

КАК СОЗДАТЬ

# СБОРЩИК ОТЗЫВОВ



ДИАНА ВАСИЛЬЕВА

# **Диана Васильева**

# **Как создать сборщик отзывов**

*<https://litres.ru/74272978>*

*SelfPub; 2026*

## **Аннотация**

Отзывы помогают увидеть сильные стороны продукта, вовремя исправить слабые места и дать новым клиентам больше уверенности.

Эта книга поможет создать удобный сборщик отзывов с персональной ссылкой, оценкой, текстовым комментарием, согласием на публикацию и кабинетом владельца. Вы шаг за шагом настроите форму, защиту от повторных отправок, статусы модерации, фильтры и сводную статистику.

В каждой главе есть готовый запрос, ожидаемый результат, ручная проверка и способ исправить ошибку. Руководство подходит новичкам и не требует знания программирования.

В результате у вас будет рабочий инструмент для собственного проекта или основа услуги, которую можно адаптировать для клиентов.

# Содержание

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Как работать с этой книгой                            | 5  |
| Что именно мы создаём                                 | 6  |
| Подготовка аккаунта и проекта                         | 7  |
| Техническое задание на человеческом языке             | 8  |
| Запрос 1. Создаём каркас                              | 10 |
| Запрос 2. Добавляем: короткая форма обратной связи    | 11 |
| Запрос 3. Добавляем: ветвление вопросов по оценке     | 13 |
| Запрос 4. Добавляем: подсказки без навязывания текста | 15 |
| Конец ознакомительного фрагмента.                     | 16 |

# Диана Васильева

## Как создать сборщик отзывов

### Как создать сборщик отзывов

Создаём в [Chatium](#) сервис для честной обратной связи, согласования публикации и удобной работы с отзывами

**Диана Васильева**

Практическое руководство для новичков · 2026

**Результат книги:** вы создадите веб-приложение, которое запрашивает обратную связь после услуги, помогает клиенту сформулировать содержательный отзыв, отдельно получает согласие на публикацию и сохраняет ответы в кабинете владельца.

# Как работать с этой книгой

Эта книга устроена как мастерская. Не нужно сначала читать её целиком. Откройте [Chatium](#), держите книгу рядом и выполняйте шаги по порядку.

В каждом шаге есть пять элементов: действие, готовый запрос, ожидаемый результат, проверка и команда для исправления. Если интерфейс платформы обновился и название кнопки изменилось, ориентируйтесь на смысл действия.

Не пытайтесь получить идеальное приложение одним длинным запросом. Вайбкодинг работает лучше, когда вы создаёте небольшой рабочий слой, проверяете его и только потом добавляете следующий.

Сохраните отдельную копию проекта перед крупными изменениями. Никогда не вставляйте в запросы пароли, данные банковских карт, документы клиентов и другие чувствительные сведения.

# Что именно мы создаём

Итоговый продукт — веб-приложение, которое запрашивает обратную связь после услуги, помогает клиенту сформулировать содержательный отзыв, отдельно получает согласие на публикацию и сохраняет ответы в кабинете владельца. Он будет особенно полезен мастерам, экспертам, консультантам, преподавателям, небольшим студиям и локальному бизнесу.

У решения будет простой первый экран, понятный сценарий пользователя, проверка введённых данных и сообщение о результате. Мы не будем добавлять функции только ради впечатления.

Ключевой принцип: Отзыв можно публиковать только при отдельном подтверждённом согласии; отказ от публикации не мешает сохранить внутреннюю обратную связь и не влияет на обслуживание клиента.

Сначала соберём минимальную рабочую версию. Затем улучшим оформление, сохранение данных, мобильный вид, безопасность и способы использования.

# Подготовка аккаунта и проекта

Перейдите в [Chatium](#) по ссылке из книги. Создайте аккаунт или войдите в существующий. Один аккаунт платформы можно воспринимать как отдельное пространство: у него собственный адрес, код, таблицы и пользователи.

Создайте отдельный проект для этой книги. Назовите его коротко и понятно, латинскими буквами, без пробелов. Не используйте рабочий проект клиента для экспериментов.

Откройте встроенную среду разработки и помощника. В зависимости от версии интерфейса это может быть веб-редактор, раздел разработки или окно ИИ-помощника.

Перед первым запросом опишите, что вы новичок и хотите получать изменения небольшими шагами. Это снизит риск, что помощник сразу создаст слишком сложную архитектуру.

# Техническое задание на человеческом языке

Хорошее техническое задание не обязано быть длинным. Оно должно отвечать на вопросы: кто пользуется инструментом, что вводит, что получает, какие ошибки нельзя допустить и где хранятся данные.

Поля первой версии: Клиент — имя или обезличенный идентификатор; Услуга — выбор из списка; Оценка — шкала с пояснениями; Что изменилось — многострочный ответ; Что понравилось — необязательный ответ; Согласие на публикацию — отдельный явный выбор; Контакт для уточнения — необязательное поле.

Мы отделяем обязательные поля от необязательных. Для каждого числа задаём допустимый диапазон, для списка — варианты, для даты — ограничения.

Скопируйте запрос ниже в помощник [Chatium](#). Не сокращайте его до одной строки: контекст помогает получить более управляемый результат.

Помоги уточнить техническое задание для инструмента «сборщик отзывов». Кому он будет полезен: мастерам, экспертам, консультантам, преподавателям, небольшим студиям и локальному бизнесу. Результат: веб-приложение, которое запрашивает обратную связь после услуги, помогает



клиенту сформулировать содержательный отзыв, отдельно получает согласие на публикацию и сохраняет ответы в кабинете владельца. Поля: Клиент — имя или обезличенный идентификатор; Услуга — выбор из списка; Оценка — шкала с пояснениями; Что изменилось — многострочный ответ; Что понравилось — необязательный ответ; Согласие на публикацию — отдельный явный выбор; Контакт для уточнения — необязательное поле. Формула или правило: Отзыв можно публиковать только при отдельном подтверждённом согласии; отказ от публикации не мешает сохранить внутреннюю обратную связь и не влияет на обслуживание клиента. Задай мне не больше семи вопросов. Не предлагай код, пока я не отвечу.

# Запрос 1. Создаём каркас

На этом шаге нужен не красивый продукт, а работающий маршрут и экран без ошибок. Просим помощника объяснить структуру файлов и не подключать лишние зависимости.

После выполнения откройте адрес проекта в новой вкладке. Если экран загружается, название видно и кнопка реагирует — каркас готов.

Если вместо приложения появляется ошибка, не просите «исправить всё». Передайте помощнику точный текст ошибки и попросите изменить только необходимый файл.

Я новичок. Создай в [Chatium](#) минимальную рабочую версию инструмента «сборщик отзывов». Пользователь должен получить следующий результат: веб-приложение, которое запрашивает обратную связь после услуги, помогает клиенту сформулировать содержательный отзыв, отдельно получает согласие на публикацию и сохраняет ответы в кабинете владельца. Сначала перечисли файлы и кратко объясни архитектуру. Затем создай главный маршрут и один экран. Не подключай внешние сервисы и не добавляй функции, которых я не просила. Критерий готовности: страница открывается по ссылке, виден заголовок и основная кнопка.

**Проверка:** откройте ссылку в отдельной вкладке и убедитесь, что главный экран загружается без технического текста.

## Запрос 2. Добавляем: короткая форма обратной связи

Теперь добавим функцию «короткая форма обратной связи». Она должна решать одну понятную задачу и не ломать уже работающие части.

Сначала попросите помощника перечислить файлы, которые он собирается изменить, и кратко объяснить логику. Затем разрешите выполнить изменение.

После обновления проверьте счастливый сценарий, пустые значения и одно заведомо неправильное значение. Не переходите дальше, пока результат не объясним.

Если помощник меняет дизайн, названия полей или формулу без запроса, верните предыдущую рабочую версию и повторите задачу с жёстким ограничением: «не менять существующую логику».

В текущем проекте [Chatium](#) добавь функцию «короткая форма обратной связи». Не меняй существующие названия полей, формулу и рабочие маршруты. До изменения перечисли затрагиваемые файлы. После изменения опиши три ручных теста. Если требуется новое поле данных, сначала объясни его название, тип и обязательность.

**Критерий готовности:** функция «короткая форма обратной связи» работает в основном и ошибочном сценарии,

а предыдущие функции не изменились.

## Запрос 3. Добавляем: ветвление вопросов по оценке

Теперь добавим функцию «ветвление вопросов по оценке». Она должна решать одну понятную задачу и не ломать уже работающие части.

Сначала попросите помощника перечислить файлы, которые он собирается изменить, и кратко объяснить логику. Затем разрешите выполнить изменение.

После обновления проверьте счастливый сценарий, пустые значения и одно заведомо неправильное значение. Не переходите дальше, пока результат не объясним.

Если помощник меняет дизайн, названия полей или формулу без запроса, верните предыдущую рабочую версию и повторите задачу с жёстким ограничением: «не менять существующую логику».

В текущем проекте [Chatium](#) добавь функцию «ветвление вопросов по оценке». Не меняй существующие названия полей, формулу и рабочие маршруты. До изменения перечисли затрагиваемые файлы. После изменения опиши три ручных теста. Если требуется новое поле данных, сначала объясни его название, тип и обязательность.

**Критерий готовности:** функция «ветвление вопросов по оценке» работает в основном и ошибочном сценарии, а

предыдущие функции не изменились.

## Запрос 4. Добавляем: подсказки без навязывания текста

Теперь добавим функцию «подсказки без навязывания текста». Она должна решать одну понятную задачу и не ломать уже работающие части.

Сначала попросите помощника перечислить файлы, которые он собирается изменить, и кратко объяснить логику. Затем разрешите выполнить изменение.

После обновления проверьте счастливый сценарий, пустые значения и одно заведомо неправильное значение. Не переходите дальше, пока результат не объясним.

Если помощник меняет дизайн, названия полей или формулу без запроса, верните предыдущую рабочую версию и повторите задачу с жёстким ограничением: «не менять существующую логику».

В текущем проекте [Chatium](#) добавь функцию «подсказки без навязывания текста». Не меняй существующие названия полей, формулу и рабочие маршруты. До изменения перечисли затрагиваемые файлы. После изменения опиши три ручных теста. Если требуется новое поле данных, сначала объясни его название, тип и обязательность.

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.