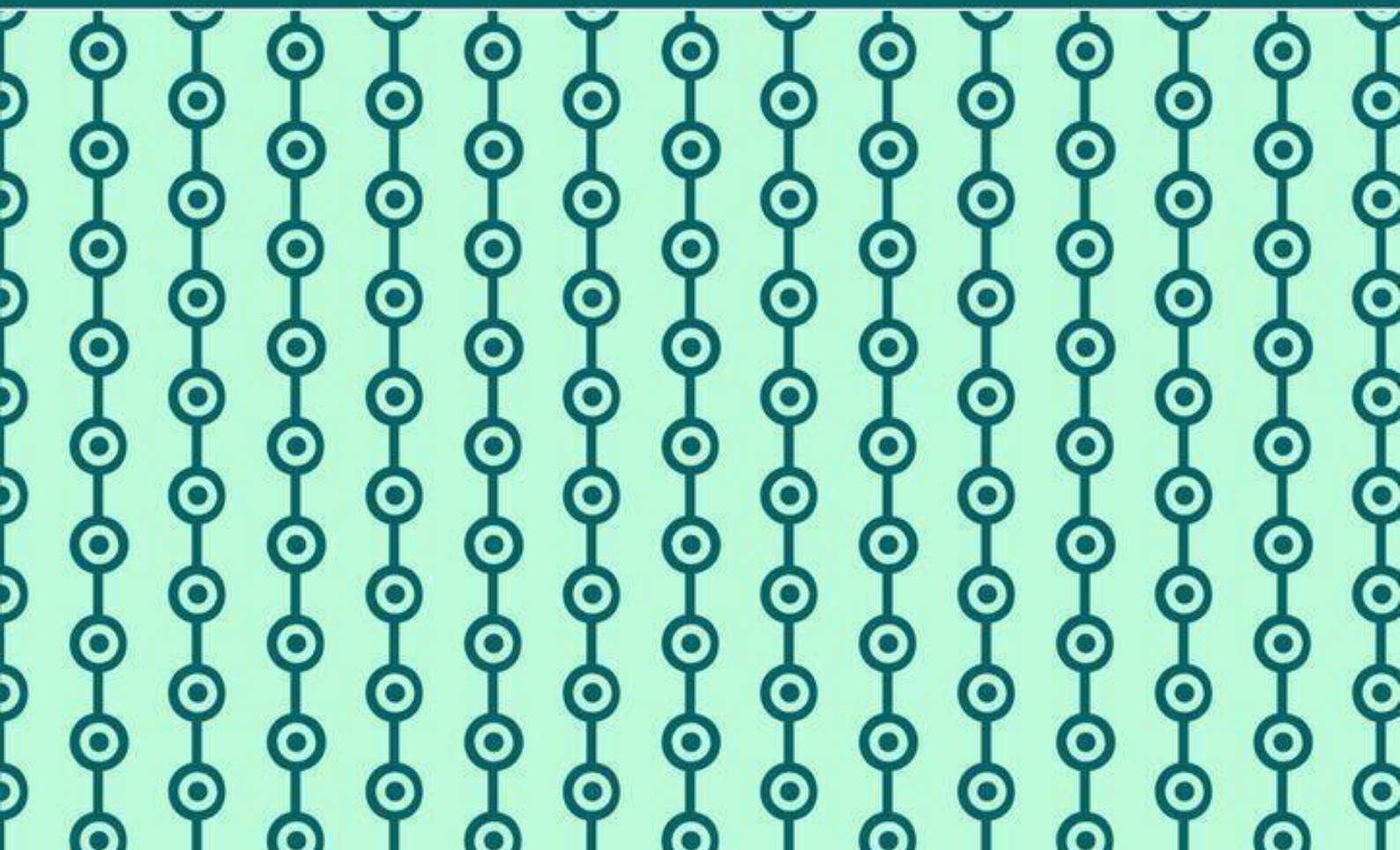


12+

Инженер

Технический специалист

По онлайн курсам



Инженер

Технический специалист.

По онлайн курсам

«Издательские решения»

Инженер

Технический специалист. По онлайн курсам / Инженер —
«Издательские решения»,

Курс «Технический специалист по онлайн-курсам» — это практическая программа для тех, кто хочет освоить востребованную профессию в сфере онлайн-образования. Обучение охватывает полный цикл работы с онлайн-школой: настройку платформ, загрузку материалов, управление доступами, подключение платежных систем, автоматизацию процессов, вебинары, аналитику и техническую поддержку учеников.

Содержание

Глава 1. Введение в профессию технического специалиста	6
1.1 Кто такой технический специалист в онлайн-образовании	7
1.2 Задачи и функции специалиста	8
1.3 Навыки и компетенции	9
1.4 Инструменты технического специалиста	10
1.5 Перспективы профессии	11
Глава 2. Обзор платформ для онлайн-обучения	12
2.1 Основные платформы для онлайн-курсов	13
2.2 GetCourse как основная платформа	14
2.3 Moodle и академические платформы	15
2.4 Международные платформы (Thinkific, Teachable, Kajabi)	16
2.5 Как выбрать платформу под проект	17
Глава 3. Структура онлайн-курса	18
3.1 Что такое структура онлайн-курса	19
3.2 Модули и уроки	20
3.3 Логика обучения ученика	21
3.4 Виды уроков в онлайн-курсе	22
3.5 Ошибки при построении структуры курса	23
Конец ознакомительного фрагмента.	24

Технический специалист По онлайн курсам

Инженер

© Инженер, 2026

ISBN 978-5-0070-9870-0

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Глава 1. Введение в профессию технического специалиста

Формат: учебный модуль с теорией, заданиями и тестом

1.1 Кто такой технический специалист в онлайн-образовании

Теория

Технический специалист — это человек, который обеспечивает техническую работу онлайн-школы: от настройки платформы до запуска курсов и автоматизации процессов.

Он отвечает за то, чтобы:

- курс был правильно собран на платформе;
- ученики получили доступы;
- платежи и рассылки работали корректно;
- онлайн-обучение проходило без технических сбоев.

Практическое задание

Ответь письменно:

— В чем, по твоему мнению, главная ценность технического специалиста для онлайн-школы?

— Какие проблемы могут возникнуть, если его нет в проекте?

Мини-тест

Выбери один правильный ответ:

— Главная задача технического специалиста: а) Писать продающие тексты б) Настраивать и поддерживать онлайн-платформу с) Продавать курсы ученикам

1.2 Задачи и функции специалиста

Теория

Основные задачи:

- настройка платформ для курсов;
- загрузка уроков и материалов;
- создание доступов ученикам;
- настройка автоматических писем;
- поддержка запусков и вебинаров.

Практическое задание

Составь список из 5 задач, которые технический специалист выполняет:

- до запуска курса
- во время запуска
- после запуска

Мини-тест

— Что относится к обязанностям техспециалиста? а) Настройка email-рассылок б) Проведение вебинаров как спикер в) Разработка дизайна логотипа

1.3 Навыки и компетенции

Теория

Чтобы быть успешным специалистом, нужно:

- понимать логику онлайн-обучения;
- уметь работать с платформами;
- знать базовую автоматизацию;
- уметь решать технические проблемы;
- быть внимательным к деталям.

Практическое задание

Оцени себя по шкале 1—10:

- Работа с компьютером
- Внимательность
- Логическое мышление
- Обучаемость

Запиши, что нужно улучшить в первую очередь.

Мини-тест

- Важное качество технического специалиста: а) Креативность в дизайне б) Внимательность к деталям с) Умение вести переговоры

1.4 Инструменты технического специалиста

Теория

Основные инструменты:

- платформы онлайн-курсов (например, GetCourse, Moodle);
- сервисы рассылок;
- Zoom и аналоги для вебинаров;
- Google Таблицы;
- CRM-системы.

Практическое задание

Составь таблицу:

| Инструмент | Для чего используется | — | | | | | |

Добавь минимум 5 инструментов.

Мини-тест

— Google Таблицы чаще всего используются для: а) Монтажа видео б) Учетов и таблиц данных с) Проведения вебинаров

1.5 Перспективы профессии

Теория

Профессия развивается в нескольких направлениях:

- технический специалист онлайн-школы;
- проджект-менеджер;
- технический директор;
- продюсер онлайн-курсов.

Практическое задание

Ответь:

- Какая роль тебе наиболее интересна в будущем?
- Почему?

Мини-тест

- Возможный карьерный рост технического специалиста: а) Только администратор б)

Продюсер или проджект-менеджер с) Только оператор поддержки

Ответы к тесту

1 — б 2 — а 3 — б 4 — б 5 — б

Глава 2. Обзор платформ для онлайн-обучения

Формат: учебный модуль с теорией, заданиями и тестами

2.1 Основные платформы для онлайн-курсов

Теория

Онлайн-курсы размещаются на специальных платформах, которые позволяют:

- хранить уроки и материалы;
- выдавать доступ ученикам;
- принимать оплату;
- автоматизировать обучение.

Наиболее популярные платформы:

- GetCourse
- Moodle
- Thinkific
- Teachable
- Kajabi

Практическое задание

Найди (или предположи), чем отличаются:

- GetCourse и Moodle
- Thinkific и Teachable

Запиши 2—3 отличия.

Мини-тест

— Основная функция платформы онлайн-курсов: а) Монтаж видео б) Организация и управление обучением в) Создание сайтов-магазинов

2.2 GetCourse как основная платформа

Теория

GetCourse — одна из самых популярных платформ в русскоязычном онлайн-образовании.

Позволяет:

- создавать курсы и уроки;
- настраивать оплату;
- делать автоматические рассылки;
- строить воронки продаж;
- вести аналитику.

Практическое задание

Представь, что ты создаешь курс в GetCourse. Напиши:

- Какие 3 раздела будут в твоём курсе
- Как ты назовёшь курс

Мини-тест

— Что можно делать в GetCourse? а) Только хранить видео б) Создавать и продавать онлайн-курсы с) Только вести блог

2.3 Moodle и академические платформы

Теория

Moodle чаще используется в:

- университетах;
- образовательных учреждениях;
- корпоративном обучении.

Особенности:

- открытый код;
- гибкая настройка;
- больше подходит для обучения, чем для продаж.

Практическое задание

Ответь:

- В каких случаях Moodle лучше, чем GetCourse?
- Почему университеты чаще используют Moodle?

Мини-тест

- Moodle чаще используется для: а) Игровых приложений б) Академического обучения
- с) Социальных сетей

2.4 Международные платформы (Thinkific, Teachable, Kajabi)

Теория

Эти платформы популярны на международном рынке.

Они позволяют:

- быстро запускать курсы;
- работать без сложной настройки;
- использовать готовые шаблоны сайтов;
- подключать платежные системы.

Практическое задание

Выбери одну платформу (Thinkific, Teachable или Kajabi) и ответь:

- Для кого она подходит?
- Какие у нее плюсы?
- Какие минусы могут быть?

Мини-тест

— Главный плюс международных платформ: а) Сложная настройка б) Быстрый старт без технических знаний с) Только офлайн-обучение

2.5 Как выбрать платформу под проект

Теория

Выбор платформы зависит от:

- бюджета;
- количества учеников;
- целей проекта;
- уровня автоматизации;
- опыта команды.

Практическое задание

Представь 2 проекта:

- Маленький курс на 30 учеников
- Онлайн-школа на 3000 учеников

Ответь:

- какую платформу выберешь для каждого проекта и почему

Мини-тест

- Что важно при выборе платформы? а) Только красивый интерфейс б) Цели и масштаб проекта с) Цвет сайта

Ответы к тесту

- 1 — б 2 — б 3 — б 4 — б 5 — б

Глава 3. Структура онлайн-курса

Формат: учебный модуль с теорией, заданиями и тестами

3.1 Что такое структура онлайн-курса

Теория

Структура онлайн-курса — это логика, по которой выстроено обучение: от первого урока до результата ученика.

Хорошая структура помогает:

- ученику легче усваивать материал;
- снижает количество вопросов и потерь;
- повышает завершение курса;
- делает обучение системным.

Практическое задание

Представь любой курс (например, по дизайну или маркетингу) и ответь:

- С чего должен начинаться курс?
- Чем он должен заканчиваться?

Мини-тест

— Зачем нужна структура курса? а) Чтобы было больше видео б) Чтобы обучение было логичным и понятным с) Чтобы курс был длиннее

3.2 Модули и уроки

Теория

Курс обычно состоит из:

- модулей (большие блоки темы);
- уроков (конкретные шаги внутри модуля).

Пример:

- Модуль 1: Введение
- Модуль 2: Базовые навыки
- Модуль 3: Практика

Практическое задание

Разбей тему «Как вести блог» на:

- 3 модуля
- по 2 урока в каждом модуле

Мини-тест

- Что больше по объему? а) Урок b) Модуль c) Тест

3.3 Логика обучения ученика

Теория

Обучение должно идти по принципу: **от простого → к сложному → к практике**

Структура обычно включает:

- Теория
- Понимание
- Практика
- Закрепление
- Результат

Практическое задание

Возьми любую тему (например, «маркетинг») и опиши:

- что будет теорией
- что будет практикой

Мини-тест

— Правильный порядок обучения: а) Сложное → простое → теория б) Теория → практика → результат с) Практика → теория → хаос

3.4 Виды уроков в онлайн-курсе

Теория

Уроки могут быть:

- видеоуроки
- текстовые уроки
- задания
- тесты
- вебинары
- практические кейсы

Практическое задание

Составь урок по теме «Как написать пост» и включи:

- видео или текст
- задание
- проверку результата

Мини-тест

- Какой формат помогает проверить знания? а) Мем b) Тест с) Заголовок

3.5 Ошибки при построении структуры курса

Теория

Частые ошибки:

- слишком много информации в одном уроке
- отсутствие логики между модулями

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.