

НЕЙРОЛИНГВИСТИЧЕСКОЕ ПРОГРАММИРОВАНИЕ



НЛП ДЛЯ ЮРИСТОВ И АДВОКАТОВ

Виталий Гурьев

Виталий Гурьев

НЛП для юристов и адвокатов

<https://litres.ru/74506873>

SelfPub; 2026

Аннотация

Книга раскрывает потенциал нейролингвистического программирования в юридической практике: от построения убедительной речи в суде до калибровки присяжных и управления динамикой допроса. Читатель освоит техники раппорта с клиентами в состоянии стресса, мета-модель для выявления противоречий в показаниях и пресуппозиции для мягкого направления восприятия суда. Отдельные главы посвящены подготовке к заседаниям через ментальную репетицию, работе с собственным состоянием при давлении и построению нарратива дела, который запоминается. Разбираются НЛП-стратегии переговоров при медиации и досудебном урегулировании, а также работа с трудными клиентами. Книга для адвокатов, прокуроров, судей, корпоративных юристов и студентов юридических вузов, которые хотят превратить слово в точный профессиональный инструмент.

Содержание

Глава 1. НЛП и право: архитектура влияния в	4
юридической коммуникации	
Конец ознакомительного фрагмента.	31

Виталий Гурьев

НЛП для юристов

и адвокатов

Глава 1. НЛП и право: архитектура влияния в юридической коммуникации

Представьте, что вы входите в зал судебного заседания. В руке у вас папка с документами, в голове — выстроенная линия аргументации, на губах — первые фразы вступительного слова. Вы знаете закон, знаете материалы дела, знаете процессуальный порядок. Однако что-то неуловимое отделяет блестящее выступление от посредственного, и это «что-то» не записано ни в одном кодексе. Именно в этом пространстве — между знанием права и умением донести его до сознания другого человека — и работает нейролингвистическое программирование. НЛП в юридической практике не является ни тайной манипулятивной технологией, ни магическим ключом к сознанию присяжных. Это набор точных наблюдений о том, как люди воспринимают информацию, принимают решения и реагируют на слова, жесты и структуру из-

ложения. Для юриста, который ежедневно превращает сложные фактические обстоятельства в убедительный текст или устную речь, понимание этих механизмов становится тем же, что для хирурга — знание анатомии: без него можно действовать, но с ним каждое движение становится осознанным и точным.

Центральная метафора НЛП, с которой начинается любое серьёзное погружение в эту дисциплину, звучит так: карта не есть территория. Сформулированная основателями направления в конце семидесятых годов прошлого века, эта фраза приобретает в юридическом контексте почти буквальный смысл. Факты дела — это территория: то, что произошло в реальности, с конкретными датами, суммами, действиями и бездействием. Однако то, что попадает в материалы дела, в показания свидетелей, в обвинительное заключение или исковое заявление, — это уже карта. Каждая карта неизбежно искажает территорию: что-то увеличивает, что-то опускает, что-то раскрашивает определённым цветом в зависимости от того, кто эту карту рисует. Следовательно составляет одну карту происхождения, адвокат подозреваемого — другую, потерпевший — третью, и ни одна из них не тождественна самому событию. Понимание этого принципа освобождает юриста от наивного реализма, при котором он верит, что существует единственно верная версия событий, и одновременно защищает от цинизма, при котором любая версия признаётся равноценной. Ваша профессиональная зада-

ча — не подменить территорию картой, а создать максимально точную, детализированную и убедительную карту, которая поможет суду увидеть именно ту территорию, на которую вы указываете.

Когда вы работаете с клиентом, который рассказывает свою историю, вы имеете дело с его картой. Когда прокурор зачитывает обвинительное заключение — с картой стороны обвинения. Когда судья формулирует вопросы — с картой, которую он строит на основе услышанного и прочитанного. НЛП даёт вам инструменты для того, чтобы понимать, как именно строится каждая такая карта: какие элементы человек выделяет, какие опускает, какие связи между событиями он видит, а какие не замечает в принципе. Это не абстрактная философия, а совершенно практическая оптика. Адвокат, который понимает, что его клиент описывает события через карту, в которой отсутствует половина контекста, не станет слепо транслировать эту версию в суд, а задаст уточняющие вопросы, заполнит пробелы и построит более полную конструкцию. Прокурор, осознающий, что свидетель видит ситуацию через узкую карту собственного страха, не будет принимать его показания за исчерпывающее описание реальности. Судья, вооружённый пониманием того, что каждая сторона представляет ему карту, а не территорию, более тщательно проверяет источники и основания.

История НЛП начинается далеко от залов судебных заседаний, и понимание этого пути помогает правильно оце-

нить место данной дисциплины в юридическом инструментарии. В середине семидесятых годов двадцатого века лингвист Джон Гриндер и математик Ричард Бэндлер в Калифорнийском университете в Санта-Крузе задались вопросом, который на первый взгляд не имел никакого отношения к праву: почему одни психотерапевты добиваются выдающихся результатов, а другие, работая с теми же методиками, остаются посредственностями? Они начали записывать и анализировать сеансы трёх выдающихся терапевтов того времени — Фрица Перлза, создателя гештальт-терапии, Вирджинии Сатир, семейного терапевта, и Милтона Эриксона, гипнотерапевта, чьи методы работы с бессознательным стали легендой при его жизни. Результатом этого анализа стала не ещё одна терапевтическая школа, а описание паттернов — повторяющихся структур языка, поведения и внимания, которые отличали эффективную коммуникацию от неэффективной. Эти паттерны оказались переносимыми: их можно было выделить, описать и обучить им другого человека.

В восьмидесятые и девяностые годы интерес к НЛП вышел далеко за пределы терапевтических кабинетов. Бизнес-тренеры, переговорщики, продавцы и политики обнаружили, что модели, описывающие структуру убеждающей речи и раппорта, работают в любой ситуации, где один человек пытается повлиять на восприятие другого. Юридическая практика оказалась одним из тех полей, где эти модели легли особенно органично. Адвокаты в англосаксонской тради-

ции, где состязательность процесса и роль присяжных делают убедительность речи вопросом профессионального выживания, начали системно применять элементы НЛП ещё в конце восьмидесятых. В российской правовой культуре, где письменная традиция долгое время доминировала над устной, интерес к риторическим и коммуникативным техникам стал нарастать с расширением суда присяжных и усилением состязательных начал. Сегодня НЛП-подходы присутствуют в программах подготовки судебных ораторов, в тренингах для медиаторов и в курсах по переговорам для корпоративных юристов, хотя часто они не называются этим термином напрямую.

Важно сразу обозначить, что НЛП не является ни наукой в строгом академическом смысле, ни зарегистрированной психотерапевтической школой с единым канонem. Это скорее коллекция моделей и техник, собранная из разных источников и проверенная практикой, а не лабораторными экспериментами с двойным слепым контролем. Для юриста это означает следующее: вы не получаете в руки догматическую систему, которую нужно принимать на веру целиком. Вы получаете набор инструментов, каждый из которых можно проверить в собственной практике, адаптировать под свой стиль и отбросить, если он не работает в вашем контексте. Такой прагматичный подход идеально соответствует юридическому мышлению: вы не верите норме на слово, вы проверяете её применение в конкретном деле. Точно так же

вы будете проверять каждую технику НЛП — не в аудитории тренинга, а в живом взаимодействии с клиентом, свидетелем, оппонентом и судом.

Базовые пресуппозиции НЛП — это те исходные допущения, которые принимаются как рабочая рамка, подобно тому как в праве мы принимаем презумпцию невиновности не потому, что каждый обвиняемый гарантированно невиновен, а потому, что эта рамка организует весь дальнейший процесс справедливым образом. Одна из ключевых пресуппозиций гласит: каждый человек в каждый момент времени действует, исходя из лучшей доступной ему модели мира. Это утверждение не означает одобрения любого поступка и не снимает ответственности. Оно означает, что если вы хотите понять, почему свидетель даёт именно такие показания, почему клиент ведёт себя иррационально с вашей точки зрения, почему оппонент занимает, казалось бы, заведомо проигрышную позицию, — вам нужно искать внутреннюю логику его действий в рамках его собственной картины мира, а не вашей.

Для юриста эта пресуппозиция превращается в мощнейший аналитический инструмент. Клиент, который отказывается от выгодного мирового соглашения и настаивает на заведомо проигрышном процессе, не обязательно глуп или упрям. В его модели мира, возможно, проигранный суд сохраняет лицо перед партнёрами, или сам процесс подачи иска является способом прожить гнев, который для него важнее денежного результата. Свидетель, чьи показания кажут-

ся противоречивыми, возможно, не лжёт, а искренне реконструирует события через призму собственного эмоционального опыта, в котором детали переставлены местами, но общий смысл сохранён. Оппонент, выдвигающий абсурдные требования, возможно, действует из модели, в которой отступление на любом этапе будет воспринято его руководством как слабость, и поэтому ему нужен не результат, а возможность показать борьбу. Понимание этих внутренних моделей не обязывает вас с ними соглашаться, но даёт вам рычаги влияния, которых вы были бы лишены, если бы просто записали поведение другого человека в категорию «неадекватное».

Другая важная пресуппозиция НЛП утверждает, что смысл коммуникации определяется реакцией, которую она вызывает, а не намерением говорящего. В юридической практике это означает жёсткую переориентацию внимания. Вы можете считать, что произнесли блестящую речь, но если присяжные после неё выглядят растерянными, а судья задаёт уточняющие вопросы, свидетельствующие о непонимании ключевого тезиса, — ваша коммуникация не состоялась, каким бы прекрасным ни было ваше намерение. Вы можете задать свидетелю вопрос, который в вашей голове звучал как безобидное уточнение, но если свидетель воспринял его как обвинение и закрылся, — вопрос сработал не так, как вы планировали. НЛП учит вас отслеживать не то, что вы хотели сказать, а то, что произошло с собеседником после ваших

слов, и гибко корректировать дальнейшие действия.

Третья пресуппозиция, особенно значимая для юридической работы, звучит так: если то, что вы делаете, не работает, сделайте что-то другое. Звучит банально, однако в юридической практике эта простота разбивается о привычку, процессуальные шаблоны и страх отступить от заготовленной линии. Адвокат, который третий раз повторяет один и тот же аргумент, надеясь, что судья «наконец поймёт», нарушает эту пресуппозицию. Прокурор, который продолжает давить на свидетеля в одном направлении, хотя видит, что тот полностью закрылся, тратит время и подрывает собственную позицию. НЛП предлагает вместо механического повторения сменить канал, сменить формулировку, сменить темп, сменить модальность — сделать что-то принципиально иное, чтобы получить иной результат.

Юридическая коммуникация, если рассматривать её через оптику НЛП, разворачивается одновременно на трёх уровнях, и профессионализм юриста определяется тем, насколько осознанно он работает на каждом из них.

Первый уровень — содержание: те самые слова, факты, правовые нормы и логические конструкции, которые составляют ядро любого юридического высказывания. Это уровень «что я говорю». Здесь живут нормы права, фактические обстоятельства, доказательства, правовые позиции и процессуальные формулы. Большинство юристов проводят годы обучения именно на этом уровне, и это естественно: без точного

содержания любая коммуникация пуста. Однако содержание — это лишь первый слой, и опыт показывает, что два юриста с одинаковым знанием дела могут добиться совершенно разных результатов в суде, потому что работают на разных уровнях глубины.

Второй уровень — структура: то, как именно организовано содержание, в каком порядке подаются аргументы, как выстроена последовательность изложения, какие акценты расставлены, где начинается и заканчивается каждый смысловой блок. Это уровень «как я говорю». Один и тот же набор фактов, изложенный в хронологическом порядке, производит иное впечатление, чем те же факты, поданные от кульминации к предыстории. Один и тот же аргумент звучит убедительно, если ему предшествует серия бесспорных утверждений, и теряет силу, если брошен в начале речи без подготовки. Структурный уровень — это то, чем занимается риторика в классическом понимании, и НЛП добавляет к нему конкретные модели: как выстроить последовательность, чтобы создать ощущение нарастания, как использовать контраст для усиления, как разместить ключевой тезис в позиции максимального запоминания. Об этом подробно будет сказано в главе седьмой, посвящённой архитектуре судебной речи.

Третий уровень — состояние: эмоциональный и физиологический фон, на котором происходит коммуникация, причём как ваш собственный, так и собеседника. Это уровень

«в каком состоянии я говорю и в каком состоянии находится тот, кто слушает». Юрист, который произносит формально безупречную речь, но делает это монотонным голосом, с зажатой челюстью и потупленным взглядом, передаёт суду не только содержание слов, но и сообщение о собственной неуверенности. Клиент, который приходит на консультацию в состоянии паники, физически не способен воспринять даже самую грамотную юридическую консультацию, потому что его мозг занят выживанием, а не анализом. Судья на шестом часу заседания находится в ином состоянии восприятия, чем в начале рабочего дня, и то, что утром звучало бы убедительно, к вечеру проходит мимо внимания. Работа с состоянием — собственным и чужим — это то, что НЛП приносит в юридическую практику наиболее специфическим образом, и этой теме посвящены отдельные главы данной книги.

Три уровня не существуют изолированно: они переплетаются и взаимно усиливают или ослабляют друг друга. Безупречное содержание, поданное через хаотичную структуру в состоянии тревоги, теряет большую часть своей силы. Среднее по качеству содержание, выстроенное в грамотную структуру и произнесённое из состояния спокойной уверенности, может оказаться значительно более убедительным. Задача профессионала — не выбирать один уровень за счёт других, а выстраивать их согласованное взаимодействие, чтобы содержание, структура и состояние работали в

одном направлении и не противоречили друг другу.

Вопрос, который неизбежно возникает у любого юриста при знакомстве с техниками влияния, касается границы между допустимым убеждением и недопустимой манипуляцией. В правовом поле этот вопрос приобретает особую остроту, поскольку юрист работает в системе, где само понятие справедливости предполагает определённую симметрию и честность процедуры. НЛП, как любой инструмент усиления коммуникации, может быть использован для того, чтобы помочь человеку увидеть аргумент, который он иначе не заметил бы, а может быть использован для того, чтобы обойти его критическое мышление и навязать решение, которое он не принял бы в ясном уме. Различие между этими двумя применениями принципиально, и оно не сводится к формальному признаку используемой техники.

Рабочим критерием экологичности влияния в НЛП является следующий вопрос: сохраняется ли у собеседника реальная возможность сказать «нет» и принять собственное решение, или ваши действия направлены на то, чтобы эту возможность устранить? Убеждение в юридическом смысле — это предложение суду или другой стороне определённой интерпретации фактов с обоснованием, почему именно эта интерпретация более вероятна, более законна или более справедлива. Суд при этом сохраняет полную свободу не согласиться, задать встречные вопросы, отвергнуть аргумент. Манипуляция начинается там, где вы пытаетесь не предло-

жить интерпретацию, а сделать так, чтобы альтернативная интерпретация стала невидимой, чтобы собеседник не мог её рассмотреть. Пресуппозиции, встроенные команды, двойные связки — всё это инструменты, которые могут работать в обоих направлениях, и именно поэтому в данной книге вопросы этики вынесены в отдельную девятнадцатую главу, к которой мы настоятельно рекомендуем относиться не как формальности, а как к практическому руководству.

Для юриста экология влияния имеет и процессуальное измерение. Существуют действия, которые не просто неэтичны, но прямо запрещены процессуальным законом: давление на свидетеля, введение суда в заблуждение относительно фактов, использование информации, полученной незаконным путём. НЛП-техники не отменяют и не обходят эти запреты. Никакая калибровка не даёт вам права задавать свидетелю наводящие вопросы там, где они процессуально недопустимы. Никакой раппорт не легитимизирует сокрытие доказательств. Экология в НЛП — это надстройка над правовой этикой, а не её замена. Если действие незаконно или неэтично по процессуальным стандартам, никакая благая цель не делает его допустимым, и ни одна глава этой книги не предлагает вам переступить эту границу.

Модель Т.О.Т.Е., заимствованная НЛП из кибернетики и когнитивной психологии, даёт элегантный каркас для описания любого целенаправленного действия, и юридическая работа укладывается в неё с поразительной точностью. Аб-

бrevиатура расшифровывается как Test, Operate, Test, Exit — «проверка, действие, повторная проверка, выход». Смысл модели в том, что любое эффективное действие представляет собой не линейную последовательность, а цикл с обратной связью: вы проверяете текущее состояние, сравниваете его с желаемым, если они не совпадают — совершаете операцию, затем снова проверяете, и повторяете цикл до тех пор, пока желаемое состояние не достигнуто, после чего выходите из цикла.

Применительно к юридической практике модель Т.О.Т.Е. описывает буквально каждый профессиональный процесс. Подготовка к заседанию начинается с проверки: каково текущее состояние доказательственной базы, какие пробелы существуют, какова позиция оппонента на данный момент. Затем следует операция: сбор дополнительных доказательств, формулирование аргументов, подготовка вопросов для допроса. После этого — повторная проверка: закрывает ли подготовленная позиция выявленные пробелы, все ли уязвимости устранены, готов ли я к вероятным контраргументам. Если проверка показывает, что пробелы остаются, цикл повторяется. Выход происходит тогда, когда вы признаёте, что достигли максимально возможного уровня подготовки в имеющихся условиях, и переходите к следующему этапу — самому заседанию.

В самом заседании модель работает на микроуровне. Вы задаёте свидетелю вопрос и калибруете его реакцию — это

первая проверка: получен ли ожидаемый ответ, совпадает ли реакция с прогнозом. Если ответ не тот, вы совершаете операцию: переформулируете вопрос, меняете темп, переходите к другой теме, чтобы вернуться позже. Затем снова проверка: изменилось ли что-то. Если да и результат вас устраивает — выход из данного фрагмента допроса и переход к следующему. Если нет — новый цикл. Юрист, который работает без этой внутренней обратной связи, задаёт вопросы механически, не реагирует на ответы и теряет контроль над динамикой процесса. Юрист, освоивший модель Т.О.Т.Е., ведёт заседание как живой процесс с постоянной корректировкой курса, и это качество отличает опытного процессуалиста от начинающего, даже если их знание права одинаково.

Модель Т.О.Т.Е. полезна и для анализа после заседания, который многие юристы, к сожалению, пропускают. Завершив процесс, вы можете пройтись по каждому ключевому моменту: что я проверял, какую операцию совершил, какой результат получил, нужно ли было выйти раньше или, наоборот, продолжить цикл. Такой разбор превращает каждое заседание в источник обучения, а не просто в пройденный этап. Со временем вы начинаете видеть паттерны: какие операции работают для вас лучше, на каких проверках вы застреваете, где склонны выходить из цикла преждевременно, а где — затягивать его бессмысленно. Это и есть то, что в НЛП называется калибровкой собственного профессионального поведения, и об этом мы будем говорить на протяжении

всей книги.

Теперь обратимся к модели, которая позволяет юристу буквально выйти за пределы собственной головы и увидеть дело глазами других участников процесса. В НЛП эта модель называется позициями восприятия, и она описывает три фундаментальные точки, из которых можно рассматривать любую коммуникативную ситуацию. Первая позиция — это взгляд из себя: ваши мысли, ваши эмоции, ваши цели, ваше восприятие происходящего. Вторая позиция — это взгляд глазами другого человека: вы пытаетесь увидеть ситуацию так, как её видит ваш собеседник, с его ценностями, его страхами, его логикой. Третья позиция — это взгляд наблюдателя, стороннего аналитика, который видит взаимодействие целиком, не находясь внутри него эмоционально. Каждая из этих позиций даёт уникальную информацию, недоступную из двух других, и профессионализм юриста определяется способностью осознанно переключаться между ними.

В юридической практике первая позиция — это ваша позиция как адвоката, прокурора или судьи. Вы знаете материалы дела, вы выстроили стратегию, вы понимаете, какой результат хотите получить. Опасность первой позиции в том, что она создаёт иллюзию очевидности: вам кажется, что ваши аргументы настолько ясны и убедительны, что любой разумный человек обязан с ними согласиться. Когда судья не соглашается, когда присяжные выглядят равнодушными, когда клиент не понимает, почему вы рекомендуете именно эту

линию защиты, — первое побуждение состоит в том, чтобы усилить напор, повторить то же самое громче и настойчивее. Однако проблема часто не в силе аргумента, а в том, что вы говорите из первой позиции, не проверив, как ваша речь воспринимается из второй и третьей.

Вторая позиция в юридическом контексте — это способность увидеть дело глазами судьи, присяжного, свидетеля, оппонента или клиента. Адвокат, готовящий защитную речь, должен хотя бы на время стать тем судьёй, который будет эту речь слушать: устать к четвёртому часу заседания, засомневаться в достоверности ключевого свидетеля, задуматься о том, как это решение повлияет на его профессиональную репутацию. Прокурор, формулируя обвинительное заключение, должен увидеть дело глазами защитника и найти те уязвимые точки, которые будут атакованы в суде. Юрист, ведущий переговоры о мировом соглашении, должен понять, какая внутренняя логика движет оппонентом, какие страхи и какие интересы стоят за его формальной позицией. Об этом механизме мы говорили в контексте пресуппозиции о «лучшей доступной модели мира», однако здесь речь идёт не просто о понимании, а о методичном вхождении в чужую перспективу с целью извлечения конкретной информации.

Третья позиция — это взгляд сверху, извне, без эмоциональной вовлечённости. Представьте, что вы смотрите видеозапись заседания, в котором участвуете: вы видите себя со стороны, видите судью, видите оппонента, видите зал це-

ликом. Из этой позиции вы можете заметить то, что недоступно изнутри: что ваша поза выражает неуверенность в тот момент, когда вы произносите ключевой тезис, что судья откинулся на спинку кресла именно тогда, когда вы начали говорить о самом важном, что оппонент улыбнулся не в момент вашей ошибки, а за секунду до неё, будто предвидел её. Третья позиция незаменима при подготовке к заседанию и при разборе после него, а также в те моменты процесса, когда вам нужно быстро оценить ситуацию и принять тактическое решение, не поддаваясь эмоциям.

Практическое применение трёх позиций выглядит следующим образом. Готовясь к заседанию, вы сначала формулируете свою стратегию из первой позиции: что я хочу доказать, какие доказательства представлю, какой результат мне нужен. Затем вы переходите во вторую позицию и задаёте себе вопрос: если бы я был судьёй, слушающим это дело впервые, что бы меня убедило, что бы вызвало сомнение, где бы я заскучал и перестал слушать? После этого вы поднимаетесь в третью позицию и оцениваете всю картину целиком: как соотносятся ваши аргументы с тем, что, вероятно, скажет оппонент, какой общий нарратив складывается, не противоречат ли отдельные элементы друг другу. Такой трёхпозиционный анализ занимает дополнительное время на этапе подготовки, однако многократно окупается в самом заседании, потому что вы приходите туда не с одной линией, а с объёмным пониманием того, как ваша линия будет воспри-

нята всеми участниками.

Логические уровни, описанные Робертом Дилтсом в конце восьмидесятых годов, предлагают ещё одну иерархическую модель, которая в юридическом контексте приобретает особую структурную ясность. Модель выделяет шесть уровней организации любого человеческого опыта: окружение, поведение, способности, убеждения и ценности, идентичность и миссия, или принадлежность к чему-то большему. Эти уровни выстроены иерархически: то, что происходит на высшем уровне, организует и определяет то, что происходит на низших, хотя обратное влияние тоже возможно. Для юриста эта модель становится инструментом диагностики и конструирования аргументации, позволяя понять, на каком уровне ведётся спор и куда нужно переместить обсуждение, чтобы добиться результата.

Уровень окружения в юридическом контексте — это конкретные обстоятельства: место, время, участники, материальные объекты, документы. «Договор был подписан пятнадцатого марта в офисе компании» — это утверждение на уровне окружения. Уровень поведения описывает конкретные действия и высказывания: «директор подписал документ, не прочитав его», «свидетель сказал, что видел подозреваемого у подъезда». Уровень способностей и стратегий отвечает на вопрос «как»: каким образом было совершено действие, какие навыки и алгоритмы были задействованы, какая последовательность шагов привела к результату.

«Компания действовала по стандартной процедуре проверки контрагентов» — это утверждение на уровне способностей.

Уровень убеждений и ценностей — это то, во что верят участники и что считают важным. «Добросовестный участник оборота не должен нести убытки из-за чужого мошенничества» — это ценностное утверждение, на котором строится значительная часть гражданско-правовой аргументации. Уровень идентичности отвечает на вопрос «кто я в этой ситуации»: «я — защитник прав моего клиента», «я — представитель закона», «я — человек, которого обманули». Уровень миссии и принадлежности связывает ситуацию с чем-то большим: «это дело касается не только моего клиента, но и принципа верховенства права», «решение по этому спору определит практику для всей отрасли».

Практическая ценность модели Дилтса для юриста заключается в том, что она позволяет диагностировать, на каком уровне застрял спор, и осознанно переместить его на другой уровень. Представьте ситуацию: корпоративный спор, в котором одна сторона утверждает, что другая нарушила условия договора. Если обсуждение идёт исключительно на уровне окружения и поведения — «вы не поставили товар пятнадцатого числа, как указано в пункте три» — спор может тянуться бесконечно, потому что каждая сторона будет находить фактические контраргументы. Перемещение на уровень способностей позволяет задать вопрос: «Какова была

стандартная процедура поставки и была ли она соблюдена?» Перемещение на уровень ценностей открывает другую плоскость: «Что для обеих сторон означает добросовестное исполнение обязательств и как это соотносится с долгосрочными партнёрскими отношениями?» Перемещение на уровень идентичности может звучать так: «Ваша компания всегда позиционировала себя как надёжный партнёр — соответствует ли оспариваемое действие этой идентичности?»

В судебной речи логические уровни позволяют выстроить аргументацию с нарастающей глубиной. Вы начинаете с фактов окружения, закрепляете их описанием поведения, показываете стратегии и способности, затем переходите к ценностным основаниям и завершаете обращением к идентичности или миссии. Такая структура создаёт ощущение объёмности и глубины: суд слышит не просто перечисление обстоятельств, а последовательное раскрытие дела на всё более фундаментальных уровнях. Об этом приёме подробно будет сказано в главе седьмой, посвящённой архитектуре судебной речи, здесь же важно зафиксировать сам принцип: аргументация, которая остаётся на одном логическом уровне, воспринимается как плоская и неубедительная, даже если фактически безупречна.

Модель Дилтса полезна и для работы с клиентом. Когда клиент говорит «я не могу выиграть это дело», важно понять, на каком уровне звучит это утверждение. Если это уровень окружения — «у меня нет нужных документов», — за-

дача конкретна и решаемая. Если это уровень способностей — «я не знаю, как доказать свою правоту», — вы можете объяснить стратегию. Если это уровень убеждений — «суд всё равно не поверит такому, как я», — нужна работа с ограничивающим убеждением. Если это уровень идентичности — «я неудачник, который всегда проигрывает», — речь идёт о глубоком самоощущении, которое влияет на все решения клиента, включая готовность идти в суд. Диагностика уровня позволяет выбрать адекватный инструмент работы и не тратить время на сбор документов там, где проблема лежит в области самоощущения.

Пришло время поговорить о том, чего НЛП сделать не может, потому что трезвое понимание ограничений защищает от двух крайностей: разочарования при неизбежных неудачах и опасной самоуверенности при мнимых успехах. НЛП не заменяет знания права. Никакая калибровка, никакой раппорт, никакая виртуозная структура речи не компенсируют отсутствие правовой позиции, незнание применимых норм или ошибку в квалификации. Юрист, который полагается на коммуникативные техники в ущерб юридической подготовке, подобен хирургу, который владеет прекрасной манерой общения с пациентом, но не знает анатомии: обаяние не спасёт от врачебной ошибки. НЛП в данной книге — это надстройка над фундаментальной юридической компетенцией, а не её замена.

НЛП не гарантирует результата в суде. Судебное реше-

ние определяется множеством факторов, значительная часть которых находится вне вашего контроля: качество доказательственной базы, процессуальные ограничения, внутреннее убеждение конкретного судьи, состав коллегии, позиция вышестоящих инстанций, сложившаяся судебная практика по аналогичным делам. Вы можете выстроить безупречную речь, установить раппорт с залом, идеально провести допрос — и всё равно проиграть, потому что факты не на вашей стороне или потому что правовая норма не допускает иного толкования. НЛП повышает вероятность благоприятного исхода за счёт более точной и убедительной коммуникации, но не превращает слабую позицию в сильную и не отменяет действия закона.

НЛП не является средством чтения мыслей. Калибровка, о которой подробно будет рассказано в главе четвёртой, позволяет замечать изменения в невербальном поведении человека и формировать гипотезы о его внутреннем состоянии. Однако гипотеза — не знание. Покраснение лица свидетеля может означать смущение, гнев, духоту в зале или аллергическую реакцию. Отведённый взгляд судьи может сигнализировать о несогласии, усталости или попытке вспомнить текст нормы. НЛП учит вас замечать сигналы, но интерпретировать их вы должны с осторожностью и всегда проверять вербальными средствами. Утверждение «я вижу, что вы мне не верите» в адрес судьи было бы грубейшей ошибкой; корректная формулировка — «я хочу убедиться, что мой ар-

гумент прозвучал достаточно ясно, и готов уточнить любой момент».

НЛП не делает человека неуязвимым для стресса и не устраняет эмоциональную нагрузку юридической профессии. Техники управления состоянием, которым посвящена глава двенадцатая, помогают справляться с давлением, восстанавливаться после тяжёлых процессов и предотвращать выгорание. Однако они не отменяют того факта, что работа юриста объективно тяжела: вы имеете дело с чужими конфликтами, чужой болью, чужими судьбами, и это накладывает отпечаток, который не снимается никакой техникой. НЛП даёт вам инструменты для того, чтобы не тонуть в этой нагрузке, но не делает её невесомой. Признание этого факта — часть профессиональной зрелости.

НЛП не является панацеей от плохой подготовки. Ментальная репетиция, о которой будет идти речь в главе одиннадцатой, усиливает эффект реальной подготовки, но не заменяет её. Вы не можете не прочитать материалы дела, не сформулировать правовую позицию, не подготовить вопросы для допроса — и компенсировать это визуализацией успеха. Мозг действительно реагирует на мысленную репетицию, однако реагирует она на то, что вы уже знаете и умеете, а не создаёт знание из пустоты. НЛП-техники эффективны тогда, когда они накладываются на прочный фундамент профессиональной работы, а не пытаются этот фундамент заменить.

Завершая теоретическую часть главы, перейдём к прак-

тике, потому что любое знание, не проверенное действием, остаётся интеллектуальной абстракцией.

Первое упражнение, которое я предлагаю вам выполнить, направлено на диагностику вашего собственного стиля коммуникации. Возьмите диктофон или включите запись на телефоне и произнесите вслух двухминутное объяснение любого юридического понятия так, как если бы вы объясняли его клиенту, который не имеет юридического образования. Запишите себя, затем прослушайте запись, обращая внимание на несколько параметров. Какова ваша средняя длина предложения? Используете ли вы преимущественно визуальные слова («посмотрите», «очевидно», «видно»), аудиальные («послушайте», «звучит», «это говорит о том») или кинестетические («ощутите», «тяжёлая ситуация», «опереться»)? Каков ваш темп: вы говорите быстро, создавая ощущение напора, или медленно, давая пространство для осмысления? Где вы делаете паузы и делаете ли их вообще?

Прослушав запись, зафиксируйте письменно три наблюдения о себе: что вы делаете хорошо, что делаете автоматически и неосознанно, и что хотели бы изменить. Не оценивайте себя критически — задача не в том, чтобы найти недостатки, а в том, чтобы составить честную карту собственных коммуникативных привычек. Эта карта станет отправной точкой для всей дальнейшей работы с этой книгой. Повторите упражнение через месяц, затем через три, и вы об-

наружите, как меняется ваш стиль по мере освоения новых инструментов.

Второе упражнение связано с составлением «карты влияния» для конкретного дела, над которым вы работаете в данный момент или которое можете смоделировать. Возьмите лист бумаги и в центре напишите ключевой вопрос дела: что нужно доказать, какое решение нужно получить, какой результат является целевым. Вокруг этого центра расположите всех участников, от которых зависит результат: судья или коллегия, оппонент и его представитель, ключевые свидетели, ваш клиент, третьи лица, эксперты. Для каждого участника ответьте письменно на четыре вопроса. Какова его модель мира в отношении данного дела — что он считает важным, чего боится, на что надеется? На каком логическом уровне он ведёт обсуждение — на уровне фактов, стратегий, ценностей или идентичности? Какова его вероятная ведущая репрезентативная система — визуальная, аудиальная, кинестетическая или аудиально-дигитальная? Какова ваша стратегия влияния на него: какие аргументы, в какой форме и в какой последовательности вы будете ему адресовать?

Эта карта не является документом, который вы покажете кому-либо. Это ваш внутренний навигационный инструмент, который превращает абстрактное «нужно выиграть дело» в конкретную последовательность коммуникативных действий с конкретными адресатами. Перечитывайте карту перед каждым заседанием, обновляйте её по мере поступле-

ния новой информации, корректируйте стратегии, если видите, что они не работают. Модель Т.О.Т.Е., о которой мы говорили выше, применяется здесь напрямую: карта — это ваша первая проверка текущего состояния, внесение изменений — операция, следующая версия карты — повторная проверка. Со временем составление такой карты станет не отдельным упражнением, а естественной частью подготовки к любому делу, занимающей пятнадцать-двадцать минут и дающей ощущение ясности и контроля.

Третье упражнение требует участия коллеги или друга, готового сыграть роль собеседника. Попросите его рассказать вам о любой ситуации, в которой он чувствует себя уверенно, в течение трёх-четырёх минут. Ваша задача — не слушать содержание, а наблюдать за структурой и состоянием рассказчика. Отмечайте про себя: какие слова-предикаты он использует, как меняется его поза и жесты, когда он переходит к разным частям рассказа, где его голос становится живее и где угасает, куда направлен его взгляд в разные моменты. После завершения рассказа перескажите ему то, что вы заметили, используя формулировки «я обратил внимание» и «мне показалось», избегая категоричных интерпретаций. Это упражнение тренирует базовый навык калибровки и перевода наблюдения в слова без оценочного суждения — навык, который будет необходим вам в каждой последующей главе этой книги.

Глава, которую вы только что прочли, заложила фунда-

мент: вы получили представление о том, что такое НЛП в юридическом контексте, какие базовые принципы лежат в его основе, как устроены три уровня коммуникации, где проходят этические границы, как работает модель Т.О.Т.Е. и логические уровни, и какие ограничения нужно учитывать. Всё дальнейшее изложение будет опираться на эти основания, надстраивая конкретные техники и стратегии для конкретных юридических ситуаций.

Вы не обязаны принимать каждую идею этой главы на веру: проверяйте, адаптируйте, отбрасывайте то, что не работает в вашей практике. Единственное, что я прошу вас сделать, — подходить к каждой технике с тем же вниманием и тщательностью, с какими вы подходите к изучению материалов дела. Потому что слово в зале суда — это такое же доказательство, такой же инструмент и такая же ответственность, как любой документ в вашей папке, и владеть этим инструментом осознанно — профессиональная обязанность каждого, кто делает слово своим главным рабочим органом.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.