

ВИКТОРИЯ КАБАНЕЦ

КАК ЗАРАБАТЫВАТЬ НА TELEGRAM-БОТАХ В 2027 ГОДУ

Практическое руководство:

как создавать ботов без программирования,
находить заказчиков и продавать услуги бизнесу



Боты
для клиентов
и поддержки



Боты
для продаж
и заказов



Запись
на услуги
и бронирование



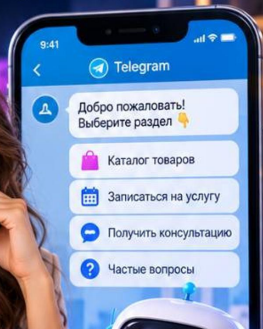
Сбор заявок
и лидогенерация



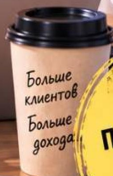
Автоматизация
и рассылки



Готовые
примеры и
шаблоны



Ваш бот
работает!



Виктория Кабанец

Как зарабатывать на Telegram-ботах в 2027 году

<https://litres.ru/74604967>

SelfPub; 2026

Аннотация

****Хотите научиться создавать Telegram-ботов и зарабатывать на этом, даже если не умеете программировать?*****

Telegram-боты помогают предпринимателям автоматизировать ответы клиентам, собирать заявки, организовывать запись на услуги и упрощать повседневные задачи.

В книге ****«Как зарабатывать на Telegram-ботах в 2027 году»**** вы узнаете, как создавать полезных ботов с помощью no-code-инструментов и предлагать свои услуги малому бизнесу.

****Внутри книги:****

- 10 практических проектов Telegram-ботов для разных видов бизнеса;
- основы создания ботов без программирования;
- готовые сценарии, шаблоны и ИИ-промпты;
- поиск заказчиков и создание портфолио с нуля;
- примеры технических заданий и расчётов стоимости;
- безопасность, тестирование и передача проектов клиентам;

- пошаговый план действий на первые 30 дней.

Книга подойдёт новичкам, фрилансерам, самозанятым и всем, кто хочет освоить новое направление онлайн-работы.

Содержание

Введение	7
Часть I. Основы	8
1. Проблема клиента важнее технологии	8
2. No-code и его границы	9
3. Сценарий и состояния	10
4. Контент и ответственность	11
5. Данные и безопасность	12
6. Как оценивать пользу	13
7. Выбор конструктора	14
8. Тестирование	15
Часть II. Десять практических проектов	16
Проект 1. FAQ для салона	17
Задача и схема	17
Что запросить у заказчика	18
Порядок выполнения	19
Риски	20
Техническое задание	21
Промпт для сценария	22
Проверка перед сдачей	23
Практика	24
Проект 2. Запись на консультацию	25
Задача и схема	25
Что запросить у заказчика	26

Порядок выполнения	27
Риски	28
Техническое задание	29
Промпт для сценария	30
Проверка перед сдачей	31
Практика	32
Проект 3. Заявка в ремонтную мастерскую	33
Задача и схема	33
Что запросить у заказчика	34
Порядок выполнения	35
Риски	36
Техническое задание	37
Промпт для сценария	38
Проверка перед сдачей	39
Практика	40
Проект 4. Каталог курсов	41
Задача и схема	41
Что запросить у заказчика	42
Конец ознакомительного фрагмента.	43

Виктория Кабанец

Как зарабатывать на Telegram-ботах в 2027 году

Как зарабатывать на Telegram-ботах в 2027 году

Практическое руководство: как создавать ботов без программирования, находить заказчиков и продавать услуги бизнесу

Виктория Кабанец • 2026

Введение

Бот — не источник гарантированного дохода, а инструмент решения конкретной задачи клиента. Книга учит создавать простые сценарии, согласовывать объём работы, тестировать и передавать проект. Название с 2027 годом обозначает период применения: тарифы, доступность сервисов и нормы права нужно проверять по актуальным источникам. Все ситуации и суммы в книге учебные.

Часть I. Основы

1. Проблема клиента важнее технологии

Предпринимателю нужны понятные ответы на вопросы, заявки, запись или инструкции. До выбора инструмента сформулируйте одну измеримую задачу.

Практика: опишите три ошибки, которые могут возникнуть в таком сценарии, и способ их обнаружить до сдачи.

2. No-code и его границы

Визуальный конструктор позволяет собирать меню, сообщения и формы. Сложные платежи, CRM-интеграции и безопасность требуют отдельной технической проверки.

Практика: опишите три ошибки, которые могут возникнуть в таком сценарии, и способ их обнаружить до сдачи.

3. Сценарий и состояния

Для каждого сообщения определите состояние, варианты ответа, переход, возврат, ошибку и возможность обратиться к человеку.

Практика: опишите три ошибки, которые могут возникнуть в таком сценарии, и способ их обнаружить до сдачи.

4. Контент и ответственность

Клиент утверждает прайс, расписание и факты. Исполнитель реализует согласованную логику и не придумывает условия.

Практика: опишите три ошибки, которые могут возникнуть в таком сценарии, и способ их обнаружить до сдачи.

5. Данные и безопасность

Не собирайте лишние контакты. Не публикуйте токен бота. Передавайте владельцу контроль над аккаунтами и ограничивайте доступы.

Практика: опишите три ошибки, которые могут возникнуть в таком сценарии, и способ их обнаружить до сдачи.

6. Как оценивать пользу

Измеряйте долю завершённых форм, число ошибок и передач оператору. Не обещайте рост продаж: он зависит от других факторов.

Практика: опишите три ошибки, которые могут возникнуть в таком сценарии, и способ их обнаружить до сдачи.

7. Выбор конструктора

Проверьте доступность из России, стоимость, лимиты, интеграции, экспорт сценариев, безопасность и правила использования.

Практика: опишите три ошибки, которые могут возникнуть в таком сценарии, и способ их обнаружить до сдачи.

8. Тестирование

Проверьте каждую кнопку, неожиданный ввод, повторный запуск, пустые поля, выход и передачу обращения сотруднику.

Практика: опишите три ошибки, которые могут возникнуть в таком сценарии, и способ их обнаружить до сдачи.

Часть II. Десять практических проектов

Проект 1. FAQ для салона

Задача и схема

Учебный клиент хочет сократить повторяющиеся сообщения. Сценарий: услуги, часы работы, адрес, связь с администратором. Цель — корректный путь пользователя, а не гарантированный рост выручки.

Что запросить у заказчика

Потребуется: утверждённый прайс, график, контакты. Также уточните сроки, формат сдачи, число правок, ответственного за согласование и необходимость интеграций.

Порядок выполнения

1. Определить главную цель пользователя.
2. Нарисовать дерево диалога на бумаге.
3. Написать короткие сообщения и названия кнопок.
4. Собрать прототип с вымышленными данными.
5. Протестировать все ветки и неожиданный ввод.
6. Согласовать тексты, факты и права доступа.
7. Передать инструкцию и результаты тестов.

Риски

Особое ограничение: вопросы о здоровье передавать специалисту. Не собирайте персональные данные без необходимости и не подключайте внешние сервисы без согласования.

Техническое задание

Создать демонстрационный бот «FAQ для салона» с ветками: услуги, часы работы, адрес, связь с администратором. Исходные сведения: утверждённый прайс, график, контакты. Включить возврат в меню, обработку ошибок и переход к человеку. Точные сроки, стоимость и количество правок фиксируются отдельно.

Промпт для сценария

«Помоги спроектировать Telegram-бота для задачи: FAQ для салона. Используй только проверенные сведения [ДАННЫЕ]. Сначала перечисли недостающую информацию. Затем составь таблицу: состояние, текст, кнопки, переход, обработка ошибки, связь с сотрудником. Не придумывай цены и условия».

Проверка перед сдачей

- ☐ Работает /start и возврат в меню
- ☐ Все кнопки ведут к нужному шагу
- ☐ Неожиданный ввод обработан
- ☐ Есть связь с человеком
- ☐ Факты согласованы
- ☐ Нет ненужных персональных данных
- ☐ Доступы переданы безопасно

Практика

Сделайте учебный прототип и пройдите его как три разных пользователя. Зафиксируйте пять найденных проблем и исправьте их. Для портфолио обозначьте проект как учебный.

Проект 2. Запись на консультацию

Задача и схема

Учебный клиент хочет сократить повторяющиеся сообщения. Сценарий: услуга, дата, время, контакт, подтверждение. Цель — корректный путь пользователя, а не гарантированный рост выручки.

Что запросить у заказчика

Потребуется: длительность, расписание, правила отмены. Также уточните сроки, формат сдачи, число правок, ответственного за согласование и необходимость интеграций.

Порядок выполнения

1. Определить главную цель пользователя.
2. Нарисовать дерево диалога на бумаге.
3. Написать короткие сообщения и названия кнопок.
4. Собрать прототип с вымышленными данными.
5. Протестировать все ветки и неожиданный ввод.
6. Согласовать тексты, факты и права доступа.
7. Передать инструкцию и результаты тестов.

Риски

Особое ограничение: без синхронизации не обещать свободное время. Не собирайте персональные данные без необходимости и не подключайте внешние сервисы без согласования.

Техническое задание

Создать демонстрационный бот «Запись на консультацию» с ветками: услуга, дата, время, контакт, подтверждение. Исходные сведения: длительность, расписание, правила отмены. Включить возврат в меню, обработку ошибок и переход к человеку. Точные сроки, стоимость и количество правок фиксируются отдельно.

Промпт для сценария

«Помоги спроектировать Telegram-бота для задачи: Запись на консультацию. Используй только проверенные сведения [ДАННЫЕ]. Сначала перечисли недостающую информацию. Затем составь таблицу: состояние, текст, кнопки, переход, обработка ошибки, связь с сотрудником. Не придумывай цены и условия».

Проверка перед сдачей

- ☐ Работает /start и возврат в меню
- ☐ Все кнопки ведут к нужному шагу
- ☐ Неожиданный ввод обработан
- ☐ Есть связь с человеком
- ☐ Факты согласованы
- ☐ Нет ненужных персональных данных
- ☐ Доступы переданы безопасно

Практика

Сделайте учебный прототип и пройдите его как три разных пользователя. Зафиксируйте пять найденных проблем и исправьте их. Для портфолио обозначьте проект как учебный.

Проект 3. Заявка в ремонтную мастерскую

Задача и схема

Учебный клиент хочет сократить повторяющиеся сообщения. Сценарий: тип устройства, проблема, фото, контакт. Цель — корректный путь пользователя, а не гарантированный рост выручки.

Что запросить у заказчика

Потребуются: категории услуг, сроки ответа, политика данных. Также уточните сроки, формат сдачи, число правок, ответственного за согласование и необходимость интеграций.

Порядок выполнения

1. Определить главную цель пользователя.
2. Нарисовать дерево диалога на бумаге.
3. Написать короткие сообщения и названия кнопок.
4. Собрать прототип с вымышленными данными.
5. Протестировать все ветки и неожиданный ввод.
6. Согласовать тексты, факты и права доступа.
7. Передать инструкцию и результаты тестов.

Риски

Особое ограничение: не обещать цену до диагностики.
Не собирайте персональные данные без необходимости и не подключайте внешние сервисы без согласования.

Техническое задание

Создать демонстрационный бот «Заявка в ремонтную мастерскую» с ветками: тип устройства, проблема, фото, контакт. Исходные сведения: категории услуг, сроки ответа, политика данных. Включить возврат в меню, обработку ошибок и переход к человеку. Точные сроки, стоимость и количество правок фиксируются отдельно.

Промпт для сценария

«Помоги спроектировать Telegram-бота для задачи: Заявка в ремонтную мастерскую. Используй только проверенные сведения [ДАННЫЕ]. Сначала перечисли недостающую информацию. Затем составь таблицу: состояние, текст, кнопки, переход, обработка ошибки, связь с сотрудником. Не придумывай цены и условия».

Проверка перед сдачей

- ☐ Работает /start и возврат в меню
- ☐ Все кнопки ведут к нужному шагу
- ☐ Неожиданный ввод обработан
- ☐ Есть связь с человеком
- ☐ Факты согласованы
- ☐ Нет ненужных персональных данных
- ☐ Доступы переданы безопасно

Практика

Сделайте учебный прототип и пройдите его как три разных пользователя. Зафиксируйте пять найденных проблем и исправьте их. Для портфолио обозначьте проект как учебный.

Проект 4. Каталог курсов

Задача и схема

Учебный клиент хочет сократить повторяющиеся сообщения. Сценарий: цель обучения, уровень, программа, заявка. Цель — корректный путь пользователя, а не гарантированный рост выручки.

Что запросить у заказчика

Потребуется: описание курсов, стоимость, контакты. Также уточните сроки, формат сдачи, число правок, ответственного за согласование и необходимость интеграций.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.