

ДОМАШНЯЯ ПРАВОВАЯ АПТЕЧКА

6 В 1



Евгений С

**ДОМАШНЯЯ
ПРАВОВАЯ АПТЕЧКА**

«Автор»

2026

С Е.

ДОМАШНЯЯ ПРАВОВАЯ АПТЕЧКА / Е. С — «Автор», 2026

«Шесть сфер, в которых каждый оказывался хоть раз: интернет-мошенники, возврат брака, споры с работодателем, наследство, аренда квартиры и покупки на маркетплейсах. Спокойные алгоритмы, ссылки на законы и примерные формы документов — всё, что нужно, чтобы действовать, а не паниковать»

© С Е., 2026

© Автор, 2026

Евгений С

ДОМАШНЯЯ ПРАВОВАЯ АПТЕЧКА

Дисклеймер

Информация в этой книге носит исключительно ознакомительный характер и не является юридической консультацией. Перед принятием решений сверяйтесь с актуальной редакцией законов и при необходимости обращайтесь к квалифицированным специалистам.

Пара слов перед началом

Я не юрист. Я человек, который сам попался мошенникам, а потом несколько лет разбирал бытовые ситуации — свои и знакомых. Этот сборник — всё, что я хотел бы иметь под рукой в момент беды: спокойные алгоритмы, ссылки на законы и примерные формы документов, в которые остаётся вписать свои данные.

Шесть частей — шесть больших сфер жизни. Каждая часть самодостаточна: читайте ту, где у вас сейчас боль.

Как пользоваться этой книгой

Найдите нужную часть по заголовку.

Прочитайте главу под вашу ситуацию.

Возьмите примерную форму в конце части, впишите свои данные и подавайте.

Перед подачей сверьтесь с актуальной редакцией закона на официальных ресурсах: законы меняются, алгоритмы остаются.

Часть 1. Анти-скам. Возврат денег после обмана в интернете

Начну с себя. Фейковая «торговая площадка», которую рекламировал блогер, которому я доверял. Красивые графики, «менеджер», первый маленький вывод денег для доверия. Потом — «налог», «страховка» и снова депозит. Очнулся я, когда сумма стала такой, что её страшно было назвать вслух. Полиция, банк, Центробанк — я прошёл все круги сам. Часть денег вернулась, зато опыта — на целую книгу. Эта часть — тот опыт, разложенный по шагам.

Глава 1. Первые 24 часа: самое важное время

Остановите платежи немедленно. Никаких «налогов», «страховок», «разблокировок счёта». Запомните правило: кто просит второй платёж, чтобы «вытащить первый», — мошенник. Всегда.

Позвоните в банк по номеру на обратной стороне карты. Требуйте три вещи: остановить операцию, если она ещё идёт; пометить операцию как оспариваемую; принять заявление о возврате. Счёт идёт на часы: пока платёж не осел на конечном счёте, шансов больше.

Соберите доказательства, пока всё свежо: скриншоты сайта, чатов, квитанции, номера карт и телефонов, адреса почты. Переписку не удаляйте — это ваше доказательство.

Составьте хронологию: когда, кому, сколько и каким способом перевели. Следователю и банку нужна ясная картина.

Глава 2. Банк: что вам даёт закон

Главный закон здесь — ФЗ-161 «О национальной платёжной системе». С 25 июля 2024 года правила ужесточили: если деньги ушли на счёт из базы Центробанка о мошеннических операциях, а банк не выполнил обязательные проверки, банк обязан вернуть деньги.

Ваши шаги:

Письменное требование в банк о возврате (форма ниже). Два экземпляра с отметкой о приёме, либо через чат банка с фиксацией номера обращения.

Банк проверяет, был ли счёт получателя в базе ЦБ, и даёт ответ. Если ответ отрицательный — идёте дальше: жалоба в ЦБ и полиция.

Честно: банк отвечает только если нарушил процедуру. Если платёж ушёл на «чистый» счёт-прокладку, основной путь — полиция. Но требование в банк — обязательный первый шаг: без него ни ЦБ, ни суд не будут с вами разговаривать.

Глава 3. Полиция: как подать заявление, чтобы оно работало

Подавайте заявление в отдел полиции по месту жительства. Можно начать с электронного обращения на официальном сайте МВД, но лично надёжнее: быстрее получите талон-уведомление.

В заявлении опишите: что произошло, суммы, даты, реквизиты мошенников (карты, телефоны, сайты). Просите возбудить уголовное дело по статье 159 УК РФ (мошенничество).

Обязательно получите талон-уведомление (КУСП) и копию постановления. Откажут — получите постановление об отказе и обжалуйте его прокурору или в суд. Отказы по мошенничеству часто отменяют, если надавить правильно.

Приложите всё: квитанции, скриншоты, хронологию. Чем больше зацепок (номера, карты, сайты), тем выше шанс, что следователь выйдет на владельцев счетов.

Глава 4. Центробанк: база мошеннических счетов

ЦБ ведёт базу счетов, замеченных в мошенничестве. Если счёта вашего мошенника там ещё нет, ваша жалоба помогает туда его внести — и спасает следующих жертв, а вам открывает путь к возврату через банк.

Жалоба подается через интернет-приёмную на официальном сайте Центрального банка. Приложите квитанции и ответ банка. Результат: счёт попадает в базу, банки обязаны прекращать по нему операции.

Глава 5. Криптовалюта и счета-прокладки

Если деньги ушли в криптовалюту: сложнее, но не безнадежно. Зафиксируйте адреса кошельков, подайте заявление в полицию (криптовалюта признана имуществом, дела возбуждаются), дальше следователь запрашивает биржи.

Если деньги ушли на счета-прокладки: полиция выходит на их владельцев («дропов»), а вы вправе подать к дропу гражданский иск о неосновательном обогащении — суды всё чаще встают на сторону жертв, потому что владелец счёта обязан объяснить, за что получил деньги.

Глава 6. «Второй круг»: как вас обманывают повторно

После беды вы становитесь мишенью второй раз. Схема: «юристы», «хакеры» и «специалисты по возврату» пишут сами и обещают вернуть деньги за предоплату. Запомните:

тот, кто обещает 100% возврат за предоплату, — мошенник;
настоящие пути возврата — банк, полиция, ЦБ и время;
никаких «волшебных баз» и «взломов кошельков» не существует.
Второй круг обмана часто забирает больше первого. Не кормите его.

Примерные формы части 1

Форма 1. Заявление в полицию о мошенничестве (схема)

Начальнику [наименование отдела] МВД России

От: [ФИО, адрес, телефон]

ЗАЯВЛЕНИЕ

о преступлении (мошенничество)

«» _____ 20 г. неустановленные лица путём обмана, через интернет (телефон), побудили меня перевести денежные средства в размере _____ руб. на реквизиты: [номера карт, счета, кошельки, телефоны, сайты]. Переводы выполнены через [банк, способ оплаты].

Считаю действия неустановленных лиц мошенничеством (ст. 159 УК РФ).

Прошу:

Зарегистрировать заявление и возбудить уголовное дело.

Запросить у банков данные по счетам получателей.

О принятом решении сообщить в установленный срок.

Приложения: квитанции о переводах, скриншоты переписки и сайта, хронология событий.

Об ответственности за заведомо ложный донос по ст. 306 УК РФ предупреждён(а).

Дата ____ Подпись ____ / [ФИО] /

Форма 2. Требование в банк о возврате средств

В [наименование банка]

От: [ФИО, номер счёта, телефон]

ТРЕБОВАНИЕ

«» _____ 20 г. под влиянием обмана (мошенничества) я перевёл(а) _____ руб. на счёт N [номер]. Операция выполнена в [время] через [канал: приложение/офис].

На основании Федерального закона N 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» прошу:

Рассмотреть операцию как оспариваемую.

Проверить, включён ли счёт получателя в базу ЦБ РФ о мошеннических операциях.

Вернуть неправомерно переведённые средства.

Приложения: квитанция, скриншоты, талон-уведомление (если есть).

Дата ____ Подпись ____ / [ФИО] /

Форма 3. Жалоба в Центробанк (схема)

Через интернет-приёмную на официальном сайте Центрального банка

ЖАЛОБА

«» _____ 20 г. я стал(а) жертвой мошенничества: перевёл(а) _____ руб. на счёт N [номер]. Банк [название] [суть: отказал в возврате / не остановил операцию при наличии признаков мошенничества].

Прошу: включить счёт получателя в базу счетов с признаками мошенничества, проверить действия банка на соответствие ФЗ-161 и сообщить о результатах.

Приложения: квитанции, ответ банка.

Дата ____ / [ФИО] /

FAQ части 1

В: Полиция отказала в возбуждении дела. Что делать? О: Получите копию постановления и обжалуйте его прокурору или в суд. Отказы по интернет-мошенничеству часто отменяют.

В: Сколько банк возвращает деньги? О: Сроки зависят от ситуации, но требование банк обязан принять сразу и дать мотивированный ответ. Молчание — повод для жалобы в ЦБ.

В: Мошенники за границей, это тупик? О: Сложнее, но заявление нужно: ради базы ЦБ, позиции банка и будущих эпизодов. Деньги иногда возвращаются, когда цепочку счетов вскрывают по другим делам.

Часть 2. Юр-конструктор. Магазин, брак, штрафы, вычеты

Эта часть — про повседневные деньги: магазин, который упирается, друг, который занимает без расписки, штраф с камеры, о котором вы не знали, и вычет, который лежит в государстве без дела. Шесть ситуаций — шесть алгоритмов.

Глава 1. Бракованный товар: деньги за 10 дней

Если в товаре обнаружился недостаток, закон «О защите прав потребителей» (ст. 18) даёт вам выбор: вернуть деньги, обменять, уменьшить цену или бесплатный ремонт. Хотите деньги — пишите претензию (форма ниже).

Правила, которые работают:

срок возврата денег — 10 дней с момента требования (ст. 22);

чек не обязателен: его отсутствие — не повод для отказа, подойдут свидетели, выписки по карте, скриншоты заказа;

за каждый день просрочки капает неустойка 1% от цены (ст. 23), а в суде добавляется штраф 50% от присуждённого (п. 6 ст. 13);

на гарантийный товар продавец обязан принять его и при споре о причине брака — провести экспертизу за свой счёт.

Претензию подавайте в двух экземплярах с отметкой о приёме или заказным письмом. Молчание 10 дней — повод для жалобы в Роспотребнадзор и иска.

Глава 2. Качественный товар: 14 дней на передумать

Товар не подошёл по размеру, цвету или форме — его можно обменять в течение 14 дней, не считая дня покупки (ст. 25). Нет похожего в наличии — требуйте деньги, срок возврата — 3 дня с момента возврата товара.

Условия: товар не был в употреблении, сохранены вид, ярлыки. Чек опять же не обязателен.

Есть список товаров, которые не обмениваются в офлайне (бельё, косметика, посуда — постановление Правительства N 2463). Но помните: при покупке через интернет действует ст. 26.1 — дистанционная торговля, и там этот список не работает, а срок отказа — 7 дней после получения (и до 3 месяцев, если вам письменно не объяснили порядок возврата).

Глава 3. Роспотребнадзор: кнопка, которую боятся магазины

Если магазин молчит или хамит, подключайте Роспотребнадзор. Жалоба подаётся через электронную приёмную на официальном сайте ведомства (вход через Госуслуги). Приложите претензию и ответ магазина (или факт молчания).

Ведомство проводит проверку и выдаёт предписание — для магазина это дороже, чем вернуть вам ваши деньги. Жалоба не отменяет ваше право на суд, а суд не отменяет жалобу: это параллельные рычаги.

Глава 4. Расписка: как дать в долг и не потерять

Даёте в долг — берите расписку. По закону (ст. 808 ГК РФ) письменная форма обязательна для займа между гражданами на сумму свыше 10 000 руб., но я советую писать её всегда, даже на 3 000.

Что должно быть в расписке: ФИО и паспортные данные обеих сторон, сумма цифрами и прописью, дата передачи, срок возврата, подпись заёмщика собственноручно.

Перед тем как дать в долг, проверьте должника на сайте службы судебных приставов — база исполнительных производств покажет, не должен ли он уже всем вокруг. Это бесплатная проверка за минуту, которая бережёт дружбу и деньги.

Не вернул в срок — подавайте заявление о выдаче судебного приказа: по расписке это упрощённая процедура без судебных заседаний, приказ получает силу исполнительного листа.

Глава 5. Штраф ГИБДД: как оспорить и не прозевать

Срок обжалования штрафа — 10 дней со дня получения копии постановления (ст. 30.3 КоАП). Пропустили по уважительной причине (письмо шло месяц) — ходатайствуйте о восстановлении срока.

Куда: начальнику отдела ГИБДД или сразу в суд — на ваш выбор. Проверить и оплатить штрафы можно на официальном сайте Госавтоинспекции или через Госуслуги; при оплате в первые 20 дней действует скидка — её размер уточняйте на Госуслугах на момент оплаты.

Типовые выигрышные ситуации: машина уже продана (приложите договор купли-продажи), за рулём был другой человек, номер распознан камерой с ошибкой, знак закрыт деревом (фото места решает). Жалоба — по форме ниже.

Глава 6. Налоговый вычет: государство вам должно

Если вы работаете и платите НДФЛ 13%, часть расходов государство возвращает. Главные вычеты:

имущественный: покупка жилья (до 260 000 руб. возврата) и проценты по ипотеке (до 390 000 руб.);

социальный: лечение, обучение, спорт, лекарства — с годового лимита расходов;

инвестиционный и пенсионный.

Как получить: через личный кабинет на сайте налоговой службы. Сейчас действует упрощённый порядок: по данным банков и работодателей ведомство само формирует предзаполненное заявление — вам остаётся подтвердить. Либо классика: декларация 3-НДФЛ с приложением документов (чеки, договор, справка о доходах).

Срок камеральной проверки — до 3 месяцев, деньги приходят на карту. Не оставляйте свои деньги государству.

Примерные формы части 2

Форма 1. Претензия: бракованный товар

[наименование магазина, юрлицо из чека]

От: [ФИО, адрес, телефон]

ПРЕТЕНЗИЯ

«» _____ 20 г. я приобрёл(а) у вас [название товара], стоимостью _____ руб. В процессе использования обнаружен недостаток: [описание].

На основании ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую: вернуть уплаченные _____ руб. в течение 10 дней с момента предъявления требования (ст. 22 Закона).

При отказе обращаюсь в Роспотребнадзор и суд с требованием неустойки 1% в день (ст. 23) и штрафа 50% (п. 6 ст. 13).

Дата ____ Подпись ____ / [ФИО] /

Форма 2. Требование: качественный товар не подошёл

[наименование магазина]

От: [ФИО, телефон]

ТРЕБОВАНИЕ

«» _____ 20 г. я приобрёл(а) [название товара]. Товар не был в употреблении, сохранены вид и ярлыки. Товар не подошёл по [размеру, цвету, форме].

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.