

12+

ЕЛЕНА СОЛОВЬЕВА

Как понять, что пора поднимать цены на услуги или товары



Елена Соловьёва

**Как понять, что пора
поднимать цены
на услуги или товары**

<https://litres.ru/74246989>

ISBN 9785007028868

Аннотация

Корректировка цен не вредит бизнесу и является признаком здорового, развивающегося предприятия. Рынок постоянно меняется: дорожают сырье, аренда и труд, растут ожидания клиентов, усиливается или ослабевает конкуренция.

Цена, установленная полгода назад, может перестать соответствовать реальной себестоимости или воспринимаемой ценности продукта.

Промедление с повышением ведет к постепенному «съеданию» маржи, снижению качества обслуживания и в конечном счете к утрате позиций на рынке.

Содержание

Как понять, что пора поднимать цены на услуги или товары	6
Глава 1. Основы ценообразования	8
Глава 2. Признаки необходимости повышения цен	11
Конец ознакомительного фрагмента.	13

Как понять, что пора поднимать цены на услуги или товары

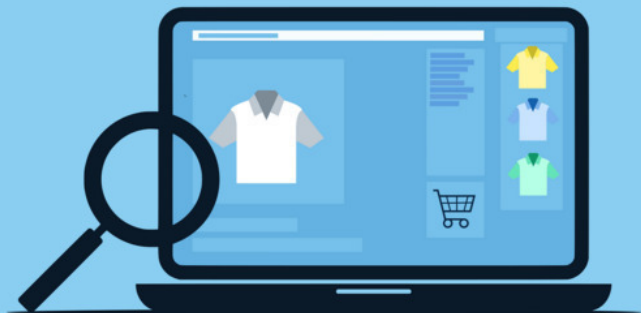
Елена Соловьева

© Елена Соловьева, 2026

ISBN 978-5-0070-2886-8

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Цены — это важный аспект бизнеса, который требует внимания. Но как понять, что настало время повысить стоимость своих товаров или услуг? В нашей книге мы рассмотрим ключевые признаки, указывающие на необходимость изменения ценовой политики.



Как понять, что пора поднимать цены на услуги или товары

Ценообразование представляет собой один из самых мощных рычагов управления бизнесом. От того, насколько правильно определена стоимость товара или услуги, зависят выручка, рентабельность, восприятие бренда клиентами и долгосрочная устойчивость компании. В отличие от сокращения издержек, которое имеет естественный предел, повышение цен при грамотном подходе может напрямую увеличивать прибыль без дополнительных вложений в производство или маркетинг. Однако многие предприниматели и руководители относятся к пересмотру цен с осторожностью, а иногда и с откровенным страхом, опасаясь потерять лояльных покупателей или спровоцировать отток клиентов к конкурентам.

В реальности своевременная корректировка цен не только не вредит бизнесу, но и является признаком здорового, развивающегося предприятия. Рынок постоянно меняется: дорожают сырье, аренда и труд, растут ожидания клиентов, усиливается или ослабевает конкуренция. Цена, установленная год или даже полгода назад, может перестать соответствовать реальной себестоимости или воспринимаемой цен-

ности продукта. Промедление с повышением ведет к постепенному «съеданию» маржи, снижению качества обслуживания (поскольку не хватает ресурсов на развитие) и в конечном счете к утрате позиций на рынке. Поэтому умение вовремя распознать сигналы, указывающие на необходимость поднять цены, является ключевой компетенцией для любого собственника или топ-менеджера.

Данное сочинение призвано помочь предпринимателям, коммерческим директорам и руководителям отделов маркетинга принимать обоснованные, взвешенные решения в области ценовой политики. Мы подробно разберем фундаментальные принципы ценообразования, без понимания которых любое изменение цены превращается в лотерею. Затем детально опишем конкретные признаки, сигнализирующие о том, что настал момент для повышения цен — от чисто финансовых индикаторов до изменений в поведении клиентов и конкурентной среде. После изучения этих материалов вы сможете не только уверенно отвечать на вопрос, когда поднимать цены, но и делать это с минимальным риском для лояльности аудитории.

Глава 1. Основы ценообразования

Чтобы понять, когда пора повышать цену, необходимо сначала усвоить, из каких элементов складывается любая стоимость и какие факторы на нее влияют. Ценообразование никогда не является простой арифметической операцией. Это баланс между тремя разнонаправленными силами: внутренними затратами компании, поведением конкурентов и субъективным восприятием ценности продукта клиентом.

Первый и самый очевидный фактор — это себестоимость. Себестоимость включает в себя все расходы, которые несет бизнес для производства единицы товара или оказания услуги: сырье и материалы, электроэнергия и коммунальные платежи, амортизация оборудования, заработная плата производственного персонала с отчислениями, логистика, упаковка, а также доля управленческих и общехозяйственных расходов. При этом важно помнить, что себестоимость может быть переменной (зависит от объема выпуска) и постоянной (существует даже при нулевых продажах). Ни один бизнес не может долго продавать ниже полной себестоимости — это прямой путь к банкротству. Однако себестоимость — лишь нижняя граница цены, но не единственный ориентир.

Второй фактор — это рыночная цена, складывающаяся

под воздействием спроса и предложения, а также цен конкурентов на аналогичные товары или услуги. Если на рынке присутствуют сильные игроки с похожим предложением, ваша цена не может значительно отклоняться от среднерыночной без веских оснований. При этом рыночная цена может быть как выше вашей себестоимости (что дает прибыль), так и ниже (что вынуждает работать в убыток в надежде на будущие изменения). Отслеживание рыночных цен требует регулярного мониторинга конкурентной среды, включая не только прямых соперников, но и товары-заменители.

Третий, наиболее сложный и важный элемент — это ценность для клиента. В отличие от себестоимости и рыночной цены, ценность является субъективной и психологической величиной. Она отражает, какую выгоду (экономическую, временную, эмоциональную, статусную) получает покупатель от использования вашего товара или услуги по сравнению с альтернативами. Например, одна и та же услуга может быть высокоценной для клиента, который экономит с ее помощью часы работы, и почти бесполезной для того, у кого нет такой проблемы. Ценность не зависит напрямую от ваших затрат: бриллиант стоит дорого не из-за высоких издержек на огранку, а из-за редкости и желания обладать им. Понимание ценности для клиента позволяет устанавливать цену значительно выше себестоимости, если клиент готов платить за уникальные свойства или результат.

Типичные ошибки при установлении цен чаще всего связаны с игнорированием одного из этих трех компонентов. Первая распространенная ошибка — затратное ценообразование, когда к себестоимости просто прибавляется фиксированная наценка без учета рыночных аналогов и ценности для клиента. Это приводит к тому, что на высококонкурентном рынке цена оказывается завышенной, а на уникальном нишевом — заниженной, оставляя деньги на столе. Вторая ошибка — ориентация исключительно на цены конкурентов, так называемое следование за рынком. В этом случае бизнес теряет собственную индивидуальность и не может захватить премиальный сегмент, даже если его продукт объективно лучше. Третья ошибка — психологическая привязка к «круглым» или историческим ценам. Многие предприниматели боятся менять цену, которая существовала годами, даже когда себестоимость выросла вдвое. Четвертая ошибка — слишком редкий пересмотр цен, когда повышение происходит раз в несколько лет и сразу на большой процент, что шокирует клиентов. Правильный подход предполагает плавное, обоснованное и регулярное (хотя бы раз в квартал или полгода) изменение стоимости.

Глава 2. Признаки необходимости повышения цен

Когда основы ценообразования усвоены, можно переходить к конкретным сигналам из реальной жизни бизнеса, которые говорят о том, что пора действовать. Эти признаки можно разделить на несколько групп: финансово-затратные, связанные со спросом и мощностями, изменения в конкурентной среде и, наконец, сигналы, идущие от самих клиентов.

Первый и самый очевидный признак — устойчивый рост затрат и общая инфляция. Если поставщики сырья регулярно повышают цены, арендодатель увеличивает плату, коммунальные тарифы растут, а фонд оплаты труда приходится индексировать из-за дефицита кадров, то ваша себестоимость неизбежно ползет вверх. Отслеживать это следует с помощью регулярного расчета полной себестоимости единицы продукта (хотя бы раз в месяц). Пороговый сигнал: если ваша маржинальность (разница между ценой и переменными затратами) сократилась на 5—10 процентных пунктов за два-три квартала подряд, и нет возможности компенсировать это ростом объема продаж, то повышение цен неизбежно. Особенно тревожным знаком является ситуация, когда

несколько ключевых статей затрат выросли одновременно. При этом важно разделять временные колебания (например, сезонный скачок цен на топливо) и трендовые изменения (рост стоимости электроэнергии в течение года). На трендовые изменения нужно реагировать корректировкой цены, а временные — возможно, сглаживать за счет резервов или сокращения других издержек.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.