

А.И. Окишев

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В СХЕМАХ

Александр Окишев

Защита прав потребителей в схемах

<https://litres.ru/74283029>

SelfPub; 2026

Аннотация

Это пособие в краткой схематичной форме рассказывает о ключевых моментах защиты прав потребителей.

Для студентов, аспирантов, преподавателей, практикующих юристов и всех, кто интересуется защитой прав потребителей.

2025 г.

ISBN 978-5-0062-1744-7

Содержание

Принятые сокращения	4
1. Кто является потребителем?	5
2. Нормативное регулирование защиты прав потребителей	7
3. Сфера действия Закона «О защите прав потребителей»	9
4. Исключения из ЗоЗПП	11
5. Основные права потребителей	13
Конец ознакомительного фрагмента.	14

Александр Окишев

Защита прав потребителей в схемах

Принятые сокращения

ГК РФ — Гражданский кодекс Российской Федерации

ГПК РФ — Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации

КоАП РФ — Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

НК РФ — Налоговый кодекс Российской Федерации

УК РФ — Уголовный кодекс Российской Федерации

ЗоЗПП — Закон РФ от 07.02.1992 №2300—1 «О защите прав потребителей»

ЗПП — защита прав потребителей

ПП ВС РФ №17 — Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»

НПА — нормативный правовой акт

1. Кто является потребителем?



Потребителем, согласно ЗоЗПП является субъект, отвечающий трем критериям:

✓ 1. Вид субъекта: *физическое лицо*

Гражданин РФ

Иностранный гражданин

Лицо без гражданства

✓ 2. Что делает:

а) *приобретает* товары или заказывает выполнение работ (оказание услуг);

б) *имеет намерение* приобрести товар или заказать выполнение работ (оказание услуг);

в) *использует* товары (результаты работы, услуги).

✓ 3. Цель приобретения: для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

✓ Потребителями **НЕ могут** быть признаны юридические лица или публично-правовые образования. Гражданин, имеющий статус индивидуального

2. Нормативное регулирование защиты прав потребителей

Основные НПА:

- Гражданский кодекс Российской Федерации
- Закон РФ от 07.02.1992 №2300—1 «О защите прав потребителей»
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»
- Обзоры судебной практики по делам о ЗПП, утверждаемые Президиумом Верховного Суда РФ (официально — не НПА!)

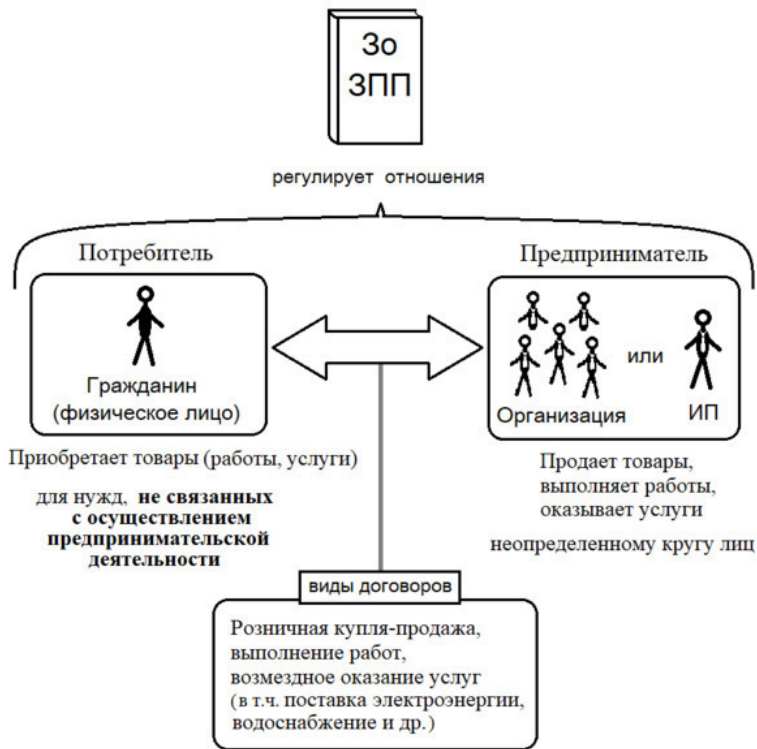
НПА, регулирующие отдельные виды отношений:

- Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463)
- Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463)
- Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463)
- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354)
- Правила перевозок пассажиров и багажа общественным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утв. постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 №1586)
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736)
- и др.

НПА, затрагивающие отношения по ЗПП:

- Гражданский процессуальный кодекс РФ
- Налоговый кодекс РФ

3. Сфера действия Закона «О защите прав потребителей»



ЗоЗПП НЕ регулирует отношения:

1) вытекающие из безвозмездных договоров (например, хранения

4. Исключения из ЗоЗПП



**Нормы ЗоЗПП не распространяется на
отношения**

(согласно ПП ВС РФ №17)

по совершению
нотариусами
нотариальных
действий

по оказанию
профессиональной
юридической
помощи
адвокатами

граждан с ТСЖ,
ЖСК, ЖНК,
садоводческими,
огородническими
и дачными
некоммерческими
объединениями
граждан, если
эти отношения
возникают
**в связи
с членством
граждан в этих
организациях**

5. Основные права потребителей

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.