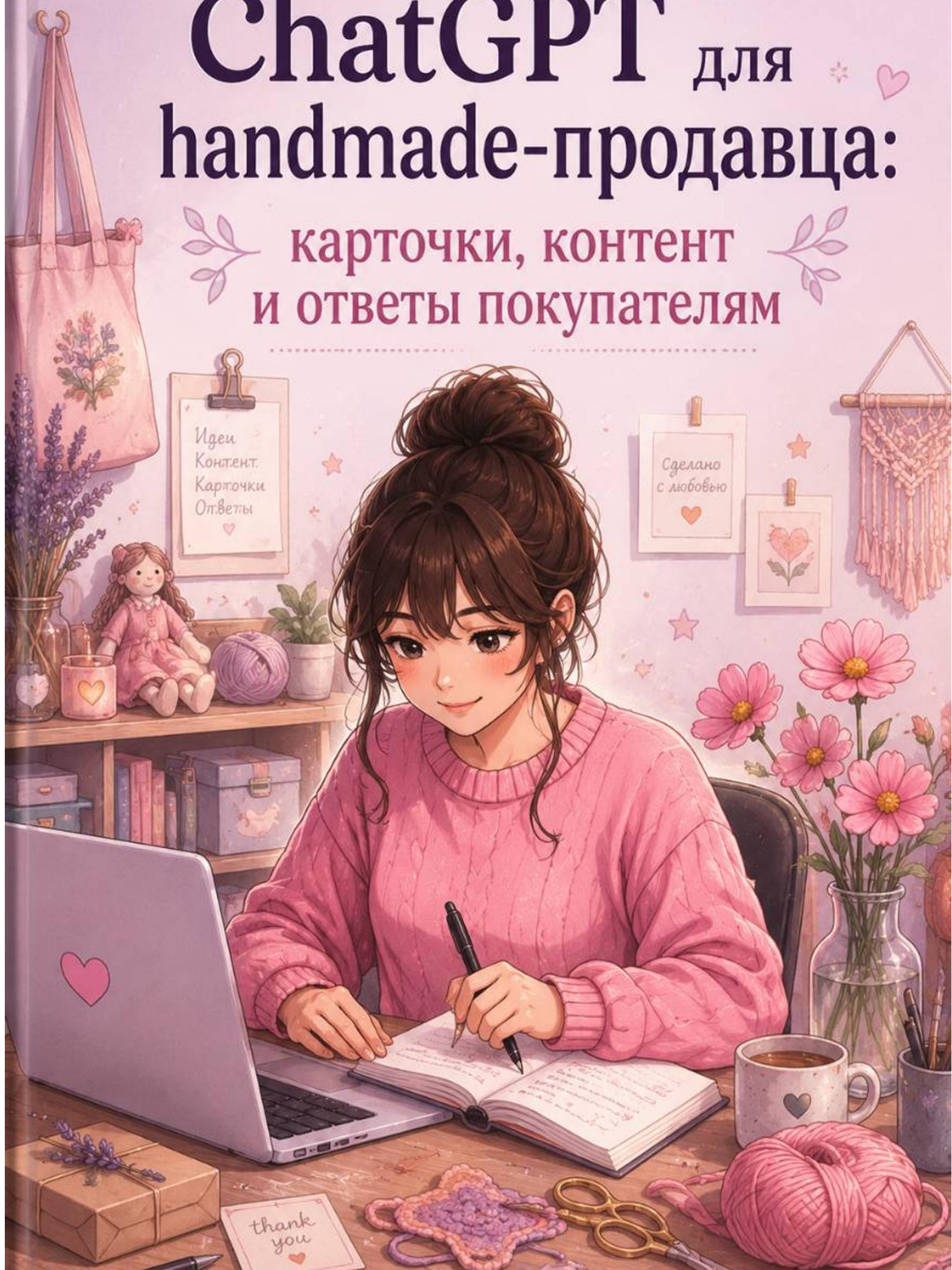


ChatGPT для handmade-продавца:

карточки, контент
и ответы покупателям



Агния Ратникова

**ChatGPT для handmade-
продавца: карточки, контент
и ответы покупателям**

«Автор»

2026

Ратникова А.

ChatGPT для handmade-продавца: карточки, контент и ответы покупателям / А. Ратникова — «Автор», 2026

Покупатель снова спрашивает о размере, составе, наличии и доставке, хотя карточка товара заполнена? Книга помогает продавцу изделий ручной работы превращать разрозненные сведения в ясные тексты без выдуманных свойств и неподтверждённых обещаний. Внутри 96 готовых промптов для карточек товаров, ассортимента, ухода, индивидуальных заказов, ответов до покупки, сложной переписки, контента и аудита. Каждый блок включает исходные данные, пример, ожидаемый результат, продолжения для чата и публикаций, а также ручную проверку. Основа работы, паспорт изделия с материалами, размерами, комплектацией, статусом, сроками и источниками фактов. Промпты можно применять отдельно или собирать в цепочки под новый товар, коллекцию, персональный заказ и спорную ситуацию. Книга подойдёт мастерам и помощникам: нейросеть ускоряет подготовку карточек, сообщений и контента, а решения о цене, сроках, безопасности и условиях продажи остаются за продавцом.

© Ратникова А., 2026

© Автор, 2026

Содержание

Сначала факты, потом текст	5
Рабочий паспорт изделия	7
Как читать блоки	8
Единый контракт фактов для всех промптов	9
Рабочие маршруты: как собирать результат из нескольких промптов	10
Карточки товара: от фактов к покупке	11
1. Карточка украшения с понятным масштабом	12
2. Карточка текстильной сумки без расплывчатых размеров	14
Конец ознакомительного фрагмента.	15

ChatGPT для handmade-продавца: карточки, контент и ответы покупателям

Сначала факты, потом текст

Handmade-продавцу обычно есть что рассказать о товаре. Сложность в другом: сведения разбросаны по заметкам, перепискам, фотографиям и памяти мастера, а покупателю нужен ясный ответ. Из чего сделано изделие? Какого оно размера? Есть ли оно в наличии? Можно ли изменить цвет? Как за ним ухаживать? Что входит в комплект? Когда заказ передадут в доставку? ChatGPT помогает собрать эти сведения в карточку, сообщение, памятку или сценарий публикации. Сам он не видит товар, не проверяет швы, не знает остатки и не подтверждает обещания. Поэтому каждый промпт в книге начинается с исходных данных.

Рабочее правило одно: искусственный интеллект упорядочивает подтверждённые сведения, а не сочиняет историю товара за мастера. Не позволяйте ему придумывать редкую технику, семейную традицию, особое происхождение материала, "последний экземпляр", отзывы, срок службы или сложность изготовления. Модель может достроить пропущенную деталь даже без прямой просьбы, чтобы текст звучал убедительнее. В продаже handmade такая деталь быстро становится обещанием и поводом для спора. Поэтому в каждом блоке предусмотрены проверка на выдумку и ручной контроль.

Карточка товара не обязана быть художественным этюдом. Покупатель может рассматривать изделие и одновременно искать размеры, состав, вес, тип застёжки, оттенок на фото, комплектацию, условия персонализации и правила ухода. Рабочее описание совмещает впечатление от вещи с проверяемыми сведениями. Если фактов нет, слова "уникальный", "идеальный", "премиальный" и "созданный с любовью" их не заменят. Эмоциональная часть нужна, чтобы представить использование товара, а не спрятать пробелы.

Для одного товара нужны разные тексты. Карточка отвечает на вопросы до покупки. Сообщение в чате разбирает конкретное сомнение. Памятка по уходу даёт точные и осторожные инструкции. Публикация показывает процесс или способ использования, а не повторяет призыв купить. В ответе по индивидуальному заказу важны и доброжелательность, и границы. Мастер не обязан обещать невозможный цвет, полное совпадение с изображением-образцом, бесконечные правки или неподтверждённую дату.

У каждого утверждения должен быть источник. Размер берите из замера, состав из закупочных данных или маркировки, наличие из актуального учёта, а срок изготовления из реальной очереди и технологии. Условия доставки сверяйте с действующими правилами выбранной службы. Рекомендации по уходу должны опираться на свойства материалов и проверенный опыт мастера. При сомнении лучше оставить вопрос или дать осторожную формулировку со ссылкой на профессиональную инструкцию. ChatGPT может заметить пробел, но не должен закрывать его догадкой.

Рабочий промпт задаёт требования к результату, а не ограничивается командой "напиши текст". В нём есть задача, аудитория, обязательные факты, запреты на домыслы, формат, длина, тон, критерии проверки и условия остановки. Поэтому блоки в книге длиннее случайных команд из интернета. Копируйте их целиком, сокращайте под площадку или соединяйте в цепочки. Сначала заполните паспорт товара, потом выберите блок и проверьте результат вручную.

Перед публикацией продавец принимает решение и отвечает за проверку. Сверьте размеры, материалы, наличие, комплектацию, сроки, уход, варианты персонализации, упаковку и способ отправки. Проверьте, не обещает ли текст одинаковый оттенок на любом экране, абсо-

лютную долговечность, гипоаллергенность, медицинский эффект, точную дату прибытия или полное совпадение ручной работы с промышленным образцом. Неподтверждённое утверждение нужно удалить, уточнить или сформулировать как ограничение.

Рабочий паспорт изделия

Перед работой с промптом соберите паспорт изделия. Хранить его можно в таблице, заметке или учётной карточке. Не каждому товару нужны все поля, но отсутствующее значение нельзя заменять красивой фразой.

Название и тип изделия.

Назначение и обычный сценарий использования.

Все материалы, включая основу, отделку, фурнитуру, наполнитель, покрытие и упаковку, если они важны для выбора.

Точные размеры и единицы измерения. Отдельно укажите допустимое отклонение ручной работы, если оно действительно есть.

Вес, когда он влияет на ношение, доставку или крепление.

Цвета и то, как они могут выглядеть на разных экранах или при разном освещении.

Комплектация: что входит, а что показано на фото только для примера.

Статус: в наличии, повторяемая модель, изготовление под заказ, единственный экземпляр.

Реальный срок подготовки или изготовления без учёта неподтверждённого срока перевозки.

Доступные изменения и недоступные изменения.

Подтверждённые правила ухода.

Ограничения использования, если они следуют из материала или конструкции.

Вариант упаковки и защита при перевозке.

Способ отправки, география и данные, которые нужно уточнить у покупателя.

Фотографии, подтверждающие цвет, масштаб, фактуру, изнанку, застёжку, дно, внутреннюю часть или другие значимые детали.

Факты о процессе: только то, что вы действительно делаете и можете показать.

Формулировки, которые нельзя использовать: неподтверждённые свойства, придуманные отзывы, искусственная срочность, чужая история, обещания результата.

Источник каждого значимого факта: чем измерен размер, откуда взят состав, когда проверено наличие, на чём основано правило ухода и кто подтвердил срок подготовки. Для меняющихся данных указывайте дату проверки.

Статус уверенности: "подтверждено", "нужно проверить" или "не используется в тексте". ChatGPT не должен превращать второй и третий статусы в утвердительные формулировки.

После генерации применяйте короткую проверку "ФАКТ": **Ф**акты сверены с изделием; **А**бсолютные обещания удалены; **К**омплектация и условия заказа названы; **Т**ехнические детали понятны человеку, который впервые видит товар. Если хотя бы один пункт не проходит, текст не готов.

Как читать блоки

Каждый блок решает одну рабочую задачу. В разделе "Исходные данные" перечислено, что нужно подготовить до генерации. "Готовый промпт" можно скопировать и заполнить в квадратных скобках. "Ожидаемый результат" задаёт форму ответа. В разделе "Границы и ручная проверка" остаются риски и действия, которые относятся к конкретной задаче. Дополнительные мини-промпты используют те же факты для ответа покупателю и контент-идеи.

Наличие, уход, упаковка и границы индивидуального заказа влияют почти на все сообщения. Эти сведения собраны в общей строке исходных данных, а критерии проверки стоят в начале каждой группы. Внутри блока остаются задача, промпт, пример, ожидаемый результат, два продолжения и местные ограничения. Блок не исправит неточные данные: чем лучше заполнен паспорт, тем меньше правок потребуется.

Единый контракт фактов для всех промптов

Во всех блоках паспорт изделия остаётся единственным источником фактов. Вставляйте его целиком: со статусом, датой проверки меняющихся данных, правилами ухода, границами персонализации, комплектацией, упаковкой и условиями отправки. Поля со статусом «нужно проверить» нельзя превращать в уверенное утверждение.

Если отсутствует параметр, от которого зависит обещание покупателю, ChatGPT должен остановить соответствующую часть работы и сформулировать вопрос мастеру. Он не назначает цену, не подтверждает срок, не решает, безопасно ли изделие, и не придумывает отзывы, спрос, происхождение материалов или историю бренда. В каждом результате должны быть видны открытые вопросы и места для ручной сверки.

Рабочие маршруты: как собирать результат из нескольких промптов

Промпты сгруппированы по рабочим ситуациям. Одной команды на весь бизнес здесь нет. Выберите маршрут и передавайте между шагами один и тот же проверенный паспорт изделия. После каждого шага сохраняйте готовый текст и список открытых вопросов, чтобы следующий промпт не угадывал ответы.

Новое готовое изделие: паспорт → карточка подходящего типа → проверка фото → памятка по уходу → ответ о наличии → контроль перед упаковкой.

Модель с вариантами: паспорт каждого варианта → сравнение размеров или цветов → проверка остатков → карточка коллекции → ответы на вопросы о различиях.

Индивидуальный заказ: первичный ответ → бриф → проверка технической возможности → фиксация материалов, размеров и вариативности → подтверждение заказа → контроль готового результата.

Контент из реального товара: аудит фактов и кадров → выбор одной полезной темы → сценарий → проверка на выдуманную историю → сверка наличия и условий заказа в подписи.

Сложное обращение: отделение факта от предположения → запрос минимально необходимых данных → доступные действия → проверка правил продавца и площадки → спокойный ответ без обещаний за третьих лиц.

Обновление старой карточки: сравнение с текущим паспортом → поиск расхождений → обновление текстов и фотографий → синхронизация каналов → повторная проверка активных обещаний.

Для короткой задачи достаточно одного блока. Публикацию, заказ или спорную ситуацию лучше проводить по цепочке: сбор фактов, генерация, проверка человеком и только затем отправка. Не переносите в новый запрос старые цены, остатки, сроки или условия доставки без повторной сверки.

Карточки товара: от фактов к покупке

Карточка товара должна помогать с выбором. Настройки для этого недостаточно. Промпты в разделе различаются по типу изделия и по риску ошибки: покупателю может быть непонятен масштаб, состав, посадка, крепление, оттенок или комплектация. Сначала модель ищет пробелы во входных данных и только потом пишет текст.

Для карточки удобно готовить два уровня текста: короткий для первого экрана и подробный для тех, кто сравнивает варианты. Не просите ChatGPT правдоподобно заполнять пропуски. Пусть он превращает их в вопросы к продавцу. Упоминание ручной работы должно опираться на видимый процесс, конструкцию или различия между экземплярами, а не на легенду бренда.

Общий режим раздела. Для короткой карточки сохраняйте размеры, состав, комплект, уход и статус; для подробной добавляйте сценарий использования и ограничения.

Общие критерии проверки. Карточка позволяет без догадок понять материал, масштаб, комплект, статус и следующий шаг. Эмоциональные формулировки не должны подменять размер, состав, комплектацию и статус.

1. Карточка украшения с понятным масштабом

Задача. Собрать карточку, в которой размер и вес легко представить без примерки.

Исходные данные.

Товар: серьги, кулон, брошь или браслет.

Передайте: материалы каждой детали; длина, ширина, толщина и вес; тип застёжки; фото на человеке или рядом с линейкой; наличие; комплект; уход.

Готовый промт.

Задача: Собрать карточку, в которой размер и вес легко представить без примерки.

Товар: серьги, кулон, брошь или браслет.

Работай только с подтверждёнными сведениями. Пробелы не заполняй: вынеси их отдельными вопросами. Особое внимание: материалы каждой детали, длина, ширина, толщина и вес.

Исходные данные:

- паспорт изделия: [вставить целиком];

- для этого блока особенно важны: материалы каждой детали; длина, ширина, толщина и вес; тип застёжки; фото на человеке или рядом с линейкой; наличие; комплект; уход.

Проверь, хватает ли данных для карточки. При полном наборе фактов собери: короткий заголовок, первый экран из четырёх фактов, связанное описание, блок размеров, комплектацию и памятку.

Перед выдачей перечисли открытые вопросы и отметь для ручной сверки: материалы каждой детали, длина, ширина, толщина и вес, тип застёжки, фото на человеке или рядом с линейкой. Отдельно исключи риск: выдуманная антикварная история или заявление о гипоаллергенности без подтверждения.

Пример входа. Серьги: латунная основа, стеклянные бусины, швензы из хирургической стали; длина 48 мм, вес одной серьги 4 г; одна пара в наличии; коробочка входит; избегать воды и парфюма.

Ожидаемый результат. Короткий заголовок, первый экран из четырёх фактов, связанное описание, блок размеров, комплектацию и памятку.

Промт для ответа покупателю.

Вопрос покупателя: "Они тяжёлые и подойдут ли для долгого ношения?"

Сверь вопрос с паспортом. Раздели подтверждённое и то, что нужно уточнить; дай короткий ответ для чата и подробную версию. Заверши одной строкой внутренней проверки. Контрольные факты: материалы каждой детали, длина, ширина, толщина и вес.

Промт для контент-идеи.

Тема: показать три способа честно передать масштаб украшения на фото.

Опирайся на паспорт и кадры, которые реально можно снять. Дай ход публикации, подпись, список съёмок и уместный следующий шаг; не придумывай отзывы, спрос или историю. Граница сюжета: выдуманная антикварная история или заявление о гипоаллергенности без подтверждения.

Границы и ручная проверка.

Персонализация. Не обещать изменение металла, длины или застёжки, пока мастер не подтвердил техническую возможность.

Перед отправкой. Проверить фиксацию мелких деталей, защиту от трения и наличие заявленной коробки.

Перед публикацией. Сверить вес на весах, размеры линейкой, металл фурнитуры по закупочным данным.

Удалить из текста. Выдуманная антикварная история или заявление о гипоаллергенности без подтверждения.

2. Карточка текстильной сумки без расплывчатых размеров

Задача. Описать вместимость через реальные предметы и точные замеры, не обещая лишнего.

Исходные данные.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.