

Сергей Антонов

Хватит продавать только часы

Превратите услуги
в масштабируемый
доход с ChatGPT



Сергей Антонов

Хватит продавать только часы. Превратите услуги в масштабируемый доход с ChatGPT

*<https://litres.ru/74506639>
SelfPub; 2026*

Аннотация

Календарь забит. Выручка упёрлась в потолок. Чтобы заработать больше, нужно продать часы, которых уже нет.

Пора изменить саму модель работы.

Навык понятный пакет услуг повторяемый процесс продукт и повторные продажи. Эта книга проведёт вас по каждому звену и покажет, где ChatGPT может снять часть рутины: от исследования и черновиков до контента и общения с клиентами.

Вы сможете собрать предложение под конкретного покупателя, проверить спрос, рассчитать полную стоимость заказа и определить, что пора стандартизировать, автоматизировать или передать команде. Планы на 30 и 60 дней помогут перейти от идеи к пилоту и подготовить рост.

Не обязательно начинать с агентства или большого курса. Начните с одной услуги, которую уже умеете оказывать.

Превратите накопленный опыт в то, что можно продавать, не собирая каждый заказ с нуля. При подготовке книги использовался ChatGPT для редактирования текста.

Содержание

Не источник дохода, а усилитель	7
Почему сейчас порог входа стал ниже	9
Для кого эта книга	11
Что вы найдёте дальше	12
Чего эта книга не обещает	13
Как получить максимум от чтения	14
Главное из главы	15
Конец ознакомительного фрагмента.	56

Сергей Антонов

Хватит продавать только часы. Превратите услуги в масштабируемый доход с ChatGPT

ВВЕДЕНИЕ

ChatGPT как рабочий рычаг

Как превратить генеративный ИИ в полезный навык, предложение и устойчивый цифровой доход

Не искать «секретную кнопку», а выстроить систему: ценность → предложение → аудитория → повторяемый результат.

Разговор о заработке с помощью ChatGPT легко увести в две одинаково бесполезные крайности. В первой технологии приписывают почти магическую силу: достаточно открыть чат, написать пару строк — и деньги начнут поступать сами. Во второй крайности инструмент объявляют игрушкой, которая умеет только собирать правдоподобные фразы и потому не имеет отношения к реальной работе. Практика находится между этими полюсами. ChatGPT не

печатает деньги, но заметно сокращает путь от замысла до результата. Он помогает быстрее исследовать тему, собрать черновую структуру, придумать варианты, подготовить текст, объяснить сложное простыми словами, сравнить решения и превратить хаотичную задачу в последовательность действий.

Не источник дохода, а усилитель

Сам по себе инструмент не создаёт ценность. Ценность возникает, когда человек решает чью-то конкретную проблему: экономит время, снижает риск ошибки, увеличивает продажи, делает информацию понятнее, помогает принять решение или превращает идею в готовый продукт. ChatGPT усиливает этот процесс. Он может ускорить подготовку коммерческого предложения, помочь редактору увидеть провалы в логике, подсказать варианты структуры для курса, составить сценарий интервью с клиентом или превратить длинную заметку в ясный чек-лист. Но кто-то всё равно должен поставить задачу, проверить факты, выбрать лучший вариант и отвечать за итог.

Поэтому центральная тема этой книги — не «как нажимать правильные кнопки», а как выстроить рабочую систему. В ней есть четыре звена: полезный навык, понятное предложение, доступ к аудитории и повторяемый процесс производства результата. ChatGPT может укрепить каждое звено, но не заменяет ни одно из них полностью.

Основная идея

Люди платят не за промпт и не за количество сгенерированных слов. Они платят за результат, который можно применить: опубликованный материал, оформленную страницу

товара, готовую учебную программу, понятный отчёт, сценарий кампании или высвобождённые часы.

Почему сейчас порог входа стал ниже

Раньше человеку, который хотел запустить небольшой информационный продукт или начать работать с клиентами, приходилось долго осваивать несколько профессий сразу. Нужно было научиться исследовать рынок, писать, редактировать, оформлять, продвигать и вести переписку. Сегодня значительную часть подготовительной работы можно выполнить быстрее. Это не отменяет обучения, но меняет его форму: вместо месяцев ожидания «когда я буду готов» появляется возможность собрать первый аккуратный прототип за несколько дней, показать его людям и получить реальную обратную связь.

Допустим, Анна из Перми хочет предложить локальным салонам красоты услугу по ведению карточек в социальных сетях. Без помощника она может потратить весь вечер на одну неделю публикаций: искать темы, подбирать формулировки, придумывать призывы к действию и редактировать одинаковые по смыслу тексты. С ChatGPT она сначала формулирует портрет клиента салона, затем просит разработать рубрикатор, получает двадцать идей и вручную отбирает восемь. После этого она переписывает тексты под голос конкретного бренда и проверяет все обещания. Инструмент не

сделал работу за неё; он убрал пустое блуждание и оставил
Анне то, за что ей действительно платят: понимание бизне-
са, вкус, ответственность и финальное решение.

Для кого эта книга

Материал рассчитан на людей, которым нужна практическая точка входа в цифровую экономику. Это может быть сотрудник, желающий развить дополнительный источник дохода; студент, которому важно работать гибко; специалист, собирающийся перейти на фриланс; владелец небольшого бизнеса, который хочет делать больше без расширения штата; автор, преподаватель, консультант или маркетолог, стремящийся ускорить подготовку материалов.

Предварительный технический опыт не обязателен. Гораздо важнее готовность разбираться в задаче клиента, задавать уточняющие вопросы и доводить результат до состояния, в котором им можно пользоваться. Человек, который умеет проверять, редактировать и отвечать за качество, почти всегда полезнее того, кто знает сотню эффектных промптов, но не понимает контекста.

Что вы найдёте дальше

Сначала мы разберём фундамент: что именно продаётся в интернете, почему услуги проще всего использовать для первого дохода, чем продукты отличаются от почасовой работы и почему внимание аудитории превращает разовые продажи в систему. Затем перейдём к контенту, маркетингу, социальным сетям, работе с клиентами и организации личной производительности. В каждой теме будет один и тот же вопрос: где ChatGPT действительно экономит время, а где без человеческой экспертизы возникает риск получить поверхностный или недостоверный результат.

Книга построена так, чтобы её можно было читать последовательно, но ещё полезнее применять материал по ходу чтения. Не стоит ждать последней страницы, прежде чем сделать первый шаг. Уже после первой главы можно выбрать одно направление, сформулировать минимальное предложение и проверить его на трёх-пяти потенциальных клиентах.

Чего эта книга не обещает

Здесь не будет гарантии быстрого обогащения. Доход зависит от рынка, качества работы, выбранной ниши, способности общаться с людьми и дисциплины. У кого-то первый заказ появляется через неделю, у кого-то через два месяца. Одни направления дают деньги быстрее, но хуже масштабируются; другие требуют долгого разгона, зато со временем создают актив, который продолжает работать без постоянного участия автора.

Также ChatGPT нельзя считать безошибочным источником. Он способен уверенно формулировать неточные сведения, путать даты, придумывать ссылки и пропускать важные ограничения. Любой материал, который касается права, медицины, финансов, безопасности, репутации или значительных расходов, должен проходить профессиональную проверку. Для коммерческой работы это не дополнительная опция, а часть услуги.

Рабочее правило

Сначала определите, что должно измениться у клиента после вашей работы. Затем используйте ChatGPT для ускорения отдельных этапов. Никогда не начинайте с вопроса «что можно сгенерировать?» — начинайте с вопроса «какой результат нужен человеку?»

Как получить максимум от чтения

Заведите один рабочий документ и фиксируйте в нём четыре вещи: проблемы, которые вы умеете решать; людей или компании, которым эти проблемы мешают; формы результата, за которые они готовы платить; способы показать им свою работу. К концу первой главы у вас должен появиться не абстрактный список идей, а короткая гипотеза: «Я помогаю такой-то группе получить такой-то результат с помощью такого-то формата».

Например: «Я помогаю небольшим онлайн-школам превращать записи вебинаров в готовые учебные конспекты, тесты и письма для участников». В этой формулировке уже виден клиент, проблема и продукт. ChatGPT пригодится для расшифровки структуры, черновиков, вопросов и вариантов писем, но качество предложения будет определяться тем, насколько точно вы понимаете аудиторию и насколько аккуратно проверяете материалы.

В дальнейшем мы будем возвращаться к этой логике снова и снова. Технологии меняются, интерфейсы обновляются, модели становятся быстрее. Однако экономика полезной работы остаётся прежней: заметить проблему, предложить решение, доказать способность выполнить обещание и создать процесс, который можно повторить.

Главное из главы

- ChatGPT ускоряет работу, но не заменяет понимание задачи и ответственность за итог.
- Доход появляется там, где создан измеримый или осязаемый результат для другого человека.
- Начинать полезнее с узкого предложения и проверки спроса, а не с попытки построить большой бизнес в одиночку.
- Проверка фактов, редакция и профессиональные границы являются частью качественной услуги.

ГЛАВА 1

Фундамент цифрового дохода

Ценность, услуги, продукты и внимание: четыре элемента, без которых ChatGPT не превращается в бизнес

Не искать «секретную кнопку», а выстроить систему: ценность → предложение → аудитория → повторяемый результат.

Финансовый результат начинается не с выбора нейросети, площадки или модного формата. Он начинается с понимания обмена. Один человек сталкивается с задачей,

которая отнимает у него время, деньги или силы. Другой человек предлагает решение и получает вознаграждение. Всё остальное — сайт, подписка, реклама, автоматизация, портфолио и промпты — лишь способы организовать этот обмен.

1. Деньги — это следствие созданной ценности

Деньги выполняют несколько функций: позволяют сравнивать стоимость разных вещей, сохранять результат труда и обменивать его на нужные товары и услуги. Для практического разговора о заработке достаточно одного вывода: доход возникает, когда кто-то считает ваш результат достаточно полезным, чтобы расстаться с частью своих ресурсов.

Польза может быть прямой. Дизайнер оформляет презентацию, и компания получает материал для встречи с инвестором. Редактор сокращает текст, и читателю становится легче понять предложение. Виртуальный ассистент систематизирует письма, и руководитель освобождает два часа в день. Польза может быть и эмоциональной: автор сценария помогает бренду говорить живым языком, фотограф сохраняет важное событие, преподаватель снижает тревогу перед экзаменом. В обоих случаях ценность определяется не количеством усилий исполнителя, а изменением, которое получает заказчик.

Это особенно важно в работе с ChatGPT. Клиенту безразлично, потребовалось ли вам двадцать минут или три часа, если результат одинаково качественен и соответствует дого-

ворённости. Но он также не обязан платить за сырой текст только потому, что вы сумели быстро его получить. Автоматизация повышает вашу маржу лишь тогда, когда вы умеете превращать черновик в надёжный результат.

Формула полезного предложения

Конкретная аудитория + заметная проблема + понятный результат + реалистичный срок + доказательство качества.

2. Найдите не «нишу», а повторяющуюся задачу

Начинающие часто спрашивают: «Какая ниша сейчас самая прибыльная?» Вопрос звучит логично, но редко помогает. Прибыльность зависит от того, какую задачу вы решаете, насколько она срочна, сколько стоит бездействие и насколько легко клиенту сравнить вас с другими исполнителями. Одна и та же отрасль может содержать десятки задач с разной ценностью.

Возьмём интернет-магазины. «Писать тексты для магазинов» — слишком широкое направление. А вот «переписывать карточки товаров так, чтобы характеристики были понятны покупателю и соответствовали единому стилю» — уже рабочая задача. Ещё точнее: «За пять рабочих дней подготовить 50 карточек для магазина бытовой техники: заголовок, краткое описание, преимущества, блок вопросов и ответов, проверка единиц измерения и запрещённых обещаний». Такой результат можно оценить, сравнить и купить.

ChatGPT помогает быстрее исследовать задачу: составить список типовых возражений покупателей, предложить структуру карточки, создать варианты описания для разных сегментов и проверить единообразие терминов. Но исполнитель должен сверить характеристики с каталогом, убрать неподтверждённые заявления и убедиться, что текст не вводит покупателя в заблуждение.

3. Три уровня цифрового дохода

Большинство способов заработка в интернете можно расположить на трёх уровнях. На первом вы продаёте собственное время и навык. На втором — продукт, который можно передавать многим людям без полного повторения работы. На третьем — доступ к вниманию аудитории, которая знает вас и доверяет вашему выбору. Эти уровни не исключают друг друга. Наоборот, устойчивые проекты часто проходят их последовательно: услуга даёт опыт и деньги, продукт превращает опыт в масштабируемую форму, аудитория снижает стоимость следующих продаж.

Уровень 1. Продажа услуг: самый короткий путь к первой выручке

Услуга — это обещание выполнить определённую работу для конкретного клиента. Для старта она удобна по трём причинам. Во-первых, не нужно создавать продукт заранее. Во-вторых, обратная связь приходит быстро. В-третьих, даже один заказ показывает, какие проблемы люди действительно готовы оплачивать.

Чтобы продать услугу, необходимы две вещи: навык, который приводит к полезному результату, и доступ к людям, которым этот результат нужен. Навык не обязан быть редким. На Fiverr и Upwork заказывают программирование, дизайн, иллюстрации, тексты, расшифровку интервью, исследование конкурентов, оформление презентаций, подготовку резюме, работу с таблицами и административную поддержку. Конкуренция высока, но она одновременно доказывает наличие спроса.

Шаг 1. Соберите минимальный рабочий навык

Не нужно ждать, пока вы станете лучшим специалистом в отрасли. Нужно уметь выполнить ограниченную задачу безопасно и качественно. Если вы хотите работать с контентом, начните не с обещания «полностью вести маркетинг», а с подготовки одной конкретной единицы: серии писем, сценария короткого видео, структуры статьи или комплекта описаний для каталога.

Допустим, Михаил из Нижнего Новгорода хорошо разбирается в туристическом снаряжении, но никогда не работал копирайтером. Он изучает десять карточек рюкзаков у разных продавцов, выписывает повторяющиеся вопросы покупателей, осваивает базовые принципы описания товара и собирает три демонстрационных карточки. ChatGPT помогает ему создать варианты структуры и подобрать формулировки для разных сценариев использования. Михаил вручную проверяет объём, материалы, ограничения по нагрузке и усло-

вия гарантии. Его первый продукт — не «тексты от нейросети», а аккуратная карточка, после которой покупателю проще выбрать модель.

Шаг 2. Найдите первых покупателей

Первые клиенты приходят из двух источников: существующих связей и открытого рынка. К существующим связям относятся коллеги, знакомые предприниматели, профессиональные сообщества и рекомендации. Открытый рынок — это биржи, каталоги специалистов, тематические чаты, прямые обращения и публичные материалы, которые показывают вашу компетентность.

На старте полезно сделать предложение узким и проверяемым. Вместо письма «занимаюсь контентом, обращайтесь» напишите: «Я заметил, что в карточках пяти ваших товаров преимущества смешаны с техническими характеристиками. Подготовил пример новой структуры для одной позиции. Могу за четыре дня переработать ещё двадцать карточек и привести их к единому шаблону». Такое сообщение показывает наблюдение, инициативу и объём работы.

Низкая цена может помочь получить первые отзывы, но не должна превращаться в бесконечную стратегию. Если заказ стоит условные 20 долларов, а занимает шесть часов, вы не построили бизнес — вы купили себе дорогую практику. После нескольких выполненных проектов нужно либо повышать цену, либо сокращать трудозатраты, либо переходить к более ценной задаче.

Проверка услуги перед продажей

Можно ли одним предложением объяснить, что получает клиент? Есть ли срок? Понятно ли, что входит в работу и что не входит? Можно ли показать образец? Знаете ли вы, какие данные должен предоставить заказчик?

Где ChatGPT особенно полезен в услугах

- подготовка вопросов для брифа и интервью с клиентом;
- черновая классификация большого массива заметок, отзывов или ответов;
- создание нескольких вариантов структуры, заголовка или формулировки;
- адаптация одного сообщения под разные каналы и длину;
- проверка текста на логические повторы, несогласованность терминов и пропущенные шаги;
- подготовка шаблонов, чек-листов и стандартных операционных процедур.

Он хуже подходит для задач, где цена ошибки высока, а контекст невозможно проверить: юридических заключений, медицинских рекомендаций, инвестиционных обещаний, расчётов безопасности и любых материалов, которые требуют лицензированного специалиста. В таких случаях нейросеть может помогать с организацией информации, но не должна изображать эксперта.

Ограничение услуг: время остаётся главным ресурсом

Услуга позволяет быстро получить выручку, но обычно привязана к вашему календарю. Даже если ChatGPT ускорил подготовку, каждый новый клиент приносит новые вводные, согласования и ответственность. Это не плохо: сервисный бизнес способен быть прибыльным и устойчивым. Однако у него есть естественный потолок. Чтобы расти, приходится повышать цену, стандартизировать процесс, привлекать команду или превращать часть работы в продукт.

Уровень 2. Продажа продуктов: отделяем результат от каждого часа

Продукт создаётся один раз или обновляется периодически, а затем продаётся многим покупателям. Физический товар требует производства, хранения, упаковки и доставки. Цифровой продукт — шаблон, программа, база данных, курс, электронная книга, набор инструкций или доступ к сервису — обычно дешевле копировать и передавать. Именно поэтому цифровые продукты особенно привлекательны для одного специалиста или небольшой команды.

Однако слово «масштабируемый» не означает «пассивный». До первой продажи нужно исследовать спрос, собрать продукт, протестировать его, оформить страницу, настроить оплату и поддержку. После запуска появляются обновления, возвраты, вопросы и маркетинг. Продукт снижает связь между доходом и каждым отдельным часом, но не отменяет ра-

боту.

Два пути: чужой продукт и собственный

Если вы пока не готовы создавать свой продукт, можно зарабатывать на продаже чужого. Два распространённых варианта — дропшиппинг и партнёрский маркетинг.

Дропшиппинг

При дропшиппинге продавец привлекает клиента и принимает заказ, а поставщик хранит товар и отправляет его покупателю. Например, магазин выставляет настольную лампу за 55 евро, получает заказ, передаёт его поставщику, который отгружает товар за 34 евро, а разница должна покрыть рекламу, возвраты, комиссии и прибыль. Модель кажется простой, потому что не нужно арендовать склад. На практике успех зависит от качества поставщика, сроков доставки, возвратов и способности магазина честно объяснить характеристики товара.

ChatGPT может помочь подготовить описания, ответы на типовые вопросы и сценарии поддержки, но не исправит плохую логистику. Если товар приходит поздно или не соответствует фотографиям, красивый текст лишь ускорит появление негативных отзывов.

Партнёрский маркетинг

В партнёрской модели вы рекомендуете чужой продукт и получаете комиссию, когда человек совершает покупку по вашей ссылке. Сильная сторона модели — отсутствие производства и поддержки товара. Слабая — зависимость от пра-

вил программы, размера комиссии и доверия аудитории. Без полезного контента партнёрская ссылка выглядит как навязчивая реклама.

Допустим, автор блога о домашней звукозаписи сравнивает три USB-микрофона: указывает для кого подходит каждая модель, записывает примеры звука, перечисляет ограничения и объясняет настройку. Читатель получает полезный выбор, а автор — комиссию, если покупка совершена по ссылке. ChatGPT помогает составить матрицу сравнения и черновик вопросов, но реальные характеристики и результаты теста должны быть проверены.

Собственный продукт: больше контроля, больше ответственности

Свой продукт позволяет управлять ценой, брендом, способом доставки и качеством клиентского опыта. В обмен вы берёте на себя исследование, производство, поддержку и репутационный риск. Условно собственные продукты можно разделить на три группы.

1. Физические товары. Одежда, аксессуары, печатная продукция, оборудование и наборы. Здесь важны себестоимость, запас, упаковка, доставка и возвраты. Для новичка эта модель требует больше капитала и операционного внимания.

2. Цифровые сервисы. Сайт, приложение, расширение, бот, база данных или подписка на инструмент. Пример: небольшой сервис, который превращает протокол встречи в список задач и отправляет его в Notion. Доход может быть

регулярным, но продукт требует разработки, безопасности и поддержки.

3. Образовательные продукты. Электронные книги, практикумы, шаблоны, курсы и библиотеки материалов. Их легче создать одному человеку, если он способен объяснить конкретный навык и довести ученика до результата.

Новичок действительно может обучать других новичков, но только в пределах собственного опыта. Человек, который месяц осваивал функцию в Excel и применил её в реальном проекте, может сделать понятный урок для тех, кто начинает с нуля. Он не обязан называться «ведущим экспертом». Честное позиционирование усиливает доверие.

Платформы вроде Udemu и Skillshare упрощают размещение курсов, а собственный сайт даёт больше контроля над ценой и аудиторией. ChatGPT полезен для построения программы, создания примеров, вопросов для самопроверки и адаптации объяснения под разный уровень. Но он не может проверить, действительно ли ученик приобретёт навык. Это определяется практикой, обратной связью и качеством заданий.

Как услуга превращается в продукт

Самый надёжный источник идей для продукта — повторяющиеся элементы клиентской работы. Если вы десять раз составляли одинаковый бриф, возможно, его можно превратить в шаблон. Если каждый заказ начинается с объяснения одной и той же методики, из неё получится мини-курс. Ес-

ли клиенты постоянно спрашивают, как проверить качество результата, можно создать диагностический чек-лист.

Например, Ольга из Тулы готовила для частных преподавателей комплекты писем перед запуском курса. Через восемь проектов она заметила, что структура почти не меняется: письмо-знакомство, объяснение результата, ответы на возражения, напоминание и финальное предложение. Она собрала набор из 28 редактируемых шаблонов, записала видео о настройке тона и добавила таблицу планирования. Услуга продолжила существовать как премиальный вариант, а продукт стал доступной точкой входа для тех, кто не мог оплатить индивидуальную работу.

Уровень 3. Внимание и доверие: двигатель распределения

Даже хороший продукт не продаётся сам по себе. Его должны увидеть люди, которым он нужен. Можно покупать рекламу, делать холодные рассылки, участвовать в мероприятиях, договариваться о партнёрствах или строить собственную аудиторию. Последний путь медленнее, но создаёт актив, который со временем снижает зависимость от каждой отдельной рекламной кампании.

Аудитория — это не число подписчиков. Это группа людей, которые понимают, о чём вы говорите, получают пользу от ваших материалов и готовы уделить внимание следующему сообщению. Доверие появляется не после одной удачной публикации, а после серии полезных контактов: статьи, раз-

боров, ответов, писем, демонстраций и честных рекомендаций.

Почему бесплатный контент может приводить к продажам

Бесплатный материал снижает неопределённость. Читатель видит, как вы мыслите, насколько глубоко разбираетесь в теме и можете ли объяснять без лишнего шума. Если он несколько раз применил ваши советы и получил результат, покупка становится менее рискованной.

Представим автора, который каждую неделю разбирает одну проблему удалённой работы: планирование, созвоны, документацию, личные границы и восстановление. За два года он публикует около ста подробных материалов и собирает список из 6 000 подписчиков. Затем запускает практикум стоимостью 79 евро. Если его покупают 240 человек, выручка составляет 18 960 евро. Это не гарантированный сценарий и не «пассивные деньги»: аудитория формировалась долго. Но пример показывает, почему небольшое ядро доверяющих читателей иногда ценнее огромного случайного охвата.

Полезное правило для контента: давать существенно чаще, чем просить купить. Не обязательно соблюдать фиксированное соотношение. Важно, чтобы большая часть контактов укрепляла компетентность и доверие, а коммерческие предложения выглядели логичным продолжением, а не внезапным вторжением.

Как ChatGPT помогает строить аудиторию

- превращает одну большую тему в серию небольших материалов;
- предлагает варианты заголовков для разных сегментов аудитории;
- адаптирует длинную статью в письмо, пост, сценарий видео и карточки;
- помогает создать редакционный календарь и поддерживать ритм публикаций;
- собирает вопросы для интервью и анализа обратной связи;
- проверяет, не повторяете ли вы одни и те же идеи разными словами.

Главный риск — производить слишком много одинакового, поверхностного контента. Если каждый текст можно заменить любым другим, аудитория не понимает, зачем следить именно за вами. Поэтому нейросеть должна усиливать собственное наблюдение, опыт, данные, разборы и позицию автора, а не подменять их.

4. Как выбрать подходящую модель

Выбор способа заработка — это не поиск единственно правильного ответа. Это задача оптимизации: нужно сопоставить свои навыки, интерес, время, капитал, скорость обратной связи и готовность к риску. Следующие девять критериев помогают сделать выбор осознанно.

1. Текущие навыки. Запишите, что вы уже умеете делать на приемлемом уровне: писать, объяснять, анализиро-

вать, организовывать, продавать, проектировать, редактировать, работать с данными. Начальный доход проще получить на пересечении существующего навыка и новой технологии.

2. Интерес к теме. Интерес не заменяет спрос, но помогает выдержать период обучения. Если вам скучно разбираться в отрасли, вы будете избегать сложных вопросов и останетесь на уровне общих текстов.

3. Доступное время. Услуги требуют регулярных часов и общения. Продукт можно создавать блоками, но запуск тоже требует концентрации. Контентная аудитория строится медленно и нуждается в постоянстве.

4. Стартовый капитал. Фриланс и консультационные услуги можно начать почти без вложений. Интернет-магазин, реклама, разработка приложения и физический товар требуют бюджета и запаса на ошибки.

5. Скорость первой выручки. Услуга обычно приносит деньги быстрее. Курс, блог, партнёрский сайт или подписной сервис могут месяцами не давать заметного результата, пока не появятся продукт и трафик.

6. Гибкость. Некоторые модели позволяют работать асинхронно. Другие привязаны к созвонам, срокам запуска, часовым поясам и поддержке клиентов. Учитывайте не только потенциальный доход, но и желаемый образ недели.

7. Долговечность спроса. Лучше решать устойчивую проблему, чем целиком зависеть от краткого тренда. Инструменты меняются, но бизнесам по-прежнему нужны про-

дажи, понятные тексты, обучение, организация и экономия времени.

8. Доступ к сообществу. Контакты ускоряют обучение и продажи. Профессиональные чаты, отраслевые мероприятия, вебинары и группы помогают увидеть язык рынка и реальные требования.

9. Возможность дешёвого эксперимента. Предпочтительна идея, которую можно проверить за неделю и небольшую сумму. Три интервью и один пилотный заказ полезнее, чем два месяца размышлений над идеальным брендом.

Быстрый выбор

Нужны деньги в ближайший месяц — начните с узкой услуги. Есть повторяющийся опыт и аудитория — упакуйте продукт. Есть сильный канал внимания — добавьте партнёрские предложения, спонсорство или собственную линейку.

5. Шестнадцать практических направлений с ChatGPT

Ниже перечислены направления, в которых ChatGPT способен ускорить работу. Они сгруппированы по типу результата. В каждом случае ценность создаётся не генерацией как таковой, а точностью задачи, проверкой и адаптацией под реального пользователя.

Контент и коммуникации

1. Мини-студия контента. Подготовка статей, постов,

рассылок и рекламных материалов для малого бизнеса. Лучше выбрать отрасль и конкретный формат, например ежемесячный пакет из четырёх экспертных статей для бухгалтерских фирм.

2. Копирайтинг для продаж. Заголовки, страницы услуг, описания предложений, письма и призывы к действию. ChatGPT даёт варианты, а специалист связывает текст с реальными преимуществами, ограничениями и голосом бренда.

3. Ведение блога. Исследование тем, создание плана, черновиков, FAQ и обновлений старых материалов. Монетизация возможна через услуги, продукты, рекламу и партнёрские ссылки, но требует системного трафика.

4. Сценарии для видео и подкастов. Структура выпуска, вопросы гостю, подводки, переходы и варианты сокращения. Автор должен добавить наблюдения, примеры и живой ритм.

5. Сценарии и персонажи. Разработка биографий персонажей, конфликтов, сцен и «библии» проекта для игр, комиксов и сериалов. ChatGPT полезен как генератор вариантов, но драматургический выбор остаётся за автором.

6. Поэзия и тексты песен. Поиск образов, ритмических вариантов и необычных метафор. Коммерческий результат требует сильной редакторской работы, оригинального голоса и соблюдения прав на итоговый материал.

Образование и профессиональная поддержка

7. Учебные материалы и тьюторская поддержка.

Конспекты, карточки, вопросы, примеры и персональные планы повторения. Важно не выдавать готовые ответы вместо обучения и проверять предметную точность.

8. Резюме и сопроводительные письма. Структурирование опыта под конкретную вакансию, ясные формулировки достижений и подготовка к интервью. Нельзя придумывать компетенции, которых у кандидата нет.

9. Образовательные продукты. Электронные книги, мини-курсы, практикумы и библиотеки шаблонов. Лучший продукт ведёт пользователя к конкретному результату и содержит задания, а не только красивый текст.

10. Нецензурированная поддержка целей. Планирование привычек, трекинг задач и вопросы для рефлексии вне медицины и психотерапии. Следует чётко обозначать границы и направлять человека к специалисту, когда ситуация выходит за рамки организационной помощи.

Операции, сервис и продвижение

11. Виртуальный ассистент. Подготовка писем, сводок, повесток, регламентов и планов. Ценность состоит в надёжности, конфиденциальности и способности уменьшить количество решений, которые должен принимать руководитель.

12. Материалы для мероприятий. Приглашения, программа, тексты ведущего, вопросы для панелей и письма участникам. Организатор проверяет имена, время, роли и логистику.

13. Социальные сети. Рубрикатор, контент-календарь, подписи, ответы на комментарии и адаптация публикаций. Доход появляется, когда работа связана с целью бизнеса: заявками, удержанием, посещаемостью или узнаваемостью.

14. Электронная коммерция. Карточки товара, письма о брошенной корзине, инструкции и база ответов службы поддержки. Все характеристики, цены и условия должны браться из актуальных данных магазина.

Язык и издательские продукты

15. Локализация. Черновой перевод и адаптация сообщений под регион, терминологию и культурный контекст. Для важных материалов требуется проверка носителем языка или профессиональным переводчиком.

16. Гострайтинг и электронные книги. Исследование, интервью, структура, черновики и редакция книги для эксперта или компании. Услуга должна опираться на реальные знания заказчика, а не создавать видимость экспертизы из общих фраз.

6. Практикум: выберите первую гипотезу

Чтобы глава не осталась теорией, выполните короткое упражнение. Оно занимает около сорока минут и заканчивается формулировкой, которую можно проверить на рынке.

1. Составьте список из десяти задач. Вспомните, за чем к вам уже обращались: объяснить, оформить, найти, проверить, организовать, написать, сравнить или настроить.

2. Отметьте три задачи с заметным результатом.

Выбирайте те, где можно увидеть изменение: готовый документ, экономию времени, рост ясности, снижение количества ошибок.

3. Определите аудиторию. Кому эта задача мешает чаще всего? Не «всем предпринимателям», а, например, владельцам небольших онлайн-школ, которые проводят вебинары и не успевают готовить материалы после эфира.

4. Сформулируйте минимальное предложение. Пример: «За три рабочих дня превращу запись вебинара до 90 минут в конспект, десять вопросов для самопроверки и серию из трёх писем участникам».

5. Соберите образец. Используйте открытый материал или собственную запись, подготовьте результат и покажите ход мысли. Не ограничивайтесь скриншотом чата.

6. Поговорите с пятью людьми. Спросите, используют ли они такой результат, как решают задачу сейчас, что в ней самое трудное и сколько времени она отнимает. Не продавайте в первые пять минут; сначала слушайте.

7. Запустите пилот. Предложите ограниченный объём и срок. После выполнения зафиксируйте, что пришлось делать вручную, где ChatGPT помог, какие данные не хватало и что можно стандартизировать.

Цель первого эксперимента — не доказать, что вы нашли дело всей жизни. Цель — получить данные: готовы ли люди обсуждать проблему, понятен ли результат, можно ли выполнить обещание и остаётся ли после расходов разумная

прибыль. Следующий шаг строится на этих данных, а не на вдохновляющем ролике или списке «горячих ниш».

Главное из главы

- Деньги возникают как обмен: клиент платит за изменение, а не за количество сгенерированного текста.
- Самый быстрый путь к первой выручке — узкая услуга с понятным результатом и сроком.
- Продукт позволяет отделить доход от каждого часа, но требует исследования, поддержки и продвижения.
- Аудитория ценна не размером, а доверием и соответствием вашему предложению.
- ChatGPT ускоряет исследование, черновики и стандартизацию; проверка и ответственность остаются у человека.
- Лучший способ выбрать направление — провести дешёвый пилот и опереться на реальные ответы рынка.

ГЛАВА 2

Контентная система: от темы до публикации

Исследование, SEO, структура, редактура и масштабирование с ChatGPT

Сильный материал рождается не из длинного промпта, а из последовательности: вопрос → источники → структура → черновик → проверка → публикация.

Генеративный ИИ резко сокращает время между пустой страницей и первым черновиком. Однако скорость появления текста легко принять за скорость создания ценности. Статья может быть гладкой, длинной и оптимизированной, но не отвечать ни на один важный вопрос. В этой главе мы построим другой процесс: от проверки темы и поискового намерения до исследования, редактуры, публикации и безопасного масштабирования.

1. Контент — это не поток слов, а полезный результат

Блог начинает работать как актив не тогда, когда в нём появляется много публикаций, а когда читатель регулярно находит ответы на важные для себя вопросы. Один материал помогает выбрать решение, другой снимает возражение, третий показывает способ действия, четвёртый доказывает компетентность автора. Вместе они образуют систему, которая привлекает внимание, укрепляет доверие и подводит человека к следующему шагу.

Поэтому единицей контентной работы следует считать не статью и не количество знаков. Настоящая единица — изменение состояния читателя. До текста он не понимал, как сравнить два тарифа, после текста у него есть критерии. До инструкции он боялся выполнить настройку, после неё способен пройти процесс самостоятельно. До разбора он видел только общие обещания, после него понимает ограничения и риски.

ChatGPT полезен в этой системе как ускоритель исследования и производства. Он помогает разложить тему на вопросы, предложить структуру, сравнить варианты формулировок, подготовить черновик и адаптировать материал под разные каналы. Но инструмент не знает автоматически, что действительно важно вашей аудитории, какие данные актуальны и где проходит граница допустимого обещания. Эти решения остаются за автором.

Единица полезного контента

Конкретный читатель + реальный вопрос + проверенный ответ + понятное действие после чтения.

Представим Ирину Соколину, специалиста по бухгалтерии для продавцов на маркетплейсах. Сначала она публиковала общие заметки: «Как вести учёт», «Зачем нужен бухгалтер», «Пять ошибок предпринимателя». Материалы были правильными, но почти не приводили обращений. Тогда Ирина провела двенадцать коротких интервью с владельцами магазинов и выписала тридцать повторяющихся вопросов: как учитывать возвраты, где искать отчёт о комиссии, что делать при кассовом разрыве, какие документы собирать перед закрытием квартала.

За шесть недель она выпустила восемь подробных разборов, каждый посвящённый одной операции. ChatGPT помог сгруппировать интервью, построить черновые планы и пре-

вернуть длинные объяснения в чек-листы. Ирина проверила все бухгалтерские формулировки и добавила скриншоты из тестового кабинета. Четыре читателя записались на платные консультации, а ещё двое попросили ежемесячное сопровождение. Результат дал не объём текста, а точное совпадение темы с повторяющейся задачей.

2. Проверка темы до покупки домена и дизайна

Ошибка начинающего автора — сначала выбирать название, логотип и шаблон сайта, а затем искать, о чём писать. Рациональнее идти в обратном порядке: обнаружить устойчивый запрос, проверить доступ к аудитории и только после этого упаковывать проект. Для такой проверки удобно использовать семь фильтров.

1. Компетентность и доступ к опыту. Вы не обязаны быть главным экспертом отрасли, но должны понимать предмет достаточно хорошо, чтобы отличать полезный совет от опасного. Дополнительное преимущество даёт доступ к специалистам, данным, рабочим процессам или собственной практике.

2. Частота проблемы. Единичная любопытная тема редко становится основой устойчивого блога. Ищите вопросы, которые возникают у людей еженедельно или на каждом этапе процесса: выбор, запуск, использование, диагностика, исправление, сравнение и обновление.

3. Динамика интереса. Google Trends помогает увидеть относительное изменение спроса во времени; TrendHunter

и отраслевые отчёты подсказывают новые направления; Statista и открытые исследования дают контекст. Эти источники не доказывают прибыльность, но помогают отличить долгий тренд от краткого всплеска.

4. Язык поиска. Google Keyword Planner, Google Search Console, Ahrefs, Semrush и Moz позволяют проверить, какими словами люди формулируют запрос, насколько тема конкурентна и какие страницы уже получают показы. ChatGPT полезен для расширения списка гипотез, но не заменяет данные поисковых инструментов.

5. Способ монетизации. Заранее выясните, что может стать экономическим продолжением контента: консультация, услуга, курс, шаблон, партнёрская рекомендация, спонсорская интеграция, подписка или собственный продукт. Большой трафик без связанного предложения не гарантирует выручку.

6. Конкурентное поле. Изучите десять сильных сайтов и каналов: какие темы они раскрывают, как часто обновляют материалы, какие форматы получают комментарии, что продают и какие вопросы оставляют без ответа. Цель анализа — не копирование, а поиск незакрытой задачи.

7. Дешёвый тест. Подготовьте три материала, покажите их людям из целевой группы и соберите реакцию. Смотрите не только на лайки: важнее сохранения, ответы, подписки, вопросы и просьбы помочь с похожей задачей.

Сигнал и доказательство — не одно и то же

Рост интереса в Google Trends — сигнал. Оплаченный заказ, заявка или повторяющийся вопрос клиента — доказательство. Решение о нише лучше принимать по совокупности сигналов и реального поведения.

Как увидеть свободное место в насыщенной теме

Даже в популярной отрасли редко бывает закрыто всё. Свободное место может находиться в аудитории, формате, стадии пути или уровне подробности. «Фитнес» переполнен, но «силовые тренировки дома для людей после сорока с ограниченным временем» уже конкретнее. «Удалённая работа» широка, а «регламенты асинхронной коммуникации для распределённых юридических команд» описывает ясную проблему.

Полезно составить матрицу из четырёх столбцов: аудитория, задача, обстоятельства и желаемый результат. Затем попросить ChatGPT предложить комбинации, но каждую проверить интервью и поисковыми данными. Такой подход даёт не красивую тему, а рабочую гипотезу.

3. Название и домен: упаковка после проверки спроса

Название блога должно помогать запомнить проект, но не обязано объяснять всю бизнес-модель. Хорошее имя легко произносится, не путается с крупным конкурентом, допускает развитие темы и не требует долгого пояснения. Для

домена полезны ещё три свойства: короткая запись, отсутствие двусмысленной транслитерации и возможность продиктовать адрес вслух.

ChatGPT ускоряет генерацию вариантов, если передать ему ограничения. Запрос «придумай название для блога о продуктивности» почти наверняка даст шаблонные сочетания. Намного полезнее описать аудиторию, обещание, характер голоса, нежелательные слова и допустимую длину.

Пример запроса: «Предложи 25 русскоязычных названий для блога о порядке в работе небольших удалённых команд. Аудитория — руководители агентств до 30 сотрудников. Голос спокойный и практичный, без слов “успех”, “гуру”, “хаос” и “прорыв”. Название должно помещаться в три слова и хорошо звучать как домен латиницей. Для каждого варианта объясни ассоциацию одним предложением».

После генерации отберите пять вариантов и проверьте их вручную: поиск по названию, доступность домена, совпадения в социальных сетях, произношение и реакцию нескольких представителей аудитории. Друзья оценивают вкус; потенциальные читатели лучше показывают понятность.

Так появился проект «Работа по полкам» у консультанта Павла Горина. Изначально он хотел назвать блог «RemoteFlow Pro», но пять руководителей агентств не смогли вспомнить английское сочетание через день. Русское название сохранили четверо из пяти, а двое сразу спросили, будет ли там шаблон регламента. Эта реакция оказалась цен-

нее эстетического спора.

4. Карта поискового намерения

Ключевое слово полезно не само по себе. За ним скрывается намерение: узнать, сравнить, выбрать, купить, исправить или найти конкретный ресурс. Если статья отвечает не на то намерение, она может получить показы, но не поможет читателю и не приведёт к нужному действию.

Шаг 1. Соберите исходное ядро

Начните с десяти-пятнадцати слов и фраз, которые описывают проблему на языке клиента. Источниками служат интервью, письма в поддержку, комментарии, отзывы, форумы и поисковые подсказки. ChatGPT может расширить ядро синонимами, смежными понятиями и вопросами, но исходные формулировки лучше брать из живой речи аудитории.

Шаг 2. Разделите запросы по намерению

Информационное: человек хочет понять тему — «что такое налоговый вычет при инвестициях».

Навигационное: ищет конкретный сайт, сервис или документ — «личный кабинет брокера инструкция».

Сравнительное: выбирает между вариантами — «ИИС или брокерский счёт для новичка».

Транзакционное: готов к действию — «открыть ИИС онлайн» или «консультация по налоговому вычету».

Одна и та же тема требует разных материалов. Объясняющая статья не должна притворяться продающей страницей, а страница услуги не обязана превращаться в энциклопедию.

Когда роль материала определена заранее, структура становится яснее.

Шаг 3. Проверьте объём и сложность

Данные Google Keyword Planner, Search Console, Ahrefs, Semrush или Moz помогают оценить частотность, конкурентность и уже существующие позиции сайта. Числа разных сервисов могут расходиться, поэтому полезнее смотреть не на абсолютную точность, а на относительный приоритет и динамику.

Правило работы с ключевыми словами

ChatGPT генерирует гипотезы и группирует смысл. SEO-инструменты проверяют спрос и конкуренцию. Автор решает, соответствует ли тема реальной компетенции и цели бизнеса.

Шаг 4. Превратите вопросы в структуру

Вопросы аудитории дают естественные подзаголовки и длинные поисковые фразы. Их можно собирать в AnswerThePublic, в разделе вопросов поисковой выдачи, в Search Console, на Reddit, Quora и тематических форумах. Не все вопросы заслуживают отдельного раздела: объединяйте близкие формулировки и отвечайте на причину, а не на каждую вариацию.

Рабочий запрос к ChatGPT: «Сгруппируй список вопросов по смыслу. Для каждой группы сформулируй один глав-

ный вопрос, объясни намерение пользователя и предложи место в структуре статьи. Не придумывай объём поиска и не добавляй факты, которых нет в списке».

Для страницы с часто задаваемыми вопросами ChatGPT способен подготовить черновик разметки FAQ в JSON-LD. Перед публикацией необходимо сверить ответы с текстом страницы, проверить синтаксис и убедиться, что разметка соответствует фактически видимому содержанию.

5. Исследование: нейросеть помогает задавать вопросы, а не заменяет источники

Самая опасная иллюзия в работе с генеративной моделью — принять уверенный тон за доказательство. ChatGPT способен перечислить правдоподобные исследования, смешать данные разных лет или придумать ссылку. Поэтому его разумная роль в исследовании — создавать карту вопросов, объяснять термины, предлагать варианты классификации и помогать работать с уже найденными материалами.

Три уровня источников

Первичные источники: законы, официальные инструкции, научные статьи, исходные отчёты, техническая документация, данные компании, интервью с участником процесса.

Вторичные источники: качественные обзоры, учебные материалы, аналитические статьи и журналистские публикации, которые объясняют первичные данные.

Практические свидетельства: отзывы, форумы, коммента-

рии и частные кейсы. Они полезны для понимания языка и проблем, но редко доказывают общий вывод.

Для каждого важного утверждения сохраняйте источник, дату публикации, точную формулировку и собственный вывод. Простой журнал доказательств в Google Sheets или Notion предотвращает ситуацию, когда к моменту редактирования уже невозможно понять, откуда взялась цифра.

Как просить ChatGPT о данных безопаснее

Вместо запроса «дай статистику, подтверждающую пользу домашней ферментации» лучше попросить: «Составь список утверждений, для которых в статье о домашней ферментации нужны источники. Для каждого укажи, какой тип источника будет наиболее надёжным и какие слова использовать при поиске». Модель не становится источником, зато помогает спланировать проверку.

Наталья Белова готовила материал о закваске для домашнего хлеба. В черновике ChatGPT уверенно указал универсальную температуру брожения. Наталья сверила три книги пекарей, инструкцию производителя муки и консультацию технолога: диапазон зависел от типа закваски и времени. Она переписала раздел как таблицу условий, добавила предупреждение и тем самым превратила гладкий, но рискованный текст в рабочую инструкцию.

6. Редакционный конвейер из семи этапов

Сильный материал удобнее создавать не одним длинным запросом, а серией коротких решений. Так легче контроли-

ровать факты, стиль и логику, а при ошибке не приходится переписывать всё.

Этап 1. Бриф

Зафиксируйте тему, аудиторию, ситуацию чтения, цель, желаемое действие, длину, тон, обязательные факты, ограничения и список источников. Отдельно укажите, чего в материале быть не должно: медицинских обещаний, неподтверждённых цифр, агрессивной продажи или технического жаргона.

Этап 2. Идеи и угол подачи

Попросите десять-пятнадцать углов, а не готовые заголовки. Один материал может быть инструкцией, сравнением, диагностикой, разбором ошибок, историей внедрения или ответом на возражение. Выбирайте угол по задаче читателя, а не по эффективности.

Этап 3. План

Хороший план показывает причинно-следственную логику: что читатель должен понять сначала, какие вопросы возникнут дальше, где нужны доказательства и какое действие завершает материал. Попросите модель отмечать разделы, которые требуют внешних источников, примеров или иллюстраций.

Этап 4. Исследовательский пакет

Соберите подтверждённые факты, цитаты, определения, изображения, примеры и внутренние ссылки. Передайте ChatGPT только ту информацию, которую разрешено ис-

пользовать, и потребуйте не добавлять новые цифры или имена.

Этап 5. Черновик по разделам

Пишите материал частями. Для каждого раздела задавайте функцию, объём и обязательные опорные пункты. Команда «продолжай» удобна, но может увести текст в повторения. Лучше каждый раз напоминать, что уже сказано и что должен сделать следующий фрагмент.

Этап 6. Человеческая редаKTура

- проверить факты, даты, имена, цены, ссылки и ограничения;
- убрать абзацы, которые можно вставить в любую статью без изменений;
- добавить собственные наблюдения, изображения, расчёты и примеры;
- выровнять терминологию и голос автора;
- проверить, отвечает ли каждый раздел на обещание заголовка;
- сократить повторы и декоративные вступления;
- убедиться, что призыв к действию логично продолжает материал.

Этап 7. Финальная упаковка

Подготовьте заголовок, метаописание, адрес страницы, подзаголовки, подписи к изображениям, альтернативный текст, внутренние ссылки и краткий анонс для рассылки. После публикации запишите дату пересмотра: быстро меня-

ующиеся инструкции нуждаются в обновлении раньше, чем вечнозелёные объяснения.

Шесть вопросов для точного запроса

Что нужно сделать? Где будет использован результат? В каком формате и тоне? Для кого он предназначен? Когда и в каком контексте будет опубликован? Какую цель должен выполнить?

Пять устойчивых форматов

1. Список: подборка решений для конкретной аудитории с ясным критерием отбора.
2. Инструкция: последовательность действий, условия, ошибки и проверка результата.
3. Сравнение: два или больше вариантов по заранее объявленным критериям.
4. Интервью: вопросы эксперту, которые дают читателю практические решения, а не биографическую справку.
5. Кейс: исходная ситуация, ограничения, действия, измеримый результат и уроки.

7. Заголовок, метаописание и структура страницы

Заголовок должен одновременно обещать полезный результат и честно описывать содержание. Слишком общий заголовок теряется, а чрезмерно сенсационный разрушает доверие. Практический способ — сначала написать рабочий вариант, затем попросить ChatGPT создать альтернативы с

разными акцентами: скорость, экономия, риск, сравнение или конкретная аудитория.

Запрос: «Предложи десять вариантов заголовка для статьи о выборе программы учёта расходов малым кафе. Сохрани ключевую фразу “учёт расходов кафе”, не обещаю гарантированную экономию и уложись примерно в 60 знаков. Для каждого варианта укажи, какое намерение он отражает».

Метаописание не является кратким пересказом каждого раздела. Его задача — показать, почему страница отвечает запросу лучше других результатов. Уместно назвать аудиторию, проблему, содержимое и ограничение. Затем описание следует проверить на соответствие реальному тексту.

Внутренняя логика страницы

- один понятный H1, который совпадает с главным обещанием;
- H2 для крупных вопросов и H3 для подзадач;
- короткие абзацы там, где читатель сканирует инструкцию;
- списки только для действительно параллельных пунктов;
- внутренние ссылки на материалы, которые помогают сделать следующий шаг;
- альтернативный текст, описывающий назначение изображения, а не набор ключевых слов;
- понятный призыв: скачать, сравнить, ответить, подписаться, записаться или продолжить чтение.

ChatGPT может отметить места для внутренних ссылок или предложить варианты alt-текста, но он не знает структуру вашего сайта и содержание изображения без контекста. Передавайте список доступных страниц и точное описание визуала.

8. Масштабирование без фабрики пустых публикаций

Автоматизация соблазняет измерять производительность количеством сгенерированных текстов. Технически можно загрузить сотни заголовков в Google Sheets, подключить расширение GPT for Sheets and Docs, получить метаописания и черновики, затем перенести их в WordPress и проверить в Grammarly. Но скорость генерации не решает вопросы спроса, фактов, уникальной пользы, внутренних ссылок и обновления.

Масштабируемая система строится вокруг контрольных точек. В таблице должны быть не только тема и статус черновика, но и намерение пользователя, источник данных, ответственный редактор, дата проверки, основное действие, связанные страницы и результат после публикации.

Пример пакетного процесса

1. В столбце A — подтверждённая тема; в B — аудитория и намерение; в C — исходные источники.
2. ChatGPT создаёт по три угла подачи и черновой план, но не пишет статью целиком.
3. Редактор выбирает один план, добавляет факты, при-

меры и внутренние ссылки.

4. Модель готовит разделы только на основе переданного пакета.

5. Человек проводит фактическую, смысловую и стилистическую проверку.

6. После публикации материал получает дату пересмотра и измеримую цель.

Агентство «Северный текст» применило такой процесс к базе знаний производителя климатического оборудования. За четыре недели команда обновила 64 старые страницы: инженеры предоставили спецификации, редакторы собрали единый словарь, ChatGPT помогал переписывать повторяющиеся объяснения и формировать FAQ. В публикацию не попадал ни один раздел без проверки инженера. Объём вырос не за счёт снижения качества, а благодаря разделению повторяемых и экспертных операций.

Главный ограничитель масштаба

Количество материалов можно увеличить только до уровня, на котором команда способна проверять факты, сохранять различимость текстов и обновлять опубликованное. Всё, что превышает этот предел, создаёт долг, а не актив.

9. Практикум: соберите одну публикацию за рабочую сессию

Цель упражнения — не написать идеальную статью, а

пройти полный цикл и увидеть, где возникает настоящая работа.

1. Выберите один вопрос, который вы слышали минимум три раза.
2. Сформулируйте читателя, ситуацию и действие после чтения.
3. Соберите пять исходных фраз из интервью, отзывов или комментариев.
4. Проверьте язык запроса в Keyword Planner, Search Console или другом доступном SEO-инструменте.
5. Попросите ChatGPT предложить три структуры и выберите одну.
6. Найдите минимум два надёжных источника для каждого значимого факта.
7. Подготовьте черновик по разделам, затем проведите редакторскую проверку.
8. Создайте заголовок, метаописание, внутреннюю ссылку и один ясный призыв к действию.
9. Покажите материал трём представителям аудитории и спросите, чего им не хватило.
10. Зафиксируйте, какие этапы можно повторять как шаблон, а какие требуют экспертного решения.

После этой сессии у вас появится не только публикация, но и первая версия редакционного процесса. Именно процесс делает контент предсказуемым, а ChatGPT — полезным рабочим инструментом, а не генератором случайных абза-

цев.

Главное из главы

- Контент приносит пользу, когда меняет состояние конкретного читателя и ведёт его к понятному действию.
- Тему следует проверять по компетентности, частоте проблемы, поисковому спросу, монетизации, конкуренции и реакции аудитории.
- ChatGPT помогает расширять гипотезы и строить структуру, но поисковые данные и источники необходимо проверять отдельными инструментами.
- Надёжный материал создаётся по этапам: бриф, идея, план, источники, черновик, редакция и упаковка.
- SEO начинается с намерения пользователя, а не с механического повторения ключевых слов.
- Масштабирование допустимо только при сохранении фактической проверки, редакторского контроля и плана обновлений.

ГЛАВА 3

Контент-маркетинг, который приносит выручку

Стратегия, распределение, email, монетизация и аналитика с ChatGPT

Контент становится бизнесом только тогда, когда ведёт читателя от полезного ответа к следующему осмыс-

ленному действию.

Отдельная статья может привлечь внимание, но устойчивый доход появляется из системы. В ней темы связаны с проблемами аудитории, публикации поддерживают предложение, каналы приводят людей к следующему шагу, а аналитика показывает, что действительно влияет на решение. ChatGPT помогает создавать и переупаковывать материалы быстрее, но маркетинговую логику, факты и ответственность необходимо удерживать человеку.

1. Контент-маркетинг — это маршрут, а не публикационный календарь

Контент становится маркетингом, когда связывает полезную информацию с бизнес-результатом. Читатель замечает материал, получает ответ, возвращается, оставляет контакт, изучает предложение и принимает решение. Если между этими этапами нет логики, компания получает отдельные статьи и посты, но не систему.

У такой системы есть пять обязательных элементов: конкретная аудитория, повторяющаяся проблема, предложение, канал распределения и измеримый следующий шаг. ChatGPT способен ускорить работу на каждом участке, но не выбирает стратегию автоматически. Он не знает экономику компании, пределы обещания и причины, по которым клиент предпочитает один вариант другому.

Например, интегратор «Векторные процессы» год публи-

ковал новости о собственных функциях. Материалы набирали просмотры сотрудников и партнёров, но почти не давали заявок. После двадцати интервью с операционными директорами команда построила контент вокруг трёх дорогих проблем: ручное согласование договоров, потеря задач между отделами и отсутствие прозрачного отчёта по срокам. За два месяца вышли четыре руководства, калькулятор трудозатрат и серия писем. ChatGPT помог свернуть интервью в темы и адаптировать материалы, а эксперты добавили процессы и расчёты. Заявки появились потому, что контент стал частью маршрута к диагностике, а не потому, что его стало больше.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.