

18+

Рудик Багдасарян

**Клиент
всегда
прав?**

*Клиент всегда
мёртв?*

Рудик Багдасарян

Клиент всегда прав

«Издательские решения»

Багдасарян Р.

Клиент всегда прав / Р. Багдасарян — «Издательские решения»,

Менеджер по жалобам Андрей привык к недовольным клиентам. Но этот пришёл с пистолетом. Он требует вернуть два миллиона, которые «украли мошенники». Если через час деньги не появятся — он застрелится прямо в отделении. Андрей проверяет историю и видит правду: клиент сам проиграл всё в онлайн-казино. Вернуть деньги по закону нельзя. Но если он откажет — человек умрёт у него на глазах. Срок — 60 минут. Цена ошибки — жизнь. Психологическая сатира о выборе между правилами и человечностью.

© Багдасарян Р.

© Издательские решения

Содержание

Клиент всегда прав?	6
Глава 2	7
Глава 3	8
Конец ознакомительного фрагмента.	9

Клиент всегда прав

Рудик Багдасарян

© Рудик Багдасарян, 2026

ISBN 978-5-0069-9425-6

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Клиент всегда прав?

Глава 1

Менеджер по работе с жалобами Андрей Морозов не любил слово «клиент». Слишком много у него было клиентов. Тех, кто потерял карту в три ночи. Тех, кто перевёл деньги мошенникам, а виноват банк. Тех, кто не помнил пароль, но помнил, что «вы обязаны».

Но этот клиент был другим.

Он вошёл в отделение в 14:30, когда Андрей допивал второй кофе. Мужчина лет пятидесяти, в дорогом пальто и с глазами человека, который не спал двое суток. Он не взял талончик. Не поздоровался. Просто подошёл к стойке и положил на стол паспорт.

— Я требую вернуть мои деньги. Два миллиона рублей.

Андрей включил профессиональную улыбку.

— Здравствуйте. Присаживайтесь, пожалуйста. Расскажите, что случилось.

Клиент не садится. Стоит, смотрит сквозь Андрея.

— Два миллиона. Мои. Верните.

Андрей не включает улыбку. Он уже понял, что это не тот случай.

— Ваши деньги — на вашем счёте. Если вы их не видите, значит, вы их перевели. Добровольно.

— Я перевёл мошенникам.

— Тогда вам в полицию. А не в банк.

Клиент медленно расстёгивает пальто. Показывает кобуру. Пистолет чёрный, рукоятка коричневая, потёртая.

— В полицию я поеду в мешке для трупов. Если вы не вернёте деньги.

— Вы в меня сейчас стреляете? Или в себя?

— Себя. Но сначала вы посмотрите, как это делается.

Андрей чувствует, как пот стекает по спине. Но голос не дрожит.

— Если вы застрелитесь, деньги не появятся. Счёт заблокируют. Жена не получит ни копейки.

— У меня нет жены.

— Тогда сын.

Клиент моргает. Вот она — первая трещина.

Глава 2

Часы на стене показывали 14:33. Охрана была в другом конце зала. Камеры снимали, но оператор смотрел в телефон. Андрей понял, что никто не придёт на помощь.

Он медленно поднял руки.

— Давайте спокойно поговорим. Как вас зовут?

— Не важно.

— Хорошо. Вы хотите вернуть два миллиона. Кто их украл?

— Мошенники. Я перевёл деньги на их счёт три дня назад.

Андрей открыл базу. Вбил номер карты, которую показал клиент. История операций высветилась за секунду.

Перевод на сумму 2 000 000 рублей. Получатель — «ООО Азарт Плюс». Назначение платежа «Оплата услуг по договору». Но Андрей знал эту контору. Это было онлайн-казино, замаскированное под юридическую фирму.

Он поднял глаза.

— Вы сами перевели деньги. Добровольно. Это не мошенники.

— Какая разница Они украли их у меня. Я хочу их обратно.

— Банк не может вернуть деньги, которые вы перевели по своей воле. Это закон.

Мужчина вытащил пистолет из кобуры. Положил на колено.

— Тогда я выстрелю себе в голову. Через пятьдесят девять минут. У вас есть время подумать.

Андрей посмотрел на часы. 14:36.

Он понял, что профессиональная улыбка больше не работает.

Глава 3

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.