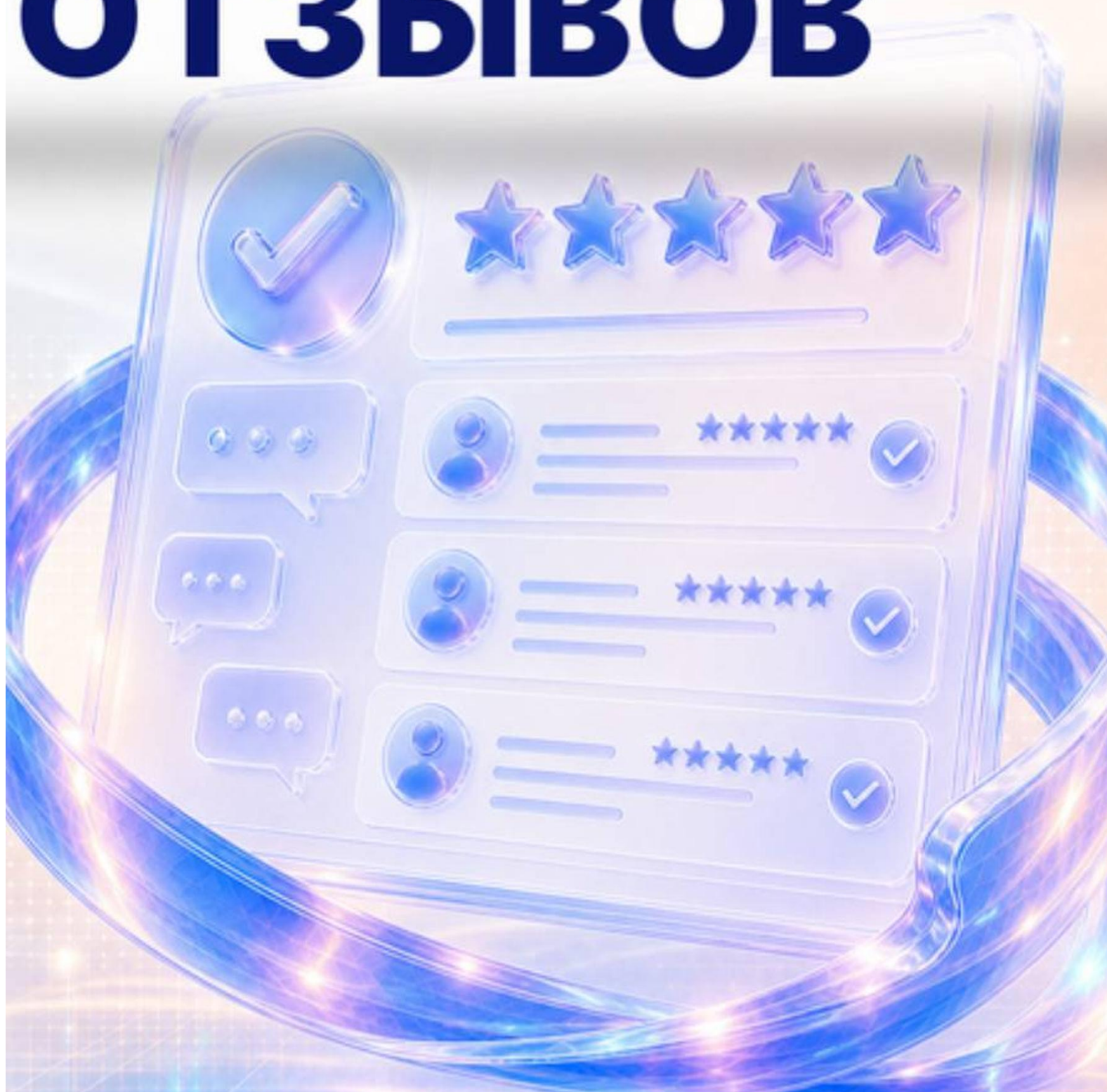


КАК СОЗДАТЬ

СБОРЩИК ОТЗЫВОВ



ДИАНА ВАСИЛЬЕВА

Диана Васильева

Как создать сборщик отзывов

«Автор»

2026

Васильева Д.

Как создать сборщик отзывов / Д. Васильева — «Автор», 2026

Отзывы помогают увидеть сильные стороны продукта, вовремя исправить слабые места и дать новым клиентам больше уверенности. Эта книга поможет создать удобный сборщик отзывов с персональной ссылкой, оценкой, текстовым комментарием, согласием на публикацию и кабинетом владельца. Вы шаг за шагом настроите форму, защиту от повторных отправок, статусы модерации, фильтры и сводную статистику. В каждой главе есть готовый запрос, ожидаемый результат, ручная проверка и способ исправить ошибку. Руководство подходит новичкам и не требует знания программирования. В результате у вас будет рабочий инструмент для собственного проекта или основа услуги, которую можно адаптировать для клиентов.

© Васильева Д., 2026

© Автор, 2026

Содержание

Как работать с этой книгой	6
Что именно мы создаём	7
Подготовка аккаунта и проекта	8
Техническое задание на человеческом языке	9
Запрос 1. Создаём каркас	10
Запрос 2. Добавляем: короткая форма обратной связи	11
Запрос 3. Добавляем: ветвление вопросов по оценке	12
Запрос 4. Добавляем: подсказки без навязывания текста	13
Конец ознакомительного фрагмента.	14

Диана Васильева

Как создать сборщик отзывов

Как создать сборщик отзывов

Создаём в [Chatium](#) сервис для честной обратной связи, согласования публикации и удобной работы с отзывами

Диана Васильева

Практическое руководство для новичков · 2026

Результат книги: вы создадите веб-приложение, которое запрашивает обратную связь после услуги, помогает клиенту сформулировать содержательный отзыв, отдельно получает согласие на публикацию и сохраняет ответы в кабинете владельца.

Как работать с этой книгой

Эта книга устроена как мастерская. Не нужно сначала читать её целиком. Откройте [Chatium](#), держите книгу рядом и выполняйте шаги по порядку.

В каждом шаге есть пять элементов: действие, готовый запрос, ожидаемый результат, проверка и команда для исправления. Если интерфейс платформы обновился и название кнопки изменилось, ориентируйтесь на смысл действия.

Не пытайтесь получить идеальное приложение одним длинным запросом. Вайбкодинг работает лучше, когда вы создаёте небольшой рабочий слой, проверяете его и только потом добавляете следующий.

Сохраните отдельную копию проекта перед крупными изменениями. Никогда не вставляйте в запросы пароли, данные банковских карт, документы клиентов и другие чувствительные сведения.

Что именно мы создаём

Итоговый продукт — веб-приложение, которое запрашивает обратную связь после услуги, помогает клиенту сформулировать содержательный отзыв, отдельно получает согласие на публикацию и сохраняет ответы в кабинете владельца. Он будет особенно полезен мастерам, экспертам, консультантам, преподавателям, небольшим студиям и локальному бизнесу.

У решения будет простой первый экран, понятный сценарий пользователя, проверка введённых данных и сообщение о результате. Мы не будем добавлять функции только ради впечатления.

Ключевой принцип: Отзыв можно публиковать только при отдельном подтверждённом согласии; отказ от публикации не мешает сохранить внутреннюю обратную связь и не влияет на обслуживание клиента.

Сначала соберём минимальную рабочую версию. Затем улучшим оформление, сохранение данных, мобильный вид, безопасность и способы использования.

Подготовка аккаунта и проекта

Перейдите в [Chatium](#) по ссылке из книги. Создайте аккаунт или войдите в существующий. Один аккаунт платформы можно воспринимать как отдельное пространство: у него собственный адрес, код, таблицы и пользователи.

Создайте отдельный проект для этой книги. Назовите его коротко и понятно, латинскими буквами, без пробелов. Не используйте рабочий проект клиента для экспериментов.

Откройте встроенную среду разработки и помощника. В зависимости от версии интерфейса это может быть веб-редактор, раздел разработки или окно ИИ-помощника.

Перед первым запросом опишите, что вы новичок и хотите получать изменения небольшими шагами. Это снизит риск, что помощник сразу создаст слишком сложную архитектуру.

Техническое задание на человеческом языке

Хорошее техническое задание не обязано быть длинным. Оно должно отвечать на вопросы: кто пользуется инструментом, что вводит, что получает, какие ошибки нельзя допустить и где хранятся данные.

Поля первой версии: Клиент — имя или обезличенный идентификатор; Услуга — выбор из списка; Оценка — шкала с пояснениями; Что изменилось — многострочный ответ; Что понравилось — необязательный ответ; Согласие на публикацию — отдельный явный выбор; Контакт для уточнения — необязательное поле.

Мы отделяем обязательные поля от необязательных. Для каждого числа задаём допустимый диапазон, для списка — варианты, для даты — ограничения.

Скопируйте запрос ниже в помощник [Chatium](#). Не сокращайте его до одной строки: контекст помогает получить более управляемый результат.

Помоги уточнить техническое задание для инструмента «сборщик отзывов». Кому он будет полезен: мастерам, экспертам, консультантам, преподавателям, небольшим студиям и локальному бизнесу. Результат: веб-приложение, которое запрашивает обратную связь после услуги, помогает клиенту сформулировать содержательный отзыв, отдельно получает согласие на публикацию и сохраняет ответы в кабинете владельца. Поля: Клиент — имя или обезличенный идентификатор; Услуга — выбор из списка; Оценка — шкала с пояснениями; Что изменилось — многострочный ответ; Что понравилось — необязательный ответ; Согласие на публикацию — отдельный явный выбор; Контакт для уточнения — необязательное поле. Формула или правило: Отзыв можно публиковать только при отдельном подтверждённом согласии; отказ от публикации не мешает сохранить внутреннюю обратную связь и не влияет на обслуживание клиента. Задай мне не больше семи вопросов. Не предлагай код, пока я не отвечу.

Запрос 1. Создаём каркас

На этом шаге нужен не красивый продукт, а работающий маршрут и экран без ошибок. Просим помощника объяснить структуру файлов и не подключать лишние зависимости.

После выполнения откройте адрес проекта в новой вкладке. Если экран загружается, название видно и кнопка реагирует — каркас готов.

Если вместо приложения появляется ошибка, не просите «исправить всё». Передайте помощнику точный текст ошибки и попросите изменить только необходимый файл.

Я новичок. Создай в [Chatium](#) минимальную рабочую версию инструмента «сборщик отзывов». Пользователь должен получить следующий результат: веб-приложение, которое запрашивает обратную связь после услуги, помогает клиенту сформулировать содержательный отзыв, отдельно получает согласие на публикацию и сохраняет ответы в кабинете владельца. Сначала перечисли файлы и кратко объясни архитектуру. Затем создай главный маршрут и один экран. Не подключай внешние сервисы и не добавляй функции, которых я не просила. Критерий готовности: страница открывается по ссылке, виден заголовок и основная кнопка.

Проверка: откройте ссылку в отдельной вкладке и убедитесь, что главный экран загружается без технического текста.

Запрос 2. Добавляем: короткая форма обратной связи

Теперь добавим функцию «короткая форма обратной связи». Она должна решать одну понятную задачу и не ломать уже работающие части.

Сначала попросите помощника перечислить файлы, которые он собирается изменить, и кратко объяснить логику. Затем разрешите выполнить изменение.

После обновления проверьте счастливый сценарий, пустые значения и одно заведомо неправильное значение. Не переходите дальше, пока результат не объясним.

Если помощник меняет дизайн, названия полей или формулу без запроса, верните предыдущую рабочую версию и повторите задачу с жёстким ограничением: «не менять существующую логику».

В текущем проекте [Chatium](#) добавь функцию «короткая форма обратной связи». Не меняй существующие названия полей, формулу и рабочие маршруты. До изменения перечисли затрагиваемые файлы. После изменения опиши три ручных теста. Если требуется новое поле данных, сначала объясни его название, тип и обязательность.

Критерий готовности: функция «короткая форма обратной связи» работает в основном и ошибочном сценарии, а предыдущие функции не изменились.

Запрос 3. Добавляем: ветвление вопросов по оценке

Теперь добавим функцию «ветвление вопросов по оценке». Она должна решать одну понятную задачу и не ломать уже работающие части.

Сначала попросите помощника перечислить файлы, которые он собирается изменить, и кратко объяснить логику. Затем разрешите выполнить изменение.

После обновления проверьте счастливый сценарий, пустые значения и одно заведомо неправильное значение. Не переходите дальше, пока результат не объясним.

Если помощник меняет дизайн, названия полей или формулу без запроса, верните предыдущую рабочую версию и повторите задачу с жёстким ограничением: «не менять существующую логику».

В текущем проекте [Chatium](#) добавь функцию «ветвление вопросов по оценке». Не меняй существующие названия полей, формулу и рабочие маршруты. До изменения перечисли затрагиваемые файлы. После изменения опиши три ручных теста. Если требуется новое поле данных, сначала объясни его название, тип и обязательность.

Критерий готовности: функция «ветвление вопросов по оценке» работает в основном и ошибочном сценарии, а предыдущие функции не изменились.

Запрос 4. Добавляем: подсказки без навязывания текста

Теперь добавим функцию «подсказки без навязывания текста». Она должна решать одну понятную задачу и не ломать уже работающие части.

Сначала попросите помощника перечислить файлы, которые он собирается изменить, и кратко объяснить логику. Затем разрешите выполнить изменение.

После обновления проверьте счастливый сценарий, пустые значения и одно заведомо неправильное значение. Не переходите дальше, пока результат не объясним.

Если помощник меняет дизайн, названия полей или формулу без запроса, верните предыдущую рабочую версию и повторите задачу с жёстким ограничением: «не менять существующую логику».

В текущем проекте [Chatium](#) добавь функцию «подсказки без навязывания текста». Не меняй существующие названия полей, формулу и рабочие маршруты. До изменения перечисли затрагиваемые файлы. После изменения опиши три ручных теста. Если требуется новое поле данных, сначала объясни его название, тип и обязательность.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.