

A man with dark hair and a beard is looking upwards with a hopeful expression. He is surrounded by a vibrant blue and purple digital environment. Glowing lines of light, resembling neural networks or data streams, flow around him. Numerous translucent gears of various sizes are scattered throughout the scene, suggesting mechanical or computational processes. Several chat bubbles, some containing icons like a speech bubble or a gear, float in the air. The overall atmosphere is one of technological wonder and innovation.

Мария Крупнова

**Создание
AI-ассистентов и
чат-ботов без кода**

Мария Крупнова

Создание AI-ассистентов

и чат-ботов без кода

<https://litres.ru/74418592>

SelfPub; 2026

Аннотация

Представьте: ваш бизнес работает 24/7, а клиенты получают ответы мгновенно, даже когда вы спите. AI-ассистент не просит зарплату, не уходит в отпуск и не делает ошибок от усталости. Научитесь создавать таких помощников на конструкторах без кода. BotHelp, AiGram, n8n — выберите свой инструмент. Подключите ChatGPT, загрузите базу знаний и запустите бота за день. Для предпринимателей, фрилансеров и маркетологов, которые хотят автоматизировать бизнес с помощью искусственного интеллекта.

Мария Крупнова

Создание AI-ассистентов и чат-ботов без кода

Введение

Для кого эта книга

Представьте, что вы можете создать виртуального сотрудника, который работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю, никогда не устаёт, не просит зарплату и отвечает клиентам быстрее живого менеджера. Это не фантастика — это AI-ассистенты.

Эта книга для вас, если:

— **Вы — фрилансер или предприниматель**, который хочет войти в самую высокооплачиваемую нишу на рынке нейросетей. За разработку одного бота платят от 15 000 до 100 000 рублей.

— **Вы — владелец бизнеса**, который устал терять клиентов из-за того, что менеджеры не успевают отвечать ночью или в выходные.

— **Вы — новичок**, который никогда не писал код и боится технических терминов. Мы будем использовать только конструкторы «без единой строчки программирования».

— **Вы — маркетолог**, который хочет автоматизировать

свою работу и перестать вручную обрабатывать тысячи заявок.

Какую проблему решает книга

Бизнес теряет до 40% клиентов только потому, что не может обработать заявку мгновенно. Ночью никто не отвечает. В выходные никто не отвечает. А клиент уходит к конкуренту, который ответил через 2 минуты.

AI-ассистенты решают эту проблему. Бот может отвечать на вопросы, консультировать, собирать заявки, записывать на встречи и даже продавать прямо в чате. При этом он использует мощь ChatGPT или других языковых моделей, чтобы общаться естественно, как живой менеджер. И вам не нужно быть программистом, чтобы это создать.

Как пользоваться книгой

— Читайте **последовательно**. Сначала осваиваем базовые понятия, потом переходим к платформам и сценариям.

— **Выполняйте практику** в каждой главе. Создайте хотя бы одного тестового бота — это единственный способ научиться.

— Используйте **библиотеку сценариев** в конце. Это готовые схемы, которые вы адаптируете под своих клиентов.

— **Важно.** Книга описывает способы заработка, но не гарантирует доход. Результат зависит от вашей активности, умения продавать и качества реализации.

Часть 1. Базовый блок: что такое AI-ассистенты и зачем они бизнесу

1.1. Чат-бот vs AI-ассистент — в чём разница

Очень важно понять разницу. Это две разные услуги с разной ценой.

Обычный чат-бот (без ИИ).

Это бот с жёсткими сценариями. Пользователь нажимает на кнопку «Узнать цену» — бот показывает цену. Пользователь нажимает «Контакты» — бот показывает телефон. Бот ничего не придумывает. Он работает как интерактивная инструкция.

Цена такого бота — 5000–20 000 рублей. Сделать его может школьник за вечер.

AI-ассистент (с нейросетью).

Это бот, который понимает естественный язык. Вы ему пишете: «Здравствуйте, у меня вопрос по доставке в другой город. Я хочу заказать товар, но хочу узнать, сколько будет идти посылка». Бот понимает, что речь о доставке, отвечает по существу, а если не знает — переспрашивает.

Такой бот не просто показывает кнопки. Он использует ChatGPT или другую языковую модель, чтобы вести осмысленный диалог.

Цена — от 30 000 до 150 000 рублей. Потому что бот экономит часы работы живого менеджера и не теряет клиентов ночью.

Вывод. Вы будете создавать AI-ассистентов. Это дороже, интереснее и востребованнее. Обычные кнопочные боты — это прошлый век.

1.2. Где и как бизнес использует AI-ассистентов

Вот 10 реальных сценариев, за которые бизнес платит деньги уже сегодня.

Сценарий 1. Интернет-магазин.

Клиент приходит на сайт, не может найти нужную модель. Пишет в чат: «Какие у вас есть футболки красного цвета с принтом?». AI-ассистент ищет в базе товаров и выдаёт ссылки. Если нужной модели нет — предлагает аналоги. Клиент доволен и покупает.

Сценарий 2. Медицинский центр или стоматология.

Пациент пишет: «Болит зуб, можно ли записаться сегодня?». Бот спрашивает удобное время, записывает в календарь, присылает напоминание и адрес клиники. Всё без участия администратора.

Сценарий 3. Образовательный центр или онлайн-школа.

Студент спрашивает: «У меня не открывается вебинар, что делать?». Бот даёт ссылку на инструкцию, а если вопрос сложный — передаёт живому менеджеру. Школа экономит на поддержке.

Сценарий 4. Услуги такси или доставки.

Пользователь пишет в Telegram: «Закажи такси до аэро-

порта на завтра в 6 утра». Бот уточняет адрес, создаёт заказ, присылает информацию о водителе. Водитель получает уведомление.

Сценарий 5. Консалтинг или юриспруденция.

Клиент пишет: «Хочу развестись, что нужно сделать?». Бот выдаёт чек-лист документов, стоимость консультации, предлагает записаться к юристу. Ни один юрист не сидит на телефоне 24/7, а бот — да.

Сценарий 6. Служба поддержки в IT.

Пользователь пишет: «Не могу войти в аккаунт, говорит неверный пароль». Бот присылает ссылку на восстановление пароля. Если после этого не помогло — передаёт в техподдержку.

Сценарий 7. Финансовые услуги.

Клиент спрашивает: «Как оформить кредитную карту?». Бот высылает список документов и ссылку на заявку. 30% заявок приходит ночью — бот их не теряет.

Сценарий 8. Автомастерская.

Клиент пишет: «Стук при повороте руля, что это может быть?». Бот задаёт наводящие вопросы (слышен ли звук на кочках, появляется ли при торможении), и рекомендует записаться на диагностику.

Сценарий 9. HR и рекрутинг.

Соискатель спрашивает: «Какие вакансии открыты?». Бот присылает список актуальных вакансий и помогает заполнить анкету. Бот обрабатывает 90% входящих вопросов, и

HR-менеджер тратит время только на собеседования.

Сценарий 10. Туризм и гостиницы.

Гость пишет: «Можно ли забронировать номер с видом на море на даты 10–15 июля?». Бот проверяет доступность, показывает цену, бронирует номер и присылает подтверждение.

1.3. Почему это самый дорогой сегмент на фрилансе

Давайте сравним рынок.

Копирайтер с ИИ. За 1500 знаков платят 2800 рублей. За месяц можно сделать 30–40 заказов. Выход — 80 000–100 000 рублей. Это хороший доход.

Нейро-дизайнер. За обложку платят 2000–3000 рублей. Можно сделать 50 обложек в месяц. Выход — 100 000–150 000 рублей.

Разработчик AI-ассистентов. За одного бота платят от 30 000 до 150 000 рублей. Если делать по 3 бота в месяц, доход — от 90 000 до 450 000 рублей.

Причины высоких цен:

— **Бот решает системную проблему.** Он не создаёт статью или картинку. Он замещает сотрудника или целый отдел. Бизнес готов платить за это много.

— **Бот работает годами.** Клиент вкладывается один раз, а бот приносит пользу 2–3 года.

— **Сложность входа.** Новичков меньше, чем в копирайтинге или дизайне. Меньше конкуренции — выше цены.

— **Эффект «магии».** Клиенты не понимают, как это работает, и готовы платить за «интеллектуальную» услугу.

1.4. Какие инструменты нужны для старта без кода

Вам не нужно знать ни одного языка программирования. Ни Python, ни JavaScript, ни PHP. Всё делается в конструкторах с интерфейсом «перетащи и отпусти».

Основные инструменты на 2026 год:

— **n8n.** Это самый мощный и гибкий конструктор. Бесплатный для локальной установки. Имеет готовые модули для Telegram, VK, ChatGPT, баз данных. Минус — требует немного технической смекалки (разобраться за 2–3 дня).

— **Make (бывший Integromat).** Это облачный сервис, очень популярный в Европе. Проще n8n, но платный (от 10 долларов в месяц). Много готовых сценариев.

— **BotHelp.** Российский конструктор для Telegram-ботов. Очень простой. Есть интеграция с ChatGPT. Платная подписка от 500 рублей в месяц.

— **AiGram.** Специализированный сервис для создания AI-ботов в Telegram. Заточен под нейросети. Есть бесплатный тариф.

— **Telegram Bot API.** Не бойтесь. Мы не будем с ним работать напрямую. Конструкторы скрывают его за визуальным интерфейсом.

Совет профессионала. Начните с BotHelp или AiGram. Это самые простые сервисы. Когда набьёте руку — переходите на n8n. Там безлимитные возможности.

Часть 2. Платформы для создания ботов без программирования

2.1. Обзор конструкторов: что выбрать

BotHelp (для абсолютных новичков).

Интерфейс на русском языке. Всё собирается из блоков: «Текст», «Кнопка», «Условие», «Запрос к ChatGPT». Подходит для Telegram. Есть встроенные шаблоны. Цена — от 500 рублей в месяц.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.