

12+

Маргарита Заруднева

Дневник выгоревшего саппорта: Хроники с пульта охраны

Маргарита Заруднева

**Дневник выгоревшего саппорта:
Хроники с пульта охраны**

«Издательские решения»

Заруднева М.

Дневник выгоревшего саппорта: Хроники с пульта охраны /
М. Заруднева — «Издательские решения»,

Честный, злой и безумно смешной дневник оператора пульта охраны.
Хроники о том, как воют с воробьями по регламенту, выслушивают
проклятия за упавший интернет и пытаются сохранить остатки собственной
кукухи на удаленке.

Дневник выгоревшего саппорта: Хроники с пульта охраны

Маргарита Заруднева

© Маргарита Заруднева, 2026

ISBN 978-5-0071-2734-9

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

1.Глава. Птичку жалко, или Воробей строго по регламентурегламентурегламенту

У каждого оператора пульта охраны есть Скрипт. Это священный текст, Библия клиентского сервиса. Ты обязан говорить вежливо, монотонно и строго по пунктам. Роботизированным голосом. Даже если мир вокруг рушится.

— Пульт централизованного наблюдения, оператор номер 42, здравствуйте. Назовите номер объекта и ваше кодовое слово, — чеканю я в гарнитуру, лениво попивая чай на своей домашней кухне.

В трубке — грохот, девичий визг и тяжёлое дыхание:

— Девушка! Номер объекта 7745, магазин «Одежда», кодовое слово «Фиалка»! Помогите поставить объект под охрану! Мы уйти домой не можем, у нас тут воробей летает! Никак не выгонем! Мы за ним три часа со стремянкой и шваброй бегаем, он под потолком застрял!

Мой мозг судорожно соображает: воробей на объекте — это катастрофа. Ночью он начнет летать, датчики объема сойдут с ума, и ГБР (группа быстрого реагирования) умается кататься на ложные тревоги. Но в скрипте нет пункта «Действия оператора при обнаружении пернатого нарушителя». Там есть только сухие регламенты. А звонок записывается отделом контроля качества. Отойдешь от скрипта хотя бы на шаг — лишишься премии.

— Информация принята, — говорю я ледяным тоном робота-автоответчика. — Согласно пункту 3.4 договора об оказании охранных услуг, перед постановкой объекта под охрану клиент обязан заблокировать все окна, форточки, а также исключить нахождение на объекте посторонних лиц, животных и птиц. Пожалуйста, удалите воробья из охраняемого периметра.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.