

ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ:

ИНСТРУМЕНТЫ ПЕДАГОГА
ДЛЯ РАБОТЫ С КОМАНДОЙ
УЧАЩИХСЯ-МЕДИАТОРОВ



ЗОЯ ФЕСАН

Зоя Фесан

**Восстановительная медиация:
инструменты педагога для работы
с командой учащихся-медиаторов.
Практическое пособие с кейсами.**

«Автор»

2026

Фесан З. И.

Восстановительная медиация: инструменты педагога для работы с командой учащихся-медиаторов. Практическое пособие с кейсами.
/ З. И. Фесан — «Автор», 2026

Практическое пособие, которое помогает выстроить в школе систему примирения и научить учащихся конструктивно разрешать конфликты. Курс на 68 академических часов адаптирован для учащихся 5–7 классов, интегрируется во внеурочную деятельность и дополнительное образование. В основе — кейсы из школьной практики, сценарии тренингов, ролевые игры, задания на развитие навыков переговоров и активного слушания, а также проектные форматы и индивидуальные консультации. Результаты освоения курса: снижение числа острых конфликтов, рост доли разногласий, урегулированных силами юных медиаторов, развитие у ребят коммуникативных навыков, эмпатии и ответственности. Рефлексивные карты и диагностика позволяют отслеживать прогресс каждого участника, а статистика обращений в службу медиации — оценивать улучшение психологического климата в школе. Пособие станет надёжным помощником педагога на всех этапах работы — от запуска службы медиации до сопровождения команды юных медиаторов.

Зоя Фесан

**Восстановительная медиация:
инструменты педагога для работы
с командой учащихся-медиаторов.
Практическое пособие с кейсами.**

Глава 1

Тема 1. Вводное занятие. Для чего нужна Служба школьной медиации.

Цель занятия: Познакомить учащихся с деятельностью школьной службы медиации, создать условия для знакомства участников группы друг с другом, сформировать мотивацию к дальнейшей работе, выработать совместные правила взаимодействия на весь учебный год.

Планируемые результаты:

Личностные: осознание ценности мирного разрешения конфликтов; развитие готовности к сотрудничеству и диалогу.

Метапредметные: умение анализировать конфликтные ситуации; формирование навыков рефлексии собственного состояния.

Предметные: понимание сути школьной медиации и её отличий от дисциплинарного подхода; знание этапов работы службы примирения.

Продолжительность: 1 академический час (45 минут).

Теория

В привычной школьной практике конфликт чаще всего рассматривают как нарушение правил. В этой логике есть виноватый и пострадавший. Виноватого наказывают, чтобы он осознал свою вину, а пострадавший должен получить сатисфакцию. Но работает ли эта схема? Наказанный чувствует обиду и несправедливость, пострадавший не получает настоящего удовлетворения, отношения между ними разрушаются окончательно. Конфликт не исчезает — он уходит вглубь и может вспыхнуть с новой силой. И самое главное: никто из участников не учится договариваться. Решение за них принял взрослый, а значит, и ответственность за это решение несёт взрослый. В следующий раз дети снова придут к нему же.

Медиация работает иначе. Вместо наказания и ярлыков — разговор, где стороны сами находят решение и берут ответственность за его выполнение.

Школьная служба медиации — это команда ребят и взрослых, которая помогает участникам конфликтов договариваться. Вместо того чтобы бежать к завучу или вызывать родителей, можно прийти в службу и спокойно всё обсудить. Медиатор — нейтральный помощник. Он не выносит вердиктов, не занимает чью-либо сторону, не оценивает поступки. Его задача — организовать диалог, дать каждому высказаться, помочь сформулировать потребности и варианты решения.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.