

Тлеген Касенов

ИИ ассистенты для бизнеса

Тлеген Касенов

ИИ ассистенты для бизнеса

«Автор»

2026

Касенов Т. Е.

ИИ ассистенты для бизнеса / Т. Е. Касенов — «Автор», 2026

«Чат-боты для бизнеса и чем они полезны» — это практическое руководство для предпринимателей, экспертов и владельцев малого и среднего бизнеса, которые хотят перестать терять клиентов из-за медленных ответов и автоматизировать рутинные продажи. В эпоху, когда скорость отклика решает всё, традиционные переписки в мессенджерах отнимают слишком много ресурсов. Из этой книги вы узнаете, как превратить WhatsApp, Telegram и Instagram в автономный отдел продаж, который работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. В книге подробно разобраны: Анатомия современных чат-ботов: от простых автоворонок до умных ИИ-ассистентов. Реальная экономика автоматизации: как сократить нагрузку на команду до 70% и увеличить конверсию в продажи. Специфика внедрения в разных нишах: готовые сценарии для сферы услуг, интернет-магазинов, локального бизнеса и инфобизнеса. Избавьтесь от хаоса в заявках, делегируйте рутину цифровым помощникам и выстройте систему, которая приносит прибыль даже тогда, когда вы спите.

© Касенов Т. Е., 2026

© Автор, 2026

Тлеген Касенов

ИИ ассистенты для бизнеса

Введение

Почему традиционные продажи в мессенджерах уходят в прошлое

Мир бизнеса изменился быстрее, чем многие из нас успели заметить. Еще несколько лет назад наличие сайта было единственным обязательным требованием для компании. Сегодня поле битвы за клиента переместилось туда, где люди проводят 90% своего экранного времени — в мессенджеры и социальные сети. WhatsApp, Telegram, Instagram — это не просто способы общения с друзьями, это главные площадки, где совершаются сделки, принимаются решения о покупке и выстраиваются долгосрочные отношения между брендом и человеком.

Правило пяти минут

Вы когда-нибудь задумывались, что происходит с потенциальным клиентом, который пишет вам в Instagram или WhatsApp «Сколько это стоит?», если он не получает ответа в течение ближайших 10–15 минут? Скорее всего, он уже перешел в профиль конкурента. В эпоху «экономики мгновенного отклика» скорость — это новая валюта. Если менеджер спит, обедает или занят другим клиентом, вы теряете деньги. Не завтра, а прямо сейчас.

Что такое современный чат-бот?

Многие предприниматели до сих пор ошибочно воспринимают чат-ботов как «глупые» скрипты, которые только раздражают клиентов бесконечными кнопками. Но реальность шагнула далеко вперед. Современный чат-бот — это не просто автоответчик. Это ваш самый преданный сотрудник, который:

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.