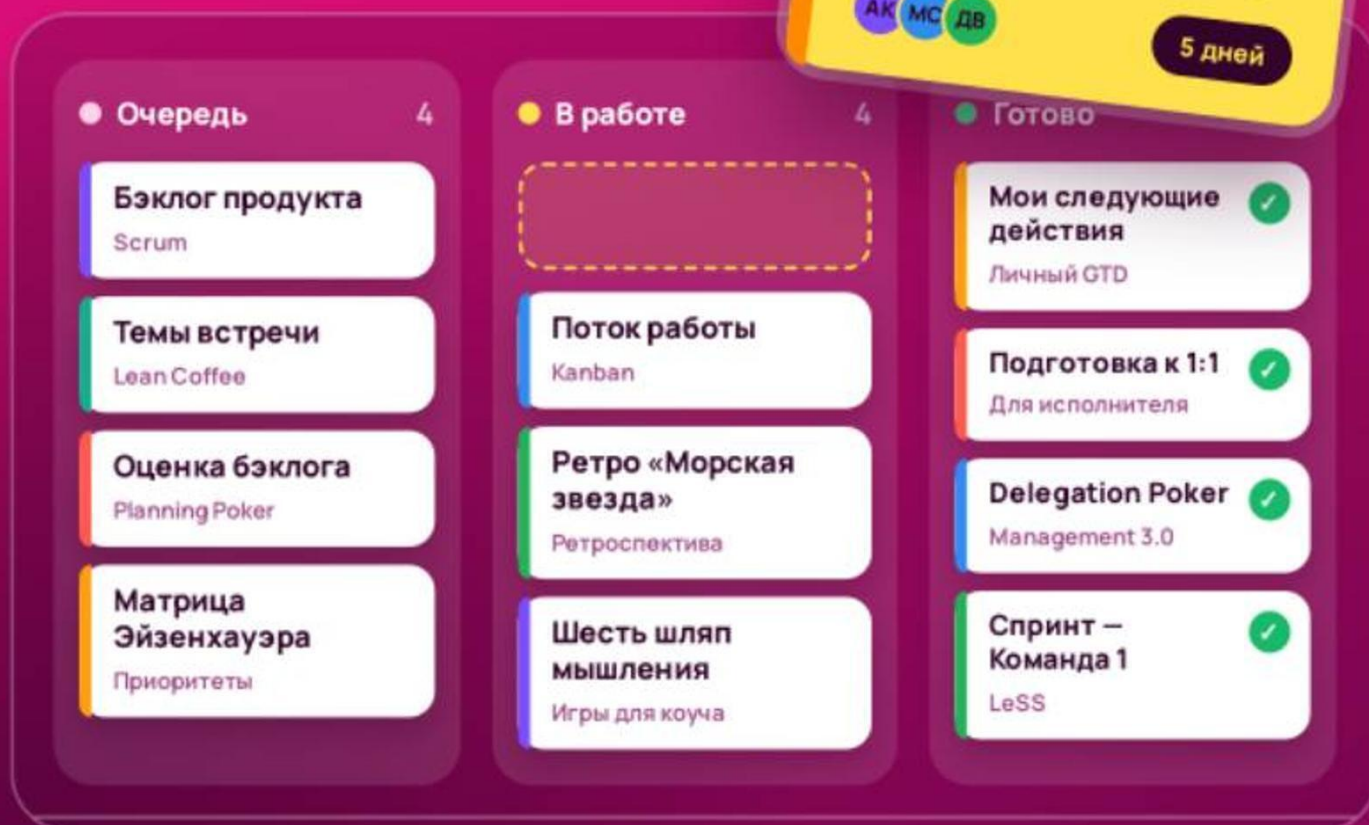


Доски

и методологии командной работы

Канбан и Scrum, ретро и Lean Coffee, GTD и покер делегирования — от первой карточки до командного ритма.



АНТОН КУКЛИН

Доски

«Автор»

2026

Куклин А. А.

Доски / А. А. Куклин — «Автор», 2026

Практический учебник по доскам и методологиям командной работы: Канбан, Scrum, LeSS, GTD и игры Agile-коуча. Метрики потока, лимиты WIP, ретроспективы, личные системы, готовые шаблоны и тесты с разборами. Для тимлидов, руководителей проектов, скрам-мастеров и коучей.

© Куклин А. А., 2026

© Автор, 2026

Антон Куклин

Доски

Глава 1

THE ROOMS · УЧЕБНИК · ТОМ 2

Доски

и методологии командной работы

Канбан и Scrum, ретро и Lean Coffee, GTD и покер делегирования — от первой карточки до командного ритма.

Антон Куклин

Практика в приложении The Rooms · 2026

Доска показывает, как на самом деле движется работа команды: где она ждёт, где копится и что мешает её завершить. Эта книга, второй том учебника The Rooms, объясняет, как построить такую доску и работать с ней по Канбану, Scrum, Scrumban, LeSS и GTD. Отдельная часть посвящена играм Agile-коуча: Lean Coffee, Planning Poker, Delegation Poker, шести шляпам мышления и ретроспективам «Парусник» и «Морская звезда».

Книга отвечает на практические вопросы. Как спроектировать доску под свой процесс? Как ограничить незавершённую работу (WIP) и считать метрики потока: время цикла, пропускную способность, закон Литтла? Чем Scrum отличается от Канбана и когда их стоит сочетать? Как разложить личные задачи и увидеть нагрузку всей команды? Каждый модуль заканчивается практикой, к частям есть тесты с разбором ответов, а в приложениях собраны готовые шаблоны досок, рабочее соглашение команды и глоссарий. Практические задания выполняются в приложении The Rooms, но принципы подойдут для любых досок. Книга адресована тимлидам, руководителям проектов, скрам-мастерам, Agile-коучам и всем, кто хочет наладить командную работу.

Оглавление

Начало книги

Краткое содержание iii

Карта книги и маршруты чтения iv

Методологии с первого взгляда v

Оглавление vi

Введение. Как устроен Том 2 1

Что нового в Томе 2 1

Как Том 2 связан с Томом 1 3

Сквозные кейсы продолжаются 5

Как читать Том 2 8

Подготовка: комнаты и доски для практики 10

Часть I. Доска как инструмент мышления

Визуальное управление, анатомия доски и метрики потока

28 глав · 3 раздела · страницы 13–87

Раздел 1. Визуальное управление гл. 1.1–1.10

1.1 Визуальное управление: зачем команде доска 15

1.2 Поток работы и узкое место 18

1.3 Из чего состоит доска: колонки, карточки, правила 20

1.4 Колонки как этапы процесса 23

1.5 Статусы комнаты и пять смысловых корзин 25

1.6 Карточка как единица ценности 28

1.7 Блокеры и зависимости на доске 30

1.8 Дорожки: разделяем потоки работы 33

1.9 Договорённости о доске: Working Agreement 35

1.10 Практика модуля: проектируем доску под процесс 38

Раздел 2. Анатомия доски гл. 2.1–2.9

2.1 Типы досок: командная, личная, событийная 41

2.2 Задачи и подзадачи на доске 43

2.3 Приоритеты и сроки 46

2.4 Исполнители и роли 48

2.5 Теги, фильтры и поиск 50

2.6 Пайплайны: шаги и события 53

2.7 Серии шаблонов 55

2.8 Оформление и читаемость 57

2.9 Практика модуля: настраиваем свою доску 60

Раздел 3. Метрики потока гл. 3.1–3.9

3.1 Время цикла и время выполнения 64

3.2 Пропускная способность 66

3.3 Незавершённая работа (WIP) 69

3.4 Закон Литтла 71

3.5 Диаграмма накопительного потока 73

3.6 Просрочки и риск 76

3.7 Аналитика проекта 78

3.8 Как не обмануть себя метриками 80

3.9 Практика модуля: первые метрики 83

Часть II. Поток · Канбан

Управление потоком, лимиты WIP и непрерывное улучшение

14 глав · 2 раздела · страницы 88–168

Раздел 1. Принципы Канбан гл. 1.1–1.7

1.1 Что такое Канбан 90

1.2 Визуализация потока 95

1.3 Лимиты WIP на практике 100

1.4 Политики колонок 105

1.5 Тянущая система 111

1.6 Классы обслуживания 116

1.7 Практика модуля: доска потока 121

Раздел 2. Улучшение потока гл. 2.1–2.7

2.1 Узкие места 130

2.2 Блокеры и зависимости 135

2.3 Метрики и прогноз 140

2.4 Ежедневная встреча у доски 145

2.5 Ревью потока 151

2.6 Непрерывное улучшение 156

2.7 Практика модуля: улучшаем поток 161

Часть III. Ритм · Scrum на досках

Спринт, бэклог, Definition of Done и события ритма

13 глав · 2 раздела · страницы 169–262

Раздел 1.Arteфакты и роли гл. 1.1–1.6

1.1 Scrum в одной главе 171

1.2 Роли и ответственность 178

1.3 Бэклог продукта 185

1.4 Уточнение бэклога 191

1.5 Доска спринта 198

1.6 Definition of Done 205

Раздел 2. События гл. 2.1–2.7

2.1 Планирование спринта 215

2.2 Ежедневный Scrum 221

2.3 Ревью спринта 228

2.4 Ретроспектива 234

2.5 Burndown и прогноз 241

2.6 Scrum в комнатах The Rooms 247

2.7 Практика модуля: проводим спринт 254

Часть IV. Другие методологии и гибриды

Scrumban, LeSS, GTD: что брать и как сочетать

11 глав · 2 раздела · страницы 263–340

Раздел 1. Выбор подхода гл. 1.1–1.6

1.1 Как выбирать подход 265

- 1.2 Scrumban 272
- 1.3 GTD: личный поток 278
- 1.4 Матрица Эйзенхауэра 285
- 1.5 Гибриды: что можно смешивать 292
- 1.6 Практика модуля: подбираем подход 298
- Раздел 2. Масштаб** гл. 2.1–2.5
- 2.1 От одной команды к нескольким 308
- 2.2 LeSS: общий бэклог 314
- 2.3 Зависимости между командами 320
- 2.4 Общая ретроспектива 326
- 2.5 Практика модуля: масштабируем 332

Часть V. Игры и практики Agile-коуча

Правила, сценарий по минутам и игровое поле

9 глав · 1 раздел · страницы 341–410

Раздел 1. Игры и фасилитация гл. 1.1–1.9

- 1.1 Зачем играть на работе 343
- 1.2 Lean Coffee 350
- 1.3 Planning Poker 357
- 1.4 Delegation Poker 365
- 1.5 Шесть шляп мышления 372
- 1.6 Ретро «Парусник» 379
- 1.7 Ретро «Морская звезда» 386
- 1.8 Как вести игру: фасилитация 394
- 1.9 Практика модуля: играем с командой 401

Часть VI. Мои доски: личные системы

Личная раскладка задач из любых комнат — свои колонки, свои правила

9 глав · 1 раздел · страницы 411–452

Раздел 1. Мои доски гл. 1.1–1.9

- 1.1 Общий поток и личная раскладка 413
- 1.2 Пять смысловых корзин 418
- 1.3 Пространства и доски: где что лежит 423
- 1.4 Колонки и карточки: правила личной раскладки 427
- 1.5 Оформление: среда, в которой приятно работать 432
- 1.6 Умные доски: правило вместо перетаскивания 436
- 1.7 Карты для планирования 441
- 1.8 Нагрузка команды на одном экране 445
- 1.9 Практика модуля: личная система за 30 минут 449
- Тест Проверьте себя: часть VI 451

Часть VII. Команда в системе

Нагрузка, документооборот, поддержка клиентов, продуктовая команда

15 глав · 2 раздела · страницы 453–526

Раздел 1. Нагрузка и ритм гл. 1.1–1.5

- 1.1 Команда и её доски 455

1.2 Прозрачность без микроменеджмента 461

1.3 Нагрузка команды 467

1.4 Делегирование 474

1.5 Ритм встреч 480

Раздел 2. Процессы компании гл. 2.1–2.10

2.1 Роли и права в командах 490

2.2 Процессы в пайплайнах 495

2.3 Серии шаблонов 500

2.4 Планёрка команды 504

2.5 Согласования 508

2.6 Заявки и входящие 512

2.7 Документооборот: от согласования до подписи 516

2.8 Поддержка клиентов в потоке 519

2.9 Продуктовая команда: от гипотезы до релиза 521

2.10 Практика модуля: система вашей команды 524

Приложения

Приложение А. Готовые доски и шаблоны 527

Доска потока: колонки и правила 527

Доска спринта и Definition of Done 530

Рабочее соглашение команды 533

Шаблоны ретроспективы и Lean Coffee 536

Чек-лист внедрения методологии 540

Приложение Б. Ответы и разборы к тестам 543

Часть I. Доска как инструмент мышления 543

Часть II. Канбан: управление потоком 558

Часть III. Scrum на досках 573

Часть IV. Другие методологии и гибриды 594

Часть V. Игры и практики Agile-коуча 609

Часть VI. Мои доски: личные системы 620

Часть VII. Команда в системе 636

Приложение В. Глоссарий терминов 647

Предметный указатель 661

Номера страниц предварительные: окончательные будут расставлены после вёрстки.