

Мария Крупнова



Создание AI-ассистентов и чат-ботов без кода

Мария Крупнова

**Создание AI-ассистентов
и чат-ботов без кода**

«Автор»

2026

Крупнова М.

Создание AI-ассистентов и чат-ботов без кода / М. Крупнова —
«Автор», 2026

Хотите создать умного помощника для бизнеса, который работает 24/7, не устаёт и не просит зарплату? Научитесь разрабатывать AI-ассистентов и чат-ботов на конструкторах без единой строчки кода. Освойте BotHelp, AiGram и n8n. Подключайте ChatGPT, загружайте базу знаний и настраивайте бота под любые задачи. Готовые сценарии, чек-листы, разбор ошибок и пошаговые инструкции. Для предпринимателей, фрилансеров, маркетологов, которые хотят автоматизировать бизнес с помощью искусственного интеллекта.

© Крупнова М., 2026

© Автор, 2026

Мария Крупнова

Создание AI-ассистентов и чат-ботов без кода

Введение

Для кого эта книга

Представьте, что вы можете создать виртуального сотрудника, который работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю, никогда не устаёт, не просит зарплату и отвечает клиентам быстрее живого менеджера. Это не фантастика — это AI-ассистенты.

Эта книга для вас, если:

— **Вы — фрилансер или предприниматель**, который хочет войти в самую высокооплачиваемую нишу на рынке нейросетей. За разработку одного бота платят от 15 000 до 100 000 рублей.

— **Вы — владелец бизнеса**, который устал терять клиентов из-за того, что менеджеры не успевают отвечать ночью или в выходные.

— **Вы — новичок**, который никогда не писал код и боится технических терминов. Мы будем использовать только конструкторы «без единой строчки программирования».

— **Вы — маркетолог**, который хочет автоматизировать свою работу и перестать вручную обрабатывать тысячи заявок.

Какую проблему решает книга

Бизнес теряет до 40% клиентов только потому, что не может обработать заявку мгновенно. Ночью никто не отвечает. В выходные никто не отвечает. А клиент уходит к конкуренту, который ответил через 2 минуты.

AI-ассистенты решают эту проблему. Бот может отвечать на вопросы, консультировать, собирать заявки, записывать на встречи и даже продавать прямо в чате. При этом он использует мощь ChatGPT или других языковых моделей, чтобы общаться естественно, как живой менеджер. И вам не нужно быть программистом, чтобы это создать.

Как пользоваться книгой

— Читайте **последовательно**. Сначала осваиваем базовые понятия, потом переходим к платформам и сценариям.

— **Выполняйте практику** в каждой главе. Создайте хотя бы одного тестового бота — это единственный способ научиться.

— Используйте **библиотеку сценариев** в конце. Это готовые схемы, которые вы адаптируете под своих клиентов.

— **Важно**. Книга описывает способы заработка, но не гарантирует доход. Результат зависит от вашей активности, умения продавать и качества реализации.

Часть 1. Базовый блок: что такое AI-ассистенты и зачем они бизнесу

1.1. Чат-бот vs AI-ассистент — в чём разница

Очень важно понять разницу. Это две разные услуги с разной ценой.

Обычный чат-бот (без ИИ).

Это бот с жёсткими сценариями. Пользователь нажимает на кнопку «Узнать цену» — бот показывает цену. Пользователь нажимает «Контакты» — бот показывает телефон. Бот ничего не придумывает. Он работает как интерактивная инструкция.

Цена такого бота — 5000–20 000 рублей. Сделать его может школьник за вечер.

AI-ассистент (с нейросетью).

Это бот, который понимает естественный язык. Вы ему пишете: «Здравствуйте, у меня вопрос по доставке в другой город. Я хочу заказать товар, но хочу узнать, сколько будет идти посылка». Бот понимает, что речь о доставке, отвечает по существу, а если не знает — переспрашивает.

Такой бот не просто показывает кнопки. Он использует ChatGPT или другую языковую модель, чтобы вести осмысленный диалог.

Цена — от 30 000 до 150 000 рублей. Потому что бот экономит часы работы живого менеджера и не теряет клиентов ночью.

Вывод. Вы будете создавать AI-ассистентов. Это дороже, интереснее и востребованнее. Обычные кнопочные боты — это прошлый век.

1.2. Где и как бизнес использует AI-ассистентов

Вот 10 реальных сценариев, за которые бизнес платит деньги уже сегодня.

Сценарий 1. Интернет-магазин.

Клиент приходит на сайт, не может найти нужную модель. Пишет в чат: «Какие у вас есть футболки красного цвета с принтом?». AI-ассистент ищет в базе товаров и выдаёт ссылки. Если нужной модели нет — предлагает аналоги. Клиент доволен и покупает.

Сценарий 2. Медицинский центр или стоматология.

Пациент пишет: «Болит зуб, можно ли записаться сегодня?». Бот спрашивает удобное время, записывает в календарь, присылает напоминание и адрес клиники. Всё без участия администратора.

Сценарий 3. Образовательный центр или онлайн-школа.

Студент спрашивает: «У меня не открывается вебинар, что делать?». Бот даёт ссылку на инструкцию, а если вопрос сложный — передаёт живому менеджеру. Школа экономит на поддержке.

Сценарий 4. Услуги такси или доставки.

Пользователь пишет в Telegram: «Закажи такси до аэропорта на завтра в 6 утра». Бот уточняет адрес, создаёт заказ, присылает информацию о водителе. Водитель получает уведомление.

Сценарий 5. Консалтинг или юриспруденция.

Клиент пишет: «Хочу развестись, что нужно сделать?». Бот выдаёт чек-лист документов, стоимость консультации, предлагает записаться к юристу. Ни один юрист не сидит на телефоне 24/7, а бот — да.

Сценарий 6. Служба поддержки в IT.

Пользователь пишет: «Не могу войти в аккаунт, говорит неверный пароль». Бот присылает ссылку на восстановление пароля. Если после этого не помогло — передаёт в техподдержку.

Сценарий 7. Финансовые услуги.

Клиент спрашивает: «Как оформить кредитную карту?». Бот высылает список документов и ссылку на заявку. 30% заявок приходит ночью — бот их не теряет.

Сценарий 8. Автомастерская.

Клиент пишет: «Стук при повороте руля, что это может быть?». Бот задаёт наводящие вопросы (слышен ли звук на кочках, появляется ли при торможении), и рекомендует записаться на диагностику.

Сценарий 9. HR и рекрутинг.

Соискатель спрашивает: «Какие вакансии открыты?». Бот присылает список актуальных вакансий и помогает заполнить анкету. Бот обрабатывает 90% входящих вопросов, и HR-менеджер тратит время только на собеседования.

Сценарий 10. Туризм и гостиницы.

Гость пишет: «Можно ли забронировать номер с видом на море на даты 10–15 июля?». Бот проверяет доступность, показывает цену, бронирует номер и присылает подтверждение.

1.3. Почему это самый дорогой сегмент на фрилансе

Давайте сравним рынок.

Копирайтер с ИИ. За 1500 знаков платят 2800 рублей. За месяц можно сделать 30–40 заказов. Выход — 80 000–100 000 рублей. Это хороший доход.

Нейро-дизайнер. За обложку платят 2000–3000 рублей. Можно сделать 50 обложек в месяц. Выход — 100 000–150 000 рублей.

Разработчик AI-ассистентов. За одного бота платят от 30 000 до 150 000 рублей. Если делать по 3 бота в месяц, доход — от 90 000 до 450 000 рублей.

Причины высоких цен:

— **Бот решает системную проблему.** Он не создаёт статью или картинку. Он замещает сотрудника или целый отдел. Бизнес готов платить за это много.

— **Бот работает годами.** Клиент вкладывается один раз, а бот приносит пользу 2–3 года.

— **Сложность входа.** Новичков меньше, чем в копирайтинге или дизайне. Меньше конкуренции — выше цены.

— **Эффект «магии».** Клиенты не понимают, как это работает, и готовы платить за «интеллектуальную» услугу.

1.4. Какие инструменты нужны для старта без кода

Вам не нужно знать ни одного языка программирования. Ни Python, ни JavaScript, ни PHP. Всё делается в конструкторах с интерфейсом «перетаски и отпусти».

Основные инструменты на 2026 год:

— **n8n.** Это самый мощный и гибкий конструктор. Бесплатный для локальной установки. Имеет готовые модули для Telegram, VK, ChatGPT, баз данных. Минус — требует немного технической смекалки (разобраться за 2–3 дня).

— **Make (бывший Integromat).** Это облачный сервис, очень популярный в Европе. Проще n8n, но платный (от 10 долларов в месяц). Много готовых сценариев.

— **BotHelp.** Российский конструктор для Telegram-ботов. Очень простой. Есть интеграция с ChatGPT. Платная подписка от 500 рублей в месяц.

— **AiGram.** Специализированный сервис для создания AI-ботов в Telegram. Заточен под нейросети. Есть бесплатный тариф.

— **Telegram Bot API.** Не бойтесь. Мы не будем с ним работать напрямую. Конструкторы скрывают его за визуальным интерфейсом.

Совет профессионала. Начните с BotHelp или AiGram. Это самые простые сервисы. Когда набьёте руку — переходите на n8n. Там безлимитные возможности.

Часть 2. Платформы для создания ботов без программирования

2.1. Обзор конструкторов: что выбрать

BotHelp (для абсолютных новичков).

Интерфейс на русском языке. Всё собирается из блоков: «Текст», «Кнопка», «Условие», «Запрос к ChatGPT». Подходит для Telegram. Есть встроенные шаблоны. Цена — от 500 рублей в месяц.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.