

Лена Свободная

НЕ ЗЛИТЕ ТЕХПОДДЕРЖКУ

или трижды подумай,
прежде, чем глупо пошутить

Бегите,
Глупцы!

18+

Елена Свободная

Не злите техподдержку!

«Автор»

2026

Свободная Е.

Не злите техподдержку! / Е. Свободная — «Автор», 2026

Преисподняя щедро наградила меня чувством юмора, но на этом подарки закончились. Что может быть более жалким, чем полукровка-альбинос в Инферно? Ни рогов, ни клыков, ни копыт... Все вокруг могут дышать огнем, летать, а я просто умная. Ну, и смешная. Поэтому, наверное, меня и не съели до сих пор. Шучу, конечно, на самом деле, демоны уже давно не едят ни людей, ни эльфов. Мы ж не дикари какие-то! Хотя, конечно, и предрассудков хватает. Поэтому я и пошла в технические консультанты колл-центра. Там встречают по голосу, а провожают по качеству решения проблемы. Хорошая, спокойная работа, сиди себе, отвечай на вопросы абонентов... Но как коллапс — хоть увольняйся!

© Свободная Е., 2026

© Автор, 2026

Содержание

Глава 1	5
Глава 2	10
Глава 3	15
Конец ознакомительного фрагмента.	20

Елена Свободная

Не злите техподдержку!

Глава 1

— Эй, Альбинос, — невысокая загорелая демоница как будто знала, что из лифта на площадке предпоследнего этажа Дозорной Башни выйду именно я. — Помнишь, я тебе вчера в очередной раз запретила посылать абонентов в ж... к эльфам даже при отключенном микрофоне?

— Само собой! — удивилась я, но видя, что руководство не в духе, решила ее порадовать: — Ты так же упомянула, что их нельзя посылать и в другие части тела, мотивируя тем, что прослушка половину из них теперь представляет себе сильно иначе... А искажение представлений о людях и эльфах у жителей Инферно карается...

— Да-да-да, — перебила мой благородный порыв Анидаи. — Так вот, у меня там на столе лежит журнал, распишись, что прослушала курс лекций по корпоративной этике...

Отношения между демоническими, человеческими и эльфийскими землями налаживались довольно медленно, хотя границы мы открыли уже лет сто назад, в знак добрых намерений поделившись технологиями. Взамен эльфы поделились магическими артефактами, позволившими демонам разнообразить ландшафты и расширить кормовую базу, а люди... Ну, чем смогли. Например, потрясаясь красивыми женщинами.

Конечно, никто их насильно не отдавал и не продавал. Все исключительно на добровольных началах, но по какой-то непонятной причине, мужчины-демоны тоже показались человечкам весьма привлекательными. Даже мой папаня как-то умудрился уболтать ледяную магичку уехать с ним в Инферно, и остаться тут жить. Счастье их продлилось недолго — в стране огня, дыма и пепла она долго чахла, а мое рождение ее просто добило.

Так что Преисподняя щедро наградила меня чувством юмора, но на этом подарки закончились. Что может быть более жалким, чем полукровка-альбинос? Вот и я об том же! Бледная кожа с розоватыми прожилками, белые, почти бесцветные, волосы, светло-голубые, как лед человеческих земель, глаза... Ни рогов, ни клыков, ни копыт. И добро, были бы хоть какие-нибудь демонические способности, так ведь тоже обломись!

К тридцати годам я, конечно, притерпелась, да и окружающие шарахаться перестали. А вот отец, конечно, расстраивался. Наверное, поэтому он с такой радостью поддержал мое желание учиться в Межрасовой Технологической Академии. Там-то никому не было дела, есть у тебя дополнительные принадлежности, главное, чтоб мозги были. Хотя одноклассники, люди и эльфы, часто спрашивали меня, легко ли обычному человеку жить в Инферно.

Я отвечала честно: не особо. Все вокруг могут дышать огнем, летать, а я... Просто умная. Ну, и смешная, поэтому, наверное, меня и не съели до сих пор. Шучу, конечно, на самом деле, демоны уже давно не едят ни людей, ни эльфов. Мы ж не дикари какие-то! Хотя, конечно, и предрассудков хватает. Например, любая работа, где требовалось общаться с демонами лично, была мне заказана.

В Инферно мало кто хотел сотрудничать с настолько нестандартным существом. Я, собственно, поэтому и пошла в технари. Для поддержки мобильной связи, работы инфернета и общения с абонентами по удаленке внешность не главное. Здесь ценилось здоровое и не очень (в зависимости от ситуации) чувство юмора, стрессоустойчивость и работоспособность. Ну и, конечно, мозги.

Потому что если большинство граждан прекрасно могут обходиться без них, то техподдержке они о-очень нужны. Например, для того, чтобы из бессвязных обрывков речи, мутных

воспоминаний и нечленораздельного описания собственно проблемы сложить реальную картинку того, что такого накануне отчудил абонент, куда он ездил, кому звонил. А все ради того, чтобы ответить на самый дурацкий, но популярный вопрос: "Почему у меня на балансе задолженность, а телефон не желает отправлять даже бесплатные сообщения?!". Если вдуматься, тоже своего рода суперспособность, конечно...

При этом, каждая из рас считала себя самой цивилизованной, а остальных — не слишком разумными. Исключение составляли выпускники той самой Академии, которые в большинстве своем шли работать по специальности в различные подразделения Мировой Магической Сети. Потому что сотрудники ММС считали неразумными все расы без исключения. И, как показывала практика, не без оснований.

Идя на уступки верховной власти и законам Инферно, наша компания набрала в отдел контроля качества обслуживания исключительно демонов-выпускников местных вузов. Мол, они точнее определят, где консультанты бэк-офиса могли допустить ошибки в общении, а так как я была не единственным человеческим сотрудником, это было вполне логичное решение. К тому же, в последнее время на улицах нашей столицы стало все больше мелькать приезжих. В основном, люди-пироманты, конечно, но и эльфы-природники встречались. Хотя что им делать там, где из земли росли только колючие кусты без листьев, а деревья выглядели так, будто их просто воткнули в камни, наподобие тех декоративных букетов, что так любили люди? Наверное, не теряли надежды вырастить что-нибудь эдакое, жаростойкое...

Удостоверившись, что я послушно кивнула и направилась в сторону рабочих залов, она вернулась на свой пост на краю площадки, что-то бормоча себе под нос, нервно помахивая крыльями и подергивая длинными заостренными ушами. Многочисленные сережки и подвески от этого позвякивали, как бы подчеркивая, насколько Главная отдела технической поддержки абонентов озабочена.

— Что у нас сегодня не работает? — бодро гаркнула я, сворачивая в кухню, где обычно проводили свой перерыв некурящие коллеги за чашкой кофе.

Конечно, у курящих расспросить было бы гораздо быстрее — они отвечали менее печатно, зато более емко, но кухня была ближе выхода на балкон. К тому же здесь располагалась стена с ящичками для личных вещей консультантов, где мы хранили гарнитуры, кофе, кружку и другую мелочевку, которая могла понадобиться только на работе.

— Да это все грядущий коллапс, — фыркнула моя подруга Раскаоль, взмахом руки приглашая присоединиться к их посиделкам с еще двумя демоницами. — Во вчерашней рассылке же было.

— Да я вчера выходная была, — глянув на часы, я поняла, что расслаживаться некогда. — В каком смысле — коллапс?

Времени впитык на то, чтобы сделать кофе и зарегистрироваться в системе, но пока я делаю себе кофе, девчонки успеют хоть немного ввести меня в курс дела.

— Элана, ты как с Дозорной Башни свалилась, — ухмыльнулась Мараэли. — Ты что, не слышала, что Узел Силы, обеспечивающий магической связью территорию от Вулканических Гор до границы с людьми, вот-вот выйдет из-под контроля?

Эта высокая крепкая демоница тоже работала в нашем отделе, но вела странно здоровый образ жизни. Даже тренировки в спортзале, якобы обязательные для "сидячих" работников, не пропускала никогда.

— Что там нужно будет обновлять артефакты, которые его контролируют? — быстро сложила я в памяти последние сведения и беспокойство Анидаи. — Но это ж... Не завтра ведь?!

Болтовня хорошо настраивала на работу и совершенно не мешала достать гарнитуру, щедро насыпать в чашку кофе и щелкнуть кнопкой металлического чайника. Далеко не все

демоны владели магией, именно поэтому наши технологии так активно развивались в сторону удобства пользователей. И именно это оценили другие расы, хотя магов среди них было несоизмеримо больше.

— Не завтра, — Раскаоль прищурила свои огромные черные глаза, как будто пыталась понять, я действительно дурочка или прикидываюсь. — Но Узел реально вот-вот сдохнет, а вчера наши маги прислали инфу, что объявлен конкурс в команду, которая отправиться туда для контроля и помощи тамошним специалистам в обновлении. Ты, кстати, не хочешь попробовать подать заявку?

Я только фыркнула и закатила глаза. В зеркало я себя видела буквально перед выходом из дома, и именно по этой причине такие сборные команды недолюбливала в острой форме. В своей полезности я, разумеется, не сомневалась, как и в том, что ее придется доказывать и выгрызать право слова и действия буквально зубами. Я и тут-то с девчонками и парнями быстро сработалась только потому что у Анидаи и Раскаоль не было предрассудков вообще, а остальные их слишком уважали, чтобы проявлять какую-то нетерпимость.

— Ну, а что? — поддержала ее старшая ночной смены Салара, выходя из комнаты отдыха. — Ты толковая, практику проходила в человеческих землях, считай, вчера... Особенно, если сравнивать с некоторыми тут... Опять же, все показатели работы у тебя в верхней границе нормы, я сама смотрела. Попробуй, что ты теряешь?

Слова Салары заставили меня призадуматься. У старших смены был доступ к расширенным данным сотрудников, и если она говорит, что я прохожу по требованиям, то почему бы и не да? Это ж и прибавка к жалованию, и премия за успешно выполненное задание... А мое нынешнее жилье давно умоляло о ремонте.

— А кто там будет из уже утвержденных технарей? — предприняла я еще одну проверку на прочность своего желания куда-то ехать, чтобы размять мозги очередной интересной задачей и подзаработать.

— Это ты у Анидаи спроси, — с деланным равнодушием пожала плечами коварная искусительница. — Это она их всех знает. Она тебе и тактико-технические характеристики представит и сплетни все расскажет. Я знаю только, что старшими группы утверждены Гэбриэл Лакрель и Ральф Ахтор.

— Серьезно, Гэби — старший группы? — я так обрадовалась, услышав знакомое имя, что чуть не плеснула кипятком себе на пальцы. — Это здорово, он очень толковый парень!

Сразу вспомнилось, как на втором курсе вломилась к едва знакомому остроухому ледяному магу в квартиру, умоляя приютить меня. Он учился курсом старше, но у нас была общая практика и несколько кружков, так что формально считалось, что мы даже дружим. По крайней мере, со мной симпатичного эльфа видели чаще всего, а остальные девушки менялись как минимум раз в неделю...

— Мать моя выюга, а отец в лесу заблудился!.. — только и смог ошарашенно пробормотать высокий широкоплечий парень, обнаружив, что в его дверь ломится не орда варваров с тараном на перевес, а хрупкая беловолосая младшекурсница.

Правда, стучала я тяжелым ботинком, так как руки были заняты коробкой с пожитками.

— Гэби, выручай, или мне придется ночевать у фонтана в центре кампуса, меня заберет ночной патруль и утром тебе будет стыдно! — отчаянно выпалила я, ничуть не смущаясь того, что хозяин квартиры предстал передо мной в одном полотенце и с мокрыми ярко-синими волосами.

Он — единственный из моих знакомых арендовал двухкомнатную квартиру в корпусе для приезжих. Поэтому, когда моя соседка по комнате в общежитии в очередной раз разора-

лась во сне, а при попытках успокоить ее, в очередной же раз меня укусила до крови, Гэбриэл был первым, о ком я подумала. Быстро покидав в рюкзак косметичку, компьютер и сменные трусишки, а в коробку — лабораторные наработки, я решительно потопала в ночь требовать временного пристанища.

— Мне уже стыдно, — гыгыкнул эльф, гостеприимно отступая в сторону и пропуская меня внутрь. — У меня на пороге дрожащая от страха девушка!.. Такое соседям вообще нельзя показывать.

— Я не от страха, — соврала я. — А от просто переполняющей меня феерической уверенности!

— Хм... А я как раз искал себе соседа, — всерьез задумался он. — Элани, ты вроде ничего... Приставать будешь?

— А надо? — тоскливо скривилась я, про себя оценив и рельефный торс, и мускулистые ноги, и заодно прикинув, что может скрывать скромное полотенчко.

— Не обязательно, — широко улыбнулся Гэбриэл. — Это я на всякий случай уточняю. Ты ж из Инферно, а у вас там всякие... водятся.

— Гэби, — едва не прыгая от радости, притворно вздохнула я. — Я, конечно, полукровка, но ничего демонического, кроме вертикальных зрачков, во мне нет. И если ты не шутишь насчет соседства, готова разделить с тобой арендную плату и все такое.

— Вот все такое не надо, — спохватился эльф. — С этим я сам как-нибудь справлюсь, а вот если мы хотя бы посуду будем мыть по очереди, меня вполне устроит!

— Согласна!

На следующий день я выписалась из общежития и окончательно перетащила к Гэбриэлу все свои оставшиеся вещи. Моя соседка Тэрри очень сокрушалась и извинялась за свои ночные беспокойства, но я ее простила еще когда стелила постель в своей новой комнате. Гэби поделился со мной комплектом белья, великодушно разрешив оставить его себе даже после моих клятвенных заверений лично отнести его в прачечную.

Мы прожили вместе почти два года, прекрасно ладя и в учебе, и в личной жизни. Я варила его девчонкам утренний кофе, так как занятия у старших курсов начинались на час раньше, а он встречал меня со свиданий, во сколько бы они для меня ни закончились. Потом мы пили на кухне пиво, и Гэби с искренним интересом выслушивая мое невысокое мнение об очередном ухажере. Когда он писал диплом, я из интереса заглянула в его расчеты, да так увлеклась, что перепроверила и пересчитала все, как положено. Гэбриэл на удивление хорошо дружил с инструментами и артефактами, но при этом настолько нерационально использовал формулы и коды, что...

— После того, что ты сделал с этими цифрами, Гэби, — фыркнула я, — ты, как порядочный эльф, просто обязан на них жениться!

— Эльф?! — усомнилась моя подруга, а остальные молча изобразили скептические улыбки.

— Чудно, правда? — хмыкнула я. — Я когда с ним в институте познакомилась, тоже так думала. Но он правда шарит во всем этом. А второй?

— Понятия не имею, — тут уже Салара искренне развела руками. — Какой-то местный специалист. Пиромант, кажется...

Ну отличная компашка! — хмыкнула я про себя. — Им точно не хватает демонической полукровки-альбиноса. Правда, что ли попробовать?

— Чего сидим? Кого ждем? — в кухню ураганом влетела Анидаи. — Элана, ты расписалась? Нет? Вперед! И заявку в группу поддержки артефактов кинь. Только сначала на мое имя, я проверю, что ты там написала... Неизвестно, успеют ли они всех посмотреть, но нам нужен

там свой... хотя бы человек. Даже если этот Узел каким-то чудом протянет еще две недели, о которых рапортуют его Хранители, все равно ближайшие дни придется работать, не закрывая рта. Там уже месяц все дышит через раз, а жизнь обитателей этой части мира плотно завязана на наших услугах.

— Да эти ленивые бестии уже забыли, как общаться по-другому, — Раскоаль лениво встала, потягиваясь, и прошла к столу подогреть начальству кофе.

Я понимающе хмыкнула, подхватила свою кружку, гарнитуру, и поспешила в рабочий зал. Большая ответственность — большая печаль, а мне и своих забот хватает. Лишь бы никто из новеньких спокойной ночи не пожелал. Прибыю на месте!

Звонко цокая каблуками по каменным плитам, я вошла в зал, где обычно сидели консультанты по техническим вопросам. От остальных он отличался невероятным количеством всевозможного оборудования, здесь повсюду валялись в кажущемся беспорядке записи и распечатки, а сотрудники слегка осипшими голосами медленно, но нежно отвечали на очередной вопрос в микрофон гарнитуры. На камеры слежения здесь всем давно было наплевать.

Сходу подметив несколько интересных новых поз коллег, которые мы называли "точки покоя" за то состояние души, которое не позволяло нам к концу смены транслировать жажду крови в магический эфир, черкнула роспись в журнале на столе у Главной и прошла к свободному месту. Бросила сумку на стол, ввела личный пароль, подключила гарнитуру. Понятно, что к утру я и сама, скорее всего буду сидеть с ногами в кресле, а то и на столе, но для начала можно поизображать приличного сотрудника.

Пора приниматься за работу.

— Дозорная Башня, консультант Элана, что у вас случилось? — заученная намертво фраза слетела с губ, едва я коснулась пальцем панели, на которой огнем горел входящий вызов.

Спасибо, мои дорогие, прекрасные читатели, что выбрали эту историю!

Не забудьте добавить книгу в библиотеку и оставить добрый комментарий! Все это вдохновляет и ускоряет вашего афтора-черепашку, а значит, новые подвиги главы будут выходить быстрее!

С любовью и обнимашками!

Глава 2

Смена началась прекрасно:

— Милочка, а можно мне нормального консультанта? — напыщенный и манерный мужчина явно считал, что женщина с его проблемой разобраться не сможет.

— Уточните, пожалуйста, что вы имеете ввиду, — нараспев проговорила я и, ткнув кнопку отключения микрофона, продолжила тем жетоном: — Нормальные здесь не задерживаются, дорогуша.

— Что имею, то и введу, — очень остроумно, а главное, свежо, пошутил абонент. Но, сжалившись над недалекой женщиной, все-таки пояснил: — Переключите меня на консультанта-мужчину, у меня проблема с инфернетом!

— Я достаточно квалифицированный специалист, чтобы помочь вам решить практически любую возникшую проблему, — с ласковой улыбкой пояснила я.

Если бы мне платили по медяшке за каждое такое требование, я бы уже давно разбогачилась. Предвззудки в нашем обществе касались не только внешности, м-да. Впрочем, справедливости ради, стоит заметить, что эльфийки вообще не имели права на образование, а человеческие женщины, особенно, магички, вообще редко кого спрашивали, что им можно, и чего нельзя.

— Ну, попробуйте, — презрительно фыркнул мой собеседник. — Мне нужны такие настройки, чтобы в инфернет входить... И выходить. И чтоб все стояло.

Я едва не промазала по кнопке отключения микрофона, сложившись от хохота:

— Кажется, кто-то решил поиметь инфернет, — пробормотала я, пытаясь быстренько вернуть себе способность говорить. — Уточните, пожалуйста, с какого устройства вы планируете совершать указанные... действия?

Дальше последовала маловразумительная чепуха, из которой можно было сделать вывод, что его телефон времен молодости моего отца почему-то не хочет показывать сайты с обнаженными демоницами. С тяжелым вздохом я открыла на своем экране меню этой модели и приготовилась к долгому бесполезному диалогу.

— Я помогу вам осуществить настройку оборудования, но гарантировать, что после этого вам будут доступны интересующие вас ресурсы, мы не можем, — по-прежнему занудно пропела я. — Это связано с особенностью вашего телефонного аппарата.

— Но раньше-то я мог! — капризно возмутился демон.

— Да мало ли, что ты раньше мог, мужик! — фыркнула я, не забыв отключить микрофон. — Может, ты моложе был, а может, горячее... кто тебя знает?.. К сожалению, некоторые ресурсы после обновления становятся недоступны для моделей, выпущенных ранее... Ранее открытия границ с другими государствами... Нажмите, пожалуйста, правую кнопку с черточкой под экраном вашего телефона для выхода в меню...

— Однажды ты промахнешься, — тихо фыркнула Раскоаль, подкравшись со спины.

— Будешь так подкрадываться, я еще и заикаться начну, — фыркнула я, разворачиваясь к подруге, но не переставая консультировать абонента. — Найдите пункт "Настройки"... Рас, ты правда думаешь, что мне стоит попытаться попасть в эту группу поддержки?.. Он у вас совершенно точно есть, посмотрите повнимательнее...

— А почему нет? — пожала плечами она. — Ты умная, к тому же, один из руководителей проекта точно об этом знает, следовательно, одной проблемой меньше.

— Нашел! — обрадованный демон рывкнул в ухо так громко, что я чуть не оглохла и впрямь не начала заикаться.

— Замечательно, — проворковала я в микрофон. — Теперь ищите там пункт "Инфернет" и вкладку "Настроить вручную"... Нет, ну тут ты права, конечно... Разумеется, вы сможете

настроить вручную, если будете следовать моим подсказкам... Просто ты же знаешь, как я не люблю все эти глупые придирки руководства, что у меня зрачки не той формы и волосы не того цвета.

— А придирки, что у тебя причиндалы не той модификации, значит, нормально? — ухмыльнулась подруга.

— Да, — хохотнула я, — это давно фон моей жизни!.. Теперь вам нужно будет прописать в соответствующих строчках то, что я сейчас отправлю вам в сообщении... Вот геенна огненная, забыла кинуть ему сами настройки, — буркнула я, разворачиваясь к компьютеру и быстро исправляя упущение.

— Знаю, — не теряя нить разговора, продолжила Раскоаль, — но, во-первых, это реальный шанс на повышение жалования, а во-вторых, тебе давно пора сгонять в отпуск, проветриться.

— Так себе отпуск, конечно, — хмыкнула я, слушая возню демона в наушнике. — Ты вот почему не хочешь поехать?

Пафос с него уже слетел, осталось только бурчание и чтение по буквам полученной информации.

— Да на кой перец они мне сдались?! — Рас так скривилась, как будто я предложила ей что-то крайне неприличное. — У меня с личной жизнью все в порядке!

— Ах, вот оно что! — я расхохоталась, наконец-то поняв, что задумали эти две рогатые сводницы. — То есть вы с Анидаи решили меня сбавить с рук!

— В хорошие руки, — с усмешкой поправила подруга. — Посуди сама, с кем ты...

— Я рада, что у вас все получилось, — перебила я, вернувшись к ошарашенному обнаженными демоницами абоненту. — Могу вам еще чем-то помочь?

— Нет-нет, Эланочка, — совсем другим тоном, чем в начале разговора, заверил он. — Спасибо, крошка! Хорошего дня!

— Спасибо за звонок, всего доброго, — оттарабанила я, тут же приняв следующий вызов. — Дозорная Башня, консультант Элана, что у вас случилось?

— Девушка, я что-то подключил себе... — нерешительно начали на той стороне, а мы с Рас обменялись выразительными взглядами. — И теперь ко мне приходят голые женщины... Что мне делать?!

— На вас не угодишь, — буркнула я себе под нос, прежде чем включить микрофон. — Назовите пожалуйста номер и личные данные владельца, я посмотрю, какие услуги у вас подключены... Тот настраивал свой древний артефакт, чтоб голых женщин рассматривать, к этому сами приходят, а он еще и недоволен! — пояснила я для подруги.

— Может, он не справляется с потоком, — саркастично хмыкнула та, пережидая мою очередную реплику абоненту. — Так вот, посуди сама, с кем ты тут можешь познакомиться? Будем честны, в нашей компании мужчины как уборные — либо заср...ны, либо заняты. А там все-таки весь цвет соберется... Вдруг, это твоя судьба?

— Минуту на линии оставайтесь, пожалуйста, — я повесила человека на удержание и повернулась к сверхзаботливой подруге. — Рас, ты серьезно? Посмотри на меня повнимательнее. Я не подхожу не то что ни под одни стандарты красоты, даже стандарты привлекательности давно вышли из чата, от безнадёги! Как экзотика — да, вполне себе, но мои самые долгие отношения продлились неделю, и то лишь потому что парень сдавал экзамены, и ему было некогда со мной порвать!

— Зря ты так, Альбиносик, — она удрученно покачала головой. — Ты красивая... просто очень альтернативно. Наверняка в мире существует мужчина, который ждет тебя!

— Угу, именно меня и ждет, — скептически хмыкнула я, возвращаясь к работе.

Насчет моей внешности мы спорили не в первый раз и, кажется, не в последний. С самооценкой у меня был полный порядок, я знала свои сильные стороны. Да, правильные черты

лица, подходящий для большинства мужчин всех рас рост и фигура привлекали ко мне внимание. Но вечно мазаться автозагаром, чтобы кожа не была такой бледной, или красить волосы, или... Увольте!

— Там, похоже, очередь нормальная такая, раз к тебе обычные стали падать, — тактично сменила тему Раскоаль. — Пойду я потихоньку, перерыв заканчивается, так что помогу раскидать. Но над моими словами все равно подумай!

Я только мотнула головой, возвращаясь к не слишком счастливому демону:

— Спасибо за ожидание, я уточнила информацию...

Смена шла своим чередом, так что машинально отвечая на бесконечные требования "автоматических настроек, чтобы можно было настроить ручную", я наконец-то добралась до той самой рассылки о грядущем коллапсе.

В принципе, ничего нового, кроме текущих характеристик мощности Узла Силы, которые я просмотрела с настоящим интересом. Учитывая, что данные там менялись в режиме реального времени, а этой информации было минимум три дня, показатели не утешительные. Артефакты там не менялись уже лет десять (правильно, чего их менять, если все работает?), в то время как количество предоставляемых услуг росло с каждым годом, у меня возник только один вопрос. Какой Преисподней?! На что рассчитывали местные спецы, не обращаясь за помощью до последнего? Насколько я знала, Гэбриэл сейчас работал главой службы технического обеспечения одного из крупнейших эльфийских производителей комплектующих для артефактов Мировой Магической Сети. Если его пригласили руководить сборной командой, значит, там совсем все под замену!

А вот требования к специалистам команды впечатляли. Девчонки мне сильно польстили, я со своими регалиями, достижениями и показатели проходила впритык по нижней границе вилки. Задумчиво побарабанив пальцами по столу и пообещав очередному страждущему выхода в инфернет уточнить информацию, я все-таки открыла форму заявки. В конце концов, хоть с Гэби повидаюсь, а то в последнее время даже переписка у нас как-то заглохла. Эльф был загружен по самые кончики острых ушей, а мне то и дело подкидывал забот стареющий отец. Кто бы мог подумать, что с возрастом демоны становятся еще более ворчливыми и недовольными жизненным выбором своих детей. пусть даже и очень нестандартных...

Немного успокаивало, что и у большинства моих подруг были схожие проблемы. По мнению старшего поколения, мы все тут в Дозорной Башне окончательно потеряли связь с Преисподней, забыли традиции Инферно и вообще обнаглели в край. Вместо того, чтобы сидеть дома, приносить мужу тапочки и нянчить рогатеньких детишек, мы целыми днями считали какие-то цифры, паяли артефакты чужаков, доводя их до совершенства (или мало-мальской работы в условиях высоких температур, для которых они были не предназначены), и объясняли всем и каждому, куда делось золото с их счетов. "Лучше б ты и впрямь его воровала", — бурчал отец, стоило мне начать рассказывать о своей работе.

— Дозорная Башня, консультант Элана, что у вас случилось? — машинально пробормотала я, отвечая на очередной звонок.

Мне оставалось дозаполнить только личные данные и отправить Главной на проверку, так что отвлекаться не хотелось.

— Это что за безобразие?! — оглушил меня истошный крик какой-то демоницы. — Я звоню своему родному мужу, а трубку берет какая-то баба?!

— Уточните, пожалуйста, последовательность своих действий и их результат, — немного обалдев от такого напора, пробормотала я.

Стандартные ответы всегда выручают, давая время на подумать, когда ситуация не поддается мгновенной классификации. А вовремя выключенный микрофон позволяет исключить информирование абонентов о некоторых косяках "внутренней кухни"...

— Отвалилась маршрутизация, — в меру громко объявила из-за своего компьютера Салара. — У них! Поэтому у нас в очереди тридцать четыре... восемьдесят шесть... Короче, крепитесь, девчонки, не повезло нам. Анидаи?.. — это она уже по личному телефону позвонила Главной, а через секунду в почту упало письмо с тревожным оповещением.

Ну отлично! Ночка задалась... Отвал маршрутизации у абонентов означал, что при попытке позвонить по любому знакомому номеру, вероятность соединения с нужным демоном стремилась к нулю. Приятного мало, конечно, тут я орущую тетку прекрасно понимала — она ж не знает, что на той стороне демоница вообще не в курсе, что ее подозревают в адюльтере с чужим мужем. Она может, вообще, чья-нибудь бабуля, в этот момент вяжущая внуку носки и не подозревающая, в каких пикантных преступлениях ее обвиняют!

— Назовите, пожалуйста, номер абонента, с которым вы пытались связаться, я уточню информацию, — попросила я, чтобы потянуть время.

Впрочем, проверить, тот ли номер она набирает, никогда не помешает. Понятно, что большинство использует телефонный справочник или набранные ранее номера, но мало ли. Повесив ее на удержание, я сверила номер с тем, что отображался у меня в ее личной карточке, и открыла письмо-оповещение, одновременно развернувшись к старшей смены, надеясь на дополнительную информацию.

К счастью, отвал маршрутизации коснулся сравнительно небольшой области в районе Предгорий, так что еще был шанс отделаться малой кровью. Правда, многое зависело от того, удастся ли нашей Главной распинать технарей в том регионе, чтобы исправить ситуацию в кратчайшие сроки. Проблема носила экстренный характер, но в силу не слишком высокой значимости и совсем невысокой плотности населения затронутой территории, специалисты там работали по принципу "срочно — это в течение трех-пяти дней".

Главная отдела технической поддержки влетела в зал своих консультантов в буквальном смысле — через открытое окно, и тут же процокала копытами к столу своей ночной коллеги.

— Повезло тебе, что я недалеко улетела, — буркнула она. — Эти лентяи сказали мне, что рабочий день у них закончился полчаса назад. Сейчас будем думать, кого можно дернуть побыстрее... А вы чего уставились? — она обернулась на консультантов, подвесивших своих абонентов так же, как я. — Работайте, их меньше не становится! Говорите, что проблема носит массовый характер, специалисты работают... Элана, тебе еще заявку заполнять!

Я криво усмехнулась и вернулась к работе. До ближайшего перерыва оставалось еще одиннадцать минут, так что пяток абонентов я точно успею успокоить. Если по профилю, конечно, никто не прилетит...

— Ну что, заполнила? — не отрываясь от телефона, пробормотала Анидаи, едва я появилась в дверях кухни.

Преисподняя сегодня явно была настроена гадить мне в меру, так что абонент с настройками инфернета перепал мне ровно в минуту начала перерыва, и я смело отправила его по обратному адресу.

— Заполнила, смотри у себя в почте, — хмыкнула я, наливая себе кофе. — Получилось достучаться по маршрутизации?

— Угу, я уже мужу пишу, что буду поздно, — кивнула демоница. — Я уже поняла, что вас без присмотра не оставишь — обязательно что-нибудь сломаете...

— Мы ни в чем не виноваты, — дурашливо повинилась я, проходя мимо нее, но остановившись в дверях. — А если серьезно, вали домой, чем ты нам тут поможешь?

— Без белобрысых разберусь, — беззлобно огрызнулась начальница, со вздохом убирая телефон в карман куртки. — Завтра сама отправлю твоё резюме на проверку. Рас сказала, что ты знаешь эльфа, которого назначили с их стороны?

— Есть такое, — осторожно согласилась я. — Я не знаю того, кто там второй...

— На твоём месте я бы переживала, что там третий, — загадочно улыбнулась она, намекая, что для решения подобных вопросов всегда собирался триумвират.

По официальной версии, чтобы получить взгляд на проблему со стороны каждой расы, но по факту, просто для статистического равенства. Я вопросительно приподняла брови, так как именно этого от меня и ждали.

— А третья будешь ты, — Анидаи улыбнулась, демонстрируя мелкие острые зубы. — Если у меня, конечно, все получится.

Не буду врать, челюсть у меня отпала. Протащить фактически человека, как представителя демонической стороны... Если у кого это в принципе и могло получиться, так только у нее, но... А вдруг там понадобится магия? Или демоническая физическая сила? Или?..

— Ой, да не паникуй ты раньше времени, — поморщилась демоница, подходя ко мне. — Нашла чего бояться! Возьмешь их там всех в железные когти... Правда, в твоём случае будет правильнее говорить "за яйца", но все же! Я тебя что, совсем ничему не научила?

— Да как тебе сказать, — кое-как вернув себе голос, хмыкнула я. — Научила ты меня многому. Но мне придется работать с теми, кто стоит на карьерной лестнице существенно выше меня!

— И что? — презрительно пожала плечами Анидаи. — Запугай их! Как по мне, очень эффективная схема. Я верю в тебя, Элана, — приобняв меня за плечи, доверительно шепнула она. — Но что гораздо важнее в данной ситуации, я верю тебе. А не тому, что эти двое написали в своих резюме и еще напишут в отчетах. Мы же хотим и дальше спокойно работать?

— Хотим, — кивнула я, отсалютовав кружкой с кофе. — Поэтому я сейчас постараюсь успеть на перекур, чтобы никого не убить в ближайшие два часа!

Подмигнув начальнице, я быстро вышла в коридор и направилась к балкону.

Глава 3

"Вот вы же все выглядите нормальными, обычными демонами, — думала я по пути домой, скользя взглядом по попутчикам. — Мужчины и женщины, молодые и старые, красивые и не очень... Едете на свои работы, спешите по своим делам... Так почему же вместо того, чтобы спать по ночам, вы трезвоните нам?! Почему вас вопросы баланса, подключенных услуг и настроек интернета внезапно начинают волновать после полуночи?!"

Проблему с маршрутизацией устранили около часа ночи, но разгневанные абоненты угомонились только под утро. В большой перерыв я была настолько взвинчена, что поспать не удалось, поэтому сейчас ехала домой с одной целью: упасть и выключиться. В идеале — хотя бы за дверью своей квартиры, а не перед ней. Вот только этим мечтам не суждено было исполниться...

Едва голосовой информатор объявил мою остановку и я побрела на выход, телефон разразился бодрым маршем.

— Дозорная Башня, Элана... Тьфу ты! Чего хотела, Ани? — усталый мозг отказывался переключаться с рабочего режима.

— Любви и счастья, — беззлобно огрызнулась начальница, — а приходится решать ваши проблемы. Где твой диплом об окончании университета? Почему в личном деле нет копии?

— Ну-у... А действительно, почему?

При приеме на работу я предоставляла пакет документов по списку.

— Лана, я бы с удовольствием оторвала бы тебе хвост, — с тяжелым вздохом сообщила Анидаи, — Но он у тебя тупо не вырос. Так что пока я не придумала, что тебе можно еще оторвать без потери рабочих качеств, дуй за дипломом и ко мне. Лучше всего, возьми такси.

— Стоп, а чего такая спешка-то? — попыталась я выиграть время на драгоценные крупицы сна, бодро шагая в сторону дома. — Там же неделя вроде бы на формирование команды и все такое...

— Дорогой мой Альбиносик, ты уже в команде. Потому что руководишь от нашей стороны и потому что твою кандидатуру с радостью утвердил твой ледяной приятель. Так что не вижу смысла повторять свою просьбу, превращая ее в приказ.

— Будет сделано, Главный! — дурашливо отрапортовала я, прибавляя шаг и одновременно пытаясь вспомнить, куда засунула столь нужную картонку, которую почему-то было принято называть бумажкой.

Конечно, по закону подлости дома я ничего не обнаружила. Видимо, съезжая из родительского дома в прошлом году, я решила, что эти документы мне в ближайшее время не понадобятся. Ничего не поделаешь, придется ехать к нему. Я окинула тоскливым взглядом застеленный невероятно нужными документами пол и поплелась на кухню. По ощущениям, кофе плескался во мне уже где-то в районе зрачков, но волшебный пендель от начальства все еще придавал скорости.

Позвонив отцу и договорившись, что через час буду у него, я отписалась Анидаи. Она в ответ прислала очень выразительную картинку с нелицеприятным комментарием в адрес моих умственных способностей, а я в ответ отправила ей стандартное: "Чудовище, ты... чудовище!"

Вообще-то, консультанты общего обслуживания прозвали технических специалистов сборищем чудовищ небезосновательно. Мы не стеснялись отпускать едкие замечания не только в адрес абонентов, но и коллег, особенно, в те дни, когда Магическая Сеть начинала сбоить. У абонентов слетали настройки или им казалось, что они слетели, и техническим специалистам приходилось браться за магический бубен. Не в прямом смысле, конечно, хотя в столе у Анидаи лежало несколько древних инструментов призыва силы. И никто не мог объяснить, почему

это работало, но когда она их доставала, даже банальное "выключить - включить услугу" помогало решить проблему.

В последние годы это происходило все чаще, и не только из-за проблем с Узлами Силы. Покрытие ММС расширялось, количество абонентов постоянно росло, а контролировать качество оборудования за пределами Инферно стало практически невозможно. Например, люди постоянно старались что-то удешевить, покупая у эльфов списанные или морально устаревшие артефакты, в то время как сами эльфы только усложняли алгоритмы, стараясь впихнуть все большее количество заклинаний.

Конечно, в наши обязанности входило все это подружить с пользователями, но и я, и Раскоаль, и Мараэли уже давно заметили, что если не держать наших коллег в тонусе, они будут нам скидывать всякую мелочевку, вроде автоматических настроек и консультаций по стоимости услуг. Новенькие в нашем отделе появлялись не часто, а задерживались еще реже, поэтому интересных проблем хватало с избытком.

Не трогали технически ориентированные чудовища только консультантов, работавших с особо важными абонентами. Этот отдел искренне называли своих клиентов ВиПами, что, в зависимости от их официального статуса в системе, могло означать "Важные и Противные" либо "Вредные и Претенциозные". К ним относились различные организации, выбравшие услуги нашей компании для своих сотрудников, их руководители и другие крупные поставщики золота, ждущие к себе особого отношения. Понимая, что консультантам этого профиля приходится еще труднее, чем нам (мы хотя бы не обязаны были на все нападки отвечать "да, господин!", "сейчас все исправим, госпожа!"), я даже иногда относилась им в зал подношения консультантов общего обслуживания...

Легки на помине! Телефон издал сигнал входящего сообщения, и я с раздражением уставилась в экран, читая возмущенное: "Почему у Агрегатоса опять инфернет не работает ни на одном телефоне? Ты с ними ночью общалась". Компания лорда *Агрегареса* занималась предоставлением охранных услуг путешественникам в тех самых Вулканических Горах, где сейчас в принципе со связью было не очень. А вчера у него исчезли с радаров сразу четверо проводников-охранников. Я их, конечно, нашла по последним регистрациям в магсети, до одного даже удалось дозвониться. Потом перезвонила настырному демону и очень подробно, на техническом языке объяснила, что проблема носит объективный характер, и в ближайшее время ситуация со связью не улучшится. Он сделал вид, что все понял, пообещал отправить на помощь своим потеряшкам более сильных магов, но, видимо, переспав с этой мыслью, решил, что докопаться до обслуживающего его консультанта будет дешевле.

— Лейга, это Элана, — я решила, что голосом объяснить будет проще, тем более, что с этой демоницей мы дружили по пятницам, когда мой сменный график совпадал с ее общедемоническим. — Передай этому безроговому утырку, что вся имеющаяся у консультантов колл-центра информация ему была предоставлена ночью. Другой в настоящее время нет, а когда появиться, мы оповестим абонентов.

— Альбиносик, он меня уже просто задрал, — извиняющимся голосом простонала Лейга. — Может, там все-таки можно что-то сделать? Он говорит, что ты все исправила ночью...

Я закатила глаза с таким страдальческим стоном, что таксист обернулся проверить, не помирает ли его пассажирка.

— Вранье! Я просто вручную дозвонилась его сотрудникам и попросила скинуть актуальные координаты их местонахождения! Что он там тебе плетет?! Смело посылай его в Преисподнюю и на рога к верховной власти.

— Ладно, поняла, — вздохнула консультант ВиПов. — Сейчас что-нибудь придумаю, как ему это сказать... Ты, кстати, говорят, в субботу во внеплановую командировку? Надолго? Может, встретимся в пятницу, говорят, на проспекте Труда новый бар открыли.

— Я прямо сейчас мчу по этому проспекту, — фыркнула я. — Фигурально выражаясь, конечно. Но концептуально не против, если успею все дела доделать перед отъездом. Сама понимаешь, командировка свалилась максимально внепланово.

— Но ты же вечером будешь?

— Буду. Если выживу. Но я и раньше приеду, Ани сказала, что в кадрах умудрились продолбать копию моего диплома, так что надо привезти.

— Ой, это они могут, — понимающе усмехнулась Лейга. — Тогда до встречи... Спасибо за ожидание, лорд Агрегарес, я уточнила информацию...

Сбросив вызов, я уставилась в окно. Значит, в субботу. То есть, у меня а все про все два дня. Интересно, это Анидаи так торопится от меня избавиться или Гэби — заполучить в свою прекрасную во всех отношениях компанию?

Но так как мы уже подъехали к дому отца, ответ на этот вопрос я смогла получить только через несколько часов. В основном, потому что замоталась и вспомнила о своем намерении написать приятелю только доставая плед из шкафа в комнате отдыха.

После того, как пришлось выслушать наставления и охи-вздохи родителя на тему: "Надо же, такая умная девочка, и всего лишь человек!", я вернулась в Дозорную Башню, чтобы оформить все документы в кадрах. Заодно сразу и обошла все этажи, подписывая командировочные листы у руководителей сопричастных подразделений... Поэтому с Лейгой мы железно договорились встретиться следующим вечером, и даже забронировали столик.

К тому моменту, когда все срочные дела закончились, возвращаться домой стало неактуально, и я решила прикорнуть перед сменой прямо на работе. Тут-то я и вспомнила про Гэби...

Впрочем, у ледяного мага день тоже задался, начавшись примерно позавчера. Гэбриэл даже подзапутался, двое суток он уже бодрствует или уже зашел на третьи. Выходящий из-под контроля Узел Силы беспокоил не только пользователей, но и производителей артефактов. Добиться совместимости удавалось все сложнее и, по-хорошему, там все было под замену, но руководство корпорации приняло решение тянуть до последнего.

— Люди пришлют мага, а демоны — своего специалиста, так что справишься, — резюмировал длинную, прочувствованную речь лорд Кел-Сараэль. — Наша приоритетная задача — обойти конкурентов, которые могут предложить свое оборудование, не прогибаясь в цене. У людишек достаточно золота, чтобы оплатить новое оборудование, а если и нет, пусть займут у своих рогатых соседей. Не впервой!

— Если Узел все-таки выйдет из-под контроля, нам так-то придется там все обновлять уже на добровольно-принудительных началах, — заметил Гэбриэл, не разделявший предрассудков своего высокого начальства. — Это если они вообще не решат закрыть технический офис на границе с Вулканическими Горами. Наши спецы поговаривают, что демоны вполне могут предложить людям более дешевый вариант на своей территории. Не слишком удобно, но вы же знаете, насколько они... ценят выгоду.

— Поэтому я и выдвинул твою кандидатуру, — неприятно улыбнулся финансовый директор, сложив тонкие длинные пальцы домиком. — Лэрт Лакрель, вы же хотите повышение? А титул? Вот и постарайтесь во имя светлого будущего.

Гэб не стал уточнять, что выше в его подразделении только звезды, а круче — только яйца на завтрак. Титул лорда с приставкой "Кел" к фамилии может порадовать только его родителей, все сто тридцать лет его жизни настойчиво твердивших, как важно достичь статуса в обществе. Не сказать, что отец сам не пытался, но второму лицу в Межрасовой Технологической Академии титул не полагался, только ректору. Так что ледяному магу оставалось надеяться только на то, что печень лэрта Лакреля-старшего окажется крепче своей ровесницы, хозяин которой оказался более удачливым эльфом. Ну, и немного на то, что удастся все-таки договориться с коллегами.

Правда, если верить слухам о Ральфе Ахторе, держать кулаки за то, что нынешний ректор Академии отправится к праотцам, уступив титул, было более надежно. Пиромант, архимаг, трижды отказывался от ректорства в трех университетах человеческих земель, а из одного демонического ушел со скандалом. По официальной версии, не сошелся характерами с проверяющим, но благодаря дружбе с демонической полукровкой Эланою, чей папаша и был тем проверяющим, Гэб точно знал, в чем там было дело. Упрямый архимаг отказался подписывать формальные акты, не соответствующие действительности. Впрочем, это и спасло его репутацию. Спустя несколько дней в одной из лабораторий якобы безупречно работающее оборудование рвануло так, что от корпуса осталась только глубокая воронка.

"Отец тогда ловко выкрутился, — поделилась своими непростыми семейными отношениями его новая соседка по квартире, — просто потому что это случилось ночью, и только по чистой случайности обошлось без жертв. Но сам понимаешь..." Гэб отлично понимал, сам не раз в юности разгребал последствия подобного отношения к артефактам. В прямом смысле. И точно знал, что магия плюс технологии — не игрушка.

Поэтому порядок в собственном кабинете, заставленном всевозможными модификациями оборудования (в том числе и тестовыми образцами) контролировал лично, наплевав на то, что сотрудники искренне считали этот порядок воплощением хаоса. Что б еще понимали!

— Эй ты, личико открой!

Насмешливый голос раздался именно в тот момент, когда эльф полез под стол проверять, какой кабель выдернул, неловко развернувшись на стуле с колесиками.

— Может, мне еще до пояса раздеться? — проворчал он, воткнув коварный провод на место и осторожно выползая задом вперед, стараясь не столкнуться с незванным гостем.

Который, кстати, рассматривал его с неприличным любопытством. Гэбриэла такое внимание давно не задевало, он и сам прекрасно знал, как выглядит со своими коротко стриженными ярко-синими волосами и мальчишеской ухмылкой. Возраст у эльфов вообще плохо определялся — ему могло быть и сто, и двести, и триста лет. Правда, младше ста в это подразделение не брали в принципе, но это уже из-за раскрытия магических способностей.

— Давай, я не слишком разборчивый, — похабно осклабился человек, окидывая внимательным взглядом кабинет, считывая привычки и особенности хозяина.

Ничего особенного в нем не было, лет сорока-сорока пяти, в темных волосах ярко белело несколько седых прядей, но это вряд ли как-то связано с возрастом. Больше на последствия магических экспериментов похоже. Выражение лица скептическое, но в глазах скользит слишком явный профессиональный интерес.

— Я тебе сейчас только по е...у могу дать, — беззлобно прищурился Гэбриэл. — Какого хрена ты вломился в мой кабинет?

— Кабинет? Больше похоже на свалку самодельных артефактов, — скривился вторженец. — Ты б хоть прибрался бы тут, что ли.

— Порядок для слабаков, гений властвует над хаосом, — хмыкнул эльф, начиная догадываться, кто перед ним. — Гэбриэл Лакрель.

— Ральф Ахтор, — гость с явным недовольством пожал протянутую руку. — Ледяной? Вот руководство удружило! Что они там употребили, когда сюда направили? Не иначе опять с демонической стороны контрабанды подвезли...

— Вот уж не знаю, — Гэб тоже оглядел свое логово, и найдя второе кресло заваленным папками, со вздохом пошел освобождать его для архимага, который так и норовил сунуть любопытный нос в новейшие разработки. — К слову, не знаешь, кого там демоны предложили?

— Знаю, — раздраженно отмахнулся пиромант. — Элану Роновасфер. Терпеть не могу этих папенькиных дочек, только задницей крутить умеют и под ногами путаться!

— Seriously? — Гэб расплылся в широкой улыбке. — Так это ж здорово!

— Что именно? — едко усмехнулся Ральф. — Задница или бесконечные жалобы на то, что она сломала коготок? Малыш, не знаю, сколько тебе лет, но не думаю, что ты ни разу не пробовал совмещать работу и личную жизнь. А значит, должен быть в курсе, что иногда это просто невозможно. Папаша этой девицы в свое время не одно исследование запарол, раздавая гранты только своим, и игнорируя реально важные заявки. А уж когда перешел в ревизионный отдел, так вообще... Знаешь же, из-за чего мы с ним сцепились лет пятнадцать назад?.. Ну вот.

— Нет, здорово то, что это именно Элана, — перебил его гневную речь эльф. — Я ее неплохо знаю, так что зря ты так. Она отличный специалист и неплохо шарит не только в настройке инфернета, но и в более серьезных артефактах. Мы учились примерно в одно время в Академии. Хотя кое в чем ты прав — задница у нее что надо!..

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.