

А.И. Окишев

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В СХЕМАХ

Александр Окишев

**Защита прав
потребителей в схемах**

«Автор»

2026

Окишев А. И.

Защита прав потребителей в схемах / А. И. Окишев — «Автор»,
2026

Это пособие в краткой схематичной форме рассказывает о ключевых моментах защиты прав потребителей. Для студентов, аспирантов, преподавателей, практикующих юристов и всех, кто интересуется защитой прав потребителей. 2025 г. ISBN 978-5-0062-1744-7

© Окишев А. И., 2026

© Автор, 2026

Содержание

Принятые сокращения	5
1. Кто является потребителем?	6
2. Нормативное регулирование защиты прав потребителей	7
3. Сфера действия Закона «О защите прав потребителей»	8
4. Исключения из ЗоЗПП	9
5. Основные права потребителей	10
Конец ознакомительного фрагмента.	11

Александр Окишев

Защита прав потребителей в схемах

Принятые сокращения

ГК РФ — Гражданский кодекс Российской Федерации
ГПК РФ — Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации
КоАП РФ — Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
НК РФ — Налоговый кодекс Российской Федерации
УК РФ — Уголовный кодекс Российской Федерации
ЗоЗПП — Закон РФ от 07.02.1992 №2300—1 «О защите прав потребителей»
ЗПП — защита прав потребителей
ПП ВС РФ №17 — Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»
НПА — нормативный правовой акт

1. Кто является потребителем?



Потребителем, согласно ЗоЗПП является субъект, отвечающий трем критериям:



1. Вид субъекта: *физическое лицо*

Гражданин РФ

Иностранный гражданин

Лицо без гражданства



2. Что делает:

а) *приобретает* товары или заказывает выполнение работ (оказание услуг);

б) *имеет намерение* приобрести товар или заказать выполнение работ (оказание услуг);

в) *использует* товары (результаты работы, услуги).



3. **Цель приобретения:** для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.



Потребителями **НЕ могут** быть признаны юридические лица или публично-правовые образования. Гражданин, имеющий статус индивидуального предпринимателя является потребителем, когда приобретает товары (работы, услуги) не для работы.

2. Нормативное регулирование защиты прав потребителей

Основные НПА:

- Гражданский кодекс Российской Федерации
- Закон РФ от 07.02.1992 №2300—1 «О защите прав потребителей»
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»
- Обзоры судебной практики по делам о ЗПП, утверждаемые Президиумом Верховного Суда РФ (официально — не НПА!)

НПА, регулирующие отдельные виды отношений:

- Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463)
- Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463)
- Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463)
- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354)
- Правила перевозок пассажиров и багажа общественным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утв. постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 №1586)
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736)
- и др.

НПА, затрагивающие отношения по ЗПП:

- Гражданский процессуальный кодекс РФ
- Налоговый кодекс РФ
- Уголовный кодекс РФ
- Кодекс РФ об административных правонарушениях
- Федеральный закон от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве»
- и др.

3. Сфера действия Закона «О защите прав потребителей»

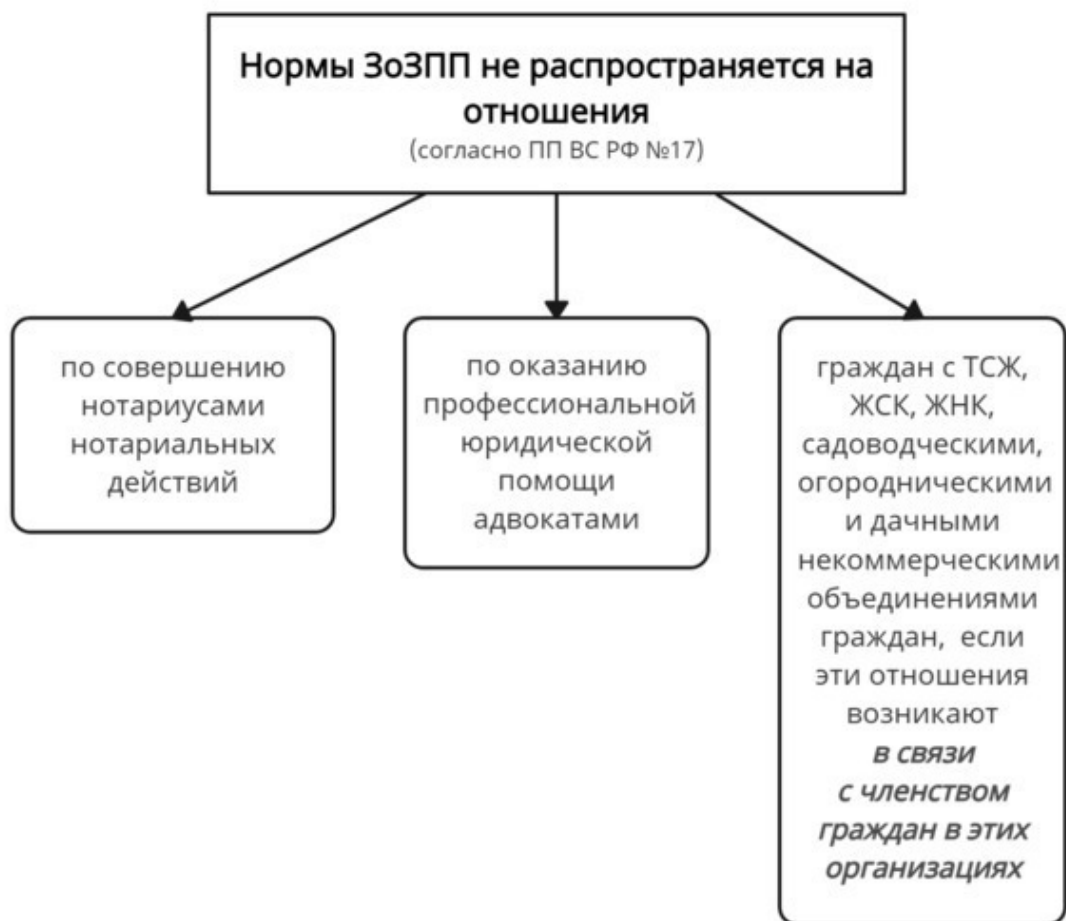


ЗоЗПП НЕ регулирует отношения:



- 1) вытекающие из безвозмездных договоров (например, хранения одежды в гардеробе);
- 2) договоров, не связанных с покупкой товаров, выполнением работ или оказанием услуг (например, вытекающих из государственного займа).

4. Исключения из ЗоЗПП



5. Основные права потребителей

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.