клиент на-

шего банка, должны быть первым лицом, которое заинтересовано в сохранности ваших денежных средств. Вы заинтересованы в сохранности ваших денежных средств? Если вы заинтересованы, то давайте работать согласно договору банковского обслуживания и четко выполнять все инструкции.

Перевод стрелок. Нет ответа на вопрос.

С: Да отстать ты со своей картой! Что толку, если я ей воспользоваться не могу?! Выпить есть что?

М: Я обязан прекратить мошеннические действия с вашей картой. Иначе меня скинут... уволят. Вот вас уволили, вы же не хотели?

С: У меня руки дрожали, электрод в трезубец вставить не мог! Бугор говорил, что пью много, а сам с утра уже бухой! Тут еще санкции, запчастей нет, продаж нет, под сокращение попал. Зачем до пенсии сокращать, блин! Три года всего осталось!

М: Значит, на карте у вас отрицательный остаток?

С: Почему отрицательный? Сын туда денег кладет. Сейчас тысяч 10 наверное, если банк за долги не забрал. Я поэтому и испугался, что последнее заберут.

М: Не беспокойтесь, мы переведем ваши деньги на безопасный счет и блокируем карту. Скажите, все ли вам было понятно за лицевой счет, откуда и кем была попытка списания ваших денежных средств?

Переводом денег на «безопасный» счет будет заниматься старший мошенник, если клиент не соскочит. Пока же его

приучают к терминологии.

С: Спасибо, все рассказал. Только кто куда заходил, так и не понял. Темно, как в порно. А снять деньги я когда могу? Сушняк уже вторую неделю.

М: Я переведу вас на старшего специалиста, он все объяснит. У вас еще остались какие-то вопросы ко мне, как к младшему специалисту?

С: Иди в баню!

М: После работы может и схожу. Не кладите трубку.

С: Баб возьми и водки обязательно!

Пауза 20 секунд

М: Старший специалист... занят, ваше дело будут продолжать вести я. Оно простое, сейчас мы все обрубим, скрутим мошенников и вернем вам деньги.

Странно. Видимо мошенники решили, что дело простое, куш маленький, пусть «младший специалист» потренируется. Но «скрипт» он видимо еще плохо знает, т.к. много отсебятины. Что за криминальная лексика: «обрубим», «скрутим»? Хорошо, подыграем ему в той же тональности.

С: Я получу свое бабло?!

М: Да! Карта у вас с собой?

С: Вот она лежит передо мной! Покоцаная, но все видно.

М: Скажите последний баланс. Помните, что, если названный вами баланс будет расходиться с реальным остатком на счету до мошеннических действий против вас, банк вернет только ту сумму, что вы назвали. Если у вас было больше,

чем вы назвали, разница пойдет в пользу банка.

С: Девять тысяч пятьсот.

М: Фиксирую ваш ответ. Смотрю баланс у нас... Там осталось менее пяти тысяч.

С: Там же было десять тысяч!

М: Вот видите, мошенники прямо сейчас крадут ваши деньги. *(быстро)* Нужно срочно отменять операцию, вам нужно срочно добраться до ближайшего банкомата, время не ждёт, иначе мошенники переведут все деньги. Надо срочно ввести код и отменить операцию в банкомате.

Все быстро и срочно. Попытка отключить у клиента критическое мышление. НЛП в действии.

С: Хватит болтать о кодировании! Терпеть его ненавижу! Какой банкомат? Это надо куда-то ехать? Вы же специалист, отмените все операции!

М: Нет, надо срочно ехать к банкомату! Отменить операцию можно только через него, оператор примет у вас заявление, и оно будет рассматриваться 30 банковских дней, за это время вы потеряете все деньги. Вы получите деньги на руки и переведете их на защищенный счет, после чего сможете ими пользоваться. По нашим инструкциям, вам обязаны добавить 5%, как жертве мошенничества.

С: Это хорошо! Но как же я поеду к банкомату?

М: Смотрю наши отделения... *(пауза)*. Ближайший банкомат у вас в соседнем доме.

С: Это где магазин что ли? Он давно закрыт! И правильно,

там водка всегда паленая!

М: Минутку... (пауза). Есть еще один на Краснопрудной
одинадцать.

С: Знаю, там две шаурмы сделали. Представляешь, на де-
сять метров две забегаловки! А выпивки нет. Я не понимаю,
зачем две закусовые без выпивки?!

М: Вот и хорошо. Вы получите снимете деньги в банкомате
и переведете на защищенный счет. А водки купите потом.

С: Дотуда километр. Я не доползу. Ты хочешь заставить
больного человека шлепать в такую даль порожняком?

М: Там автобус ходит. Поймите, мы теряем время, пока
мы говорим, мошенник отожмет ваш счет и все заберет.

С: На автобус нужен билет!

М: Вы пожилой человек, на вас не обратят внимание.

С: У меня даже треники порвались. Пойду в шлепках, тру-
сах и порванной майке. Думаешь, не обратят внимание? То-
гда дыхну, полавтобуса сдует.

М: Вы же пенсионер? Вам бесплатно.

С: Я же вам сказал, я еще не пенсионер! И зайцем не по-
еду! Как говорил наш бугор на сварочном poste: «Слышь
кондуктор – за ловлю зайцев нам не платят!» Давай просто
заблокируем счет.

М: Единственная возможность не потерять деньги пря-
мо сейчас – это обезналичить денежные средства в ближай-
шем банкомате. Сейчас небезопасно хранить деньги на са-
мом пластиковом продукте. При сомнительном хранении де-

нежных средств, к сожалению, блокировка будет недоступна. Вам сейчас нужно будет осуществить списание денежного баланса, который у вас сейчас имеется на активной карте.

Поток сознания, болтовня для программирования клиента. Как только мошенник находит мой вопрос в «скрипте», идет шаблонный ответ. Если ответа нет, изобретает что-то на ходу. Получается смешно.

С: А по-русски можно?

М: Дед, дуй к банкомату!

Типа так. Еще и терпение у него иссякает. Как будто рыба уже на крючке и вот-вот вытащит на берег, но она пытается сорваться и этим крайне раздражает.

С: О! Когда захочешь, можешь по-русски говорить! Но не пойду я пешком, а на автобус денег нет. Туда пятьдесят рублей, взад аналогично. Да я за столько могу бутылку купить!

М: Вы сможете взять телефон с собой и не прерывать связь?

Если я прерву связь, могу позвонить «третьим лицам» и они меня отговорят. Кроме того, в банке я могу обратиться с служащим и тогда афера сорвется. Поэтому нужно меня изолировать от окружения и постоянно внушать «мантру» – «срочно», «опасно», «быстро», «необходимо» и прочее.

С: Не знаю. У нас связь тут дерьмо.

М: Мы же разговариваем с вами?

С: Это здесь. А на улице будут такие какашки, что в унитазе плавают, в курсе? Но как я поеду?!

М: У вас есть карта «Тройка»?

С: Была, но я давно не ездил. На работе меня уволили, а в больницу не езжу, не люблю посредников. Лучше сразу на кладбище.

М: Но у вас есть карта. Если я пополню вашу карту на сто рублей, вы поедете к банкомату?

С: А зачем мне ваши деньги на моей карте? Не надо мне ваших денег. Я не мошенник.

М: Как только вы переведете деньги на защищенный счет, мы спишем эту сумму. Кроме того, вам добавят 7%, как пострадавшему.

С: Уже 7%? Было же 5%?

М: *(пауза)*. Клозер... старший специалист добавил.

С: Все равно не понимаю, зачем мне ваши 100 рублей на карте?

М: Кассы в автобусах теперь принимают банковские карты.

С: Правда? Может и бутылки уже принимают?

М: По наши данным, еще нет.

С: А зря. У меня столько бутылок накопилось, могу роту бойцов с коктейлем Молотова на войну снарядить.

М: Диктуйте номер вашей карты.

Мошенник решил, что с деда нечего взять и идет ва-банк, т.е. пытается вытащить деньги по старой схеме, переводом. Тогда бы пришла бы смс-ка «с кодом страховки», на самом деле подтверждение платежа. Или, если клиент ска-

зал бы CVV, попытался снять деньги в банкомате.

С: 2202200194640494

М: Срок действия?

С: Ага... Так. До 12 2023 года

М: Три цифры на обороте?

С: А их нет.

М: Почему нет?

С: Ты меня спрашиваешь? Карта ваша, а я должен знать?

CVV, конечно, есть. Мог бы сказать мошеннику, все равно на карте денег нет. Но тогда пришлось бы перевыпускать карту.

М: Вы внимательно смотрели? Может там есть 4 цифры?

С: Четыре цифры есть, это пин-код, он на отдельной бумажке в туалете висит. Чтоб не забыл. Только сын мне приказал никогда никому их не говорить.

М: Не надо никому болтать! Вы их не мне продиктуете, а биометрической системе, после звукового сигнала нужно назвать «код и слово активация».

С: Кому, я не понял?

М: Это компьютерная система, робот. Вспомните, когда вы заводили карту, вас просила оставить голосовые отпечатки. Биометрическая система воспримет только данные, которые были переданы вашим голосом. Это исключает подделку данных.

С: Так эти же данные и так должны быть у вас, зачем мне их диктовать?

М: Согласно инструкции, мне необходимо фиксировать эти данные с ваших слов, поскольку платежи совершались через вас. По регламенту банка я не могу их вам подсказывать. Если биометрическая система распознает ваш голос, значит, это вы и данным можно доверять. Ведь у меня нет уверенности, что я говорю именно с вами. Кроме того, те данные, что я получу из системы, могут быть скомпрометированы. Фактически это еще одна проверка.

Звучит фоновая музыка. Глупая разводка, конечно же мошенник слушает линию. Продиктуем ему случайные четыре цифры.

С: Хорошо. 4154 активация.

М: Не подходит. Вы не ошиблись?

С: Нет.

М: Ваша карта верная?

С: Конечно. Сын неделю назад на нее покупал мне заказ! И вместо сахара там был сорбит! Трубы горят, вот нахрена мне этот сорбит?

М: Хорошо. Перевожу вам 100 рублей. Не отключайтесь, сейчас поедem к банкомату.

Тут обалдел я. Впервые мошенник посылает мне деньги! Я даже не знал, что у них есть такая опция. Может, он шлет со своей (левой) карты по собственной инициативе, чтобы выслужиться перед начальством? Но на таких картах должен быть нулевой баланс, насколько я понимаю. Короче, загадка.

Пауза, звук sms.

М: Пришла?

С: Да. 100 рублей от Дмитрия Александровича М. Очень приятно.

М: Помогать нашим клиентам – наш долг! Срочно к банкомату! Не прекращайте связь. Не разговаривайте ни с кем, кроме со мной, мошенники могут попытаться остановить вас! Особенно служащие банка, у следствия есть подозрение, что компрометация ваших данных произошла именно в отделении банка.

То есть верить никому нельзя, даже себе. Мне – можно. Видимо у себя в офисе в Днепрпетровске уже открыли бутылку шампанского. А облом вам!

С: Да ну, какие мошенники теперь? Был единственный жулик – это вы. Но, оказывается, и среди аферистов попадают хорошие люди. Спасибо за сто рублей, у меня на карте ноль был. Схожу к магазину, там продают водку, как раз сто рублей бутылка.

М: *(кричит)* Козел! Не ври! (запикать) Такой цены не бывает!

Я еще более удивлен. Мошенники редко срываются. За это их увольняют. Видимо, этому кадру все равно. Столько времени потратил, деньги послал, а куш сорвался!

С: Много-то ты знаешь, фокусник хреновый. На троих скинемся, как раз хватит. Звони еще, может еще денег подбросишь?

М: Ты, дед сволочной (*запикать*), да я тебя в рот компот (*запикать*), чтоб тебе сдохнуть от водки твой паленой, гад драный (*запикать*). Я тебя, петуха (*запикать*), под шконку до конца жизни зафигачу (*запикать*).

С: И тебе не хворать, сынок!

100 рублей – копейки, но приятно. Я думаю, редкий случай, когда мне удалось выйти на новичка. Он так старался выслужиться, что-то заработать в первый же день, что увлекся и не заметил, что разводят уже его.

Лекарства и хлеб

Пенсионер раскрутил мошенника на доставку еды!

Моя легенда: мужчина 62 года, безработный, жду пенсии, пока без денег. Живу в своей квартире в Москве, меня содержат дети, которые надеются на наследство. Сильно пьющий, когда нет денег на водку, гоню брагу.

М: Добрый день, Сергей Иванович! Меня зовут Дмитрий Бочкарев, младший специалист финансового контроля Сбербанка.

С: А меня дед! Кому добрый, а кому и нет! Блин, бошка раскалывается, тут еще вы трезвоните. Как молотком по голове!

М: Извините, Сергей Иванович, но вопрос серьезный. Вы заходили в ваш Сбербанк-онлайн 5 минут назад с города Луганск?

Примерно та же схема. Напугать лоха, что с его счета переводятся деньги. «Младший специалист» – низшее звено в мошеннической иерархии, он делает холодные звонки по базе. Его задача – понять, представляет ли лох интерес для раскрутки.

С: Какой онлайн? У меня интернета нет! И еды нет, и выпить нечего, даже таблеток от головы и то нет!

М: Фиксирую. Есть ли у вас круг лиц, которым вы передавали данные для входа в ваш Сбербанк-онлайн?

Так, похоже цель – получить данные для входа в мой л/к.

С: Откуда? Говорю же, нет у меня интернета! Слушайте, давай звони через полчаса, я найду что-нибудь опохмелиться, а то реально голова не соображает.

М: Через полчаса будет поздно, могут все ваши деньги забрать, нечем будет опохмеляться.

Это из скрипта или импровизация мошенника?

С: Печалька...

М: В таком случае я фиксирую несанкционированный вход в ваш личный Сбербанк-онлайн. Приостанавливаю обслуживание по вашим банковским картам. Вы меня поняли?

С: Они и так остановлены. Я же ей не пользуюсь.

М: А мошенники пользуются. Хотят забрать все ваши деньги. На данный момент я буду заполнять заявку на установку двухфакторной защиты. А также мне необходимо задать вам несколько вопросов для того, чтобы мы могли знать, как произошла компрометация ваших данных. Скажите, возможно вы оставляли информацию по картам Сбербанка при осуществлении оплаты в интернет-магазинах?

С: Хороший шов, но мимо! Слушай, спец, я тебе в третий раз повторяю, что у меня нет интернета! Что б выпить-то? Во рту карбидом воняет.

М: Фиксирую данную информацию. Я открыл выписку за предыдущих пять банковских дней. У меня отобража-

ется, что вход был совершен с двух различных мобильных устройств, все на базе андроида. У вас нет информации, кто бы это мог быть?

С: Если только сын. Но у него айфон. Вот козел, блин, родной отец с голоду умирает, а он айфоны покупает.

М: В таком случае, андроиды являются несанкционированными устройствами. Блокирую их. Скажите, когда вы в последний раз пользовались вашей дебетовой картой Сбербанка?

С: Я не пользуюсь уже с месяц. Как после ковида лег, так и не выхожу из дома. И пенсии все нет, еще три года ждать. Сдохну раньше. Вот объясни, почему у нас пенсия с 65 лет, а мужики живут 67 лет? Это значит я 40 лет вкалывал, на пенсию копил, чтобы через два года сдохнуть?

М: Мы в этом некомпетентны. Но могу вам предложить негосударственную пенсию, там пятьдесят процентов в год дохода.

Да ну? Интересный вариант. Наверняка откроют «пенсионный счет» онлайн и плакали мои денежки.

С: Зачем? Я все равно через четыре года в ящик сыграю. А в гробу карманов нет.

М: Да что вы, Сергей Иванович, верю, что меня переживете.

С: Тогда такой вариант. Ты мне денег сейчас дашь, хоть под сто процентов в год, а я через пять лет отдам? Нет? Так и думал. Все верят в мои долгие года, а как занять, так вера

тут же кончается.

М: Скажите, кредитными средствами от нашего банка вы пользуетесь?

С: Пользовался, если бы дали. Вчистую бы все пропил. Мне говорили, спирт флягами продают...

М: Я вас понял. Фиксирую информацию. Скажите пожалуйста приблизительный остаточный баланс по вашей карте.

С: Тысяч пятнадцать осталось, наверное.

М: Запрашиваю проверку данной информации. Ну... да, пятнадцать тысяч. Скажите, ваша карта при вас, верно?

Да вот хрен-то там. На всех счетах ноль. Но зачем обламывать мошенника? Пусть порадуетса еще какое-то время.

С: Где-то валяется. Я ей пиво открывал, она треснула.

М: Хорошо. Найдите ее.

С: Да вот она, под столом.

М: На данный момент, скажите, есть ли у вас ко мне какие-либо вопросы? Возможно, вам было что-то непонятно.

С: Нет, спасибо. Денег переведете?

М: Что, не понял, извините?

С: Деньги мои вернете?

М: Конечно. Для того, чтобы служба безопасности банка и осуществляла поиск третьих лиц по данным мошенническим устройствам в течение завтрашнего дня, скорее всего, вам придет смс-оповещение, либо звонок от службы безопасности непосредственно о том, что были найдены данные

люди. На данном моменте ожидайте связи с нашим старшим специалистом. Спасибо, до свиданья.

Звонит другой специалист

М: Белобоков Сергей Иванович?

С: 62 года как Иванович.

М: Очень приятно. Меня зовут Маркин Алексей Дмитриевич, старший специалист службы безопасности финансового контроля Сбербанка России. Младший сотрудник передал информацию, что кто-то вошел в ваш личный кабинет и переводит с него деньги.

Так, мошенник следующего уровня. Тут надо действовать аккуратней – они ценят свое время, плохо реагируют на юмор и сарказм.

С: Это ваш специалист так сказал, у меня нет никакого личного кабинета. Кухня и спальня, вот и все «апартаменты». И интернета нет! Он, наверное, и вошел.

М: Проверяю переданную вами информацию. У вас сейчас была попытка списания наличных средств и они находятся в транзакционном поле. Собственно, транзакционное поле – это состояние денежных средств, когда они в приостановленном состоянии.

С: Ничего не понял. Деньги-то на месте?

М: Пока да. Но мне нужно понять, откуда произошла компрометация. Вы говорите, картой не пользуетесь?

С: Да, она выписана на меня, но сын не доверяет мне пользоваться, говорит кругом мошенники.

М: Он прав, но мы боремся с мошенниками и спасем ваши средства. Значит, у вас там осталось пятнадцать тысяч рублей?

С: Вроде да.

М: Смотрю... Подтверждаю. Подскажите пожалуйста, где вы сейчас находитесь?

С: В Москве.

М: Точный адрес? Вам сейчас придется пройти к ближайшему банкомату и снять деньги, поскольку в данный момент против вас совершаются мошеннические действия и сначала надо обезопасить ваши денежные средства. Вы понимаете?

В этой схеме мошенничества есть большая уязвимость. Если я снял деньги, то лучшее место их хранения – под матрасом. Почему люди кладут их на какой-то «безопасный счет»?

С: Не очень. Как я пойду к банкомату, если месяц на карантине? Жрать уже нечего. Может, сыну позвоню. Пусть приезжает с продуктами, если квартиру хочет.

М: Ваш сын – это третье лицо, к нашему расследованию не допускается. Знаете статью о сохранении банковской тайны? Там от трех до семи лет. Не надо привлекать третьих лиц, наши специалисты справятся сами.

Понятно, если я позвоню «сыну», он меня отговорит. Мошеннику необходимо отрезать меня от источников трезвой информации.

С: Ты меня чо, пугаешь? Сидел я три года, от звонка до

звонка, еще по хулиганке. На зоне вольно, а сейчас из квартиры выйти не могу, как в тюрьме. Ключ у сына. Надо ему позвонить.

М: Не прерывайте связь! Мошенники могут забрать ваш счет прямо сейчас. Мы с вами действуем по специальному секретному протоколу, созданному службой безопасности нашего банка как раз для таких случаев. Если вы будете четко выполнять мои указания, все будет хорошо. Скажите, наличные деньги у вас имеются?

С: Сын оставил немного. Пять тысяч.

М: Эти деньги тоже надо положить на вашу карту и тогда вы сможете делать закупки. С доставкой, тогда и выходить никуда не надо. Кроме того, пополнение баланса в данной ситуации привет к бонусу на счет. Вы меня понимаете?

С: Нет. Что за бонус?

М: Согласно регламенту нашего банка, и пункту 10.1 вашего договора с нашим банком вам, как жертве мошенничества вам полагается денежная компенсация в размере 25% суммы пополнения. В данном случае вы положите на счет пять тысяч, и там окажется шесть.

Прямо-таки волшебство?

С: А если я положу сто тысяч, мне добавят двадцать пять тысяч?

М: Я понимаю вас, но так это не работает. Бонус распространяется только на те денежные средства, что имелись у вас до факта мошенничества.

Зачем их куда-то класть? Магазины прекрасно принимают наличные. Правда, мошеннику их не получить, вот досада. Вот он и выдумывает «бонусы», лишь бы вытянуть деньги. Кстати, вопрос: зачем нужна такая странная и долгая операция, как снятие наличных с одного счета и пополнение другого? Раньше мошенники действовали проще: просили войти в л/к на банкомате и сделать перевод по данным им реквизитам. Но, видимо, банки начали блокировать такие переводы. Снятие же наличных и пополнение другого счета потом трудно оспорить.

С: Да что вы как попугаи заладили одно и то же? Как я их положу, если выйти из дома не могу? Но доставка – это хорошо. Может я через вас закажу продуктов?

М: Мы этим не занимаемся. Секунду... (*пауза на 30 секунд*). Я могу передать вас в службу доставки Сбербанка. Но там нужен интернет, чтобы сформировать заказ.

Удивительно. У них и на такой случай есть ходы?!

С: И где я его тебе возьму, этот интернет? С ума все походили, пострать не могут сходить без интернета! Может ты заказ возьмешь? Мне всего-то надо батон, пачку сахара и сосиски. И аспирин. Рублей пятьсот будет. Или все нахрен, только водку, она все заменит.

М: Алкогольные напитки не доставляются, вы должны это знать.

С: Да ну! Сейчас в такси позвоню, ящик привезут. Не доставляются... Все доставляется, если деньги есть. Но, лад-

но, брага еще есть, сахара досыплю. Экономика должна быть экономной. К Мишке схожу, соседу, у него всегда есть, что выпить. Только такая дрянь, что потом синим ссышь или вообще черным. Вези, короче!

М: Я же говорю, мы этим не занимаемся... *(пауза на 10 секунд)*. И заказ минимум на три тысячи должен быть.

Ага, клюнул. Думает, риска никакого, с деда можно хотя бы три тысячи срубить.

С: Блин! Брагу всю кот слакал... *(звон посуды)*. Без сахара вообще... Давайте я заплачу эти гребаные три тысячи рублей, а вы мне мой заказ на пятьсот? Остальные берите себе.

(Пауза 30 секунд)

М: Нам ваши деньги не нужны, но мы понимаем вашу ситуацию. Поэтому закажем охранные системы для нашего отдела борьбы с мошенниками, заодно ваш заказ. Ваши деньги пойдут на борьбу с мошенниками. Я пришлю вам на телефон грамоту от нашего руководства.

Служба безопасности банка покупает охранные системы на пожертвования клиентов?! До чего докатилась страна...

С: В натуре? Я всегда был передовиком, в профсоюзе работал, политкружок вел. Весь туалет на даче до сих пор обклеен этими грамотами. Ленин жил, Ленин жив, Ленин будет жить!

М: Хорошо, оплачивайте заказ по карте, я сейчас продиктую.

С: По какой карте, (*запикано*). Как я оплачу без интернета? Могу наличными заплатить, вот прямо тут откладываю три... нет, пять тысяч рублей! Только быстрее доставьте, голова болит, сил нет. Адрес я давал, только у нас домофон не работает, сломался, никто не платит за починку, алкаши гребаные. У нас консьержка внизу. Баба Маша, она гонит самогон прямо в подъезде им торгует. Как говорится: «Если человек варит аппаратом, это не только сварщик, но и самогонщик». Хотя аппарат у нее тоже есть, только она много просит за него. Старуха, а все туда же. Пусть курьер ей передаст, она мне вякнет по внутреннему, я спущусь.

М: Хорошо, ждите.

На этом наш разговор прервался и больше мне не звонили. Хочется написать счастливый финал, где я получил свой заказ на пятьсот рублей, оставив мошенников в дураках. Но, к сожалению, никакого заказа не привезли ☹. Но зато я повеселился и надеюсь, повеселил вас. ##

Техника против техники

Пенсионер заставил группу квалифицированных мошенников целый час искать несуществующие деньги.

Моя легенда: мужчина 62 года, безработный, жду пенсии, пока без денег. Живу в своей квартире в Москве, содержат дети, которые надеются на наследство. Сильно пьющий, когда нет денег на водку, гоню брагу. Есть телефон с выходом в интернет, играю в игры с донатом.

М: Служба безопасности Центробанка, лейтенант Грибов Алексей Анатольевич, здравствуйте! Вы Сергей Иванович?

С: Да, так точно, товарищ лейтенант!

Общение упрощается. Когда клиент слишком податливый, у мошенника может родиться подозрение, что его разводят. А тут солдат, вспоминает срочную службу и как подчиняться.

М: Приятно слышать наших людей! Мы рады в это сложное время видеть настоящих патриотов. Поэтому сразу к делу: с вашей карты списываются деньги! Мы не можем этого допустить! Вы в курсе?

С: Нет!

М: А вы знаете, что такое счет, банковская карта, личный

кабинет?

С: Конечно. У меня свинья восьмого уровня, а собаки только первого. Поэтому другие фермеры нападают на меня и крадут моих свиней. А я их месяц выращивал каждый день по восемь часов с телефоном! Я купил собак третьего уровня за реальные деньги. Но они отстой, даже гавкнуть не успели, как опять украли свиней и собак тоже! На собак пятого уровня не хватает денег в личном кабинете, а сын не хочет добавлять! Считает меня зависимым! Как будто лучше, если я в запой уйду.

Для мошенника поток сознания, но они умеют ловить мета-информацию: клиент зависимый, мышление некритичное.

М: Это такая игра? Мы зафиксировали с вашего счета микротранзакции.

С: Ну да, ферма! Третий месяц гоняю. Раньше я в казино играл, покер онлайн, но там такие акулы, мелкую рыбешку едят не глядя. Вот сам посудите: с вонючей парой троек идет ва-банк на столе в 6 игроков. И забирает банк. Он точно видит карты других игроков! Мошенники кругом! А вы кто, кстати?

М: Я Алексей Анатольевич, капитан службы безопасности Центробанка.

С: Только что вроде были лейтенантом? Вас что, за пять минут повысили до капитана?

М: Я лейтенант службы безопасности. А в техническом

контроле я капитан.

Без комментариев.

С: Круто! Сразу две карьеры делаешь! А вот я пытался играть за эльфа и орка сразу, чтобы эльфом бафить, а орком гриндить, а меня забанили. Хотят, чтобы опять донатил. Не боишься, что тебя забанят?

Имеется ввиду игра «Warcraft».

М: Я не в игры играю, я занимаюсь мошенниками.

С: И что, это веселее, чем онлайн игры? Не верю. Ладно. Так что там с моими картами?

М: Смотрю... Ваша карта используется на запрещенном сайте зарлото.ру. Вы проводили операции через Интернет последнее время?

С: Конечно, говорю же, без доната сейчас никуда. Вы обязательно разберитесь, и свиней верните. Чо удумали, у пенсионера уводить! Но в лото вроде не играл. Там везде генератор кривой, только своим выигрыши дает.

М: Ничего, не переживайте, наша служба безопасности на чеку! Главное, четко следуйте моим инструкциям!

С: Так точно! Я срочную в Забайкалье служил, у нас там дисциплина была ого-го!

М: Смотрите, данная карта закреплена за вашими персональными данными. После того, как я зафиксирую номер вашего договора и номер вашей карты, я отправлю вам SMS-уведомление на данный номер телефона с 5-значным кодом протекции, который вы используете исключительно чтобы

зайти в ваш новый «Сбербанк Онлайн». Настоятельно рекомендую данный код не разглашать ни третьим лицам, ни сотрудникам банка. Его вы используете исключительно в своих целях для того, чтобы зайти в ваш кабинет.

Первый ход простой. Попытка управлять моим л/к.

С: Хорошо.

М: SMS пришла?

С: Да.

М: Вводите ее номер в кабинете.

С: Не подходит.

М: Вы точно в то приложение входите? Наверное, недобросовестные сотрудника вашего банка скомпрометировали ваши персональные данные. На этот случай у нас предусмотрен специальный секретный протокол А1-12. Согласно ему мы генерируем уникальное приложение исключительно для вас. Это секретное приложение, оно адаптировано для вашей конфигурации. В своем составе оно имеет секретные алгоритмы шифрования ФСБ. Нельзя его передавать или делиться с кем бы то не было. Иначе по статье 283 УК РФ о разглашении государственной тайны вам грозит срок до трех лет. Вы меня хорошо поняли?

Если отбросить словесную шелуху, это попытка впарить мне троян.

С: Да.

М: Фиксирую ответ. Ваш голосовой отпечаток будет подтверждением того, что я ознакомил вас с секретным прото-

колом А1-12 и вы его правильно поняли. Сейчас на ваш персональный телефонный номер придет смска с ссылкой на это приложение. Кликните на него и установите. Получается?

С: Да, устанавливаю.

Я переписываю ссылку на приложение в браузер эмулятора NOX на десктопе. После того, как он скачался, запускаю установку, на всякий случай выключив в эмуляторе интернет.

М: При запуске будут вопросы по допуску к сведениям, составляющих государственную тайну и протоколам шифрования TLS 1.3 из криптонабора «Магма». Отдел безопасности вам оказал огромное доверие, так что жмите везде «Согласен».

Логика хромает на обе ноги. Они мне доверяют, значит я должен им доверять. Встретили вы бандита в темном переулке, он вам заявляет: «Не бойся, батя, все будет хорошо, я тебе доверяю». На самом деле приложение требует доступ к контактам, микрофону, памяти телефона – вообще ко всему. Предоставляю ему, все равно в «песочнице» без доступа к интернету оно не сможет нагадить. Максимум – убьет систему, так это в эмуляторе исправляется одним кликом.

С: Приложение требует доступа к моему телефону, это правильно?

М: Конечно! Мы доверили вам самые секретные передовые разработки нашего государства в сфере защиты инфор-

мации, шифрования по квантовым алгоритмам, чтобы защитить вас от мошенников, а вы не доверяете Центру информационной безопасности ФСБ? Видимо, мне придется прекратить общение с вами и передать содержание разговора в отдел контрразведки по подозрению вас в шпионаже на США, Украину или Китай.

Такая белиберда, что уши вянут. Видимо, рассчитано на людей, слабо разбирающихся в технологиях и использующих интернет только для игры, соцсетей и котиков посмотреть.

С: Не-не, что вы! Я везде нажал, как вы сказали!

М: Хорошо. Вместе с вами мы выведем шпионов на чистую воду. Запустили?

Это лейтенант-капитан умеет говорить нешаблонными фразами. Приятно с такими общаться, жалко, что редко удается.

С: Так точно!

М: Передаю руководство операцией вышестоящему отделу. Скоро с вами свяжутся.

Мошенники решили, что поскольку я передал полное управление к своему телефону, то теперь лишний. Однако их ждет сюрприз. Поэтому я спокойно занимаюсь своими делами и жду звонка. Он следует через 15 минут.

М: Служба безопасности Центробанка, лейтенант Грибов Алексей Анатольевич, снова здравствуйте! Сергей Иванович, мы проверили. Это точно ваш телефон? Наши специа-

листы не обнаружили на нем упомянутых вами приложений. И из него нет выхода в интернет.

Смотрю на эмулятор, «секретное приложение ФСБ» просто-напросто зависло. И зачем хакерам платить немалые деньги за такие подделки? Впрочем, может быть виновата моя ОС от Huawei, в которой нет сервисов Google, например gps, платежей и карт. Возможно, приложение считало, что по умолчанию на каждом Андроиде они должны быть, попыталось к ним обратиться и обломалось.

С: Через минуту, как мы прекратили разговор, у меня завис телефон. Я перезагрузил его, система сказала, что был какой-то сбой и снова перезагрузилась. Я хотел вам позвонить, но телефон вне зоны доступа. Теперь все в порядке.

М: Конечно, мы же в секретном бункере, к нам нельзя дозвониться. А наше приложение вы видите?

С: Нет.

М: Я вас понял. Минутку... Не выключайтесь.

Минутка растянулась на пять. Видимо мошенник совещался со «спецами», что делать в такой ситуации: попытаться запустить еще одного трояна или перейти к следующему действию Марлезонского балета. Дальнейшее показало, что решили второе. Видимо, сбой трояна были и раньше.

М: Из вышестоящего комитета мне передали, что так и должно быть по протоколу. Наше приложение почистило ваш телефон, аннулировало подозрительные транзакции и

самоликвидировалось. Теперь осталось только проверить ваши банковские карты. Какие карты у вас имеются?

Перевозжу: троян нае..нулся, у нас ничего не получилось, попробуем вас нае... по-другому.

С: У меня только одна рабочая карта Сбербанка, на остальных ничего не должно быть.

М: Отлично. Давайте проверим операции по счетам. Вы знаете остаток по карте Сбербанка?

С: Да, тут 20 тысяч, как и раньше... А нет, сто тысяч! Видимо, сын прислал давно обещанное, хотел мне электросамокат купить.

М: По моим данным, там уже меньше ста тысяч.

Да что вы говорите! Реально там голимый ноль.

С: Ну как же, я же вижу сто тысяч!

М: Вы видите счет на своей карте, а мошенник снимает с вашего единого лицевого счета в Центробанке. Надо проверить все карты, может там тоже есть остатки? Тогда мы переведем все денежные средства на защищенный счет в Центробанке.

С: Но они же старые!

М: Для единого лицевого счета это не имеет значения, снять могут с любой карты, даже нерабочей.

Крутые мошенники пошли, могут снять деньги даже с нерабочей карты! Зачем им тогда вообще обзванивать лотов?

С: Вот как, ты меня испугал. А меня сложно испугать, тебе

все мои друзья скажут.

М: Пугаться не нужно, вы сейчас находитесь на прямой линии Центрального банка, она защищена и пока вы на связи, ничего с вами случиться не может.

С: Даже радикулит и геморрой пройдет?!

М: Сергей Иванович, я понимаю, вы пенсионер, вам скучно, хочется общения. Но сейчас дело государственной важности и вы первый должны быть заинтересованы в спасении ваших денежных средств.

С: Вы меня успокоили. Значит, выпью я стеклоочистителя для прочистки мозгов, вы же сказали, ничего случиться не может, пока вы со мной.

М: Сергей Иванович, вы нам нужны в трезвом состоянии. Давайте отложим выпивку, когда ваши денежные средства будут вне опасности.

С: Хорошо. Но это будет долго, сын мне много карт открыл, там наверное и остатки есть. Может где и много, я не знаю, он управляет всем.

М: Ничего, мы подождем. Мы служим народу. Недопустимо, чтобы мошенники обкрадывали честных людей.

Тут я с ним совершенно согласен. Десять минут как будто собираю карты, на самом деле открываю файл с генеральными картами.

С: Диктую: 4235692260618601.

М: Три цифры на обороте?

С: 971.

М: Абсолютбанк, такая карта есть, там есть немного денежных средств, а сколько там было?

С: Я не помню. Наверное, нисколько.

М: А сейчас есть. Видимо, мошенники распыляют ваши деньги по картам, чтобы запутать следы и потом собираются их вывести. Еще карты?

С: 5112231411629962, 181

М: Газпромбанк, тут тоже есть деньги, а вы говорите старые. Еще есть?

Я назвал дюжину карт, пока не почувствовал, что терпение «офицера» иссякает.

С: 5183092680037376, 176

М: Это же панамская карта! У вас есть счета за границей?

С: А, извините, это карта дочери, она там работает, оставила у меня. Она н нее зарплату получает в валюте. Говорит, Центральный банк Панама требует от иностранцев постоянной суммы на счету, чтобы не отказали в визе.

На самом деле, я специально сгенерировал иностранную карту, чтобы проверить бдительность мошенника. И насчет денег на счету наврал, интересно, есть ли у них протокол насчет иностранных карт. Оказалось, нет. Тупо просят перевести с иностранных карт на наши.

М: Иностранные счета не в нашей компетенции, а нынешних условиях такие карты иметь опасно. Через третьих лиц российская коммерческая тайна может утечь за рубеж. Но стратегически опасно, вы должны понимать. Надо срочно пе-

ревести с этих карт все денежные средства под российскую юрисдикцию.

Годная попытка увести деньги с иностранного банка. Интересно, получается хоть иногда?

С: У меня нет доступа к этой карте. Тут только номер и больше никаких данных. Позвонить дочери?

М: Для вас это дочь, но для банка это третье лицо. Третьи лица не допускаются в данной операции. Статья 183 и 283 УК РФ. Я вас, как человек, понимаю, что ваша дочь не причастна к мошенническим действиям против вас, но я должен действовать согласно протоколу российской федерации, то есть нельзя разглашать государственные тайны. Вы меня хорошо понимаете?

Это мы уже встречали в разных сектах: никаких посторонних контактов.

С: Да.

М: Отметил эту точку на записи своей электронной подписью, теперь она будет служить свидетельством, что вы в полной мере информированы. В случае судебных преследований эти данные могут быть использованы против вас. Вы поняли?

Чего? Вы что-нибудь поняли в этой чуши?

С: Да.

М: Хорошо. Еще карты есть?

С: Нет.

М: Можете переключить ваш телефон на громкую связь?

Нам понадобится экран вашего телефона.

С: Переключил.

М: Сейчас мы установим приложение техподдержки банка и наши специалисты все починят. Уберут с вашего телефона вирусы и трояны, найдут того, кто пытался списать ваши денежные средства, а также аннулируют все подозрительные переводы. На счету может появиться больше денег, чем там было, не беспокойтесь, это в вашу пользу.

Еще одна попытка? Странно. Но оказывается, на этот раз они ставят проверенное приложение чужого производства для удаленного управления телефоном. Для него моя отмазка, что приложение вылетело и мне пришлось перезагрузить телефон, не пройдет. Придется его поставить.

С: Это было бы здорово, а то у меня денег мало.

М: Это вам компенсация, как жертве мошенников. У вас есть доступ к Google Play?

С: Да.

На самом деле нет, но есть AppGallery.

М: Найдите там приложение «поддержка QC», синенький значок со стрелками. Нажмите на него. Загружается?

С: Team Viewer?

М: Да, в переводе «Команда поддержки».

Интересный перевод. ## На самом деле я открыл эмулятор Андроида NOX на десктопе и установил приложение там.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.