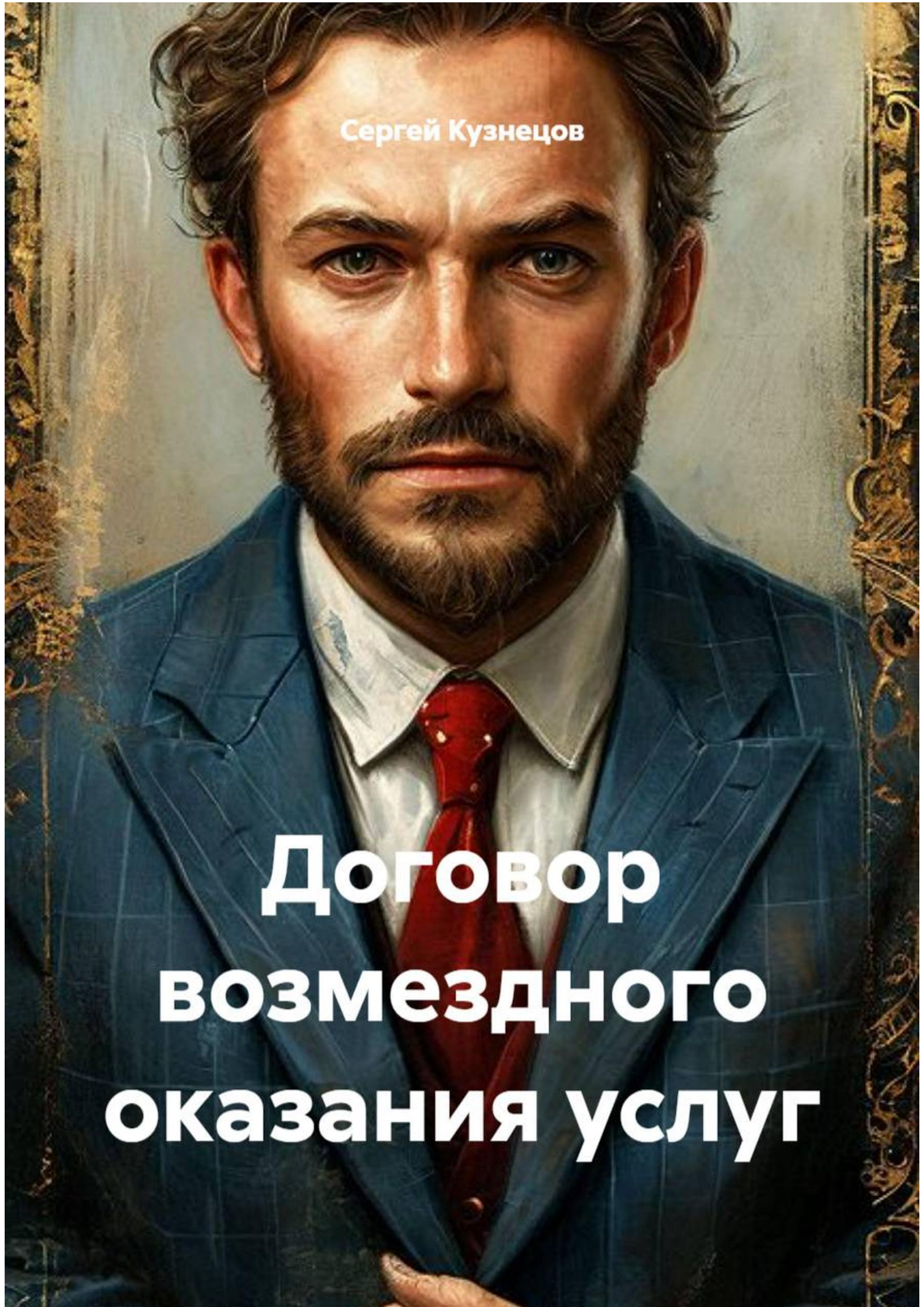


A detailed oil painting of a man with a beard and mustache, wearing a blue suit, white shirt, and red tie. The man has a serious expression and is looking directly at the viewer. The background is a textured, light blue-grey color with ornate gold-colored borders on the left and right sides.

Сергей Кузнецов

**Договор
возмездного
оказания услуг**

Сергей Кузнецов

**Договор возмездного
оказания услуг**

«Автор»

2026

Кузнецов С. А.

Договор возмездного оказания услуг / С. А. Кузнецов —
«Автор», 2026

В настоящей книге мы рассмотрим такое сложное правовое понятие и явление, как договор возмездного оказания услуг, его признаки, классификации. Важным будут и характерные черты договора возмездного оказания услуг, которые есть в книге, а также особенности договора возмездного оказания услуг, какая нужна форма такому договору. Не лишним будут и мнения ученых, в отношении договора возмездного оказания услуг, а также судебная практика и многое другое.

© Кузнецов С. А., 2026

© Автор, 2026

Сергей Кузнецов

Договор возмездного оказания услуг

Первоначально, необходимо детерминировать понятие договора возмездного оказания услуг, его признаки и классификация.

Договор возмездного оказания услуг — это гражданско-правовой договор, по которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать определённые услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик — оплатить эти услуги.

Основные положения

Согласно п. 1 ст. 779 ГК РФ:

Объектом такого договора могут быть исключительно услуги.

Правила этой главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных.

При этом правила о договоре возмездного оказания услуг не применяются к некоторым другим видам договоров, например, к договорам подряда, перевозки, банковского вклада, хранения, поручения, комиссии и другим.

Ключевая особенность: в отличие от договора подряда, где важен конкретный материальный результат (например, ремонт или создание вещи), в договоре возмездного оказания услуг ценность представляет сам процесс оказания услуги, а не её материальный итог.

Даже если результат, на который рассчитывал заказчик, не достигнут, исполненные по договору действия подлежат оплате, если исполнитель выполнил обязательства надлежащим образом.

Стороны договора

Заказчик — лицо, которое даёт исполнителю задание оказать определённые услуги и обязуется их оплатить. Может быть физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

Исполнитель — лицо, которое обязуется по заданию заказчика оказать указанные в договоре услуги. Также может быть физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

Форма договора

Специальных требований к форме договора возмездного оказания услуг ГК РФ не содержит, поэтому к нему применяются общие положения о форме сделки.

Форма определяется соглашением сторон, кроме случаев, когда закон требует соблюдения определённой формы:

если хотя бы одной из сторон является юридическое лицо, договор должен быть заключён в простой письменной форме;

письменная форма обязательна, если договор заключён между гражданами и его сумма превышает 10 000 рублей (ст. 161 ГК РФ);

нотариальная форма может быть предусмотрена соглашением сторон, но закон такого требования для таких договоров не устанавливает.

Договор можно заключить на бумаге или в электронном виде через ЭДО с электронной подписью.

Существенное условие

Положениями главы 39 ГК РФ не предусмотрено, что в договоре возмездного оказания услуг должны быть согласованы какие-либо условия, кроме предмета. Предмет — единствен-

ное обязательное условие. В документе нужно чётко указать, какие именно действия или деятельность должен выполнить исполнитель.

Дополнительные условия, которые часто включают в договор

Сроки оказания услуг — конкретная дата или определённый период.

Стоимость и порядок оплаты — фиксированная сумма, формула расчёта, предоплата, оплата по факту или по частям, сроки и способ оплаты.

Требования к качеству услуг — стандарты, правила или другие критерии, которым должна соответствовать оказанная услуга.

Порядок приёмки услуг — рекомендуется оформлять акт об оказании услуг, хотя это не обязательное требование закона. В договоре можно указать срок, в течение которого заказчик должен подписать акт или направить мотивированный отказ при наличии замечаний.

Права и обязанности сторон — например, можно зафиксировать, что исполнитель обязан оказать услуги лично, или разрешить привлекать третьих лиц при условии получения предварительного согласия заказчика.

Ответственность сторон — можно установить штрафы, пени, неустойку.

Порядок расторжения — можно описать, в каких случаях допускается односторонний отказ от исполнения, кто за что отвечает в случае расторжения, сроки для уведомления.

Односторонний отказ от договора

По ст. 782 ГК РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любой момент, оплатив исполнителю фактически понесённые им расходы. Исполнитель может отказаться от исполнения обязательств только при условии полного возмещения заказчику убытков.

Характерные черты договора возмездного оказания услуг

Договор возмездного оказания услуг является важным элементом в рыночной экономической системе, которая сложилась в Российской Федерации.

Это выражается в том, что данному договору посвящена целая глава в Гражданском кодексе (глава 39 ГК РФ), а также количеством видов данного договора, регулирующих различные общественные отношения (услуги связи, медицинские услуги, образовательные услуги, юридические услуги, и другие).

Ещё в римском праве были известны данный договор, он ещё не был окончательно сформирован, поэтому имелись разные его формы:

- location-conduction rerum (наем вещей);
- location-conduction operas (подряд);
- location-conduction operarum (наем услуг)

С падением Западной Римской Империи наследники в прошлом варварские государства - королевства, постепенно реципировали как образ жизни, так и правовое устройство данного государства.

Восточная Римская Империя (Византия), просуществовав ещё почти тысячу лет, в разных формах распространяла своё влияние, как посредством религии, грамотности, прямого вассалитета с перенятием вассалами образа жизни более просвещенного повелителя, так и посредством распространения правовых норм и принципов по территориям зависимым от Империи (к такой форме распространения римского влияния относиться например Россия), в дальнейшем из-за того что европейская цивилизация (вобравшая римскую) стала доминирующей во всем мире, посредством колонизаторской политики и иного вида влияния на остальные страны и народы планеты земля, правовая система европейских стран реципированная римскими правовыми принципами стала распространяться по всей земле в качестве ориентира.

Все это в совокупности и дала тот результат, который есть на данный момент - договор об оказании возмездных услуг по образцу европейского законодательства реципировавшего римские нормы есть почти в каждой правовой системе стран мира.

Регулированием правоотношений, возникающих из договора возмездного оказания услуг в Российской правовой системе, будет помимо Гражданского кодекса Российской Федерации, также и специализированные законы, направленные на регулирование отдельных видов договоров как косвенно, так и напрямую.

Помимо этого Закон РФ «О защите прав потребителей», также регулирует отношения возникающие при заключении данного договора при условии что одной из сторон будет физическое лицо, либо физическим лицом будет то в пользу кого данное соглашение было заключено третьими лицами (например договор на оказания платных образовательных услуг за обучающегося может заключить его законный представитель - родитель, или при заключении договора оказания медицинских услуг работодателем для коллектива подчинённых работников).

Помимо Федеральных законов правоотношения регулируют и подзаконные акты, например:

- Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Определение договора возмездного оказания услуг закреплено в законодательстве РФ.

Согласно ст. 779 ГК РФ «По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги».

Договор возмездного оказания услуг является:

- консенсуальным;
- возмездным;
- двусторонним (многосторонний);

Сторонами договора являются:

- Исполнитель;
- Заказчик;

Исполнителем по данному договору может быть как юридическое лицо, так и физическое лицо. Заказчиком может являться юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, публично-правовым образованием.

Но из данной свободы в формате выбора сторон, есть исключения. Например, при заключении договора оказания платных медицинских услуг или при оказании платных образовательных услуг исполнитель должен обладать лицензией для оказания данной услуги, также он должен обладать профессиональной компетенцией (если исполнитель юридическое лицо, а не индивидуальный предприниматель, то его работники должны обладать данными компетенциями, выраженными в получении образования, которое подтверждается документом установленного образца.

Формой договора возмездного оказания услуг является простая письменная форма.

Данная форма обуславливается тем, что способствует соблюдению безопасности для сторон, так как эта форма договора оптимальна для предупреждения правонарушений со стороны контрагента.

Ещё более безопасной формой договора будет являться нотариальная форма, но она не является обязательной, для данного договора.

Важным требованием в договоре возмездного оказания услуг будет личное исполнение услуг.

Данное требование установлено в ст. 780 ГК РФ.

Личное исполнение услуги являться обязательным, если в договоре не указано иное. Личное исполнение для организаций означает что данную услугу должна выполнять именно

данная компания, при условии, что можно привлекать для её исполнения дополнительных работников, либо использовать тот кадровый потенциал что уже имеется.

Также выполнение услуги лично, подразумевает то, что некоторые сопутствующие задачи, могут быть переложены на третьих лиц, например выполнение экспертного заключения для оказания правовой услуги, деятельность нотариуса при совершении нотариальных действий для той же правовой услуги и т.д.

При заключении договора можно определить, что исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для выполнения основных действий для предоставления услуги.

Сроком исковой давности для того, чтобы подать в суд исковое заявление о ненадлежащем качестве предоставления услуги по договору составляет один год.

Данный срок исковой давности является сокращенным в отличии от стандартного трёх-годового и указан он в ст. 725 ГК РФ (срок 1 год установлен как для договора возмездного оказания услуг, так и для договора подряда).

В договоре оказания возмездных услуг может быть указан способ оказания услуги (если не указан, то сторона может сама определить его, при условии, что в законе не указано иное), также указывается какая из сторон должна предоставить материалы, помещение, оборудование иное что должно обеспечить качественное предоставление услуги.

Если это не согласовано, то предоставить все должен исполнитель, но также есть возможность перенести данную обязанность на заказчика, если это указано в договоре, при этом если заказчик не предоставил материалы, оборудование и иные нужные для оказания услуг элементы, то исполнитель не несет ответственность за просрочку сроков предоставления услуги.

Содержание договора состоит из нескольких элементов:

- существенные и иные условия договора;
- права и обязанности сторон договора;
- ответственность за неисполнение условий договора;

Права и обязанности по договору оказания возмездных услуг являются корреспондирующими друг другу.

Заказчик обязан:

1) Основной обязанностью заказчика является оплата услуг в сроки и в порядке, указанные в договоре (п. 1 ст. 781 ГК РФ).

2) Заказчик обязан содействовать исполнителю услуг, когда это предусмотрено договором. Если заказчик этого не сделает, то у исполнителя появляется право увеличения в договоре цены услуг или на возмещение убытков в следующих случаях:

- вызванные простоем;
- вызванные перенесением сроков оказания услуг;

3) Если по вине заказчика нельзя исполнить обязательство, то заказчик обязан оплатить исполнителю услуги в полном объеме, если только в договоре не было указано иное или в законе нет указаний по данному случаю.

4) По поводу качества у заказчика возникают следующие обязанности:

- Он должен помогать исполнителю по его просьбе;
- В момент принятия он должен оценить результат работы и сразу указать на недостатки

Заказчик имеет право:

1) В любое время имеет право проверять ход и качество оказываемых исполнителем услуг, не вмешиваясь, в его деятельность.

2) Заказчик вправе назначить исполнителю разумный срок для устранения недостатков, если в процессе оказания услуг заказчику станет очевидным, что они не будут выполнены надлежащим образом. При невыполнении исполнителем в назначенный срок этого требования заказчику предоставляется право отказаться от договора возмездного оказания услуг и потре-

бовать либо возмещения убытков, либо поручить оказание услуг другому лицу за счет исполнителя.

3) Заказчику предоставляется право на односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов

Исполнитель имеет право:

1) Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг только при условии полного возмещения заказчику убытков

2) Согласно ст. 780 ГК РФ, если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично.

3) Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, а начатые действия приостановить в случаях, когда нарушение заказчиком своих обязанностей по договору возмездного оказания услуг препятствует надлежащему исполнению им договора, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок.

Исполнитель обязан:

1) На основе ст. 779 ГК РФ основной обязанностью исполнителя является оказание по заданию заказчика услуги.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.