

КОТ ПЛОХОМУ НЕ НАУЧИТ

КАК ПРИРУЧИТЬ ИИ

Простая книга
для тех, кто хочет
использовать
искусственный
интеллект
в работе, учёбе
и жизни



— АЛЕКСАНДР МАМОНОВ —

Александр Мамонов

**Кот плохому не научит.
Как приручить ИИ**

«Автор»

2026

Мамонов А.

Кот плохому не научит. Как приручить ИИ / А. Мамонов —
«Автор», 2026

Пробовали искусственный интеллект — и не поняли, почему все от него в восторге? Он пишет банальности, отвечает не на тот вопрос и может с полной уверенностью выдать ерунду. Кажется, другие просто знают, что у него спросить. На самом деле секрет не в волшебных запросах — с ИИ нужно научиться работать. «Кот плохому не научит. Как приручить ИИ» — практическая книга для новичков, после которой искусственный интеллект перестанет быть непонятной игрушкой и станет рабочим инструментом. Без магических промптов и технической воды. Вы научитесь ставить задачи, получать полезные ответы, исправлять неудачные, проверять факты и замечать ошибки ИИ — в работе, учёбе и обычной жизни. И это не справочник команд, а практическая история. Вместе с героем и загадочным Котом в чёрной маске вы пройдёте путь от «пусть ИИ сделает всё за меня» до «я знаю, что ему поручить, что проверить и что решить самому». Не отдавайте ИИ право думать вместо вас. Научитесь думать вместе с ним.

© Мамонов А., 2026

© Автор, 2026

Содержание

ПРОЛОГ Кот открывает дверь	5
Эта книга не про искусственный интеллект	7
Как пользоваться этой книгой	8
ШЕСТЬ ЛАП КОТА	9
Часть I. Знакомство с ChatGPT	11
Сцена 1. Договор с Котом	11
Глава 2. Что это вообще за зверь?	12
ДЕНЬ 2. Контекст и первая итерация ПРЕЗЕНТАЦИЯ: СОСТОЯНИЕ	14
НА ДЕНЬ 2	
Глава 3 Кот не умеет читать мысли	15
Глава 4 Первый ответ — это только начало	19
Часть II. ChatGPT в работе	23
ДЕНЬ 3. Первая настоящая работа ПРЕЗЕНТАЦИЯ: СОСТОЯНИЕ	24
НА ДЕНЬ 3	
Глава 5 Кот идёт на работу	25
Конец ознакомительного фрагмента.	28

Александр Мамонов

Кот плохому не научит. Как приручить ИИ

ПРОЛОГ Кот открывает дверь

— Ну что, — сказал Кот, — заходи.

Я вошёл. За дверью оказался не кабинет и не волшебная лаборатория, а обычная комната: стол, ноутбук, чашка с остывшим кофе и стопка моих собственных нерешённых задач.

На верхнем листе было написано: «Презентация. Через десять дней». Ниже — имя человека, перед которым мне особенно не хотелось выглядеть неподготовленным.

— Ты специально это положил? — спросил я.

— Конечно. История должна куда-то идти. Иначе это просто учебник.

Кот постучал пальцем по папке с надписью «День десятый».

— К тому моменту ты должен будешь не просто уметь спрашивать ChatGPT. Ты должен будешь понимать, когда его ответ стоит взять, когда переделать, а когда — выбросить.

Я посмотрел на дверь.

На двери было написано:

« **CHATGPT** »

— И что там?

— Зависит от того, что тебе нужно.

— А там можно спросить всё?

Кот помолчал.

— Технически — многое.

— А ответит?

— Ответит.

— А правильно?

Кот посмотрел на меня поверх очков.

— Вот теперь начинается самое интересное.

Если вы открыли эту книгу, скорее всего, вы уже сталкивались с ChatGPT.

Возможно, вы зарегистрировались, написали что-нибудь вроде:

«Расскажи мне про искусственный интеллект».

Получили огромный текст.

Прочитали первые три абзаца.

Закрыли.

И решили:

«**Ну да. Прикольно. Но зачем мне это?**»

Или было ещё хуже.

Вы попросили:

«Напиши мне письмо начальнику».

ChatGPT написал письмо размером с маленькую дипломатическую ноту.

Вы сказали:

«Можно попроще?»

Он написал ещё одно письмо.

Вы сказали:

«Нет, ещё проще».

Он написал:

«Уважаемый Иван Иванович! Надеюсь, данное письмо застанет вас в добром здравии...»

И в этот момент вы поняли:

искусственный интеллект явно что-то знает, но понятия не имеет, что именно вам нужно.

И вот здесь начинается эта книга.

Эта книга не про искусственный интеллект

Вернее, не совсем.

Здесь не будет двадцати страниц о том, как работают нейронные сети.

Не будем изучать историю машинного обучения.

Не будем заставлять вас запоминать термины, которые пригодятся примерно никогда.

Потому что большинство людей приходит в ChatGPT не для того, чтобы стать специалистами по искусственному интеллекту.

Они приходят с совершенно другими вопросами:

«Как мне сделать это быстрее?»

«Как мне разобраться вот с этим?»

«Что написать?»

«Как объяснить?»

«Как придумать?»

«Как не сидеть два часа над этим дурацким документом?»

Именно этому мы и будем учиться.

Как пользоваться этой книгой

Есть два способа.

Способ первый

Прочитать книгу от первой страницы до последней.
Это нормально.
Даже похвально.
Но необязательно.

Способ второй

Открыть нужную главу тогда, когда вам понадобился конкретный навык.
Нужно написать письмо?
Идите в главу про тексты.
Нужно подготовиться к собеседованию?
Идите в главу про работу.
Нужно разобраться в таблице?
Ищите главу про таблицы.
Нужно придумать десять вариантов названия?
Берите главу про идеи.
Не знаете, что вообще спросить у ChatGPT?
Начинайте с первой главы.

Главный принцип Кота

Запомните его сразу.
Он будет повторяться всю книгу.

ChatGPT — не волшебник, который угадывает вашу мысль. Это инструмент, которому нужно нормально поставить задачу.

Причём «нормально поставить задачу» не означает написать сложный запрос на три страницы.

Иногда достаточно одной фразы.
Иногда понадобится подробное описание.
А иногда лучший запрос выглядит вообще так:
«Задай мне сначала пять вопросов, чтобы понять, что мне нужно».
Вот это уже мышление пользователя ChatGPT.

ШЕСТЬ ЛАП КОТА

В книге будет один главный алгоритм. Если запомните только его — уже хорошо.

Лапа №1. Задача

Что именно нужно сделать?

Не «помоги с работой», а «подготовь письмо клиенту с предложением перенести встречу».

Лапа №2. Контекст

Что модели нужно знать о ситуации?

Клиент уже переносил встречу один раз. Мы хотим сохранить хорошие отношения.

Лапа №3. Цель

Какой результат вы хотите получить?

Не просто отправить письмо, а договориться о новой дате без лишнего конфликта.

Лапа №4. Ограничения

Что важно соблюдать и чего делать нельзя?

Коротко, вежливо, без оправданий и без выдуманных фактов.

Лапа №5. Формат

В каком виде нужен результат?

Три варианта: нейтральный, дружелюбный и максимально деловой.

Лапа №6. Проверка и итерация

Первый ответ — материал для работы, а не приговор.

Сократи. Убери канцелярит. Покажи слабые места. Отдели факты от предположений.

Эти шесть лап будут повторяться не как шесть разных «формул», а как одна система: поставить задачу → дать контекст → назвать цель → задать ограничения → выбрать формат → проверить и улучшить.

И ещё кое-что

В книге Кот иногда будет вредничать.

Он будет говорить:

«А ты точно хочешь это отправлять?»

Или:

«Ты попросил хороший текст, но не объяснил, кому он предназначен».

Или:

«Ты сейчас пытаешься заставить меня решить пять разных задач одновременно».

Это не издевательство.

Это обучение.

Потому что наша задача — не научить вас писать «правильные промпты».

Наша задача гораздо полезнее:

научить вас думать о задаче так, чтобы ChatGPT мог вам действительно помочь.

Часть I. Знакомство с ChatGPT

Сцена 1. Договор с Котом

— Только не говори, что сейчас будет лекция, — сказал я.

Кот поправил очки и посмотрел на меня с выражением человека, которого только что обвинили в том, что он слишком много знает. — Лекций не будет. Будет сделка.

— Какая?

— Я не обещаю, что ChatGPT всегда прав. Ты не обещаешь верить ему на слово. Я показываю приём — ты проверяешь его на своей задаче. Если приём не работает, мы не спорим с реальностью. Мы меняем подход.

На секунду мне показалось, что это подозрительно похоже на начало фильма, где герой ещё не знает, что дверь уже закрылась. Кот, будто прочитав мысли, усмехнулся: — Спокойно. Красной таблетки не будет. Пока.

Глава 2. Что это вообще за зверь?

- Кот, а ChatGPT умный?
- Да.
- Насколько?
- Достаточно умный, чтобы впечатлить тебя.
- А достаточно умный, чтобы никогда не ошибаться?
- Нет.
- Тогда почему он вообще полезен?
- Потому что полезность и безошибочность — не одно и то же.

Представьте себе очень быстрого помощника

Допустим, у вас появился сотрудник.

Он умеет:

- . писать тексты;
- . объяснять сложные вещи;
- . придумывать идеи;
- . структурировать информацию;
- . анализировать предоставленные материалы;
- . помогать с планами;
- . переводить;
- . переписывать;
- . сокращать;
- . сравнивать;
- . генерировать варианты;
- . задавать вопросы;
- . помогать готовиться к разговорам;
- . работать с большим количеством информации быстрее человека.

Но есть проблема.

Этот сотрудник иногда говорит очень уверенно то, чего на самом деле не знает.

Именно поэтому относиться к ChatGPT нужно не как к оракулу.

А как к **очень быстрому интеллектуальному помощнику, которого нужно проверять там, где ошибка дорого стоит.**

Главная ошибка новичка

Новичок часто думает:

«Если я правильно задам вопрос, ChatGPT даст правильный ответ».

Не совсем.

Хороший запрос действительно повышает вероятность полезного ответа.

Но он не превращает ChatGPT в источник абсолютной истины.

Это принципиально.

Пример

Вы спрашиваете:

«Какие документы нужны для оформления X?»

ChatGPT может дать уверенный список.

Но правила могли измениться.

Может быть исключение.

Может зависеть от страны.

Может зависеть от вашей ситуации.

Поэтому для важных вопросов нужно проверять информацию по актуальным и первичным источникам.

ChatGPT здесь может помочь **разобраться, какие вопросы вообще нужно задать**, но не всегда должен быть последней инстанцией.

Тогда зачем он нужен?

Вот здесь начинается настоящая ценность.

ChatGPT особенно хорош там, где человеку приходится тратить много времени на:

первый черновик;

структурирование;

перебор вариантов;

объяснение;

переформулировку;

поиск слабых мест;

подготовку вопросов;

разбор большого объёма информации;

генерацию идей.

То есть вы можете использовать его не только для получения ответов.

Можно использовать его для **совместного мышления**.

Не «спросить», а «поработать»

Это один из главных переходов, который должен произойти у новичка.

Сначала человек воспринимает ChatGPT как поисковую строку.

«Что такое инфляция?»

Потом начинает использовать как исполнителя.

«Напиши текст о компании».

А затем понимает:

«Давай сначала определим, какой текст мне вообще нужен».

И вот третий уровень намного интереснее.

Проверка перед следующим днем

Возьмите один свой плохой запрос и не переписывайте его с нуля. Добавьте только то, чего не хватало по шести лапам. Этого достаточно: дальше книга будет не повторять формулу, а применять её.

ДЕНЬ 2. Контекст и первая итерация

ПРЕЗЕНТАЦИЯ: СОСТОЯНИЕ НА ДЕНЬ 2

Я наконец сформулировал не тему, а задачу презентации: за десять минут убедить руководство согласовать дополнительный бюджет на пилот. Если деньги не дадут, запуск сдвинется минимум на квартал. Решение принимает Анна Сергеевна, директор направления; она всегда задаёт один неприятный вопрос: «Почему это нельзя сделать в нынешнем бюджете?» Аудитория знает проблему и не любит длинные вступления. Кот вычеркнул половину моего первоначального плана.

— Теперь хотя бы понятно, зачем существует каждый будущий слайд.

Глава 3 Кот не умеет читать мысли

- А если я просто объясню в двух словах?
- Можно.
- Он поймёт?
- Возможно.
- А если мне лень объяснять?
- Тогда придётся потратить время на исправление.

Контекст — это топливо

Представьте два запроса.

Запрос №1

Напиши письмо клиенту.

Запрос №2

Напиши письмо клиенту, который недоволен задержкой проекта. Мы действительно задержали работу на четыре дня. Нужно признать проблему, не оправдываться, предложить новый срок и сохранить деловой тон. Письмо должно быть коротким.

Какой результат будет лучше?

Очевидно, второй.

Не потому, что он длиннее.

А потому, что ChatGPT получил **ситуацию**.

Что такое контекст?

Контекст — это всё, что помогает понять задачу.

Это может быть:

- . кто вы;
- . кто получатель;
- . что произошло;
- . зачем нужен текст;
- . что уже пробовали;
- . какие есть ограничения;
- . какой результат нужен;
- . чего делать нельзя.

Контекст бывает огромным

Например:

Я руководитель небольшой команды из семи человек. В последнее время сотрудники часто приходят ко мне с мелкими вопросами, которые могли бы решаться без меня. Я хочу

изменить процесс так, чтобы команда стала самостоятельнее, но не хочу создать впечатление, что руководство просто перестало помогать.

Это уже материал для нормальной работы.

Теперь можно спросить:

Предложи три способа изменить процесс. Для каждого укажи плюсы, риски и возможную реакцию сотрудников.

Контекст не нужно писать один раз

Это особенно удобно в длинном разговоре.

Вы можете начать:

Я готовлю презентацию для руководства.

Потом:

Аудитория — пять руководителей подразделений.

Потом:

Они не любят длинные презентации.

Потом:

Главная цель — получить согласование бюджета.

И дальше:

Теперь предложи структуру на десять слайдов.

Разговор постепенно становится рабочей сессией.

Но не превращайте чат в свалку

Есть обратная проблема.

Человек копирует туда всё:

- . старую переписку;
- . двадцать документов;
- . свои размышления;
- . три версии текста;
- . комментарии коллег;
- . случайные мысли.

А потом пишет:

«Ну и что мне делать?»

ChatGPT может попытаться разобраться.

Но качество повышается, если вы структурируете материал.

Например:

Ниже информация в трёх блоках:

1. Факты.
2. Мои сомнения.
3. Ограничения.

Сначала кратко перескажи ситуацию, чтобы проверить, правильно ли ты её понял. Потом предложи варианты действий.

Это помогает проверить понимание до ответа.

Попросите ChatGPT сначала проверить понимание

Если задача важная:

Перед тем как отвечать, кратко сформулируй, как ты понял мою задачу. Если чего-то не хватает, задай вопросы.

Это позволяет поймать ошибку **до того**, как модель потратит полстраницы на неправильное решение.

Техника «Стоп. Сначала вопросы»

Особенно полезна для сложных задач.

Например:

Мне нужно выбрать CRM.

Вместо:

Посоветуй CRM.

Скажите:

Мне нужно выбрать CRM для небольшой компании. Не рекомендую ничего пока. Сначала задай мне вопросы о размере команды, бюджете, процессе продаж, интеграциях и необходимых функциях. После моих ответов предложи варианты.

Это уже почти работа с консультантом.

ЛАПА КОТА

Ориентир:

Если ответ выглядит слишком общим — чаще всего ему не хватает контекста.

Не обязательно сразу менять модель.

Сначала добавьте информацию.

Упражнение: один вопрос — три уровня

Возьмём:

Помоги мне подготовиться к собеседованию.

Уровень 1

Помоги подготовиться к собеседованию.

Уровень 2

Помоги подготовиться к собеседованию на позицию менеджера проекта.

Уровень 3

Я готовлюсь к собеседованию на позицию менеджера проекта в компании из IT-сферы. У меня пять лет опыта, но в предыдущей компании я работал больше с внутренними проектами. Я переживаю, что меня будут спрашивать о работе с клиентами. Составь план подготовки, список вероятных вопросов и проведи со мной тренировочное собеседование.

Третий запрос даёт возможность сделать намного больше.

КОТ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

Контекст не должен включать секреты, которые ChatGPT не обязан знать.

Не вставляйте без необходимости:

- . пароли;
- . секретные ключи;
- . данные банковских карт;
- . конфиденциальные документы;
- . персональные данные других людей;
- . коммерческие секреты.

Если задача позволяет — обезличивайте данные.

Например:

Вместо:

Иван Петров, паспорт..., адрес..., телефон...

Можно:

Клиент А, 42 года, живёт в крупном городе...

Смысл задачи часто сохраняется.

Глава 4 Первый ответ — это только начало

- Кот, почему ты опять написал не то?
- Потому что это был первый вариант.
- А должен был быть сразу идеальный?
- А ты человеку тоже говоришь что-нибудь один раз и ожидаешь идеала?

Самая важная привычка

Не заканчивайте работу после первого ответа.

Это, пожалуй, один из самых полезных навыков во всей книге.

Новичок:

«Напиши статью».

Получил статью.

Готово.

Опытный пользователь:

«Напиши статью».

Получил статью.

И начинается редактирование вместе с ChatGPT.

Цикл Кота

Ориентир:

Запрос → Ответ → Оценка → Обратная связь → Новый ответ.

И снова.

Это не ошибка системы.

Это нормальный способ работы.

Например

Вы просите:

Напиши описание товара.

ChatGPT написал.

Вы:

Слишком рекламно. Сделай спокойнее.

Новый вариант.

Вы:

Хорошо, но слишком длинно.

Новый вариант.

Вы:

Сократи до 500 знаков.

Новый вариант.

Вы:

Теперь сделай начало более цепляющим, но без кликбейта.

Новый вариант.

Вот теперь вы действительно работаете с инструментом.

Не говорите только «не нравится»

Фраза:

«Мне не нравится».

Для человека тоже не очень полезна.

Лучше:

«Слишком официально».

«Много общих слов».

«Не хватает конкретного примера».

«Первый абзац слишком длинный».

«Мне нужен более уверенный тон».

«Слишком много эмоций».

Чем точнее обратная связь, тем полезнее следующая версия.

Приём «Сделай наоборот»

Он хорошо задаёт направление.

Например, вы получили текст:

слишком рекламный.

Вместо того чтобы объяснять десять минут, можно:

Перепиши его так, будто автор категорически не хочет продавать. Он просто спокойно объясняет человеку, почему продукт может оказаться полезным.

Это задаёт направление.

Приём «Покажи три варианта»

Не просите выбрать один вариант сразу.

Попросите:

Дай три версии: консервативную, смелую и максимально простую.

Теперь вы можете сравнить.

Приём «Сначала критерии»

Если вы не знаете, какой вариант лучше:

Составь пять критериев, по которым стоит оценивать эти варианты.

Затем:

Оцени каждый вариант по этим критериям.

Это уже помогает принимать решения более системно.

Приём «Сам себя покритикуй»

Рабочая команда:

Теперь найди слабые места в своём ответе.

Можно усилить:

Не переписывай его сразу. Сначала перечисли ошибки, спорные места и то, что ты мог упустить.

После этого:

Теперь создай улучшенную версию с учётом критики.

Важный нюанс

Самокритика ChatGPT — не гарантия истины.

Если модель говорит:

«Мой ответ полностью корректен»,

это ещё не означает, что он корректен.

Критика полезна как **дополнительный фильтр**, а не как независимый эксперт.

Попробуйте сами

Дайте ChatGPT любую вашу идею.

Например:

Я хочу запустить онлайн-курс по фотографии для новичков.

Попросите:

Не соглашайся со мной автоматически. Найди 10 причин, почему эта идея может не сработать.

Потом:

Теперь найди 10 аргументов в её пользу.

Потом:

На основе обеих сторон предложи, какой маленький эксперимент я могу провести за неделю, чтобы проверить спрос без больших расходов.

Вот это уже настоящее использование ИИ.

Не:

«Дай мне ответ».

А:

«Помоги мне лучше подумать».

ЛАПА КОТА

Самая опасная фраза:

«ChatGPT всё придумал, значит, я всё сделал».

Нет.

ChatGPT придумал вариант.

Решение всё ещё ваше.

Метод пяти итераций

Если задача важная, попробуйте такой цикл.

Итерация 1

Сделай первый вариант.

Итерация 2

Найди в нём слабые места.

Итерация 3

Исправь слабые места.

Итерация 4

Сравни исправленный вариант с целью задачи.

Итерация 5

Сделай финальную версию.
Это не обязательный ритуал.
Но очень хороший рабочий шаблон.

Попробуйте сами

Возьмите старый ответ ChatGPT, который вам не понравился.
Не начинайте новый чат.
Напишите:
Вот ответ, который меня не устраивает. Не переписывай его сразу. Сначала объясни, почему он не подходит под мою задачу.
Посмотрите, что произойдёт.
Затем:
Хорошо. Теперь перепиши его с учётом этих проблем.
Вы только что освоили **редактуру через диалог**.

КОРОТКАЯ ШПАРГАЛКА: КАК ЧИНИТЬ ОТВЕТ

Слишком общий — добавьте ситуацию и критерии. Слишком длинный — задайте точный объём. Слишком сложный — попросите объяснить простыми словами с примером. Почти хороший — сохраните сильное и укажите, что менять. Не знаете, что не так — попросите сначала диагностировать слабые места.

Главное: не начинайте каждый раз заново. Первый ответ — материал для следующего шага.

Часть II. ChatGPT в работе

Теперь у истории появился срок. Презентация через десять дней. И впервые задача была не «научиться ChatGPT», а сделать с его помощью что-то настоящее.

ДЕНЬ 3. Первая настоящая работа

ПРЕЗЕНТАЦИЯ: СОСТОЯНИЕ НА ДЕНЬ 3

Мы собрали архитектуру: проблема, последствия, варианты, рекомендуемое решение, бюджет, риски и следующий шаг. Текста на слайдах ещё не было. Зато появился вопрос Анны Сергеевны — «почему нельзя обойтись нынешним бюджетом?» — и стало ясно, что ответ на него должен быть встроен в логику презентации, а не спрятан в запасной слайд.

Сцена 2. Первый рабочий день

На следующий день я пришёл к Коту с настоящей задачей. Не учебной. Той самой, которую откладывают до вечера, а потом называют «срочной».

— Нужно письмо клиенту, план встречи и ещё разобраться в заметках после созвона.

Кот посмотрел на меня. — Три задачи. Один мозг. Никакой магии. Выбирай первую.

— А нельзя всё сразу?

— Можно. Но тогда ты получишь цифровой суп.

Он открыл ноутбук. — Сегодня ты впервые увидишь разницу между «ChatGPT делает за меня» и «ChatGPT помогает мне работать». Это примерно как разница между автопилотом и штурманом. И да, если начнёт говорить слишком уверенно — буди капитана.

Глава 5 Кот идёт на работу

— Кот, а можно ChatGPT использовать на работе?

— Конечно.

— А начальник не будет против?

— Это уже зависит от начальника.

— А коллеги?

— От коллег.

— А что именно ему можно поручить?

Кот усмехнулся.

— Вот это правильный вопрос.

Не «заменит ли он меня?», а «что он может забрать у меня?»

Когда люди впервые начинают использовать ChatGPT на работе, они часто задают неправильный вопрос:

«Может ли искусственный интеллект заменить мою профессию?»

Вопрос интересный.

Но практически он мало помогает.

Гораздо полезнее спросить:

«Какие задачи в моей работе занимают много времени, но не требуют от меня уникального человеческого решения?»

Например:

- . первый черновик письма;
- . составление списка;
- . структурирование заметок;
- . подготовка вопросов;
- . мозговой штурм;
- . объяснение сложного текста;
- . создание вариантов заголовков;
- . подготовка плана встречи;
- . резюме предоставленного материала;
- . превращение хаотичных заметок в структуру;
- . подготовка к разговору;
- . поиск слабых мест в идее;
- . создание чек-листа.

Вот здесь ChatGPT может стать очень полезным.

Работа состоит не только из «главной работы»

Возьмём менеджера проекта.

Его главная задача — управлять проектом.

Но в течение дня он может тратить время на:

«Написать письмо».

«Собрать список вопросов к встрече».

«Сформулировать статус проекта».

«Переделать сообщение для руководства».

«Составить план созвона».

«Разобраться, какие проблемы повторяются».

«Подготовить вопросы для подрядчика».

Каждая задача сама по себе небольшая.

Но вместе они съедают часы.

Именно здесь появляется хороший сценарий использования ИИ.

Правило «Черновик делает Кот, решение принимаешь ты»

Это один из самых безопасных и полезных принципов.

Например, вам нужно написать сложное письмо.

Не:

«ChatGPT, отправь клиенту письмо».

А:

«Подготовь черновик письма клиенту».

Затем:

«Сделай его короче».

Затем:

«Убери фразы, которые звучат как оправдания».

И только потом вы проверяете и отправляете.

Почему черновик — такая мощная вещь?

Потому что чистый лист психологически дорог.

Человек может сорок минут смотреть на пустой документ и думать:

«С чего начать?»

А потом получить первый вариант от ChatGPT и сказать:

«Нет, это не совсем то».

Прекрасно.

Теперь есть от чего отталкиваться.

Иногда **плохой первый вариант полезнее пустой страницы**.

Сценарий №1. Электронное письмо

Плохо:

Напиши письмо клиенту.

Лучше:

Напиши короткое деловое письмо клиенту, который ждёт от нас обновление по проекту. Обновление задержалось на два дня. Нужно сообщить новый срок и сохранить спокойный профессиональный тон.

Ещё лучше:

Подготовь три варианта письма клиенту:

1. максимально деловой;
2. дружелюбный;
3. короткий и нейтральный.

Контекст: мы задержали обновление проекта на два дня. Новый реалистичный срок — пятница. Не оправдывайся и не обвиняй других. В каждом варианте предложи следующий шаг.

Сценарий №2. Протокол встречи

После встречи у вас есть хаотичные заметки:

Анна — сроки

Иван — ждём данные

клиент хочет презентацию

обсудили бюджет

проблема с интеграцией

пятница

проверить API

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.