

12+

**Ошибки от А до Я.
Терминологический
навигатор**

Антон Шадура

**Ошибки от А до Я.
Терминологический навигатор**

«Издательские решения»

Шадура А. А.

Ошибки от А до Я. Терминологический навигатор /
А. А. Шадура — «Издательские решения»,

«Ошибки от А до Я. Терминологический навигатор» — первый систематизированный словарь, объединяющий более 230 терминов для работы с ошибками в профессиональной, личной и духовной сферах. Чёткие определения, алфавитный порядок превращают книгу в удобный навигатор по единой терминологической системе. Издание адресовано руководителям, HR-специалистам, коучам и всем, кто хочет осознанно управлять ошибками и использовать их как ресурс для развития.

Содержание

Уважаемый читатель!	6
А	9
Б	10
В	11
Г	12
Д	13
Конец ознакомительного фрагмента.	14

Ошибки от А до Я. Терминологический навигатор

Составитель Антон Анатольевич Шадура

Иллюстрации Шедеврум Про shdevrum.ai/@shaduraanton

© Антон Анатольевич Шадура, составитель, 2026

ISBN 978-5-0071-0026-7

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Уважаемый читатель!

Вы держите в руках книгу, которой до сих пор не существовало на русском языке.

За последние годы вышло множество книг об управлении ошибками, культуре безопасности, личной эффективности и духовном росте. Но все они используют разную терминологию, вкладывают разный смысл в одни и те же слова, а иногда и вовсе говорят на разных языках. Это создаёт путаницу, мешает обмену опытом и затрудняет внедрение системных решений.

Эта книга — терминологический навигатор. Она не учит, как исправлять ошибки, и не даёт готовых рецептов. Её задача — дать вам точный, проверенный и единый понятийный аппарат, чтобы вы могли:

- понимать коллег и партнёров с полуслова;
- читать профессиональную литературу без потери смысла;
- писать регламенты, инструкции и политики на понятном языке;
- разбираться в собственных ошибках без самообмана;
- видеть связи между разными подходами и методами.

Что такое терминологический навигатор?

Это алфавитный словарь, в котором собраны и систематизированы ключевые термины из области работы с ошибками. Каждое определение — не просто сухая справка, а рабочее понятие, которое можно сразу использовать в практике.

Книга объединяет терминологию из целой серии изданий, посвящённых ошибкам — от их природы и структуры до культуры работы с ними, алгоритмов анализа и духовных аспектов. В результате получился единый язык, на котором можно говорить об ошибках в профессиональной, личной и духовной сферах без путаницы и разночтений.

Кому адресована эта книга?

Руководителям и управленцам — чтобы строить культуру открытости и доверия, понимать принципы справедливого разбора ошибок и внедрять системные изменения.

HR-специалистам и корпоративным тренерам — чтобы разрабатывать программы обучения, оценивать уровень психологической безопасности и создавать единую терминологическую базу для сотрудников.

Менеджерам по качеству и аналитикам — чтобы применять методы анализа первопричин, вести учёт инцидентов и разрабатывать корректирующие действия.

Коучам, психологам и духовным наставникам — чтобы точно различать ошибки, заблуждения, грехи и работать с каждым явлением адекватно.

Всем, кто работает над собой — чтобы понимать природу собственных ошибок, использовать дневник ошибок, карту ошибок и метод «5 почему» для личного роста.

Как пользоваться книгой?

Книга построена максимально просто и удобно.

1. Алфавитный порядок. Все термины расположены по буквам — от «А» до «Я». Найдите нужное слово и прочитайте определение.

2. От определения — к действию. Каждый термин сформулирован так, чтобы его можно было сразу применить: в разговоре, в документе, в анализе ситуации или в обучении.

Откуда взялись эти термины?

В книгу вошли понятия из нескольких авторских изданий, объединённых общей логикой:

- «Ошибки. От управления до принятия»
- «Алгоритм оценки ошибок»
- «Дневник ошибок»
- «Духовные ошибки»
- «Карта ошибок как инструмент системного развития»
- «Культура ошибок. Создание и внедрение»
- «Регламент культуры ошибок»
- «Метод пяти „почему“ в культуре ошибок»

Это не теоретический словарь — это рабочий инструмент, созданный для реальных задач.

Философия книги

За каждым термином стоит принципиально важная идея: ошибка — это не провал, а данные. Отношение к ошибкам определяет, станет ли организация обучающейся или закостенелой, будет ли человек расти или топтаться на месте, сможет ли общество развиваться или застрянет в культуре страха и обвинений.

Правильные слова создают правильное мышление. Когда мы начинаем говорить об ошибках как об «инцидентах», требующих «анализа первопричин», а не как о «проступках», требующих «наказания», мы уже меняем реальность. Этот словарь — шаг к тому, чтобы язык ошибок перестал быть языком страха и стал языком роста.

Приятного путешествия по миру терминов

Пусть эта книга станет вашим надёжным компасом в навигации по ошибкам — своим, чужим, профессиональным, личным и духовным. И пусть каждый термин приближает вас к мастерству управления ошибками — не для того, чтобы их избегать, а чтобы извлекать из них силу.

Антон Шадура



А

Алгоритм оценки ошибок — структурированная последовательность действий, включающая фиксацию, оценку по критериям, анализ коренных причин, приоритизацию, разработку корректирующих мер, контроль, документирование и профилактику. Позволяет превратить работу над ошибками в инструмент непрерывного совершенствования.

Анализ первопричин (корневой анализ) — метод исследования, направленный на выявление фундаментальной причины возникновения ошибки или инцидента, а не её поверхностных проявлений. Цель — устранить не симптом, а источник проблемы, чтобы предотвратить повторение.

Антихрупкость — способность системы или личности не просто выдерживать ошибки и сбои, но становиться сильнее после них, извлекая уроки и укрепляя свои слабые места. Карта ошибок и метод «5 почему» способствуют развитию этого качества.

Архитектура устойчивости — принцип проектирования систем, согласно которому сбои неизбежны, и задача — не предотвратить их любой ценой, а уметь выдерживать и быстро восстанавливаться. Включает бюджет на ошибку, ограниченные релизы, автоматическое тестирование и мониторинг.

Б

База знаний (реестр уроков) — накопленные и задокументированные результаты анализа ошибок, включая цепочки «почему», выявленные коренные причины и внедрённые контрмеры. Позволяет новым сотрудникам учиться на чужих ошибках и предотвращает повторение инцидентов.

Безобвинительный разбор — структурированный коллективный анализ инцидента с единственной целью — извлечь уроки. Фокус — хронология событий, системные уязвимости и план действий, а не поиск виновных. Проводится в формате «без обвинений» и «без имён».

Безрассудное поведение — осознанное пренебрежение существенными и неоправданными рисками (например, работа в состоянии опьянения). Влечёт дисциплинарные взыскания.

Блок-схема процесса — визуализация, где выявленные ошибки накладываются на схему бизнес-процесса, показывая уязвимые шаги с описанием ошибок и их причин.

Борьба с симптомами — подход, при котором ресурсы тратятся на устранение видимых последствий, а не коренной причины, что ведёт к повторяющимся сбоям и неэффективным затратам.

Бюджет на ошибку — допустимый уровень нестабильности (например, 0,1% времени простоя в месяц). Пока бюджет не исчерпан, команда может вводить изменения; при исчерпании — вводится режим заморозки.

Бюрократическая культура — уровень культуры ошибок, при котором организация пытается формализовать процессы до невозможности ошибки, вводя жёсткие инструкции. Главным становится соблюдение процедуры, а не результат, что ведёт к потере гибкости.

В

Векторная карта ошибок — вид карты, где важна не только величина, но и направление ошибки (например, в физических полях — потоки жидкостей, напряжений).

Владелец исправления (ответственный) — лицо или команда, отвечающие за реализацию плана по устранению ошибки или её первопричины.

Владелец процесса — человек, отвечающий за конкретный бизнес-процесс; оценивает влияние ошибок на общие цели.

Внешние факторы — причины ошибок, связанные с влиянием среды, действиями третьих лиц, изменениями в законодательстве и другими обстоятельствами, неподконтрольными субъекту деятельности.

Внутренняя честность — отказ от самообмана, оправданий и приукрашивания своих мотивов; основа для любых позитивных изменений.

Время обнаружения — критерий, определяющий момент выявления ошибки (на этапе проектирования, тестирования или эксплуатации). Раннее обнаружение значительно снижает стоимость исправления.

Вторичная жертва — специалист, допустивший серьёзную ошибку, испытывающий эмоциональный шок, чувство вины, стыда, который может впасть в депрессию или выгорание.

Выученная беспомощность — состояние, при котором человек перестаёт верить в возможность успеха из-за череды прошлых неудач и систематического наказания за ошибки.

Г

Генеративная (обучающая) культура — высшая форма культуры ошибок, при которой ошибка воспринимается как неизбежная часть инновационного процесса и ценнейший ресурс для улучшения. Психологическая безопасность позволяет без страха заявлять о проблемах.

Глобальная ошибка — ошибка, распространяющаяся на всю систему, продукт или процесс; исправление требует значительных ресурсов и может повлечь каскадные изменения.

Границы культуры ошибок — чётко очерченные пределы, за которыми защита и принципы безвиновности не действуют (умышленный вред, грубая халатность, нарушение закона, повторяющиеся ошибки после обучения, сокрытие информации). В этих случаях применяются дисциплинарные процедуры.

Граф пересечений — диаграмма для анализа сложных случаев множественной маркировки, когда объект может принадлежать сразу нескольким классам.

Грех — сознательное или добровольное нарушение нравственного закона, совершённое при знании о его неправоте; в отличие от ошибки предполагает злой умысел или осознанное противление истине. Требуется покаяния.

Грубая халатность — сознательное или бессознательное игнорирование известных правил, процедур и стандартов безопасности, выходящее за рамки разумной невнимательности. Не подпадает под защиту культуры ошибок.

Грубые ошибки (промахи) — явные отклонения, вызванные невнимательностью или сбоем эксперимента; обычно исключаются из анализа.

Д

Диаграмма Исикавы («рыбья кость») — инструмент для структурирования причин сложных проблем. Проблема — «голова рыбы», категории причин (люди, методы, оборудование, материалы, среда, измерения) — «кости». Часто сочетается с методом «5 почему».

Дивергентная цветовая схема — палитра для визуализации отклонений с учётом знака, где один цвет (например, синий) означает положительное отклонение, другой (красный) — отрицательное, нейтральный (белый) — нулевое.

Дневник ошибок — личный журнал, в котором фиксируются не только сами неудачи, но и их анализ, выводы и план действий. Инструмент саморазвития, позволяющий увидеть повторяющиеся паттерны, понять причины и снизить страх перед ошибками.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.