

ТВЁРДЫЙ ХАРАКТЕР И РАСЧЁТЛИВЫЕ РЕШЕНИЯ

КАК ЗАЩИЩАТЬ СВОИ ИНТЕРЕСЫ



РОАН МИЛЛЕР

Роан Миллер

Твёрдый характер и расчётливые решения. Как защищать свои интересы

<https://litres.ru/74641003>

SelfPub; 2026

Аннотация

За лишнюю откровенность на работе иногда платят карьерой. Вы хотели честно высказаться, а вас сочли неудобным. Уступили один раз, и теперь уступок ждут постоянно. Хорошо делать свою работу мало, если вы не умеете защищать результат.

Эта книга учит смотреть на отношения с начальством, коллегами и подчинёнными расчётливее. Когда придержать язык, как распознать опасное сближение, где проявить терпение, а где настоять на своём? Разбирайте чужие решения, прежде чем оплачивать собственные ошибки. Особенно если на кону должность, репутация и ваши интересы.

Содержание

Предисловие	4
Глава 1. В деле существует одна истина: кто не думает о будущем, тому придут беды в настоящем	7
Глава 2. Трудолюбие приносит свои плоды: Труд вознаграждается, а усердие компенсирует недостатки	41
Глава 3. Внимательность имеет свою причину: Детали определяют успех	76
Глава 4. У успеха есть одна опора: ответственность важнее способностей	108
Конец ознакомительного фрагмента.	124

Роан Миллер

Твёрдый характер и расчётливые решения. Как защищать свои интересы

Предисловие

В реальной жизни многие мои друзья, столкнувшись с трудностями на работе, за чашкой чая или за ужином с негодованием рассказывают мне о своих злоключениях, и каждый раз приходят к одному и тому же выводу: «Я слишком честен, не умею вести себя дипломатично». На самом деле мои друзья попали в ловушку ошибочных представлений.

На самом деле, дипломатичность — это гибкий подход к жизни и способ действий, это признак житейской мудрости, и она вовсе не означает недостаток нравственных качеств. Греческий философ Гераклит говорил: «Мудрость заключается лишь в одном — в познании той мысли, которая умеет управлять всем». Точно так же мудрость необходима и на рабочем месте: если из-за отсутствия гибкости или упрямства вы попадаете в ситуацию, когда не можете сдвинуться с места, это лишь свидетельствует о том, что вам не хватает муд-

рости и способности добиваться результатов и совершать великие дела — той ловкости, которая в большей степени проявляется в эффективной координации и коммуникации при решении одной и той же задачи с участием разных людей.

Иными словами, выполняя работу, вы должны проявлять определённое чувство ответственности и одновременно подходить к делу с серьёзно и добросовестно. В межличностных отношениях к разным людям нужно подходить по-разному: только так можно не только довести дело до блестящего завершения, но и укрепить межличностные связи. Сильные профессиональные навыки и прочные межличностные отношения — вот две основные опоры, на которых вы сможете шаг за шагом продвигаться по карьерной лестнице. Поэтому тот, кто не умеет вести себя тактично, не только не сможет занять давно желанную руководящую должность, но и рискует потерять работу.

Известный мыслитель и политик династии Мин Лю Кунь однажды сказал: «В отношениях с людьми нельзя руководствоваться собственными желаниями, нужно понимать их чувства; в делах нельзя руководствоваться собственными мнениями, нужно понимать суть дела». Это означает, что, независимо от того, имеем ли мы дело с людьми или с делами, мы должны применять разные подходы в зависимости от конкретных потребностей — только так можно добиться успеха. Это как раз и доказывает, что умение ладить с людьми, как эффективная философия поведения, играет

огромную роль как в профессиональной среде, так и в деловом мире, и даже в политических кругах.

Реальность жестока: она не даст вам ни малейшего шанса на сопротивление. Если вам не хватает умения правильно строить отношения с людьми и решать дела, вас неизбежно «вытеснят» в процессе «природообмена», а ваши прекрасные и высокие идеалы останутся лишь мимолетной мечтой.

Чтобы воплотить в жизнь мечты, которые давно зародились в наших сердцах, мы должны приспособливаться к реальности, изменять её и создавать её. Поэтому мы обязаны изучать гибкие и практичные навыки поведения в обществе, чтобы овладеть ими и использовать в своих интересах.

Исходя из этого, автор систематически обобщил и проанализировал конкретные условия и объективные законы реальной рабочей среды, глубоко проанализировал различные аспекты и роли в общении с людьми и тщательно составил эту книгу в надежде помочь читателям действовать ловко и вести себя гибко, помогать друзьям начинать дела, доводить их до конца и совершать великие дела, свободно парить в более широком и ярком небе карьеры и, таким образом, реализовать свои идеалы и ценности!

Глава 1. В деле существует одна истина: кто не думает о будущем, тому придут беды в настоящем

Люди, занимаясь делами, всегда допускают некоторые ошибки, и в большинстве случаев причиной этого является слишком узкий взгляд на вещи: они сосредоточиваются только на ближайших выгодах, пренебрегая долгосрочными последствиями. На рабочем месте вы должны действовать с дальновидностью; только так вы сможете адаптироваться к рабочей среде, выиграть в конкурентной борьбе и стабильно продвигаться по карьерной лестнице.

- Между счастьем и несчастьем — всего одна тонкая грань
Бед зарождаются в мелочах

Лю Сян из династии Хань в своем труде «Шуйюань» писал: «Бед рождается из того, что пренебрегают, а несчастье — из мелочей». Возникновение бедствий в большинстве случаев связано с ленью и расслабленностью на начальном этапе дела. Это похоже на болезнь: вначале симптомы слабые, и, поскольку они, казалось бы, не оказывают большого влияния на организм, человек полагает, что у него крепкое здоровье и он сможет справиться с ней, и поэтому относится к ней как к чему-то незначительному. В результате задержка с лечением часто приводит к тяжелой болезни

или даже к смерти, и когда наступает время сожалений, уже слишком поздно. «Болезнь лечить на ранней стадии, а здоровье беречь» — эту пословицу можно применить и к повседневной работе, и к управлению бизнесом.

Леность, халатность, небрежность, а также раздражительность, нетерпение и стремление к быстрой выгоде — всё это может привести к игнорированию мелких проблем: их можно либо не заметить, либо, заметив, счесть несущественными. Все это происходит из-за одной невнимательной мысли, которая приводит к ухудшению ситуации, а когда последствия становятся серьёзными, люди впадают в панику, и дело доходит до точки, когда ситуацию уже невозможно исправить. Такие уроки в повседневной жизни можно назвать весьма частыми и глубоко поучительными.

В реальной жизни мелкие люди, не обладая выдающимися способностями, не способны нарушить общую картину; если их таланты находят применение в интересах предприятия, добродетельные люди могут с ними мириться. Однако зачастую они не знают меры, жаждут беспорядков и, как только появляется возможность, выскакивают на сцену, сбивают людей с толку, сеют смуту и являются фактором нестабильности для предприятия.

Чтобы правильно оценить таких людей и справиться с подобными ситуациями, иногда необходимо обращать внимание на мельчайшие детали. Как только обнаруживаются неблагоприятные признаки, следует немедленно принять

меры и решительно пресечь проблему на корню.

[Сборник мудрости]

Китайцы больше всего любят оценивать людей и события с помощью понятий «хорошо» и «плохо». Среди людей есть «хорошие» и «плохие», а среди событий — «хорошие» и «плохие». На самом деле «хорошо» и «плохо» — это лишь субъективные суждения людей, которые порой не соответствуют объективной реальности. Мир изменчив, счастье и несчастье неразрывно связаны: во многих случаях «хорошее» может превратиться в «плохое», а «плохое» — в «хорошее». Даже тысячелинейная дамба может прорваться из-за муравьиной норы. Если вы хотите совершить что-то великое, но не умеете проникать в суть мельчайших деталей, вам будет трудно достичь поставленной цели.

Научиться самоконтролю

Американский нефтяной магнат Рокфеллер, несмотря на то что обладал огромным состоянием, был очень бережливым человеком. У него была пара гладких кожаных туфель, которые он носил много лет и от которых так и не смог избавиться. Однажды, перед поездкой в Великобританию, Рокфеллер надел нарядный костюм, но остался в тех же изношенных туфлях. Увидев это, сопровождающие посоветовали ему сменить обувь, но Рокфеллер ответил: «Ничего страшного, в Великобритании меня всё равно никто не знает».

По окончании визита Рокфеллер и его свита должны были вернуться в США. Один из сопровождающих подумал:

в Англии Рокфеллера никто не знает, но по возвращении в Америку его узнают все, так что, наверное, ему стоит позаботиться о своем имидже. Поэтому он снова посоветовал Рокфеллеру сменить те лощенные туфли, но тот, улыбаясь, ответил: «Ничего страшного, в Америке меня и так уже знают».

Рокфеллер не руководствовался чужим мнением, а сам решал, что хорошо, а что плохо, — это действительно мудрая философия жизни. Когда сталкиваешься с какой-то ситуацией, категорично судить о том, хорошо это или плохо, — не самое мудрое решение. Ведь это часто приводит к закреплению стереотипов в нашем мышлении, к формированию определённых предубеждений, из-за чего становится трудно нормально общаться с людьми и решать дела удачно и правильно.

[Сокровищница мудрости]

В жизни и в делах необходимо иметь общее представление о ситуации в целом. Однако оценка с точки зрения «хорошо» или «плохо» всегда лишена объективных оснований и в большей степени основана на субъективных представлениях.

Гордыня легко приводит к беде

Когда жизнь улыбается, нужно наслаждаться моментом. Когда случается что-то хорошее, естественно испытывать радость от успеха, наслаждаться аплодисментами и чувствовать легкое опьянение успехом. Однако во всём важна мера: если мы будем вести себя высокомерно и пренебрежительно

по отношению к окружающим, то станем нежелательными в глазах других. Сохраняя скромность помимо необходимой доли гордости, мы сможем пройти дальше по жизненному пути.

В 1949 году состоялось второе пленум седьмого Центрального комитета — важное заседание, состоявшееся незадолго до победы национальной революции. Товарищ Мао Цзэдун заявил на нем: «Необходимо, чтобы товарищи и впредь сохраняли скромность и осторожность, не поддавались гордыне и не проявляли поспешности; необходимо, чтобы товарищи и впредь сохраняли стиль упорного труда». Хотя революция и одержала победу, тем более необходимо сдерживать порывы гордости и опрометчивости, чтобы продолжать идти по правильному пути; в противном случае можно из-за неосторожности потерять то, что уже было завоевано.

«Скромность ведёт к прогрессу, гордыня — к отставанию» — это общеизвестная истина. Процесс личностного роста никогда не заканчивается; мы должны направлять свои силы на усердный труд и стремиться постоянно повышать свой духовный уровень, чтобы «поднимаясь на вершину стофудовой шести, сделать ещё один шаг вперёд».

Нельзя отрицать, что, когда происходит что-то радостное, люди любят слышать слова похвалы, но, сталкиваясь с внешними похвалами, мы должны сохранять хладнокровие и не позволять себе возгордиться из-за благосклонности окружа-

ющих, чтобы в итоге не погубить свои прекрасные перспективы развития. Мы часто говорим о том, что человека можно «убить похвалой», и это имеет под собой реальные основания. Ведь под влиянием похвал человек становится гордым и самодовольным, что легко приводит к застою и самоуничтожению. Поэтому в поведении и отношениях с людьми следует строго избегать гордыни и роскоши.

[Книга мудрости]

«Гордые войска обречены на поражение»: армия, преисполненная высокомерия, начинает пренебрежительно относиться к противнику и в итоге теряет свою боевую мощь. Предприятие, команда и отдельный человек сталкиваются с той же проблемой. Например, если в компании от рядовых сотрудников до высшего руководства все становятся самодовольными и не стремятся к прогрессу, то в итоге даже «непобедимый полководец» может потерпеть поражение. В условиях все более жесткой рыночной конкуренции мы должны строго избегать высокомерия, трудиться добросовестно и сосредотачиваться на каждой мелочи в повседневной работе.

Диалектический взгляд на успехи и неудачи

«Хорошее» и «плохое», «беда» и «счастье» взаимозависимы и взаимопревращаемы. С диалектической точки зрения плохое может привести к хорошему результату, а хорошее — к плохому. Поэтому, сталкиваясь с проблемой, нельзя давать оценку, исходя исключительно из понятий «хорошо» и «плохо», а нужно уметь улавливать тенденции разви-

тия событий и давать общую оценку.

Жизнь полна всевозможных искушений, и когда люди стремятся к прекрасному, часто возникают два результата: хорошее и плохое, приобретение и утрата, что глубоко влияет на наше настроение, включая отношение к жизни и жизненную философию. Психологическое состояние успешного человека отличается от состояния обычного человека именно тем, что у них разные представления о выигрыше и проигрыше. На протяжении жизни мы, возможно, не можем контролировать свои успехи и неудачи, но мы можем контролировать своё душевное состояние. Диалектический взгляд на выигрыши и проигрыши в жизни позволяет нам сохранять позитивный и оптимистичный настрой и спокойно встречать различные жизненные вызовы.

В сфере бизнеса инвесторам, сталкивающимся с соблазном прибыли, зачастую трудно контролировать свои желания. Некоторые, получив прибыль, не умеют вовремя остановиться и упорно проводят стратегию «расширения капитала»; в результате, стремясь к сиюминутному росту масштабов, они лишают предприятие основы для нормального функционирования, что в конечном итоге приводит к полному банкротству. В повседневной жизни некоторые люди, поддавшись соблазну вкусной еды, не могут контролировать свои пищевые привычки, что приводит к ожирению или рецидивам заболеваний — все это является глубоким уроком о том, что жажда сиюминутной выгоды может стоить всей

жизни.

Когда случается что-то плохое, диалектически оценивать выгоды и потери — вот ключ к поддержанию хорошего жизненного состояния. По сути, позитивные и оптимистичные люди — это те, кто правильно воспринимает выгоды и потери. Столкнувшись с трудностями или потерями, они часто улыбаются себе в зеркало, ободряют себя и напоминают, что нужно открыть сердце и не позволять утраченному мешать будущему счастью; а когда их соблазняют выгоды, они не поддаются жадности и понимают, когда нужно вовремя отступить. Поэтому в жизни нам следует уделять внимание развитию спокойного душевного состояния и формированию умения диалектически оценивать выгоды и потери — только так мы сможем обрести радость и счастье.

[Сокровищница мудрости]

Настойчиво стремиться, но не быть жадным. На пути к успеху настойчивость — это необходимое качество, позволяющее нам смело идти вперёд; однако использовать любые средства для достижения цели — неправильно. Иногда сиюминутная жадность может поставить нас в опасное положение; такое поведение является недальновидным и не заслуживает одобрения.

Сохраняйте спокойствие

Жизнь — это большая сцена, на которой нам приходится играть самые разные роли. Стремление к успеху и воплощению своих идеалов — цель каждого человека, но на про-

тяжении всего этого пути мы должны всегда сохранять спокойствие, уметь размышлять и проникаться смыслом жизни, — только так мы сможем не сломаться при столкновении с неудачами и обрести счастье и радость в повседневной жизни.

Однажды один ученик спросил Хуэйхая: «Учитель, нужно ли прилагать усилия на пути духовного совершенствования?» Хуэйхай ответил: «Да, конечно, нужно прилагать усилия». Ученик спросил дальше: «А как же следует прилагать усилия?» Хуэйхай ответил: «Это очень просто: когда мы чувствуем голод, мы едим; когда чувствуем усталость, мы спим». Ученик не мог этого понять и спросил: «Все люди в мире так же усердно практикуют, как вы?» Хуэйхай ответил: «Конечно, нет. Есть люди, которые, когда едят, не сосредотачиваются на еде и выдвигают множество требований; когда спят, не могут нормально выспаться, а вместо этого погружаются в беспорядочные размышления».

Описание Хуэйхая отражает истинное состояние ума многих людей в повседневной жизни. Стремясь к великим свершениям, люди сосредотачиваются только на высоких целях, но не относятся серьёзно к повседневным делам, в результате чего лишаются многих радостей и счастья. Еда и сон — это самые обыденные вещи, но многие не могут делать их как следует; сталкиваясь с неудачами в карьере или личной жизни, они не стремятся к самосовершенствованию, а погружаются в воспоминания о провалах — всё это признаки

неспособности сохранять спокойствие. Искусство жизни заключается в том, чтобы хорошо выполнять кажущиеся простыми повседневные дела.

[Книга мудрости]

При столкновении с неудачами и ударами судьбы самое важное — сохранять спокойствие. Под «спокойствием» понимается способность людей в любой обстановке и при любых условиях относиться к происходящему с хладнокровием. В жизни нам нужен как боевой дух, позволяющий стремиться вперёд, так и мужество, позволяющее спокойно принимать результаты. На сцене жизни каждый должен уметь и выигрывать, и проигрывать, не теряя самообладания в успехе и не падая духом в неудаче, становясь всё сильнее с каждым поражением. Обретя такое состояние ума, мы сможем смотреть на всё в этом мире с спокойным сердцем, благодаря чему в размышлениях проникнемся смыслом жизни и будем совершенствоваться.

- Предотвращение бедствий — самая важная задача

Во всем есть предзнаменования

В эпоху Весны и Осени царь Цинь У-ван послал Гань Мао на штурм города Иян в государстве Хань (308 г. до н. э.). Гань Мао, опасаясь ложных обвинений и клеветы, сказал У-вану:

«Когда-то, когда Цзэн Сэнь жил в городе Фэй, в государстве Лу человек с таким же именем, как у Цзэн Сэня, совершил убийство. Кто-то сообщил матери Цзэн Сэня: „Цзэн Сэ-

нь убил человека“. Мать ответила: „Мой сын не стал бы убивать“, — и продолжила спокойно ткать. Вскоре другой человек снова сказал ей: „Цзэн Сэнь убил человека“. Мать по-прежнему спокойно ткала. Вскоре третий человек сказал ей: „Цзэн Сэнь убил человека“. Мать сразу же бросила челнок, покинула ткацкий станок и убежала».

«Несмотря на мудрость Цзэн Сина и доверие, которое ему оказывала мать, после того как три человека подряд распространили слухи, мать все же засомневалась и испугалась. Если я пойду на войну против государства Хань, то у злоумышленников, распространяющих клевету, не останется места для укрытия. Прошу Ваше Высочество проявить бдительность».

В этом и заключается «дальновидность» и «глубокая прозорливость» — высший принцип, определяющий взаимоотношения между настоящим и будущим. В эпоху феодализма многие министры именно на этой теме строили свои выступления, в полной мере демонстрируя свой ум и талант.

В начале эпохи династии Хань император Гаоцзу Лю Бань послал Фань Куа в качестве канцлера с войском, чтобы подавить восстание царя Яна Лу Ваня. После отправки войск кто-то обвинил Фань Куа в сговоре с императрицей Люй во время болезни Лю Баня, с целью истребить всю семью Ци Фурен сразу после смерти Лю Баня. Лю Бан сильно разгневался и послал Чэнь Пина верхом, чтобы тот передал приказ: Чжоу Бо должен заменить Фань Куа в командовании войска-

ми, а самого Фань Куа немедленно казнить в лагере.

Приняв поручение, Чэнь Пин в частной беседе посоветовался с Чжоу Бо: «Фань Куай — заслуженный военачальник, да и шурин императрицы Лю. Император просто в порыве гнева хочет его убить. Но он уже тяжело болен, и неизвестно, как сложится ситуация в будущем. Поэтому лучше не казнить Фань Куа сразу, а просто доставить его обратно, чтобы император сам отдал приказ о его казни». Чжоу Бо также согласился с этим.

Позже, по дороге, когда Фань Куа везли обратно в столицу, Чэнь Пин услышал известие о смерти Лю Бана. Он поспешил вернуться, чтобы доложить императрице Лю о ходе ареста Фань Куа, и она приказала ему отпустить его. Поскольку он не казнил Фань Куа, как велел Лю Бан, императрица Лю по-прежнему доверяла ему и вновь назначила его наставником наследного принца. Впоследствии, когда семья императрицы Лю решила отомстить Чэнь Пину за Фань Куа, их замысел не был одобрен самой императрицей.

[Книга мудрости]

Иногда, хотя событие ещё не произошло, его признаки уже проступают. Если не суметь по ранним признакам предвидеть грядущие события, то можно оказаться в положении невежественной птицы, которая, не замечая, что под её гнездом уже поднимается дым, продолжает беззаботно сидеть, не принимая никаких мер предосторожности, — это очень опасно. Мудрый же человек поступает иначе: увидев малей-

ший признак, он способен предсказать дальнейшее развитие событий и принять соответствующие меры.

Ни в коем случае не пытайтесь бить яйцом по камню

В жизни неизбежно приходится иметь дело с начальством. Руководители, как правило, обладают сильным чувством собственного достоинства. Осуществление власти, отдача приказов и направление дел к задуманной цели дают им это ощущение. А чувство собственного достоинства — самое тонкое и хрупкое чувство человека; посягательство на него равносильно оскорблению и пренебрежению. В глазах руководителя, считающего, что уважение к нему — нечто само собой разумеющееся, это абсолютно недопустимо и тем более не подлежит пониманию.

Зачастую конфронтация со стороны подчинённого ставит руководителя в неловкое положение и подрывает его авторитет. Если приказ руководителя действительно имеет недостатки, то противостояние ему, несомненно, заставит его почувствовать ущемление достоинства, и он ответит враждебностью на враждебность. Особенно в некоторых публичных ситуациях руководитель очень ценит свой авторитет; возможно, он скажет, что может рассмотреть некоторые из ваших предложений, но он ни за что не позволит вам бросить вызов его авторитету.

Подчиненные, нападая на руководителя, обычно используют довольно резкие выражения, особенно чрезмерно обидные слова, которые, словно острые ножи, вонзаются прямо в

сердце руководителя. Это неизбежно вызовет у него ярость, гнев и желание рассматривать вас как врага. В такой ситуации вы, возможно, говорили из лояльности, но если слова были неудачно подобраны, это, напротив, заставит руководителя подумать, что вы всегда были недовольны. Он подумает: «Этот парень так хорошо скрывал свои намерения, что даже обманул меня! Оказывается, он всё это время был недоволен мной, всегда был нерешителен, и сегодня это наконец-то вышло наружу!» Ненависть, словно подсчитывающая все счёты, разгорится, как пламя, и лишит его способности к трезвому анализу.

[Сокровищница мудрости]

Противостояние лишает руководителя здравого смысла. Как только его достоинство ущемлено, он чувствует, что его авторитет поставлен под сомнение, и, испытывая сильное чувство унижения, начинает воспринимать ситуацию чрезвычайно серьезно, не задумываясь на мгновение о том, кто прав, а кто виноват, и стремясь лишь выплеснуть свои эмоции. В такой ситуации руководитель, как правило, бывает очень возбужден, даже теряет рассудок и впадает в ярость из-за стыда. Лишившись хладнокровного суждения, вы становитесь его врагом номер один, и именно поэтому часто происходят чрезмерные действия. Даже если в тот момент он проявит сдержанность, позже, чем больше он будет об этом думать, тем сильнее будет его раздражение, и он найдет возможность отомстить вам.

Не поддавайтесь сильным эмоциям

Во времена «Трёх царств», когда Чжугэ Лян только начинал проявлять свой талант, он поджог Бован-по и нанёс сокрушительное поражение войскам Цао. Генерал Цао Хао Дунь сказал Цао Цао: «Лю Бэй ведёт себя так дерзко, что представляет собой настоящую угрозу для нашей безопасности; мы должны действовать первыми и устранить его». Цао Цао также считал, что Лю Бэй и Сунь Цюань являются главными препятствиями на пути к объединению страны, поэтому решил отправить войска на поход, чтобы завоевать юг реки Янцзы.

Однако один из вельмож по имени Кон Юн, ссылаясь на то, что Лю Бэй был родственником династии Хань, а Сунь Цюань занимал стратегически выгодные позиции, заявил, что Цао Цао «поднимает безправное войско и рискует утратить доверие всего мира». Это вызвало ярость Цао Цао. Кун Жун удалился и, возрев на небо, вздохнул: «Как можно не потерпеть поражение, если с помощью самых безнравственных средств пытаться покорить самых добродетельных?» Эти слова были подслушаны и донесены Цао Цао, который пришёл в ярость и приказал казнить всю его семью.

Говорят, что ещё задолго до этого кто-то говорил Кон Руну: «Ты слишком прямолинеен, и в этом корень твоей беды».

Нельзя сказать, что Кон Рун не обладал высоким талантом, но он не понял намерений и решимости своего хозяина, высказался неуважительно, особенно назвав Цао Цао

«самым безжалостным» — как это могло не вызвать у Цао Цао глубокого возмущения и желания убить его, чтобы успокоиться!

[Сборник мудрости]

Подчиненным ни в коем случае не следует терять самообладание при разговоре с начальником. Нужно всегда помнить: даже если вы правы, следует обращать внимание на манеру поведения, способы общения и выбор момента, чтобы не вступать в конфликт с начальником, не вызывать его гнев и не вызывать у него к вам обиду.

Не стоит гордиться своими достижениями

Для многих умных людей величайшее зло в жизни исходит не извне, а из них самих. Добившись успеха в каком-либо деле, человек невольно начинает приписывать себе все заслуги и гордиться этим, а последствия такого поведения зачастую оказываются гораздо печальнее, чем у тех, кто ничего не добился. Поэтому человек, совершающий великие дела, должен осознавать вред, который несет в себе приписывание себе всех заслуг.

Еще в древности люди осознавали: какими бы благими ни были дела, нужно оставаться в пределах своего долга и ни в коем случае не позволять своим заслугам затмить власть имущего, иначе в лучшем случае это вызовет недовольство окружающих, а в худшем — приведет к гибели. С древних времен считалось, что если делиться заслугами и честью с другими, можно избежать вражды со стороны окружающих.

Факты доказывают, что только те, кто, подобно Чжан Ляну, уходит со сцены после достижения успеха и умеет мудро заботиться о собственной безопасности, способны предотвратить беду заранее. Точно так же не следует перекладывать всю ответственность за поступки и дела, которые могут запятнать репутацию, на других; нужно добровольно брать на себя часть вины, признавать свои ошибки и принимать на себя ответственность. Только человек, обладающий такими нравственными качествами, способен завоевать доверие и уважение окружающих.

Во времена династии Хань Чао Цуо считал, что его талант и ум превосходят императора Вэнь, да и превосходят всех министров при дворе, намекая, что он — министр, способный поддержать власть, как в эпоху Пяти гегемонов, и хотел, чтобы император Вэнь полностью передал ему полномочия по решению государственных дел. Это и было проявлением «заслуг, угрожающих владыке». В начале своего правления император Сунцзун династии Тан, увидев Ли Дэю, обладавшего огромными заслугами и властью, испытал в душе опасения и сильное беспокойство, от чего его волосы промокли от пота. В чём же разница между этим и тем, как великого генерала династии Хань Хо Гуан, охранявшего карету императора Сюань, а император Сюань испытывал к нему сильный страх и опасение, словно у него в спине торчала колючка? Когда заслуги становятся слишком велики, они пугают правителя, и такие заслуженные министры, конечно же, на-

чинают проявлять высокомерие.

А Хань Синь, которого можно назвать героем, чьи заслуги превосходили всех на свете, в конце концов также потерпел печальную участь из-за своей громкой славы и высокого положения, угрожавшего владыке. В конце эпохи Цинь Хань Синь присоединился к восстанию Сян Ляна и Сян Юя, заняв должность ланчжуна. Поскольку его советы неоднократно отвергались, он перешел на сторону Лю Бана, где был рекомендован Сяо Хэ на должность великого полководца. Во время войны между Чу и Хань он, прикрываясь открытым ремонтом горных троп, тайно переправился через Чэньцзан и, применив неожиданный маневр, захватил Гуаньчжун. Позже, когда Лю Бан и Сян Юй находились в патовой ситуации между Синъяном и Чэнгао, он был назначен левым канцлером, возглавил войска, разгромил государства Вэй и Дай, покорил Чжоу и Ци и был возведен в звание короля Ци. Затем он соединился с Лю Баном у Гайся и разгромил Сян Юя. После основания династии Хань он был переназначен на титул короля Чу. В результате ложного обвинения в заговоре он был понижен в звании до маркиза Хуайиня. Во время восстания Чэнь кто-то донес, что Хань Синь был его соучастником и намеревался поднять восстание в Чанъане; он был заманен и убит императрицей Лю в дворце Вэйян.

[Книга мудрости]

Судя по смерти Хань Сина, заслуженным военачальникам крайне трудно обеспечить себе безопасность в будущем. За-

служенный военачальник, чьи заслуги настолько велики, что внушают владельцу страх и трепет, если к тому же проявит высокомерие и самонадеянность, вряд ли обретет покой, а в худшем случае навлечёт на себя беду.

Как сохранить себя при высоких заслугах

Как избежать ситуации, когда высокие заслуги вызывают опасения у правителя, и тем самым обеспечить себе безопасность? Некоторые выделили следующие принципы:

1. Верно исполнять приказы

История показывает, что «послушные чиновники» (хун ли) чаще всего сохраняют свою жизнь. В «Биографиях послушных чиновников» («Ши Цзи») Сыма Цзянь под «послушными чиновниками» подразумевал тех, кто следует законам, добросовестно выполняет приказы, разбирается в текущих делах и понимает общую картину.

Потомки считают, что «послушным чиновником» можно назвать только того, кто отличается добротой, милосердием, доброжелательностью и руководствуется принципами человечности и справедливости, но это большая ошибка. Прежде всего, «послушный чиновник» должен соблюдать законы и строго контролировать себя — именно в этом заключается его поведение. В любой организации соблюдение правил является проявлением законопослушности.

2. Не участвовать в борьбе за выгоду

То есть не привносить свои личные интересы в сферу своей власти. В «Луньюй» сказано: «Величественны Шунь и

Юй, владевшие миром, но не присваивавшие его себе». То есть Шунь и Юй были поистине величественны: будучи императорами и владея всеми четырьмя морями, они ничуть не заботились о себе. Вмешивание личных интересов в государственные дела — это крайне нечестный поступок; казалось бы, он приносит сиюминутную выгоду, но в конечном итоге вызывает отвращение у людей, и какие бы заслуги ни были у такого человека, какими бы большими ни были его труды, в итоге они будут сведены на нет.

3. Заранее продумывать

Древние говорили: «Каждый день будь осторожен, ибо боишься, что не доживешь до конца». Находясь на высоком посту, нужно с каждым днём быть всё более осторожным, словно идёшь по опасному обрыву: даже если ты сам проявляешь осторожность, очень немногие доживают до счастливого конца. Поэтому чем выше положение, чем больше власть, тем больше людей, полных подозрений и ревности; от этого нельзя не остерегаться, и необходимо заранее продумать план отступления.

4. Всегда проявляйте скромность и уходите, достигнув успеха

Древние говорили: «Это подобно тому, как будто гнилой ремень управляет шестью лошадьми; трепет и страх охватывают тебя, словно ты вот-вот упадешь в бездну». То есть опасности, с которыми сталкивается человек, занимающий высокое положение, потрясают душу — это словно управ-

лять шестью дикими лошадьми с помощью гнилого вожжа, испытывая огромный страх. Поэтому ни в коем случае не следует гордиться своими заслугами и высокомерничать; нужно всегда проявлять скромность и уходить, достигнув успеха, — так можно добиться благополучного начала и конца.

5. Чаще обращайтесь за советом к начальнику

Древние говорили: «Среди троих людей всегда найдётся тот, кто может быть моим учителем». У вашего начальника непременно есть свои уникальные качества, поэтому перед тем, как приступить к делу, обязательно проконсультируйтесь с ним и выслушайте его мнение. Так у вас будет опора при выполнении задачи, что позволит вам не только обезопасить себя, но и продемонстрировать свою скромность.

[Сборник мудрости]

Только избегая ситуации, когда ваши заслуги затмевают заслуги начальника, вы сможете обеспечить себе безопасную рабочую среду; в противном случае вы будете испытывать огромное давление со стороны начальника.

Умело раскрывайте свои козыри

Даже если вы руководствуетесь исключительно соображениями безопасности, маскировка не всегда является лучшим способом; порой гораздо эффективнее раскрыть себя полностью, чтобы окружающие могли досконально понять вас.

Чэнь Пин, один из «трех великих героев» Западной Хань, однажды бежал в одиночку. Лодочник, увидев у него при се-

бе меч, понял, что это военный офицер, и заглядел на его деньги. Чэнь Пин, опасаясь, что из-за недоразумения лодочник может лишить его жизни, намеренно снял одежду и, обнажив грудь, помог ему грести. Увидев, что у него, кроме меча, нет ни гроша, лодочник не стал больше беспокоить его.

Чэнь Пин шесть раз предлагал Лю Бану гениальные планы и имел огромные заслуги, поэтому такая уловка, позволяющая другим «проникнуть в его душу», можно считать детской забавой. Однако Го Цзыи, знаменитый министр эпохи возрождения династии Тан, даже после достижения успеха и славы всегда сохранял такую же открытость и искренность.

В истории Китая было много вельмож, чьи заслуги затмевали власть государя, но лишь немногие из них смогли довести дело до конца, и Го Цзыи был одним из них. Он пережил семь династий эпохи Тан, занимал важные военные и политические посты в течение 60 лет и был назван историком династии Тан Пэй Цзи «человеком, чья власть охватывала весь мир, но при дворе не вызывала опасений, чьи заслуги превосходили всех современников, но не вызывали подозрений у правителя»; это нельзя не отнести отчасти к его мастерству в искусстве «гуйхэй». Однако рассматривать это исключительно как осторожность — значит недооценивать человеческую природу и жизненный уровень древних людей.

[Книга мудрости]

Человек, живущий в этом мире, большую часть времени и

в большинстве ситуаций играет роль, исполняя те или иные роли. В древнем Китае, стране с такой сложной системой ритуалов и законов, каждый ощущал тяжесть этого «костюма», который был подобен доспехам, а ещё больше — оковам. Поэтому способность избавиться от всех этих оков, открыть двери души, не скрывая ничего, говорить всё при всех и делать всё открыто — это поистине великая мудрость жизни.

Неизменноостью отвечать на все изменения

В древних военных трактатах «боевые действия в условиях опасности» — это метод ведения войны, когда люди находятся в среде потенциальной опасности. Человек умеет предвидеть опасность в безопасное время и принимать меры предосторожности — в этом и заключается искусство ведения боевых действий в условиях опасности. В «Военном искусстве Сунь-цзы» говорится, что, стремясь к победе, не следует забывать о возможности поражения. Иными словами, нужно в условиях безопасности думать об опасности: предполагая, что в случае неудачи необходимо заранее разработать меры реагирования. Из этого видно, что подготовка к будущим трудностям — это отнюдь не «беспокойство о небесах», а средство обеспечения победы, поэтому необходимо проявлять осторожность и предотвращать беду, пока она не наступила.

Точно так же мудрые люди никогда не довольствуются существующим положением дел, поскольку их взгляд всегда

устремлён в будущее, и они всегда думают об опасности, находясь в безопасности.

В эпоху Воюющих царств Чжи Бо, намереваясь напасть на государство Вэй, послал правителю Вэя четыреста кусков ткани и один нефритовый диск. Правитель Вэя был очень рад, все вельможи поздравляли его, только вельможа Нань Вэньцзы выглядел озабоченным. Правитель Вэя спросил его: «Большое государство поддерживает с нами дружеские отношения, а ты выглядишь озабоченным. Почему?» Нань Вэньцзы ответил: «Получать награду без заслуг, получать подарки, не приложив усилий — это нельзя не заметить. Подарить четыреста кусков ткани и нефритовый диск — это обычный обряд между малыми государствами. Но когда так поступает великое государство, великому князю следует быть начеку». Князь Вэй передал слова Нань Вэньцзы пограничным войскам, и те усилили меры предосторожности. Позже Чжи Бо действительно поднял войско и напал на Вэй. Дойдя до границы, он увидел, что государство Вэй уже готово к обороне, и повернул назад. Чжи Бо сказал: «В государстве Вэй есть мудрые люди, которые заранее узнали о моих замыслах».

В народе говорят: «Не заслужив, не принимай». Чжи Бо без всякой причины послал государству Вэй дорогие подарки — у него наверняка были какие-то корыстные намерения. Нань Вэньцзы с уверенностью предположил, что Чжи Бо намеренно демонстрировал дружелюбие по отношению к госу-

дарству Вэй, чтобы скрыть свою истинную цель — нападение на него.

[Книга мудрости]

В реальной жизни тоже встречаются люди, подобные Чжи Бо, которые умеют с помощью лицемерия расположить к себе противника, заставить его расслабиться и потерять бдительность, а затем неожиданно нанести удар. Нань Вэньцзы с самого начала с осторожностью относился к поведению Чжи Бо, трезво осознавая, что никто не дарит блага просто так. Такие события, противоречащие здравому смыслу, необходимо тщательно расследовать, чтобы предотвратить будущие неприятности. Эту стратегию Нань Вэньцзы можно использовать и сегодня в самых разных ситуациях.

- Нужно смотреть в перспективу

Знать, когда остановиться, — значит не подвергаться опасности

Умея довольствоваться тем, что имеешь, ты не подвергнешься унижению; умея вовремя остановиться, ты не столкнешься с опасностью; только так можно сохранить длительный мир и спокойствие. Отсюда следует, что «знающий, когда остановиться, всегда счастлив» и «знающий, когда остановиться, всегда в безопасности».

Лао-цзы говорил: «Знать, когда остановиться, — значит не подвергаться опасности». «Знать, когда остановиться» — значит остановиться в нужный момент, вовремя, уйти, пока всё хорошо. «Опасность» — это риск.

Цао Цао из эпохи «Трёх царств» смог победить всех соперников и объединить Север благодаря своим выдающимся политическим и военным талантам. В любой ситуации он «знал, когда остановиться», умел ориентироваться на обстановку и своевременно избегать опасностей, за что в истории Китая его прозвали: «способный министр в мирное время, коварный герой в смутное время».

Однажды он повел войска на Ханьчжун, захваченный Лю Бэем. После первоначальной победы, когда он обдумывал дальнейшие действия, его главный генерал Сыма И посоветовал: «Следует немедленно усилить наступление, преследовать противника, продвинуть войска в Шу и уничтожить Лю Бэя. Иначе мы упустим благоприятный момент».

Однако Цао Цао ответил: «Самое страшное для человека — это неудовлетворенность. Раз мы уже захватили Лун, зачем же жаждать ещё и Шу?» Имея в виду: не стоит рисковать, нападая на Шу, лучше остановиться на достигнутом. Умение вовремя отступить перед лицом трудностей — это тоже стратегия.

Спустя несколько лет Лю Бэй, набравшись сил, вновь вторгся в Ханьчжун, и Цао Цао лично возглавил войска для отражения нападения. Лю Бэй применил тактику «заменить утомление отдыхом» и «убрать дрова из-под котла», перерезав линии снабжения армии Цао Цао продовольствием и фуражем. Цао Цао, хорошо разбиравшийся в стратегии и тактике, был этим глубоко обеспокоен. Он прекрасно понимал,

насколько опасны далёкие походы с недостатком продовольствия и фуража, и что в таких условиях война будет невыгодна, поэтому у него возникло желание отвести войска. Ночью дежурный офицер подошёл, чтобы спросить пароль на эту ночь, а Цао Цао как раз ел куриные ребрышки и, не задумываясь, ответил: «Куриные ребрышки». Военачальники не поняли смысла его слов, но только главный секретарь Ян Сюй угадал намерения Цао Цао и тихо приказал солдатам собрать вещи и подготовиться к отступлению. Когда его спросили, откуда он это знает, Ян Сюй ответил: «Куриная ребро — есть его безвкусно, а выбрасывать жалко. А Ханьцзун подобен куриной ребре: оставаться здесь бесполезно, лучше отказаться от него — вот почему я это знаю». Позже Цао Цао, чтобы не подрывать боевой дух войска, казнил Ян Сюй, но всё же отвёл войска, сохранив таким образом боеспособность армии Цао.

[Книга мудрости]

Цао Цао умел вовремя останавливаться и не перегибать палку. Именно поэтому ему удалось сохранить политическое и военное превосходство и в конечном итоге заложить основу для правления династии Цао-Вэй. А его потомки не «знали, когда остановиться», что привело к узурпации власти династией Сыма. Как видно, для человека важно «знать, когда остановиться».

Сильный человек обязательно должен быть сильным

Люди с слабым характером часто стыдятся самих себя. В межличностном общении слабые и замкнутые люди, стал-

киваясь с недопониманием или упреками со стороны других, любят оправдываться фразами вроде «Я так не думал», «Дело обстоит так» или «Вы меня неправильно поняли». А экстраверты и сильные личности чаще всего переходят в наступление.

Маленький Чжан постоянно подвергался недопониманию и нападкам со стороны начальника, но он научился методам самоутверждения у психолога. Однажды, пообедав, он вернулся в офис и остался один (поскольку коллеги издевались над ним, ему было спокойнее побыть в одиночестве), как вдруг менеджер вошел в кабинет и громко заорал: «Ты просто ужасен! Как ты мог так навести беспорядок в копировальной комнате!»

Маленький Чжан по привычке хотел объясниться: «Я сегодня даже в копировальную комнату не заходил». Но тут же вспомнил только что выученный метод самоутверждения. Он спокойно встал из-за стола, не отводя взгляда от своего начальника, которого обычно боялся, и громко сказал: «Вы должны немедленно извиниться передо мной!» Менеджер был ошеломлён поведением Маленького Чжана, который обычно был как овечка: «Почему?» «Почему? Потому что ты, не выяснив обстоятельств, просто начал кричать — и именно ты должен извиниться первым!»

В результате он впервые в жизни успешно дал отпор, и с тех пор в глазах коллег он перестал быть тем, кто терпит все и служит козлом отпущения. Что касается просьб дру-

гих, которым вы не можете помочь или которые не хотите принимать, их также нужно отклонять без объяснений, ни в коем случае не тянуть и не мямлить.

[Справочник мудрости]

Люди со слабым характером часто упускают благоприятные возможности: они вечно ждут, когда им представится шанс, но так поступать нельзя. Преодолев слабости характера и смело утверждая себя, они, если умеют правильно использовать возможности, тоже могут добиться больших успехов.

Будьте немного резче

Как гласит пословица: «Мягкое боится твёрдого, а твёрдое — того, кто не боится за свою жизнь». Злодеи всегда выбирают для своих нападков самых слабых. Некоторые грубые и деспотичные люди в жизни могут на время преуспевать именно потому, что в обществе слишком много честных и добродушных людей. Они злоупотребляют властью, вымещают злость и часто выбирают в качестве мишеней слабых и добрых людей, потому что знают: это не приведёт к каким-либо серьёзным последствиям.

Вокруг нас повсюду такие люди, на которых сваливают все свои злобы; они кажутся слабыми и легко поддающимися давлению, и в итоге их неизбежно обижают. Ведь кажущаяся слабость человека на самом деле подпитывает и поощряет желание других посягать на вас.

Человек должен иметь в себе хоть каплю остроты — пусть

не нужно быть полностью вооруженным, как еж, весь покрытый иглами, но, по крайней мере, нужно дать понять этим агрессивным людям, что с тобой не стоит связываться. В отношении тех злодеев, которые ищут приключений без повода, нужно действовать по принципу: «Держи козырь в рукаве — с кем придется, с тем и сыграй».

Создание образа человека, с которым не стоит связываться, — это очень важный навык поведения, позволяющий уберечься от притеснений. Такой образ постоянно напоминает окружающим, что, напросившись на неприятности, им придётся понести последствия и заплатить ещё более высокую цену.

[Сборник мудрости]

Чтобы выжить и развиваться в обществе, достаточно показать, что с вами нельзя обращаться как с слабым, и тогда вы сможете избежать унижений. Конечно, не обязательно мстить тут же и добиваться мгновенного эффекта: достаточно ухватиться за один-два случая, раздуть из них скандал и дать обидчику почувствовать всю вашу силу — это даст эффект «убить курицу, чтобы напугать обезьян» и сыграет роль всеобщего сдерживающего фактора.

Создание образа сильного человека

Создание перед окружающими образа сильного человека помогает защитить себя. Так какие же бывают образы сильного человека?

1. Образ резкого человека

Под «резкостью» подразумевается смелость говорить то, что другим неловко произносить, и совершать поступки, которые другие стесняются совершать. Кто бы ни осмелился его обидеть, тому придется постыдно выйти из ситуации. Он не боится ни плакать, ни устраивать скандалы, ни сражаться, ни ругаться; он обладает хорошей речью и не стесняется раскрывать грязное прошлое собеседника. Поэтому мало кто рискует связываться с таким человеком, чтобы не навлечь на себя ненужные неприятности.

2. Образ рискованного человека

На самом деле все человеческие слабости можно свести к одному слову — «страх». Те, кто любит рисковать жизнью, часто предпочитают решать проблемы силой, демонстрируя свою волю с позиции «все или ничего». В такую игру, естественно, обычные люди не осмеливаются вступать, да и не могут себе этого позволить.

3. Образ человека, который обязательно мстит

Всем известно, что ненависть — это очень страшная вещь, и самое страшное в ней то, что её вспышки не знают временных ограничений и их невозможно предвидеть. Именно это имеется в виду под поговоркой: «Джентльмену не поздно отомстить даже через десять лет». Конечно, речь здесь не о том, чтобы призывать людей при каждом удобном случае рисковать жизнью, а о том, что в вопросах принципа, касающихся важных и принципиальных вещей, следует отвечать тем же.

4. Образ сильного и влиятельного человека

Создание образа сильного человека заключается в том, чтобы в повседневной жизни демонстрировать свою мощь: например, вызывающие восхищение профессиональные навыки, обширные связи, загадочные покровители и т. д. Все это создаст определенное впечатление у окружающих. Если вы обладаете огромной силой, то, пока не проявите ее, все будет спокойно, но как только вы это сделаете, последствия будут непредсказуемыми. В таком случае люди, как правило, не осмелятся вас раздражать, и человек с таким имиджем редко сталкивается с унижениями.

[Сокровищница мудрости]

Очень важно создать образ человека, с которым не стоит связываться, который не терпит унижений и даже готов рисковать жизнью. Обладая таким образом, вы словно посадили большое дерево: отныне вы сможете отдыхать в его тени и больше не будете беспокоиться о том, что кто-то осмелится без причины обижать вас или связываться с вами.

Как легко реагировать на «разоблачения»

В повседневной работе вы, возможно, часто сталкиваетесь с доброжелательным «разоблачением недостатков» со стороны коллег, а ваше молчание может быть ошибочно истолковано как подтверждение того, что это действительно так. Поэтому лучше попытаться изменить ситуацию, чем хранить молчание, но следует четко понимать: нельзя отвечать гневными словами, лучший способ — это юмористическое от-

шучивание.

При реагировании на «разоблачения» следует обратить особое внимание на следующее:

1. Старайтесь не подозревать других в скрытых мотивах

Если мы будем слишком чувствительны и будем в каждом слове другого человека искать скрытый смысл или подтекст, то сами навлечём на себя неприятности. Ведь во многих случаях собеседник просто говорит то, что пришло в голову, или шутит, не задумываясь, и вовсе не предполагает, что может вас обидеть. Незнание — не вина, так зачем же нам беспочвенно подозревать?

2. Не отвечайте язвительной репликой

Некоторые люди не выносят ни слова «острого», и при малейшем поводе тут же начинают сыпать колкостями, что часто приводит к словесным перепалкам и разрушению хороших отношений. Как правило, если на шутку отвечают слишком серьезно, шутник теряет лицо. Поэтому не стоит терять друга из-за шутки и создавать у других впечатление, что вы узколобы.

3. Сохраняйте самообладание

Если кто-то «выставляет вас в невыгодном свете», и вы при этом стесняетесь до крайности, не можете ни нормально промолчать, ни остроумно изменить ситуацию, в результате чего теряете самообладание, то это выглядит несколько «мелочно». А вот сохранять спокойствие и самообладание, временно отбросить «выставление в невыгодном свете» в сторо-

ну, найти другую тему для разговора, зажечь сигарету, поднять чашку чая, чтобы отвлечь внимание собеседника — вот что является лучшим выходом из положения.

[Сборник мудрости]

После того как кто-то указал на ваши недостатки, вам необходимо определить, с каких побуждений действовал коллега. Если это была просто шутка, то не стоит принимать это близко к сердцу. Если же коллега действовал с целью умышленного нападения, то вам следует тщательно обдумать ситуацию и не терять хладнокровия из-за сиюминутного возмущения; в дальнейшем просто будьте осторожны в отношениях с таким коллегой на работе.

Глава 2. Трудолюбие приносит свои плоды: Труд вознаграждается, а усердие компенсирует недостатки

На любом этапе карьеры люди должны стремиться к возможностям с помощью трудолюбия и создавать их с помощью трудолюбия, иначе вы рискуете стать лишь ступенькой для других. Однако трудолюбие также требует правильного подхода, только так вы сможете сэкономить силы и быстрее достичь результатов. Как сказал Эйнштейн: «Достижение = упорный труд + правильный метод + меньше пустых слов».

- Понимать, что всё зависит от человека

Научиться проявлять инициативу

Бэкон отмечал: «Мудрый человек создаёт больше возможностей, чем может найти. Просто пассивно ждать возможности — это психология авантюриста. Подобно сакуре, которая, хотя и тихо ждёт прихода весны, ни на мгновение не перестаёт накапливать силы и готовиться к действию». Перед инициативным и целеустремлённым человеком возможности можно «создавать» — это и есть то, что мы обычно называем «всё зависит от человека».

Ван Цзиньси был одним из первых нефтяников Нового Китая и всемирно известным образцовым работником. С непоколебимой волей, выраженной в словах «Лучше про-

жить на двадцать лет меньше, но любой ценой завоевать крупное нефтяное месторождение», он посвятил себя работе в Дацине, внес огромный вклад в развитие нефтяной промышленности нашей страны и был прозван «Железным человеком» нефтяных месторождений.

Весной 1960 года в Китае было открыто Дацинское нефтяное месторождение, что сразу же дало старт грандиозной нефтяной кампании. Ван Цзиньси из Юйменского нефтяного месторождения на северо-западе возглавил 1205-ю буровую бригаду и присоединился к этой кампании. В то время нефтяники сталкивались с множеством невообразимых трудностей: не было автомобильных дорог, не хватало транспорта, возникали проблемы с питанием и жильем. Однако Ван Цзиньси и его коллеги были полны решимости выполнить задачу и в срок освоить крупное нефтяное месторождение.

Буровые установки были доставлены, но имевшихся в ограниченном количестве кранов явно не хватало — как же разгрузить оборудование весом в несколько десятков тонн? Ван Цзиньси первым выступил вперед и сказал: «Мы не можем ждать ни минуты — даже если придётся тащить и нести на плечах, мы доставим буровые установки на скважинную площадку. Если есть условия — действуем; если условий нет — создаем их и действуем!» Так он возглавил всех: они катили и поддевали лебедки, опираясь на свои руки и плечи, и, сражаясь три дня и три ночи, установили на пустоши бу-

ровую вышку высотой 38 метров и весом 22 тонны.

Когда пришло время начинать бурение, водопровод ещё не был подключён. Ван Цзиньси снова поднял руку и призвал рабочих разбить лёд на ближайшем водоёме, чтобы набрать воду, и в итоге они доставили на буровую площадку 50 тонн воды в тазах и ведрах. Так, не унывая перед трудностями и руководствуясь принципом «все зависит от человека», они всего за 5 дней и 4 часа пробурили первую эксплуатационную скважину на Дацинском нефтяном месторождении. В последующие 10 месяцев Ван Цзиньси возглавил команду, преодолевшую крайне тяжелые испытания, и совершил чудо, пробуравив 100 тысяч метров за год.

Ван Цзиньси и нефтяники сталкивались с трудностями, которые обычному человеку трудно себе представить, но они не ждали помощи и не полагались на других, а сумели добиться успеха, опираясь исключительно на свой ум и трудолюбие. «Если есть условия — действуем; если условий нет — создаем их и действуем» — этот дух «все зависит от человека» вдохновлял поколения нефтяников и стал для нас ценным духовным достоянием на пути к успеху.

[Сокровищница мудрости]

Только умея активно и инициативно искать возможности, можно «создать» шанс на успех. Если человек всегда пассивен и не умеет действовать, то, скорее всего, он ничего не добьётся. Живя на этом свете, мы не можем быть беззаботными туристами, не испытывающими никакого давления, а

должны стать людьми, которые действуют активно и инициативно. Даже сталкиваясь с давлением и вызовами, мы должны активно создавать возможности.

Смело пробуйте

В ходе долгого исторического развития человечество прошло путь от джунглей к равнинам, от охоты и земледелия к машинному производству — этапы новаторства и открытий, и каждый шаг вперед в развитии цивилизации основывался на инновациях в способах производства. По той же логике, развитие личности также должно следовать принципу идти в ногу со временем, постоянно открывая новые горизонты в работе.

Однажды русский художник Брулов внес небольшое изменение в эскиз одного из своих учеников. Увидев это, ученик воскликнул от удивления: «Это невероятно! Достаточно было изменить всего одну деталь, и картина приобрела совершенно иной облик!» Брулов ответил: «Разве искусство не заключается именно в этой мелочи?» В работе нам не следует ограничивать себя рамками и заикливаться на устоявшихся шаблонах. В процессе выполнения задач, глубоко понимая, что «искусство — в практике», смело экспериментируя, можно добиться положительных результатов.

Бывший генеральный директор General Electric Джек Уэлч был признан «величайшим бизнес-руководителем XX века»; его успех в корпоративном управлении был обусловлен смелыми экспериментами и новаторскими управленче-

скими идеями. Например, лучшим доказательством этого является модель «принятия решений всеми сотрудниками», созданная Уэлчем. Уэлч проявил смелость и новаторство, внедрив систему «принятия решений всеми сотрудниками». С тех пор рядовые сотрудники General Electric получили возможности для взаимодействия и общения, превосходящие все прежние, а также возможность участвовать в обсуждениях по принятию решений на уровне организации. Эта новая система управления эффективно боролась с бюрократическими изъятиями в компании, значительно повысила эффективность работы организации и позволила General Electric добиться огромного развития даже в условиях экономического спада. Управленческие преобразования и инновации стали повседневной темой современного корпоративного управления, а заслуги Джека Уэлча вошли в историю.

В повседневной работе рядовые сотрудники, помимо соблюдения операционных правил компании, должны в рамках дозволенного пробовать различные методы выполнения задач, смело внедрять инновации и сделать это своей полезной привычкой на всю жизнь. В условиях нынешней острой конкуренции на рынке труда сложилась ситуация, когда «каждый проявляет свои способности по-своему». Каждый сотрудник на своей должности должен в полной мере задействовать свой интеллект и смело внедрять инновации, чтобы открыть новые горизонты для развития организации.

Что касается нас самих, то для личного роста также необходимо смело пробовать все возможные возможности и находить подходящую для себя арену для самореализации.

[Сборник мудрости]

С этого момента смелые эксперименты и новаторские подходы помогут нам с легкостью продвигаться к целям в работе и добиваться блестящих успехов в дальнейшем развитии нашей жизни. То же самое касается и взаимоотношений с людьми: когда один подход не срабатывает, стоит попробовать другой — зачастую это приводит к неожиданному прорыву.

Нельзя ждать, пока все само собой уладится

Жизнь полна трудностей. Столкнувшись с давлением и вызовами на работе, многие мечтают о том, чтобы внезапно достичь желаемых целей, словно выиграв в лотерею, но такая идея «получить что-то даром» является глупостью. Ведь в этом мире нет ничего, что можно было бы получить за счет милостыни; для достижения выдающихся результатов в работе требуется наш усердный труд, а не ожидание «бесплатного обеда».

«Ждать кролика у корня дерева» — это всем известная басня, которая учит нас тому, что ожидание легкой наживы приводит лишь к тщетной радости. Во времена Воюющих царств один крестьянин из государства Сун каждый день тяжело трудился в поле; эта однообразная и изнурительная работа утомляла его. Однажды, когда крестьянин работал в по-

ле, внезапно выскочил кролик и, к удивлению, разбился насмерть, врезавшись в большое дерево на краю поля. Крестьянин поспешил к ней, поднял тяжёлого зайца и не мог сдержать радости. «Как было бы хорошо, если бы такое происходило каждый день», — подумал крестьянин. Считая, что нашёл способ получить добычу без труда, он решил каждый день ждать здесь, пока заяц не прибежит и не разбьётся насмерть. Дни шли один за другим, но крестьянин так и не дождался ни одного кролика, однако он всё ещё не терял надежды. Прошло ещё несколько месяцев, и крестьянин по-прежнему оставался с пустыми руками, а урожай на поле уже запустел.

Случайный улов крестьянин расценил как прекрасную возможность разбогатеть. Такое стремление получать выгоду без усилий существует с древних времён и по сей день, постепенно став частью характера некоторых людей. Поэтому мы видим, что такие люди на работе не думают о том, как выполнить дело качественно и найти пути решения проблем, а вместо этого строят планы, как получить «бесплатный обед», мечтая о том, чтобы однажды наслаждаться безбедной материальной жизнью, не работая. Это оказывает сильное разрушительное воздействие на наши профессиональные достижения, лишает нас боевого духа и не позволяет ничего добиться.

[Книга мудрости]

В мире нет бесплатного обеда: в современном обществе

ценность личности можно реализовать только через труд. Любой результат требует соответствующей платы. Чтобы добиться выдающихся результатов в работе, необходимо вложить в неё свой труд и ум. Мы должны ясно понимать: в мире нет бесплатного обеда; если же мы будем мечтать о том, что удача сама упадет с неба, то не только нарушим общие законы достижения успеха, но и упустим драгоценное время и редкие возможности для развития.

Превращайте сложное в простое

Современное общество — это эпоха жесткой конкуренции. Волна глобализации и информатизации породила подход к управлению предприятиями, основанный на точности и тщательности; что касается отдельных людей, то нам предстоит столкнуться с быстрым темпом работы и решать сложные задачи, что требует от нас отличной способности гибко адаптироваться к обстоятельствам.

IBM — всемирно известная транснациональная корпорация, чье доминирующее положение в информационной индустрии и выдающиеся методы управления отражают направление развития будущих моделей работы. С стремительным распространением Интернета по всему миру и постепенным подъёмом электронной коммерции цифровизация предприятий и офисов стала общемировой тенденцией. Следуя этой тенденции, IBM стала движущей силой волны электронной коммерции под лозунгом «гибкость по требованию». Предприятия должны оперативно интегрировать ре-

сурсы в соответствии с быстро меняющейся рыночной конъюнктурой, а сотрудники должны проявлять гибкость в своей работе, чтобы активно реагировать на непредсказуемые изменения рынка и рабочей среды.

Чтобы добиться значительных успехов в работе, нам необходимо гибко решать различные задачи; чтобы получить огромные профессиональные выгоды в будущем обществе, нам также нужно развивать в себе способность гибко адаптироваться и стать «хамелеоном» новой эпохи. Фактически, в настоящее время многие компании при найме сотрудников уделяют особое внимание наличию у них отличной способности адаптироваться, поскольку только так можно будет эффективно реагировать на внешнюю информацию в будущей рабочей среде и самостоятельно справляться с поставленными задачами.

Разве не то же самое касается и решения других вопросов в жизни? Столкнувшись с трудностями, нужно проявлять гибкость и изобретательность — тогда то, что казалось сложным, зачастую становится очень простым. Обладая таким пониманием общей картины, оглядываясь назад на те или иные трудности и легкости, вы перестанете воспринимать их как нечто чрезвычайное.

[Сборник мудрости]

Исследования в области психологии и науки об успехе показывают, что способность чутко улавливать изменения в окружающей среде и гибко применять подходящие методы

адаптации в соответствии с текущей ситуацией позволяет достигать поставленных целей гораздо эффективнее, чем упрямое следование одним и тем же принципам. Важной причиной того, что некоторые люди способны добиваться успеха, решать важные задачи и находить правильные решения сложных проблем, является их способность гибко адаптироваться к обстоятельствам, что часто позволяет им переломить ход событий в самый разгар перемен.

Придерживайтесь подхода «подходить к делу с учетом конкретных обстоятельств»

Способность решать различные задачи отражает профессиональные навыки человека. В процессе работы необходимо проницательно понимать будущую рабочую среду и механизмы функционирования общества. Индустриализация и информатизация вместе составляют основные черты будущей работы, что требует от нас быстрого освоения ключевых моментов в решении различных задач. Конкретно говоря, когда мы получаем задание, сначала нужно правильно проанализировать пути его решения, а уже потом приступить к выполнению — это и есть стратегия работы с учетом конкретных обстоятельств.

Еще более 2000 лет назад Конфуций сформулировал педагогическую идею «обучения с учетом индивидуальных способностей», которая применяется и по сей день. Согласно этому принципу, учитель должен, исходя из конкретной ситуации каждого ученика, гибко применять целенаправлен-

ные методы, чтобы каждый мог развиваться и совершенствоваться в учебе и формировании личностных качеств. Точно так же и при выполнении дел мы должны обращать внимание на то, чтобы в зависимости от ситуации применять целенаправленные подходы к решению задач.

Все, кто занимается маркетингом, понимают, что «сегментация рынка» является важной опорой маркетинговой деятельности предприятия. С тех пор как в середине 1950-х годов американский маркетинголог Уэнделл Р. Смит (Wendell R. Smith) впервые предложил эту концепцию, она помогает руководителям предприятий эффективно охватывать целевые группы потребителей, а сотрудникам — гибко подходить к достижению каждой маркетинговой цели с учетом конкретных обстоятельств.

Из этого следует, что, следуя принципу конкретного анализа конкретных проблем, можно решать различные сложные задачи в работе; а в общении с людьми, подбирая слова в зависимости от собеседника, можно уложиться в рамки приличий и достичь своих целей.

[Сборник мудрости]

Действовать в соответствии с обстоятельствами и учитывать индивидуальные особенности людей — это древняя китайская мудрость. В те времена, когда Да-Юй боролся с наводнениями, он применил метод отвода воды, что позволило решить проблему, долгое время беспокоившую всех. Дела постоянно меняются, и каждая новая ситуация имеет свои

особенности; поэтому, сталкиваясь с конкретными обстоятельствами, необходимо тщательно проанализировать реальную ситуацию и выявить особенности всего дела, чтобы преодолеть трудности и достичь успеха.

Легкое отношение к сотрудничеству

Всем известна история о перелёте гусей на юг: каждую осень гуси совершают дальний перелёт с севера на юг, выстраиваясь в формацию в виде иероглифа. Во время полёта формация в виде иероглифа практически не меняется. На самом деле они пользуются тем, что ведущий гусь прокладывает путь впереди, своим телом и расправленными крыльями преодолевая сопротивление воздуха, благодаря чему остальные гуси летят в образовавшемся по бокам вакуумном пространстве, что позволяет им значительно экономить силы. Именно благодаря такому сотрудничеству стая гусей может лететь быстрее и на большее расстояние, затрачивая гораздо меньше сил, чем летящий в одиночку гусь.

В общественной жизни способности каждого человека имеют определённые пределы. Только умение сотрудничать с другими позволяет восполнить недостатки собственных способностей и достичь целей, которые изначально казались недостижимыми — в этом и заключается мудрость сотрудничества, приносящего взаимную выгоду. Сотрудничество с другими — это, по сути, «умение использовать то, что дают другие»: благодаря стратегии, заключающейся в том, чтобы брать у других то, в чём они сильны, и восполнять свои недо-

статки, достигается взаимная выгода, от которой выигрывают обе стороны.

Человек — общественное существо, и каждый из нас может достичь своих целей только благодаря взаимодействию и помощи других. Поэтому мы должны быть готовы к сотрудничеству с открытым сердцем, уметь проявлять терпимость к другим и умело сотрудничать с ними. Современный деловой мир поощряет проявление индивидуальности, но в то же время уделяет большое внимание командному духу и атмосфере взаимовыгодного сотрудничества. Мы должны уметь достигать своих целей через сотрудничество и использовать внешние ресурсы для достижения успеха.

«Тот, кто помогает другим подняться, сам поднимется выше всех». Умные люди всегда сначала оказывают помощь другим, а затем завоевывают их уважение и поддержку, что в свою очередь ведет к взаимному сотрудничеству и достижению собственных целей.

[Сборник мудрости]

На работе, получив задание, часто приходится налаживать отношения сотрудничества с другими коллегами. Например, при реализации маркетингового плана необходимо установить широкие связи и контакты с отделом маркетинга, отделом по связям с общественностью, отделом продукции и т. д. В такой ситуации, если мы не умеем сотрудничать с коллегами, а действуем по-своему, нас ждут многочисленные трудности, и будет сложно добиться значительного прогресса в

работе, не говоря уже о достижении выдающихся результатов.

- Сначала совершенствуй себя, а потом занимайся делами
- Научиться постоянному самоанализу

Великий древнекитайский педагог Конфуций ещё давно на собственном опыте показал потомкам, как совершенствоваться в жизни. Он говорил: «Трижды в день я анализирую себя». С 15 лет Конфуций посвятил себя учёбе и каждый день анализировал, какие слова он сказал неверно и какие поступки совершил неправильно, чтобы постоянно совершенствоваться.

Кроме того, он брал пример с уважаемых и добродетельных людей из своего окружения, обобщая опыт успехов и неудач и используя его в качестве важного ориентира. Так, к 60 годам Конфуций уже был способен выслушивать любые мнения и принимать их к сведению; к 70 годам он приобрел нравственную черту «соблюдения правил и норм»: независимо от своих внутренних мыслей и поступков, он никогда не выходил за рамки закона и общественных нравственных норм, став настоящим «святым».

Внимательное самоанализ и саморефлексия являются важными методами самосовершенствования в конфуцианстве; они требуют от людей сознательно анализировать, проверять и корректировать свои слова и поступки в соответствии с моральными принципами, причём начинать следует с самых скрытых и мельчайших деталей. Фактически, само-

анализ и самосовершенствование являются ключевыми звеньями личностного роста и прогресса; известные люди всех времён и народов умело использовали этот метод для достижения успеха.

Например, Франклин когда-то составил для себя перечень пунктов для самоанализа, в который входили: ① умеренность — не переедать и не напиваться; ② сдержанность в речи — избегать бесполезных разговоров; ③ порядок в жизни — каждое предмет должен находиться на своём месте, а каждое повседневное дело должно выполняться в определённое время; ④ решимость — неуклонно выполнять то, что намереваешься сделать; ⑤ бережливость — строго избегать расточительства; ⑥ трудолюбие: в каждый момент времени заниматься чем-то полезным; ⑦ искренность: не обманывать людей; ⑧ Справедливость: не делать ничего, что наносит вред другим, и не забывать о своих обязательствах перед людьми; ⑨ Умеренность: избегать крайностей; ⑩ Чистота; • Спокойствие: не впадать в панику из-за мелочей и неизбежных происшествий; • Целомудрие: строго воздерживаться от чрезмерных интимных отношений; • Скромность: брать пример с Иисуса и Сократа. Все это сыграло огромную роль в его последующем успехе.

[Сокровищница мудрости]

В современном обществе каждый хочет создать собственное дело, но некоторые люди всегда оправдываются «нехваткой средств» или «неподходящим моментом», придумывая

себе всевозможные причины, по которым они до сих пор не добились успеха. Поэтому нам необходимо проанализировать свою жизнь, цели, включая повседневные действия.

Небеса непременно вознаграждают трудолюбие

В каллиграфических произведениях иероглиф (трудолюбие) используется довольно часто, например, в выражении «искусство совершенствуется трудом». Китайская каллиграфия очень загадочна, однако, если заглянуть в словарь, значение слова оказывается чрезвычайно простым и понятным: делать как можно больше или делать без остановки.

Имя гонконгского миллиардера Ли Чжаоцзи часто фигурирует в списках богатейших людей зарубежных финансовых журналов. Будучи когда-то никому не известным молодым человеком, он совершил грандиозные дела и за несколько десятилетий создал вечное дело, привлекавшее внимание всего мира. Он внимателен в делах и искусен в расчетах. У него есть поговорка: «В мелком бизнесе боятся расходов, а не процентов, в крупном — боятся процентов, а не расходов». Ли Чжаоцзи твердо убеждён, что в мелком бизнесе самое главное — трудолюбие. Что же касается крупного бизнеса, то здесь важнее всего точные расчёты. При больших объёмах оборота, значительных вложениях и прибылях даже одна дополнительная или недостающая единица процента имеет огромное значение. Он больше всего не любит тратить время и деньги на светские приёмы с едой и напитками.

Ли Чжаоцзи, конечно же, надеется, что его успех перей-

дет к следующему поколению. Поэтому у него есть своя система воспитания сына. Он говорит: «Молодой человек, рано достигший успеха, становится высокомерным и самонадеянным; праздность и отсутствие стремления к усердию — источник неудач; потакание своим желаниям, легкомыслие и нерассудительность рано или поздно приведут к беде; во всём нельзя забывать о своих корнях — если пить воду, не думая о её источнике, последствия могут быть плачевными».

Председатель совета директоров компании «Донъя Ацзяо» Лю Вэйчжи в одном из интервью сказал: «Вести бизнес — это, казалось бы, очень сложно, но на самом деле очень просто. Вести бизнес — это как жить: нужно быть трудолюбивым и надежным, и в бизнесе все точно так же». Лю Вэйчжи постепенно проанализировал свой многолетний опыт работы в «Донъя Ацзяо» и обнаружил, что чем проще принципы ведения бизнеса, тем глубже философия, которая в них заложена, и что его подход к управлению компанией на протяжении многих лет фактически не изменился.

[Книга мудрости]

Помню, как один философ сказал: «В мире есть только два вида существ, способных взобраться на вершину пирамиды: орёл и улитка. И для одарённого орла, и для заурядной улитки возможность подняться на вершину, окинуть взглядом окрестности и смотреть на мир с высоты — всё это невозможно без двух слов: трудолюбие».

Оставайтесь верными своим убеждениям

Верность — это высокая добродетель человека, основное требование к тому, как следует вести себя в жизни. Только верный человек может завоевать уважение и доверие окружающих и добиться успеха на своем жизненном пути. Некоторые люди, коварные и безжалостные, прибегающие к обману, утратили основные жизненные убеждения; они не только вызывают презрение, но и с трудом достигают своих целей.

В конце XIX века Куба находилась под властью Испании. В то время США стремились изгнать испанцев, в результате чего между сторонами разразилась американо-испанская война. Чтобы одержать победу, американским войскам необходимо было установить контакт с лидером повстанцев Гарсия, действовавшим в кубинских джунглях, для совместного сопротивления врагу. Поэтому командующий американскими войсками передал письмо, адресованное Гарсия, капитану Роуэну. Приняв приказ, Роуэн не выдвинул никаких требований и приступил к выполнению задания по доставке письма. Он потратил более 20 дней, пройдя пешком через районы, полные опасностей, и успешно передал письмо Гарсия.

После победы в американо-испанской войне люди стали выбирать главного героя, и им оказался не командующий американскими войсками и не Гарсия, а капитан Роуэн. Именно его преданность делу и профессионализм обеспечили своевременную доставку письма, позволили обеим сторонам наладить военное сотрудничество и в конечном ито-

ге успешно завершить борьбу с врагом. Дух преданности Роуэна вызывает всеобщее уважение: только обладая таким качеством, можно стать человеком, заслуживающим доверия.

В жизни каждому человеку необходимо иметь верное сердце — только верность позволяет нам обрести счастье в мире любви и уберечься от измен, вызванных всевозможными искушениями; только верность способствует гармонии в семье и позволяет прожить с супругом до глубокой старости; только верность делает друзей близкими, как родные братья и сестры, и позволяет избежать вражды и взаимной розни; только верность способна обеспечить единство между начальством и подчинёнными, позволяя эффективно решать задачи и избегая раскола и взаимных подозрений.

В современных организациях верность является основой нормального функционирования и эффективной работы команды. Только при взаимной верности членов команды можно по-настоящему установить справедливые, честные и открытые правила игры; только при верности клиентам компания может предоставлять качественные продукты и услуги и обеспечивать устойчивое и здоровое развитие. За более чем 20 лет развития группа «Хайер» стала одним из флагманов национального предпринимательства Китая. Концепция обслуживания «Искренность навсегда» прочно вошла в сознание людей, а эта декларация верности и соответствующие действия завоевали ей поддержку ещё большего числа

потребителей.

[Книга мудрости]

Как в личной жизни, так и в ведении бизнеса необходимо утвердить веру в лояльность, чтобы не уклоняться и не отступать перед лицом различных трудностей и вызовов, а также не колебаться под влиянием внешних соблазнов и угроз. Подумайте: как человек, который сегодня на стороне одного, а завтра — другого, может завоевать доверие и поддержку окружающих?

Повышение личного обаяния

В современном обществе увлечение «наукой успеха» достигло уровня самозабвения. Экономическая свобода и демократические ценности породили пробуждение индивидуального самосознания, в результате чего стремление к успеху было безгранично усилено — отдельные люди стремятся к самореализации, а руководители предприятий жаждут воплотить мечту о создании бизнес-империи.

Если обратить взор на яркие имена в истории, можно заметить, что уникальное личное обаяние успешных людей, особенно великих лидеров, обладает безграничной притягательной силой. А за всеми этими проявлениями обаяния стоит глубокое понимание того, что «кто следует правильному пути, тот находит много помощников, а кто отклоняется от него — мало», а также успешная тактика «завоевания сердец всего мира», основанная на этом понимании.

Цзыся однажды беседовал с Конфуцием о «Книге песен».

Цзыся процитировал отрывок, описывающий красоту девушки, и, развивая эту мысль, привёл аргумент о том, что манеры следует формировать с помощью ритуалов и этикета, за что получил похвалу от Конфуция: «Тот, кто вдохновил меня, — это Шан! Теперь с тобой можно говорить о «Книге песен»». Это означало: «Ты уловил мою мысль, теперь я могу обсуждать с тобой «Книгу песен»». С древних времён и до наших дней многие лидеры опирались на свою необыкновенную личную харизму, чтобы руководить подчинёнными и одерживать победы. В истории Европы Наполеон, без сомнения, был одной из самых харизматичных фигур. Он был не только императором, глубоко любимым французами, но и «уничтожителем королевских престолов», от одного упоминания о котором трепетали европейцы.

В повседневной жизни, если мы будем работать над тем, как говорить более тактично и как действовать так, чтобы это больше соответствовало ожиданиям собеседника, мы сможем стать харизматичными и привлекательными людьми. Благодаря этому в общении с людьми и при решении дел нам будет легче завоевать их сотрудничество и поддержку.

[Книга мудрости]

Линкольн говорил: «Мужчина после 40 лет должен нести ответственность за свою внешность». Поэтому уход за внешностью и выбор одежды просто необходимы; а терпимость, энтузиазм, умение общаться, разрешать кризисные ситуа-

ции... — это более глубокое понимание харизмы. Люди знают о Дэйле, Гейтсе и Уэлчи как о своих пяти пальцах, потому что их яркая речь, манера держаться и другие проявления лидерской харизмы производят на них неизгладимое впечатление. Повышение уровня харизмы во всех аспектах — это залог успеха.

Самосовершенствование и нравственное воспитание

После того как в Западной Цзинь разразилось «Восстание восьми принцев», Китай вступил в эпоху великого раскола. Позже император Сюй Вэньди из династии Суй, Ян Цзянь, объединил Китай, положив конец четырёхсотлетнему периоду раскола и междоусобиц. Столкнувшись с бедственной жизнью народа, Ян Цзянь отменил жестокие законы, пропагандировал бережливость, снизил налоги и трудовые повинности и активно развивал производство.

В повседневной жизни император Сюй Вэнь уделял большое внимание бережливости. Если одежда или упряжь ломались, он сразу же их чинил, а не заказывал новые; во время банкетов он ел не более одной тарелки мяса. Такой подход повлиял на всю страну: в то время мужчины носили одежду из простой ткани, а не из шелка и парчи, а в качестве украшений использовали только изделия из меди, железа, кости и рога, но не из золота и драгоценных камней. Император Сюй Вэнь однажды сказал наследнику престола: «С древних времён ни один из любивших роскошь императоров не мог долго удержаться у власти. Ты, как наследник престола, должен

ставить бережливость на первое место, только так ты сможешь достойно служить родовым храмам».

С целью восстановления и развития социально-экономической сферы император Сюй Вэнь несколько раз издавал указы об уменьшении налогов и облегчении барщины; чтобы облегчить бремя крестьян, он также приказал солдатам возделывать землю. Именно благодаря принятию эффективных мер во всех сферах государственного управления трудовой энтузиазм народа достиг небывалого уровня, урожайность значительно возросла, в государственных и частных хранилищах появились излишки, а мощь государства значительно укрепились.

Как правитель страны, император Сюй Вэнь уделял внимание тому, чтобы «малое складывалось в многое», экономил на расходах во всех сферах и успешно добился процветания и могущества государства. В «Книге Сюй: Хроника Гаоцзу» достижения императора Сюй Вэнь получили высокую оценку: «Он лично следовал принципам бережливости, уравнивал налоги и повинности, наполнил склады, обеспечил исполнение законов; народ жил в мире и довольствовался своим трудом, сильные не угнетали слабых, многочисленные не жестоко обращались с малочисленными; население росло, богатство увеличивалось, и вся страна ликовала. За двадцать лет страна обогатилась, народ разбогател, а общество обрело стабильность».

[Сокровищница мудрости]

Только успокоив свой ум, человек может совершенствовать свой характер и повышать личные качества; только проявляя трудолюбие и бережливость, человек может воспитать в себе высокие нравственные качества, что позволит ему успешно достигать целей в жизни и взаимоотношениях с окружающими.

Сохранение «революционного капитала»

В жизни и в делах нельзя наносить ущерб своему здоровью. Без крепкого здоровья жизнь не принесёт ни капли радости, а мечты останутся пустыми словами. Поэтому мы должны уделять внимание формированию осознания важности здоровья и выработке научно обоснованного образа жизни — это основной путь к здоровой жизни.

На самом деле, многие заболевания, угрожающие здоровью человека, вызваны неправильным образом жизни. Поскольку мы не уделяем должного внимания ежедневной заботе о своём теле, в результате наше здоровье незаметно для нас страдает.

Возьмём, к примеру, рак — болезнь, от одного упоминания о которой у многих встают волосы дыбом. В большинстве случаев он вызывается неправильным поведением и вредными привычками людей. В отчёте Комитета экспертов по раку Всемирной организации здравоохранения отмечается: 80 % случаев рака вызваны неправильным образом жизни и факторами окружающей среды, 35–40 % случаев связаны с нерациональным и нездоровым питанием, 30 % —

с курением, а 5 % — с употреблением алкоголя.

Для нас изменить вышеупомянутые привычки не составляет труда; главное — обладаем ли мы таким осознанием важности здоровья и способны ли мы предпринять своевременные и эффективные действия. Иными словами, здоровье находится в наших руках, и в конечном итоге всё зависит от наших личных поступков. Когда болезнь серьёзно угрожает здоровью и даже жизни человека, когда она отнимает у нас огромные сбережения, когда она меняет ход нашей жизни, мы должны напомнить себе о необходимости с этого момента привить себе здоровые и научно обоснованные привычки и образ жизни — это и ответственность за собственное будущее, и залог счастливой жизни.

В настоящее время социально-экономическое развитие нашей страны достигло значительных успехов, а уровень жизни людей значительно повысился. Переход от простого обеспечения пропитания к жизни в достатке во многом заключается в пропаганде научного образа жизни и выработке соответствующих привычек. На самом деле, здоровый и научно обоснованный образ жизни не имеет большого отношения к материальному благосостоянию: достаточно сформировать такое сознание, уделять внимание уходу за своим телом и поддержанию здоровья, чтобы обрести здоровую жизнь и получить капитал для достижения великих целей.

[Книга мудрости]

На протяжении всей жизни образ жизни отражает ценно-

сти и стремления человека; это не только вопрос здоровья, но и вопрос качества жизни. Такие произведения, как «Записки о досуге» писателя династии Цин Ли Ю и «Искусство жизни» Линь Ютана, раскрывают перед нами всю прелесть образа жизни.

- Научитесь рационально распределять время
- Умело снимайте стресс

Упорный труд — основа достижения больших успехов, но если полностью погрузиться в напряженную работу, не умея отдыхать и снимать стресс, это может нанести ущерб здоровью. В современном обществе, где ритм жизни ускоряется, люди находятся в состоянии сильного нервного напряжения; если не соблюдать баланс между трудом и отдыхом, легко впасть в состояние «подозрения на заболевание», что может даже привести к болезням и угрожать жизни.

Цзян Чжуин, Лу Яо, Ван Сяобо, Ши Гуаннань, Ли Юаньюань, Ван Цзюньяо... Новости о внезапной смерти этих интеллектуалов, предпринимателей и других представителей социальной элиты часто появляются в прессе, что свидетельствует о том, что современные люди, находясь под высоким давлением работы, уже не выдерживают этой нагрузки. Широко известным термином является «смерть от переутомления»: смерть, вызванная превышением допустимой интенсивности труда.

С научной точки зрения «смерть от переутомления» означает «нарушение нормального режима работы и образа жизни».

ни работника в процессе нефизиологического труда, накопление усталости в организме и переход в состояние переутомления, что приводит к повышению артериального давления, усугублению атеросклероза и, в конечном итоге, к летальному исходу».

Некоторые люди занимают высокие посты и обладают значительной властью; каждый день своими решениями они определяют направление развития компании и даже ход деловой конкуренции, неся на своих плечах мечты и надежды сотрудников — можно себе представить, какому давлению подвергаются их тело и душа. А обычные люди на своих рабочих местах также испытывают давление со стороны организации и сталкиваются с жизненными трудностями.

Именно поэтому нам тем более важно ценить своё физическое и психическое здоровье, научиться расслабляться в напряжённые моменты, настраивать себя на позитивный лад и снимать стресс. В жизни существует множество способов расслабиться: например, слушать музыку, заниматься спортом, петь в караоке и т. д. Достаточно осознавать необходимость самостоятельного снятия стресса и применять это на практике, чтобы найти баланс между работой и отдыхом и заботиться о себе.

[Сокровищница мудрости]

Без сомнения, снятие стресса у мужчин в настоящее время является серьёзной проблемой; это не значит, что у работающих женщин нет стресса — у женщин он, безусловно,

даже больше, чем у мужчин. Однако женщины от природы обладают способностью высказываться, в то время как мужчины чаще всего держат свои мысли при себе.

Как избавиться от подавленного настроения

Работа — это процесс деятельности, который предоставляет нам площадку для реализации жизненных мечтаний и помогает нам приобретать богатство; однако она также вызывает у нас физическое и душевное истощение, и если не уметь правильно регулировать этот процесс, это может угрожать здоровью. Поэтому, когда работа становится неотъемлемой частью повседневной жизни, мы должны уметь уходить от рабочих спадов, сохранять хорошее настроение и тем самым повышать эффективность труда.

В обществе жесткой конкуренции работа, как средство зарабатывания на жизнь, занимает большую часть нашего времени. Длительное пребывание в состоянии напряжения, особенно при выполнении сложных и чрезвычайно ответственных рабочих задач, создает сильный психологический давление; а в условиях информационного перенасыщения люди ежедневно получают огромный поток информации, что легко приводит к информационной тревоге; когда результаты работы неудовлетворительны, а зарплата слишком мала, чтобы обеспечить прожиточный минимум, возникает бесконечная тревога. Одним словом, «профессиональный спад» и «профессиональное выгорание» неизбежно настигают нас, оказывая значительное влияние на наше физическое и пси-

хическое здоровье.

Живя в этом мире, мы, с одной стороны, должны нести ответственность и хорошо выполнять свою работу; с другой стороны, мы также должны научиться бережно относиться к себе и сохранять душевное равновесие. Опыт показывает, что постоянное пребывание в состоянии спада из-за рабочего стресса оказывает разрушительное воздействие на нашу жизнь и является своего рода изнашиванием жизненных сил.

В повседневной жизни многие сталкивались с такой ситуацией: под влиянием рабочих переживаний несколько дней подряд не могут нормально заснуть, утром просыпаются в страхе, а в душе словно лежит тяжелый камень. Это физическое и душевное недомогание, вызванное нервным напряжением и чрезмерным стрессом, часто лишает нас сил работать, что приводит к снижению эффективности труда.

Переживание профессионального спада — это нормальное явление, точно так же, как и множество других неприятностей, с которыми мы сталкиваемся в жизни. Вопрос заключается в том, какие меры мы должны принять, чтобы избавиться от отвращения к текущей работе и сгладить недовольство окружающих. Для этого нам необходимо активно контролировать свои мысли, научиться позитивно и оптимистично общаться с людьми, а также принимать эффективные меры в отношении питания, сна и других аспектов жизни, чтобы в конечном итоге выйти из рабочего спада. Только осознав это и приняв соответствующие меры, мы сможем

жить более радостно и счастливо.

[Сокровищница мудрости]

Каждое утро, просыпаясь, мы испытываем напряжение; сталкиваясь с сильным давлением на работе, у нас возникает ощущение, что мы вот-вот сойдем с ума; а при мысли о неопределенном завтра мы погружаемся в океан уныния... Умение выходить из рабочего кризиса и своевременно избавляться от негативных эмоций — вот что позволяет нам обрести счастливую жизнь и насладиться радостью успеха.

Создание ценности досуга

Вопрос о том, как использовать время за пределами восьмичасового рабочего дня, стал одной из важных проблем на пути к успеху. У каждого человека есть много свободного времени, но его использование может быть как правильным, так и неправильным, что напрямую влияет на качество жизни. Поэтому мы должны понимать, что масштаб достижений человека часто зависит от того, насколько полноценно он использует своё свободное время.

Чжан Цян уже создал семью и построил карьеру; сталкиваясь с сильным давлением на работе, он часто чувствовал себя бессильным; кроме того, ему приходилось заботиться о семье, что становилось для него серьезным испытанием. Впоследствии Чжан Цян тщательно проанализировал распределение своего времени и решил в полной мере использовать свободное время для повышения качества своей жизни.

Помимо того, что в рабочее время он полностью посвящал себя работе, он разделил своё свободное время на две части. Половину времени он проводил с семьёй: они вместе смотрели телевизор, общались, выезжали на природу или занимались домашними делами, создавая тёплую и уютную семейную атмосферу. Кроме того, он посвящал половину времени «подзарядке» — обучению, восполняя пробелы в знаниях, с которыми сталкивался на работе, и позволяя себе всегда идти в ногу с развитием своей профессии. Таким образом, его семья не чувствовала, что он не выполняет свои обязанности, а он сам мог совершенствоваться.

С увеличением количества выходных и праздничных дней умение полноценно использовать свободное время стало для нас важной задачей. Молодые люди, возможно, предпочитают посещать места отдыха, кто-то любит смотреть телевизор, кто-то — ходить в бары, кто-то — весело выпивать с друзьями, а кто-то — сидеть в интернете... В любом случае, мы должны, исходя из своих целей и жизненных стремлений, определить, как использовать это время, чтобы сделать свою жизнь более ценной.

В условиях все более жесткой конкуренции многие пришли к общему мнению, что для достижения успеха необходимо грамотно использовать своё свободное время. Говоря о развитии своей карьеры, многие часто ссылаются на нехватку времени и средств. На самом деле, если полноценно использовать свободное время, у нас появляется множество

возможностей для развития карьеры, что позволяет нам увеличить благосостояние и обрести счастье. Главное — действовать активно и умело использовать свободное время, чтобы сделать как можно больше, а не тратить его впустую.

[Сборник мудрости]

Свободное время — важная составляющая нашей жизни. Умело используя эти мелочные промежутки времени, мы можем собрать каплю за каплей и добиться невероятных успехов в жизни. Мир развивается с головокружительной скоростью, и в условиях жесткой конкуренции мы должны умело использовать свободное время для обучения, чтобы уверенно смотреть в будущее.

Научиться «ничем не заниматься»

Столкнувшись с растущей конкуренцией в отрасли бытовой техники и стремительно распространяющейся волной глобализации, президент группы «Хайер» Чжан Жуйминь с 1998 года решительно начал внедрять «реорганизацию бизнес-процессов». В частности, каждый сотрудник стал напрямую отвечать за прибыль от продаж на рынке, что позволило устранить барьеры между сотрудниками и рынком. Опираясь на этот внутренний «механизм передачи давления», сотрудники начали заниматься «самоуправлением» на своих должностях, что позволило в полной мере раскрыть потенциал и сильные стороны талантов.

Очевидно, что Чжан Жуйминь прекрасно осознает свою роль и умеет разрабатывать стратегии развития организации

с учетом изменений рыночной конъюнктуры. В данном случае он понимает, как правильно действовать, сосредоточиваясь на руководящей работе, а не погрязая в трясине мелких дел. В повседневной жизни многие люди тратят огромное количество времени и сил на так называемую «бесполезную работу». Например, руководители отделов в некоторых компаниях более трети рабочего дня занимаются выполнением обязанностей секретаря — копируют документы, печатают тексты, заполняют формы, доставляют корреспонденцию... Конечно, это не означает, что работа секретаря или помощника является бесполезной, но когда эти задачи выполняются высшим руководством, они теряют свой первоначальный смысл.

На самом деле, для руководителя высшее достижение — это бездействие, то есть то, что даосы называют «управление без действия». Если говорить конкретно о коммерческой деятельности, развитие предприятия невозможно обеспечить исключительно за счет личных усилий лидера; для достижения успеха необходимо опираться на коллективный разум. Это требует от лидера умения выявлять и использовать таланты, разумно делегировать полномочия и в полной мере мобилизовать инициативу всех сотрудников. Для человека погружаться с головой в рабочий вихрь также не является мудрым решением. На самом деле, нам следует уметь обобщать опыт работы, повышать эффективность и облегчать себе задачи; а в свободное время нужно научиться наслаждаться-

ся жизнью и ощущать прелесть отдыха.

[Книга мудрости]

Не стоит позволять «делам» сковывать себя; высшее состояние жизни — это «безделье». Лао-цзы выдвинул идею «не делать, но при этом не оставлять ничего несделанным», которая содержит глубокую философию поведения и действий.

Научиться правильно расставлять приоритеты

Жизнь человека ограничена, и вопрос о том, как за это драгоценное время добиться чего-то значимого, обрести счастье и радость, стоит перед каждым из нас. Внешний мир полон разнообразных вызовов и соблазнов, и в таких условиях мы можем сосредоточить свои силы только на том, что позволяет раскрыть наш потенциал, добиться максимальных достижений и получить как можно больше радости. Это и есть тот принцип поведения, о котором мы часто говорим: «делать то, что нужно, и не делать того, что не нужно».

В 1945 году Ян Чжэньнин получил стипендию Цинхуа для обучения в США и отправился туда на дальнейшее образование. По рекомендации знакомого он стал учеником известного физика Тейлора; однако Тейлор, тщательно изучив его способности, обнаружил, что Ян Чжэньнин не силен в экспериментальной физике, но демонстрирует выдающиеся способности в области теоретической физики. После мучительных раздумий Ян Чжэньнин отказался от своих устремлений в области экспериментальной физики и начал сосредото-

ваться на исследованиях в области теоретической физики. В процессе непрерывных исследований и накопления опыта Ян Чжэньнин добился бесчисленных успехов. В 1956 году он совместно с Ли Чжэндао выдвинул теорию о нарушении парности при слабых взаимодействиях, за что в 1957 году получил Нобелевскую премию по физике.

Решительное изменение основного направления деятельности и приложение всех усилий — вот ключ к успеху Ян Чжэньнина, а в основе этого лежит стратегия поведения «делать то, что нужно, и не делать того, что не нужно». В жизни нам приходится сталкиваться со многими делами, но мы должны выбирать те, которые нам нравятся и приносят радость, и уметь добровольно отказываться от всего несущественного. Только так, вкладывая всю свою энергию и энтузиазм в то, что нам нравится, мы сможем обрести радость в рамках ограничений и сосредоточенности.

[Книга мудрости]

Гете однажды сказал: «Человек должен уметь ограничивать себя». В жизни мы должны понимать, на что мы способны, а на что — нет. Некоторые люди погрязают в суете дел, но не могут создать ценность и добиться успеха — это не стоит затраченных усилий. Только научившись «делать то, что нужно, и не делать того, что не нужно», можно четко определить свои сильные стороны и делать правильные вещи в нужное время.

Глава 3. Внимательность имеет свою причину: Детали определяют успех

Люди всегда стремятся к высоким целям и мечтают о великих делах. Но вы должны понять одну истину: только тщательно выполняя мелкие детали, можно создать условия для достижения больших целей. В противном случае вы не только ничего не добьётесь, но и ваши идеалы превратятся в пустую мечту. Как говорится, детали определяют успех или неудачу, поэтому вы должны уделять больше внимания тонкостям дела, только так вы сможете занять прочное положение на рабочем месте.

- Чтобы видеть общую картину, нужно уделять внимание деталям

Мелочи определяют успех или неудачу

Если всё организовано упорядоченно, то исход дела будет зависеть от мельчайших деталей, крошечных, как песчинки. Вся жизнь изначально состоит из деталей: после того как обозначено общее направление, только тщательное внимание к мельчайшим нюансам позволит завоевать доверие людей в личных отношениях и успешно достичь поставленных целей в работе.

Во многих случаях именно детали определяют конечный

успех или неудачу. В 2000 году Ли Яньхун впервые привлёк финансирование в размере 1,2 миллиона долларов. Эти средства изначально предназначались для покрытия расходов «Baidu» на полгода, но Ли Яньхун настоял на том, чтобы использовать их в качестве годового бюджета. К счастью, этот выбор помог ему успешно пережить наступившую вскоре «интернет-зиму». В сентябре 2001 года «Baidu», воспользовавшись первым интернет-бумом, привлёк 10 миллионов долларов венчурного капитала. Однако в начале следующего года компания переехала из гостиницы «Пэйдай Цзуйян» в обычное офисное здание на Северном Четвёртом кольце в Пекине. По словам Ли Яньхуна, это было сделано для экономии средств инвесторов.

Трудолюбие не осталось без награды: авторитет, заработанный Ли Яньхуном благодаря вниманию к мелочам, сыграл решающую роль. Когда инвесторы Baidu принимали решение о переходе от предоставления поисковых технологий к услугам по ранжированию по цене, они одобрили этот бизнес-план именно потому, что Ли Яньхун во всём думал об их интересах. Так Ли Яньхун стал на шаг ближе к своей мечте.

Помимо тщательного подхода к использованию средств, Ли Яньхун уделял большое внимание техническому проектированию. «Выражать то, что хочешь донести, самым простым и прямым способом» — такова ценность Ли Яньхуна, благодаря которой главная страница Baidu занимала всего 4 кБ, ведь он твердо верил, что именно мелочи чаще всего за-

воевыывают сердца людей.

[Книга мудрости]

«Одно дерево — одно просветление, один песчинка — один мир». Умение смотреть на вещи в широком контексте и начинать с мелочей позволяет нам добиться совершенства в действиях и быстрее встать на путь успеха. «Тысячечильная дамба рушится из-за муравьиной норы»: грандиозные замыслы, лишённые внимания к деталям, обречены на провал. Этот принцип применим не только к «делу», но и к «жизни».

Решать важные дела за обеденным столом

Обеденный стол — это не только место, где можно насладиться вкусной едой; в социальном контексте он также выполняет задачу налаживания отношений и урегулирования конфликтов, являясь одним из эффективных способов решения проблем. В ходе деловых переговоров укрепление взаимопонимания за обеденным столом может принести неожиданные результаты. В китайском обществе, где большое значение придается человеческим отношениям, нам следует умело осваивать искусство поведения и ведения дел за обеденным столом, чтобы достичь поставленных целей.

В 206 году до н. э. Сян Юй привел свои войска к проходу Ханьгу, но гарнизон не пропустил их, сославшись на приказ Лю Бана. Услышав это, Сян Юй пришёл в ярость и приказал войскам начать наступление; вскоре они прорвали оборону прохода Ханьгу и достигли Синфэна и Хунмэня. Сян Юй,

располагавший 400-тысячным войском, был полон высокомерия. У Лю Бана же было всего 100 тысяч воинов, которые стояли лагерем в Башане. В этот момент советник Фань Цзэн убедил Сян Юя немедленно напасть на Лю Бана. Дядя Сян Юя, Сян Бо, был знаком с Чжан Лианом и, услышав эту новость, сразу же сообщил об этом Чжан Лиану. Лю Бан встретился с Сян Бо и попросил его выступить посредником; стороны договорились решить вопрос на следующий день на банкете в Хунмэне.

Вернувшись в Хунмэнь, Сян Бо передал намерения Лю Бана, и Сян Юй согласился. На следующее утро Лю Бан лично явился к Сян Юю, и обе стороны весело беседовали за пиром. Во время пира Фань Цзэн трижды давал Сян Юю знак убить Лю Бана, но тот колебался. Позже Фань Цзэн велел Сян Цзану выйти на банкет и станцевать с мечом для развлечения гостей, намереваясь таким образом убить Лю Бана, но Сян Бо остановил его своим мечом. Затем Чжан Лян пригласил Фань Куа, который, держа щит, гневно смотрел на Сян Юя, а волосы у него словно встали дыбом. Увидев такую картину, Сян Юй подарил Фань Куа вино и свиную ногу, чтобы разрядить неловкую обстановку.

Так между сторонами развернулась ожесточённая перепалка. В конце концов, Лю Бан, воспользовавшись моментом, когда он вышел в туалет, сбежал с банкета, а затем под охраной Фань Куа и других людей вернулся по проселочной дороге в Башань, лишь так сумев выбраться из опасной ситу-

ации. Знаменитый «Банкет в Хунмэне» является классическим примером решения дел за столом: Сян Юй хотел воспользоваться этим пиром, чтобы уничтожить Лю Бана, но Лю Бан ловко уклонился от опасности и в конце концов вырвался из лап врага.

«Банкет в Хунмэне» был схваткой на жизнь и смерть. Здесь обеденный стол стал ареной противостояния обеих сторон. В повседневной жизни мы должны понимать, что еда — это не только удовольствие для вкусовых рецепторов, но и глубокая мудрость о том, как вести себя и действовать. В процессе межличностного общения, поднимая бокал, мы должны выражать приветствия и пожелания, снимать противоречия и неловкость — это и проявление хороших манер, и искусство ведения дел.

[Справочник мудрости]

Кулинарная культура Китая имеет древнюю историю: не только блюда, отличающиеся прекрасным внешним видом, ароматом и вкусом, поражают воображение, но и «искусство» за столом имеет свои особые тонкости. Чтобы чувствовать себя за столом непринуждённо и достигать поставленных целей, необходимо хорошо освоить следующие два момента: во-первых, нужно владеть общепринятыми правилами поведения за столом. Существует множество тонкостей и табу, касающихся того, как следует наливать и поднимать тост, как представлять гостей и высказываться. Во-вторых, нужно освоить искусство убедительной речи. За столом мы

можем взять инициативу на себя, устраивая для собеседника банкет, а также, высказываясь, правильно оценивать его психологическое состояние и на основе глубокого общения достигать своих целей. Если же мы выступаем в роли гостя, то должны научиться четко формулировать свои намерения, чтобы укрепить взаимопонимание и сотрудничество.

Умение накапливать малое, чтобы достичь большого

С древних времён принцип «малое складывается в многое» является эффективным способом достижения грандиозных целей через мелочи. Чтобы завоевать доверие окружающих, нужно день за днём вести себя честно; в накоплении богатства бережливость и экономность позволяют избежать расточительства и, таким образом, добиться значительного роста состояния; а для достижения успеха и славы необходимо копить успехи шаг за шагом, чтобы мечты стали реальностью... При поведении и действиях следование принципу «малое складывается в многое» — это наш основной путь к успеху.

Три года назад Ван Дон устроился в совместное предприятие на должность рядового продавца. Спустя три года его показатели продаж были поразительными: он занял первое место в корпоративной системе оценки эффективности и одним махом заменил на этом посту своего бывшего директора по продажам. Оказалось, что после прихода в компанию Ван Дон поставил перед собой цель: каждый день улучшать свои результаты на 1 %. Он верил, что только постоянный еже-

дневный прогресс и прорывы позволят ему завоевать лавры успеха. А тот директор по продажам все время был поглощён мелочными повседневными делами, не имел далеко идущих целей развития и впустую прожил три года под звуки «за здоровье».

«Если ты не будешь совершенствоваться, тебя могут обогнать другие» — таков вывод, который Ван Дун сделал из своего жизненного опыта; что ещё важнее, в процессе достижения своих целей он умел смотреть на вещи в широком контексте, но начинать с мелочей, и благодаря ежедневным небольшим достижениям постепенно добился большого успеха.

[Книга мудрости]

Один музыкант-классик откровенно признался: «Если не репетировать один день — это замечу я сам. Если не репетировать два дня — это заметит жена. Если не репетировать три дня — это заметят слушатели». Жить и действовать — это процесс накопления опыта. Многие люди стремятся совершенствовать свой характер, чтобы стать опытными и ловкими в общении; многие ставят перед собой далеко идущие цели, мечтая однажды добиться успеха и славы. Однако люди часто из-за лени не прилагают последовательных усилий и в итоге ничего не достигают. Чтобы вырваться из этого замкнутого круга, необходимо овладеть мудростью «малое складывается в многое» в жизни и работе, обретать чувство удовлетворения от ежедневного прогресса, психологически

принимать себя таким, какой ты есть, и тем самым получать мотивацию для дальнейших усилий и уверенность в победе.

Небольшой подарок — большая мудрость

Подарок — это символ, предназначенный для выражения наших чувств и определённых отношений. В процессе взаимодействия с людьми и выполнения дел нам часто приходится прибегать к подаркам, чтобы выразить свои чувства, мысли и взгляды и тем самым добиться желаемого результата.

В 1930-х годах Сноу сфотографировал Мао Цзэдуна в Северном Шэньси в восьмиконечной фуражке. Позже Мао Цзэдун подарил эту фуражку Сноу на память. Хотя это была всего лишь фуражка, она несла в себе глубокий смысл, и Сноу впоследствии всегда носил её с собой как драгоценный сувенир. Мао Цзэдун выразил свою дружбу со Сноу с помощью этой фуражки, и эта история вошла в историю как прекрасный пример.

«Выражать чувства через предметы» — передавать свои эмоции с помощью подарков — издавна является одним из важных способов проявления дружеских чувств, к которому люди часто прибегают. В 1997 году Гонконг вернулся в лоно материнской страны. В честь этого торжественного исторического момента все провинции страны преподнесли свои подарки. Поэтому по завершении церемонии возвращения правительство Специального административного района Гонконг представило миру памятные подарки, подаренные ему центральным правительством Китая и правитель-

ствами провинций, городов и районов. Эти разнообразные, уникальные по стилю и богатые символическим смыслом подарки, появившись в телевизионных эфирах, вызвали ажиотаж в СМИ как в Китае, так и за рубежом, укрепив отношения между Гонконгом и материковым Китаем.

Небольшой подарок может иметь большое значение, и дарение подарков стало одним из самых эффективных способов общения, позволяющим выразить свои чувства и мысли. В повседневной жизни дарение подарков является социальной практикой, отражающей дружбу и цивилизованность. Прощаясь с одноклассниками, мы дарим друг другу альбомы с фотографиями, сопровождая их словами поддержки, что демонстрирует нашу привязанность к чистой дружбе и ностальгию по прошлым прекрасным временам; когда друг переезжает в новый дом, принято дарить ему подарок и лично поздравить его — это называется «радостью переезда». В процессе общения с окружающими каждый должен научиться искусству дарить подарки.

В жизни бывают слова, которые трудно выразить напрямую, поэтому «выражение мыслей с помощью предметов» становится эффективным средством общения. Обмен подарками между людьми — распространенная практика, которая зачастую носит позитивный характер. Нам следует уметь выражать таким образом пожелания здоровья и благополучия, стремясь к установлению хороших межличностных отношений.

[Сборник мудрости]

С объективной точки зрения, дарение подарков зависит от времени, обстановки и обычаев; с субъективной точки зрения, оно варьируется в зависимости от получателя и цели. Поэтому дарение подарков — это целое искусство. При выборе подарка следует придерживаться принципа умеренности, ориентируясь на то, чтобы получатель с радостью его принял, и стремиться к тому, чтобы «за небольшие деньги добиться большого эффекта, а за большие деньги — добиться хорошего результата», избегая ситуаций, когда «тратишь деньги и получаешь неприятности».

Даже малейшее добро стоит совершить

Наша повседневная жизнь «соткана» из множества мелких и незначительных дел, а великие дела также зависят от множества «незначительных» мелочей. Только понимая истину «не делай зла, пусть оно будет малым, и не отказывайся от добра, пусть оно будет малым», можно в процессе жизни и работы накапливать опыт, совершенствовать свои навыки и достичь цели «собирая мелкие ручьи, чтобы образовать реки и моря».

Линь Цяочжи — известный китайский врач. В своей работе она уделяла большое внимание тому, чтобы оказывать пациентам внимательное обслуживание, уделяя внимание мельчайшим деталям, что позволило ей накопить богатый медицинский опыт и в конечном итоге добиться выдающихся успехов.

Однажды Линь Цяочжи поручила нескольким стажерам наблюдать за ходом родов и вести записи. По окончании операции она внимательно изучила записи стажеров и в итоге поставила полный балл только одному из них. Затем она попросила всех вернуться к воспоминаниям о том моменте и заново составить записи. Однако ни один из них так и не смог получить полный балл. Впоследствии Линь Цяочжи показала всем запись того, кто получил высший балл, и оказалось, что в ней было на одно предложение больше, чем в записях остальных: «На лбу роженицы выступили капли пота размером с горошину».

Все переглянулись, не понимая, почему такая мелочь может иметь такое большое значение. Линь Цяочжи строго сказала всем: «Эта запись очень важна, не думайте, что она несущественна. Мы должны прочувствовать боль, которую испытывает женщина при родах, и своевременно оказать ей необходимую помощь и утешение — только так можно научиться заботиться о роженице и проявлять к ней сочувствие».

Линь Цяочжи умела через мелочи проникнуться чувствами роженицы и заботиться о ней, обучая всех, как стать по-настоящему квалифицированным врачом-акушером-гинекологом; такой дух поистине бесценен. Во многих привычных мелочах часто таится богатый смысл и великая философия; в мелочах, на первый взгляд казавшихся бесполезными, скрываются ценные знания и огромная ценность. В этом и

заключается смысл пословиц «В мелочах проявляется дух» и «Не пренебрегай малым добром».

[Сборник мудрости]

Не делай ничего «злого», даже если это мелкое зло; делай всё «доброе», даже если это мелкое добро. Хорошие качества человека часто проявляются в мелочах. В процессе поведения и действий, во-первых, необходимо обладать надлежащими критериями оценки добра и зла, а во-вторых, нужно смотреть на общую картину, но начинать с мелочей, стараясь следовать установленным принципам поведения. Некоторые люди пренебрегают мелочами, не могут решать мелкие дела должным образом, аккуратно и оперативно, в результате чего «не справляются с большими делами и не занимаются мелкими»; есть и такие, кто не уделяет внимания самосовершенствованию в мелочах, приобретает различные вредные привычки и в конечном итоге вступает на путь правонарушений и преступлений, нанося серьёзный ущерб себе и обществу. Каждый должен глубоко осмыслить эти уроки и опыт, чтобы постоянно совершенствоваться!

- Независимо от того, дело большое или мелкое, нужно прикладывать все усилия

Понимать, что нет дел больших и малых

В учебе некоторые люди ленятся, в результате чего задерживают своё личное развитие; на работе некоторые люди под предлогом неблагоприятных условий ленятся, в результате чего теряют возможность самосовершенствования. Из этого

видно, что «лень» на самом деле приводит к потере драгоценного времени и возможностей для самосовершенствования; то, что кажется «умным» поступком, на самом деле является глупостью.

Джон Уоттон — главный тренер баскетбольной команды Калифорнийского университета в Лос-Анджелесе, он добился в баскетболе достижений, привлечших внимание всего мира. Несмотря на то что у Джона Уоттона были свои грандиозные идеалы и цели, он никогда не хвастался перед другими тем, насколько светлы и заманчивы его перспективы, а с энтузиазмом стремился на практике выкладываться на полную, чтобы делать дело хорошо и вести свою команду к совершенству.

В баскетбольном матче у всей команды есть только одна цель — победить соперника. Для этого тренер Джон Уоттон сосредоточивается на том, чтобы раскрыть потенциал каждого игрока в соревновании, и глубоко воплощает эту идею в реальных матчах, что позволяет команде сплотиться и добиться огромного успеха. В отличие от других тренеров, которые просто дают указания на площадке и размышляют в свободное время, Уоттон всегда носит с собой записную книжку, в которой фиксирует свои наблюдения за матчами, цели команды и способы эффективного ведения команды к успеху. Особо стоит отметить, что он мастерски применяет эти знания в баскетболе, что и приносит ему успех.

Мы видим, что многие великие люди, добившиеся успе-

ха в мире, — это люди с заурядными способностями, которые, как правило, не обладают выдающимся интеллектом или многогранным талантом. Причина их успеха заключается в том, что они умеют вкладывать все силы в свои действия и уделять внимание мелочам, благодаря чему они одерживают более значительные победы, чем другие, и достигают результатов, значительно превосходящих их реальные способности.

Опыт показывает, что между усердием, полной самоотдачей и рассеянностью лежит пропасть. Сосредоточившись на том, чтобы делать дела хорошо в течение ограниченного времени нашей жизни, мы можем за короткий срок обрести глубокое и точное понимание вещей, а не тратить впустую драгоценные возможности и время.

[Книга мудрости]

Талант, удача, возможности и мудрость — все это ключевые факторы личного успеха, но отношение к делу также чрезвычайно важно. Вокруг нас постоянно встречаются такие примеры: некоторые студенты, не отличавшиеся особым интеллектом, после выхода на работу добиваются больших успехов, чем другие, а те, кто в школе занимал последние места, часто совершают поразительные поступки. Делать что-либо, вкладывая все силы, — вот что действительно умно.

Не теряйте главное из-за мелочей

Часто в процессе работы мы относимся к мелочам несерьёзно, что впоследствии наносит серьёзный ущерб наше-

му развитию. С одной стороны, небрежное отношение к делу лишает нас тщательности и стремления к совершенству; с другой стороны, недобросовестное выполнение работы на начальном этапе может привести в будущем к различным упущениям и даже катастрофам.

Один лесоруб устроился на работу на лесозавод. Здесь платили неплохо, а условия труда были отличными, поэтому он очень ценил эту возможность и был полон решимости работать как следует.

В первый день лесоруб, вооружившись топором, который дал ему начальник, вырубал деревья в отведенном участке. За день он срубил 15 деревьев. Увидев это, начальник похвалил его: «Отлично, так и продолжай!» Рабочий воодушевился и стал работать с ещё большим рвением. На второй день лесоруб по-прежнему работал очень усердно, но срубил только 12 деревьев; на третий день, опасаясь, что вчера он приленился, он старался ещё больше, но в итоге срубил всего 9 деревьев.

Лесоруб почувствовал сильный стыд и побежал к хозяину, чтобы объяснить ситуацию. Расспросив о всех обстоятельствах, начальник спросил его: «Когда ты в последний раз заточил топор?» Рабочий как будто что-то понял: «Я весь день усердно рубил деревья, но так и не заточил топор!» Так, наконец, была найдена суть проблемы. Дровосек считал рубку деревьев важным делом, но пренебрегал такой мелочью, как «заточка топора», в результате чего его рабочая эффектив-

ность только снижалась.

Неумение уделить внимание мелочам приводит к большим потерям — таких примеров бесчисленное множество. Некоторые люди во время учебы не уделяют должного внимания, отмахиваются от занятий, а впоследствии, на работе, осознают важность знаний и горько сожалеют о своём поведении в прошлом; другие в повседневной жизни не заботятся о самосовершенствовании, в результате чего во время переговоров одна мелочь вызывает недовольство собеседника, и все переговоры заканчиваются провалом.

[Книга мудрости]

Как гласит пословица: «Заточка ножа не мешает рубить дрова». Только если не относиться к «заточке» поверхностно и тщательно выполнять мелочи, можно успешно справиться с важными делами и добиться желаемых результатов.

Превращайте большие дела в мелкие

В процессе взросления мы часто сталкиваемся с различными проблемами, но из-за недостаточного жизненного опыта многие люди, столкнувшись с трудностями, часто оказываются бессильны. Здесь нам нужно научиться «мудрой стратегии» — превращать большие проблемы в мелкие, чтобы открыть для себя путь к эффективному решению. В повседневной жизни невозможно обойтись без противоречий, главное — при возникновении проблемы не обострять конфликт и не усугублять трудности, а искать оптимальный способ с целью мирного урегулирования. Молодые люди,

полные гордости и действующие под влиянием эмоций, зачастую не могут решить проблемы. Применение стратегии «превращать большие проблемы в маленькие, а маленькие — в ничто» — это не компромисс и не проявление слабости, а настоящая мудрость в решении дел.

Применяя эту стратегию на практике в работе и решая различные сложные задачи, нам нужны не только профессиональные навыки, но и широта взглядов. Уступать в несущественных спорах и применять стратегию «превращения больших проблем в маленькие» — это качество, которое каждый должен в себе развивать. На самом деле, многие из тех неприятностей, с которыми мы сталкиваемся, зачастую можно избежать, но, движимые самолюбием и стремлением к победе, обе стороны гонятся за сиюминутным превосходством, в результате чего тратят силы впустую, и потеря превышает выгоду. Если мы проявим инициативу и пойдем на уступку, чтобы разрядить неловкую ситуацию, собеседник также пойдет навстречу, что позволит избежать более серьезных недоразумений между сторонами.

В деловой деятельности решение проблем и продвижение к целям — важная задача руководителей предприятий. Столкнувшись с управленческими проблемами или трудностями в работе, мы должны уметь упрощать сложные вопросы, а не усложнять простые. Иными словами, руководители предприятий должны играть роль «пожарного», и только так можно обеспечить нормальное функционирование предпри-

ятия и избежать более серьезных потрясений.

[Сборник мудрости]

Тот, кто умеет обращаться с водой, может успокоить её, направляя её течение; тот, кто умеет влиять на других, может успокоить собеседника, утешая его. Конфуций также говорил: «Джентльмен ни о чём не спорит, разве что о стрельбе из лука?» «Превращать большие дела в малые» — это, по сути, мудрость «отступить, чтобы продвинуться».

Искусство выполнять мелочи

«Тысячелистная дамба прорывается из-за муравьиной норы» — в работе не бывает мелких дел, и мы должны выполнять их с полной самоотдачей, чтобы добиться полного успеха.

То, что «европейский бог войны» Наполеон был непобедим на поле боя и одерживал победу над одним соперником за другим, неразрывно связано с его характером, стремящимся к точности и совершенству независимо от масштаба дела. В 1805 году Наполеон отдал приказ армии выдвинуться с восточного берега Ла-Манша к Дунаю. На протяжении всего марша и развертывания войск Наполеон лично проверял детали выполнения каждого этапа, выходя даже за рамки обычных управленческих полномочий офицеров. Такой подход создавал огромное давление на всю армию: под влиянием своего полководца солдаты не смели проявлять ни малейшей халатности. От маршрута марша и времени выхода до контроля за временем — Наполеон и солдаты тщательно

всё спланировали и обеспечили эффективное выполнение.

Такой подход, предполагающий всестороннее учет каждой детали боевых действий, гарантировал безупречное выполнение плана в полном соответствии с задуманным, что позволило армии добиться огромного успеха в кампании по наступлению на Дунай. По завершении этого похода последовала знаменитая великая победа при Аустрице, благодаря которой Наполеон словно спустился с небес, а победа в этой кампании перекроила политический ландшафт Европы, сложившийся за последние десятки лет.

Основатель сети отелей «Хилтон» и легенда мировой гостиничной индустрии Хилтон был человеком, уделявшим большое внимание «мелочам». Хилтон требовал от своих сотрудников: «Помните: ни в коем случае не показывайте на лице свои переживания! Какими бы трудностями ни сталкивался отель, улыбка на лице сотрудника «Хилтон» всегда должна быть солнцем для гостей». Именно эта вечная улыбка позволила сети отелей «Хилтон» распространиться по всему миру.

[Сборник мудрости]

Анализируя опыт успешных людей, можно обнаружить, что стремление к совершенству и точности в деле — важные качества, необходимые для достижения успеха. Чем больше результатов мы достигаем в работе, тем больше усилий и упорства от нас требуется. Сложность таких задач превосходит все предыдущие ситуации, и чтобы добиться безупреч-

ного результата, необходимо всесторонне продумать и тщательно подойти к делу. Поэтому не стоит пренебрегать мелочами из-за их незначительности, не стоит относиться к ним небрежно и не уделять им должного внимания — ведь хорошо выполнять мелочи — это действительно не просто.

- Только хладнокровие позволяет проявлять внимательность во всех деталях

Сохранять невозмутимость в любой ситуации

На лужайке одного храма завяла большая полоса травы, и маленький ученик сказал своему мастеру: «Надо немедленно посеять семена!» Мастер, не торопясь, ответил: «Не спеши, подожди, пока похолодает». Осенью, когда пришло время сеять семена, сильный ветер развеял их, и маленький ученик снова забеспокоился. Мастер успокоил его: «Ничего страшного, те, что улетели в воздух, осядут и тоже прорастут». Спустя некоторое время трава проросла, и весь газон стал сочно-зелёным. Из этого можно сделать вывод, что юный ученик при посеве семян был несколько поспешен, тогда как мастер действовал хладнокровно, проникнув в тайны мира, и поэтому мог решать любые дела упорядоченно.

Хладнокровный и смелый человек не боится опасности, не теряет самообладания перед трудностями, он хладнокровен и смел. Чжугэ Лян хладнокровно противостоял могучей армии Сыма И, применив «уловку с пустым городом»; такой стиль поведения — хладнокровие в любой ситуации и бесстрашие перед лицом опасности — продемонстрировал

мужество стратега. В известной исторической истории «Возвращение нетронутого жемчуга в Чжоу» Линь Сянжу сопровождал царя Чжоу Хуэйвэня на Мянъчи-совещании, где открыто выступил против могущественного Государства Цинь, не опозорив достоинство своей страны, что также является образцом бесстрашия перед лицом опасности. Кроме того, Го Цзянь, вернувшись на родину после военного поражения, спал на соломе и пробовал желчь, чтобы в конце концов отомстить за унижение; Цзян Тайгоу, достигнув восьмидесяти лет, по-прежнему рыбачил на реке Вэй и в конце концов встретил Вэнь-вана... Все это — примеры того, как не следует торопиться с достижением результатов и как нужно действовать хладнокровно.

В процессе развития личной карьеры многие люди, подобно молодому ученику, проявляют нетерпеливость и не умеют действовать хладнокровно. Стремление к быстрым результатам приводит к обратному эффекту, и такая нетерпеливость и поспешность являются главными врагами успеха. Все мы знаем поговорку: «Человек замышляет, а Бог решает». После того как мы приложили все усилия в соответствии с задуманным, нужно терпеливо ждать развития событий, не следует искусственно вмешиваться в ход событий, нарушая их внутренние законы — это, напротив, способствует успеху, и в этом заключается смысл принципа «хладнокровия в делах».

[Сокровищница мудрости]

Люди часто теряют терпение, когда что-то делают, и это вполне понятно; однако мы должны осознавать, что спешка мешает достижению цели, и уметь в процессе работы развивать в себе способность действовать хладнокровно, чтобы по-настоящему не терять самообладания в критических ситуациях.

Решительность подчеркивает мужество

Мужество — это способность хладнокровно реагировать на изменения и обладать смелостью; действовать решительно в любой ситуации, проявляя дальновидность; не идти на компромисс перед лицом опасности, соблюдая воинскую честь; поступать в соответствии с нормами этикета и морали, проявляя вежливость и сдержанность.

В 495 году до н. э. Цзи Цзин-гун пригласил Лу Динг-гуна для обсуждения вопросов заключения союза, надеясь на установление дружеских отношений между двумя государствами и окончательное прекращение военных действий. В то время Лу Динг-гуна сопровождал канцлер Лу Кон-цзы, а Янь-цзы, будучи канцлером Ци, также присутствовал на встрече.

Во время переговоров Цзи Цзин-гун предложил исполнить музыкальную композицию, и как только зазвучала музыка, раздался громкий барабанный бой. Вдруг появилось более трехсот человек, вооружённых копьями, мечами и щитами. Лу Динг-гун очень испугался, и его лицо внезапно побледнело. Конфуций же не проявил ни капли страха; он

встал перед Цзи Цзин-гуном и сказал: «Сегодня правители двух государств встретились, чтобы укрепить дружбу между ними и соблюдать ритуалы Центрального царства; как же можно использовать музыку варваров? Пожалуйста, прикажите ответственным лицам прекратить это». Янь Цзы, не зная, что это был заранее подготовленный план, сказал Ци Цзингу: «Слова Конфуция соответствуют правильным обрядам, и их следует прислушаться». Ци Цзингу почувствовал сильное стыд, и приказал всем удалиться.

Увидя такую картину, советники Ци придумали новый план. Появилось более двадцати карликов в странных нарядах с раскрашенными лицами, переодетых в женскую и мужскую одежду; они разделились на две группы — мужскую и женскую — и, окружив Лу Дина, одни прыгали, другие танцевали, а из их уст раздавались непристойные и неприятные для слуха песни. Конфуций, сжимая в руке драгоценный меч, не выдержал и потребовал от Ци Цзингона казнить этих оскорбителей Лу Диньгона, после чего отсек головы двум предводителям, а остальные разбежались в разные стороны.

Государство Ци было сильным и изначально намеревалось воспользоваться ситуацией, чтобы оскорбить Лу, но Конфуций, обладая исключительной смелостью и решительностью, решительно отразил дипломатическое наступление могущественного Ци, превратив пассивную позицию в активную и одержав победу в дипломатической борьбе.

[Книга мудрости]

Когда возникают проблемы, мы часто оказываемся в критической ситуации, сталкиваясь с огромными рисками и вызовами. Именно поэтому некоторые люди часто теряют самообладание и впадают в панику. В критический момент проявляется истинная сила: только обладая исключительной смелостью, можно принять правильное решение; только действуя решительно, можно выйти из опасной ситуации.

Трижды обдумай, прежде чем действовать

В эпоху «Трёх царств» Чжугэ Лян возглавил большую армию царства Шу и отправился на север, чтобы вести войну против Цао Вэй. Великий генерал царства Вэй Сима И применил стратегию затягивания, предпочитая «ждать, пока противник устанет», и не вступая в прямой бой с армией Шу, чтобы истощить силы противника. Этот ход был действительно гениальным: армия Чжугэ Ляна проделала долгий путь, и с тыловым снабжением были трудности; если бы не удалось добиться быстрой победы, ей было бы трудно одержать верх.

Чтобы заставить Ся Ма И вывести войска, Чжугэ Лян послал ему женское платье вместе с вызовом на бой: «Не осмелиться вывести войска — это ничем не отличается от поведения женщины. Если ты настоящий мужчина, выйди на поле боя; иначе надень это женское платье!»

«Воин может быть убит, но не унижен» — эти провокационные слова разгневали Сыма И; однако, поразмыслив, он понял, что Чжугэ Лян намеренно пытается заставить его дей-

ствовать под влиянием эмоций и поспешно вывести войска. Поэтому Сыма И с трудом сдержал гнев и приказал всей армии оставаться на позициях, ожидая подходящего момента для сражения. Через несколько месяцев Чжугэ Лян скончался от болезни, войска Шу незаметно отступили, и Сыма И одержал победу без сражения.

Как главнокомандующий армией, Сыма И смог в решающий момент сдержать свой гнев, не поддаваться эмоциям и принять правильное стратегическое решение — именно в этом заключалась основная причина его окончательного успеха.

Развитие истории не зависит от усилий отдельных личностей, но зачастую его ход меняется под влиянием ключевых фигур. В конце эпохи династии Мин Ли Цзичэн захватил Пекин. Командующий Шаньхайгуанем У Саньгуй, узнав, что его любимая наложница Чэнь Юаньюань была похищена повстанцами, «в гневе, разгоревшемся ради красавицы», впустил в проход войска Цин, что положило начало многовековому правлению маньчжурской политической группировки в Центральном Китае.

Из этого видно, что эмоции могут влиять на принятие решений людьми и изменять судьбу как отдельных людей, так и всей истории. В работе от людей часто требуется рациональный подход, а не эмоциональные суждения. В современном обществе люди сталкиваются со всё большим количеством искушений, а эмоциональный опыт, связанный с общением,

постоянно растёт — всё это требует от нас умения контролировать свои эмоции и развивать самообладание, чтобы с лёгкостью справляться с различными задачами.

[Книга мудрости]

Человек — эмоциональное существо. С течением времени и изменением внешней обстановки наш внутренний мир, подобно фазам луны и цветению и увяданию цветов, подвержен приливам и отливам эмоций. Радость и печаль, гнев и скорбь — все это проистекает из различных жизненных переживаний и составляет пеструю картину жизни. Однако каждый человек в жизни должен следовать определенным правилам и порядку; чтобы достичь целей и добиться успехов в работе, тем более необходимо установить принципы поведения. В этом случае действовать исключительно под влиянием эмоций не приведет ни к чему хорошему; эффективный способ — контролировать свои эмоции и тем самым управлять своим будущим.

Смело высказываться

Иногда, сталкиваясь с трудностями, достаточно просто осмелиться выступить, чтобы разрядить конфликт, устранить недоразумения и достичь гармоничных отношений. Напротив, если не прояснить ситуацию и позволить ей ухудшаться, конфликт легко обострится до такой степени, что его будет невозможно уладить.

В эпоху правления императора Цяньлуна был один внутренний министр Управления личной гвардии по имени Бор-

бенца. Он служил у Цяньлуна дольше всех, поэтому пользовался большим уважением. Хотя Борбенца и был военачальником, он общался с Цяньлуном без стеснения, и они часто шутили друг с другом.

Во время своего первого южного похода император Цяньлун хотел завоевать расположение землевладельцев Южного Китая. Однако во время этого похода он не только занимался политической деятельностью, но и безмерно расточительствовал, предаваясь удовольствиям. Чиновники всех уровней, стремясь завоевать благосклонность императора, при организации приёмов злоупотребляли трудом народа и устраивали грандиозные пиры, что стало тяжёлым бременем для жителей Южного Китая. Вскоре народное недовольство достигло пика.

Борбенца, будучи начальником телохранителей, сопровождал Цяньлуна в южной поездке. Видя, как Цяньлун предаётся удовольствиям, а чиновники всех уровней льстят ему, он всегда с иронией высказывал свои замечания. Однажды, когда Цяньлун осматривал пехоту, занимавшуюся стрельбой из лука, один солдат по неосторожности уронил лук на землю. Император Цяньлун пришёл в ярость и хотел отдать приказ наказать солдата. Борбенца, стоявший рядом, сказал: «Чтобы встретить прибытие императора, солдаты тренировались день за днём и, конечно же, изнемогли от усталости». Эти слова Борбенцы, наконец, заставили императора Цяньлуна изменить своё первоначальное решение, и таким обра-

зом конфликт был урегулирован.

[Книга мудрости]

В чрезвычайных ситуациях некоторые люди, руководствуясь собственными интересами, зачастую не осмеливаются говорить правду и не могут выручить других из неловкого положения. При этом они не осознают, что такое бездействие, позволяющее ситуации усугубиться, наносит ущерб гармоничным отношениям. Тот, кто умеет вести себя достойно и знает, как поступать в различных ситуациях, должен смело высказываться и улаживать конфликты.

Необходимо действовать в меру своих сил

Каждый человек всегда стремится сохранить лицо и заслужить признание окружающих, но если собственных способностей для этого недостаточно, то пытаться сделать что-то ради престижа — крайне неразумно.

Когда Линна училась на первом курсе университета, у неё было всего 5 фунтов в месяц на проживание. Этого должно было хватить, но она часто испытывала финансовые затруднения. Иногда однокурсники приглашали её на вечеринку, и ей приходилось соглашаться, даже если это означало, что на следующий день у неё не будет обеда; ей было очень трудно сказать «нет».

В тот день утром её тётя пригласила её пойти «куда-то пообедать». На самом деле у Линны оставалось всего 20 шиллингов, которых должно было хватить до конца месяца, но она чувствовала, что «не может отказаться». Линна знала

одно подходящее небольшое кафе, где можно было пообедать за 3 шиллинга на человека. В таком случае у неё осталось бы 14 шиллингов до конца месяца. Однако, когда тётя выбрала дорогой ресторан, она не стала возражать.

После обеда принесли счёт: 20 шиллингов. Линьна положила на тарелку 20 шиллингов, не оставив чаевых официанту. Тётя посмотрела на деньги, потом посмотрела на Линьну.

«Это все твои деньги?» — спросила тетя.

— Да, тетя.

— Ты потратила всё, чтобы угостить меня вкусным обедом, это очень мило — но как глупо.

«Нет, тетя».

— Ты изучаешь языки в университете?

«Да».

«Из всех языков, какое слово произносить сложнее всего?»

«Я не знаю».

«Это слово „нет“. Когда ты станешь взрослой, тебе придётся научиться говорить „нет“ — даже самым близким людям. Я давно знала, что у тебя не хватит денег на этот ресторан, но я хотела, чтобы ты получила урок, поэтому я всё время заказывала самые дорогие блюда и наблюдала за твоим выражением лица — бедное дитя!» Тётя расплатилась и подарила Лине 5 фунтов.

[Книга мудрости]

Когда что-то происходит, некоторые люди всегда боятся,

что их недооценят, или хотят продемонстрировать свои способности, поэтому часто берутся за то, что превышает их возможности. Такое поведение — «выставлять себя сильнее, чем есть на самом деле» — не является мудрым поступком. Иногда это может привести к упущенной возможности поступить правильно и нанести серьёзный ущерб.

В деталях кроется общая картина

Окружающий мир сложен и изменчив, и это требует от нас умения видеть общую картину при решении различных проблем, не позволяя сиюминутной выгоде заслонить нам обзор. Люди часто говорят, что для того, чтобы стать зрелым человеком, нужно обрести способность правильно решать различные проблемы, и умение видеть общую картину является одним из ключевых моментов в этом процессе.

Один американский лесоруб лишился ноги, и, что невероятно, отпилил её сам. Дело в том, что однажды он в одиночку поехал на машине в отдаленное место для заготовки древесины. Отрезанное дерево, падая, отскочило от соседнего дерева, и лесоруб не успел увернуться — в результате его левая нога оказалась плотно зажатой стволом.

Ситуация была крайне опасной: с одной стороны, из ноги лесоруба не прекращалось кровотечение, а пронзительная боль заставляла его терять сознание; с другой — он изо всех сил звал на помощь, но никто не отвечал. Оказалось, что в радиусе более десяти ли в округе не было ни души, и если так пойдёт дальше, то менее чем через 9 часов он умрёт

от потери крови. Ему оставалось полагаться только на себя. Он изо всех сил пытался вытащить ногу, но толстый ствол прочно придавил её и не сдвигался ни на йоту. Тогда лесоруб взял лежавший рядом топор, чтобы разрубить ствол, но, возможно, из-за слишком сильного удара рукоятка топора сломалась.

Лесоруб впал в отчаяние. Сдерживая боль, он снова огляделся по сторонам и, к счастью, недалеко от него увидел бензопилу. Он достал пилу с помощью веток и приготовился к действию, но наклонный ствол зажал пильную ленту, и последняя надежда тоже не оправдалась. Неужели ему оставалось только сидеть и ждать смерти? Желание спастись подтолкнуло лесоруба к поиску любых возможностей выживания. В конце концов ему пришла в голову мысль отпилить электропилой собственное бедро, зажатое под деревом. Для обычного человека это казалось невероятным, но ради спасения своей жизни у него не было другого выхода.

Лесоруб, терпя невыносимую боль, совершил этот подвиг, после чего забрался в машину и, наконец, был спасён. Это гимн жизни, а также мудрый поступок человека, пожертвовавшего частью себя ради спасения целого. Какой решимости и мужества, должно быть, потребовалось, когда он взял в руки электропилу!

[Книга мудрости]

Лесоруб пожертвовал ногой, но в итоге спас свою жизнь. Это пример того, как нужно относиться к жизни и решать

задачи, учитывая общие интересы и понимая важность общей картины. В процессе развития личной карьеры и при решении других важных вопросов нам тем более необходимо смотреть на ситуацию с точки зрения общей картины; в противном случае, мелочно рассчитывая на сиюминутную выгоду, мы рискуем потерять главное из-за мелочей.

Глава 4. У успеха есть одна опора: ответственность важнее способностей

Без чувства ответственности, служащего вам движущей силой, ничто не будет сделано как следует. Иногда ответственность подобна парусу корабля, который помогает вам отплыть в далекое плавание. Подумайте: если бы не этот «парус», как далеко вы смогли бы продвинуться на пути своей карьеры?

- Чувство ответственности — это движущая сила
Смело берите на себя ответственность

Слоны — типичные обитатели африканских саванн. Они зависят друг от друга. Несмотря на свои огромные размеры, их способность к выживанию не так велика, как можно было бы предположить, глядя на их габариты.

Однажды летом дождей было очень мало, а слонам требовалось особенно много воды. В местах их обитания воды оставалось совсем немного, и им нужно было найти новый источник. Стадо слонов отправилось в путь, так как они не знали, где можно найти больше воды.

Во время поиска воды одна слониха родила слонёнка. Вся стая была в восторге и время от времени издавала радостные звуки хоботами. Однако сама слониха очень переживала, бо-

ясь, что слоненок не доживет до того дня, когда они найдут воду. Африканское лето было невыносимо жарким, и слоны без энтузиазма шли вперед, у них уже почти не осталось сил.

Многие слоны постепенно падали, а некоторые, пока ещё не упали, тихо уходили, потому что не хотели, чтобы другие слоны видели их мёртвыми, и в одиночку покидали стадо.

Те слоны, которые находили воду, давали пить слонёнку, ведь он был слабее их. Но воды каждый раз было слишком мало: слонёнок успевал сделать всего несколько глотков, как вода заканчивалась, поэтому многие слоны так и оставались без воды.

Слонов в стаде становилось всё меньше, но оставшиеся не сдавались: как только они найдут достаточный источник воды, они будут спасены — ради слонят и ради своих товарищей.

[Книга мудрости]

Слоны смело уходили в одиночку именно потому, что понимали смысл жизни, и поэтому старались позаботиться о слонятах. Если так поступают животные, то тем более люди? На рабочем месте нам особенно важно обладать чувством ответственности и способностью смело сталкиваться с трудностями — только так мы сможем преодолеть препятствия и в конечном итоге добиться успеха в карьере.

Ответственность важнее способностей

Миле — владелец крупной компании. Он потратил огромные средства на найм вице-президента Мишеля, одна-

ко обнаружил, что за год с лишним этот вице-президент не принёс его компании никакой пользы.

На самом деле Мишель можно назвать редким талантом. Он окончил Гарвардский университет и до прихода в компанию Миле занимал руководящие должности в двух других компаниях. Он отлично разбирается в управлении капиталом: однажды, возглавив небольшую команду, он за два с лишним года превратил небольшую компанию с двадцатью с лишним сотрудниками в крупное предприятие с тысячами сотрудников и годовым оборотом в несколько сотен миллионов долларов. Его способности заставили всех коллег по отрасли по-новому взглянуть на него.

Как же такой выдающийся специалист не может приносить пользу своей компании?

Миле, задаваясь этим вопросом, обратился к своему другу-консультанту за советом.

Консультант обнаружил, что Миле очень хорошо знает способности Мишеля и полагается на него, но для руководителя высшего звена зарплата — это далеко не всё; одной только зарплатой трудно сформировать чувство ответственности у такого высококвалифицированного специалиста. В ходе последующего углубленного разговора консультант обнаружил, что Мишель — человек, готовый принимать вызовы: чем сложнее задача, тем сильнее пробуждается в нём стремление к борьбе, и он всегда готов броситься в бой. Можно сказать, что именно такие люди являются ценным

достоянием компании.

Действительно, в начале работы в компании Мишель был полон энтузиазма и решил совершить великое дело, но впоследствии он обнаружил, что всё обстоит не так, как он себе представлял, и с каждым днём всё больше терял интерес, постепенно утрачивая чувство причастности к компании и к своей работе.

Оказалось, что у Миле, начальника Мишеля, было два фатальных недостатка: во-первых, он не мог доверять своим подчинённым, боясь, что способные сотрудники подкопают компанию изнутри; во-вторых, он любил всё делать сам и часто давал указания, минуя непосредственных руководителей. Во многих вопросах это заставляло Мишеля чувствовать себя никому не нужным.

Мишелю, пожалуй, больше всего нужна «потребность в самореализации» из иерархии потребностей; если бы он мог доказать свою ценность результатами работы, это стало бы для него самым большим счастьем в жизни.

Выявив проблему, консультант пригласил Миле и Мишеля на совместную встречу, чтобы проанализировать вопросы, связанные с системой делегирования полномочий и управления в компании. Они четко определили сферу полномочий Миле как председателя совета директоров и генерального директора, а также Мишеля как вице-президента, и совместно разработали систему делегирования полномочий в компании, а также принципы организационного управле-

ния. Благодаря их совместным усилиям ситуация значительно изменилась. Мишель практически стал другим человеком и добился многих успехов.

[Книга мудрости]

Мы часто слышим фразу «Ответственность важнее способностей», но не понимаем, как в профессиональной среде связать свои способности с ответственностью. Если у человека нет высоких идеалов и он не готов проявить ответственность, готовность к самоотдаче ради их достижения, то даже при самых высоких способностях он будет действовать вслепую, не находя сути проблемы. Поэтому в профессиональной среде руководитель ценит ваши способности, но ещё больше — наличие у вас чувства ответственности, определяющего, как вы этими способностями распоряжаетесь.

Уделяйте внимание применению способностей

Кэси хотела стать медсестрой и безмерно завидовала своей соседке, которая работала ночной старшей медсестрой в местной больнице. Эта медсестра благодаря своему трудолюбию и добросовестному выполнению своих обязанностей неоднократно получала почетные звания. Кэси очень хотела добиться таких же успехов, как и ее соседка. Кэси решила сделать первый шаг к своей мечте: надеть полосатую форму и устроиться в больницу на обслуживающую должность.

Кэси была твердо убеждена, что подходит для работы медсестрой, ведь, по её мнению, носить полосатую форму было так интересно. Однако во время работы она постоянно

болтала с коллегами, отдыхала в общем столовом, а при выполнении своих обязанностей действовала неспешно и неорганизованно. Пациенты жаловались, что из-за того, что она увлечённо смотрела телевизор в палате, им приходилось долго ждать, когда им принесут воды. Она получила предупреждение от администрации больницы, после чего прекратила свою работу в больнице. Плохое поведение Кэси в больнице стало серьёзным препятствием для её поступления в школу медсестёр. Чтобы доказать, что она способна выполнять свои обязанности, ей пришлось приложить гораздо больше усилий, чем её однокурсникам.

Работа медсестры требует чрезвычайно высокого чувства ответственности и призвания, чего Кэти не осознавала. Она считала работу медсестры своей мечтой, но не подкрепляла эту мечту действиями.

[Книга мудрости]

История Кэти учит нас, что выполнение своих обязанностей — это высшая форма способности, а ответственность и способности могут взаимозаменяться. Работая в компании, независимо от того, на какую должность вас назначил руководитель, не пренебрегайте своей работой, принимайте на себя ответственность за свои обязанности, а затем превращайте это чувство ответственности в движущую силу для решения проблем и эффективного выполнения задач. Только так мы сможем хорошо справляться с каждым делом, доказать свою компетентность и получить повышение.

Ответственность — это великая мудрость

Генеральный директор одной тайваньской торговой компании должен был отправиться в США по делам и выступить с речью на международной деловой конференции. Несколько ключевых сотрудников из его окружения были заняты до изнеможения: Ван Цзао отвечал за подготовку черновика речи, а Чжан Цзао — за разработку плана переговоров с американской компанией.

Утром в день отъезда руководителя на прощание пришли руководители всех отделов. Кто-то спросил Сяо Ваня: «Ты уже напечатал документ, за который отвечаешь?»

Маленький Ван, по-прежнему не проснувшись до конца, ответил: «Сегодня утром я спал всего четыре часа, я не выдержал и пошёл спать. В любом случае, документ, за который я отвечаю, написан на английском, а руководитель не понимает английского, так что он не сможет его перечитать в самолёте. Как только он сядет в самолёт, я вернусь в компанию, напечатаю документ и отправлю его по телеграфу».

Но, как ни странно, босс появился в мгновение ока. Первым делом он спросил у Сяо Ваня: «А где тот документ и данные, которые ты должен был подготовить?» Сяо Ван ответил боссу так, как считал нужным. Услышав это, босс побледнел: «Как так могло случиться? Я уже запланировал использовать время в самолете, чтобы вместе с сопровождающим иностранным консультантом проработать свой отчет и данные — нельзя же зря тратить время в полете!»

По прибытии в США босс вместе с ключевыми сотрудниками обсудил план переговоров, подготовленный Сяо Чжаном. План был одновременно всеобъемлющим и целенаправленным: он включал в себя не только анализ предыстории противоположной стороны, но и возможные проблемы и стратегии на переговорах, а также множество мелких деталей, таких как выбор места проведения переговоров. Этот план Маленького Чжана значительно превзошёл ожидания босса и всех присутствующих — никто из них не видел столь полного и целенаправленного плана. Хотя последующие переговоры были сложными, благодаря тщательной подготовке по всем вопросам компания в конечном итоге выиграла переговоры. По окончании командировки, вернувшись в страну, Маленький Чжан получил важное назначение, а Маленький Ван в итоге был вынужден уволиться.

[Книга мудрости]

Философ эпохи британского Просвещения Локк однажды сказал: «Мудрость наполняет глубины океанов и земли, поднимает наш разум к облакам и, пронизывая безграничную вселенную, указывает нам путь». На самом деле, чувство ответственности — это одна из форм великой мудрости в деле; оно не только указывает направление нашей работе, но и дает нам капитал для совершения великих дел.

- Откажитесь от любых оправданий за неэффективность в работе

Осознайте суровую реальность

Джордж был тормозным кондуктором в вагоне поезда. Благодаря своему уму, доброжелательности и постоянной улыбке он пользовался популярностью среди пассажиров.

Однажды ночью неожиданно разразилась метель, и поезд опоздал. Джордж ворчал, что из-за этой метели ему пришлось работать сверхурочно в холодную зимнюю ночь. Как раз когда он размышлял, как бы ему уклониться от ночной сверхурочной работы, проводник и машинист в другом вагоне насторожились из-за метели.

В это время между двумя станциями у локомотива одного поезда ветер сдул крышку цилиндра, из-за чего поезд был вынужден временно остановиться, а другой скоростной поезд был вынужден свернуть на другой путь, но через несколько минут должен был проехать по этому же пути. Проводник поспешил к Джорджу и приказал ему взять красный сигнал и отправиться в конец поезда. Джордж подумал, что в заднем вагоне дежурят машинист и помощник тормозного кондуктора, и, улыбнувшись, ответил проводнику: «Не нужно так торопиться, там уже есть дежурные. Я только надену куртку и пойду». Проводник с серьезным выражением лица сказал: «Нельзя ждать ни минуты — тот поезд уже приближается».

«Хорошо!» — улыбнулся Джордж. Услышав его ответ, проводник снова поспешно побежал вперед, к машинному отделению.

Однако Джордж не поспешил уходить: он считал, что в заднем вагоне инженер и помощник тормозного кондуктора

уже берут на себя эту работу, так зачем же ему самому рисковать, бежав в сильный мороз к задним вагонам? Он остановился, сделал несколько глотков спиртного, чтобы согреться, и только тогда, насвистывая, неспешно направился к задним вагонам.

Едва он подошёл на расстояние десятка метров от вагона, как вдруг обнаружил, что инженера и помощника тормозного кондуктора там вовсе не было — их уже перевёл проводник в передние вагоны для решения другой проблемы. Он ускорил шаг и побежал вперёд, но было уже слишком поздно. В этот ужасный момент локомотив скоростного поезда врезался в тот поезд, в котором он находился, и так произошла трагедия.

[Книга мудрости]

На рабочем месте нередко встречаются люди, подобные Джорджу, лишённые чувства ответственности. Они всегда подходят к своим рабочим задачам с надеждой на удачу, но в результате часто испытывают сожаление о содеянном и скорбят о том, что их никогда не будут доверять важные дела. Действительно, рабочая среда жестока: она не позволяет никому из нас игнорировать тревожный звонок, которым является ответственность. Чтобы добиться успеха на работе, вы должны трезво осознавать этот факт.

Никаких оправданий

Есть одна история, которая наглядно иллюстрирует, что «оправдания», когда они выступают в качестве причины,

неизбежно становятся самой большой ловушкой на нашем пути к успеху.

Жил-был кот, который всегда любил искать оправдания, чтобы скрыть свои промахи.

Мышь убежала, и она сказала: «Она мне показалась слишком худой, не поздно будет съесть её, когда она откормится».

Когда она пошла к реке ловить рыбу и получила удар хвостом от карпа, она сказала: «Я не хотела его ловить — разве это не легко? Я просто хотела помыть лицо его хвостом».

Позже она упала в реку, и когда товарищи хотели её спасти, она сказала: «Вы думаете, я в опасности? Нет, я просто плаваю...»

Не успел он договорить, как она пошла ко дну.

«Пойдем», — сказали товарищи, — «она опять показывает свои навыки ныряния».

Хотя эта кошка и отличалась оптимизмом, как же она была жалкая и достойна сочувствия! На самом деле в мире много людей, похожих на неё: они обманывают себя, умеют находить оправдания своим ошибкам, в результате чего сами себе вредят, и страдают в конечном итоге только они сами.

[Книга мудрости]

В ошибках всегда есть объективные причины, и, возможно, это не было нашим первоначальным намерением, но как только мы привыкаем искать оправдания, неудача неизбежно ждёт нас впереди. Оправдания могут принести нам кратковременное утешение, но чаще всего лишают нас возмож-

ности двигаться вперёд, поэтому мы должны искоренить все оправдания, активно искать истинные причины неудач, чтобы в будущем улучшить свои методы и повысить свой профессиональный уровень.

Повышение личного обаяния

В одном из пригородов провинции Цзянсу и Чжэцзян велись масштабные строительные работы. Вдруг в одном из углов стройплощадки произошло обрушение: леса, арматура, цемент и красный кирпич безжалостно обрушились на рабочих, которые внизу как раз обедали. С запыленной стройки тут же раздались мучительные стоны пострадавших.

Все это увидели пассажиры двух проезжавших мимо туристических автобусов. Автобусы остановились на перекрестке, и из них быстро вышли несколько десятков пожилых людей за пятьдесят. Казалось, они даже не услышали жалобы гида о том, что «времени не хватит», и сразу же начали упорядоченно оказывать помощь пострадавшим.

На месте происшествия не было ни громких криков, ни трогательных клятв — только слаженная совместная работа. В отсутствие марли раны прижимали чистыми рубашками. Когда прибыла скорая помощь, прошло уже 50 минут. По мнению одного хирурга, эти пожилые люди спасли жизни как минимум десяти рабочим.

В аэропорту этот врач снова встретил руководителей группы пожилых людей — двух модных молодых девушек, которые, горячо обсуждая переоформление такого количе-

ства авиабилетов, жаловались, что эти пожилые люди влезли не в своё дело и поставили их в затруднительное положение.

Пожилые люди к этому моменту уже переоделись в чистую одежду. Врач разглядел, что на многих из них были рубашки военной формы без погонов — как сухопутных, так и морских и военно-воздушных сил, — и каждый из них с спокойным и умиротворённым выражением лица оглядывался по залу ожидания. Врач отрывочно услышал, как один из пожилых людей с виноватым выражением лица сказал двум молодым девушкам: «Однокурсницы-военные врачи... Если бы мы не вмешались, как бы нам было не по себе... Такой уж у стариков характер...»

[Книга мудрости]

Личностное обаяние этих пожилых людей действительно вызывает у нас безграничное восхищение. На рабочем месте, если вы обладаете таким обаянием, ваши коллеги и начальство будут смотреть на вас другими глазами, а ваша карьера будет полна перспектив. Однако такое личностное обаяние основано на чувстве ответственности; без ответственности ваша личность потеряет свой блеск, не вызовет признания со стороны окружающих и, тем более, не заслужит их уважения.

Отношение — это гарантия

В зоопарке жили три волка — целая семья. Этих трёх волков всегда выращивал зоопарк, и чтобы вернуть им дикую природу, было решено отправить их в лес, чтобы они росли в

естественных условиях. Первым выпустили крепкого самца: сотрудники зоопарка считали, что его способность к выживанию должна быть выше, чем у остальных двух.

Спустя некоторое время сотрудники зоопарка заметили, что самец часто бродит в окрестностях зоопарка, выглядит очень голодным и унылым. Однако зоопарк не принял его обратно, а выпустил на волю молодого волка.

После того как щенка выпустили, сотрудники зоопарка заметили, что самец стал реже возвращаться. Иногда он возвращался с щенком, и казалось, что он стал гораздо крепче, чем раньше, а щенок не выглядел голодным. Похоже, самец хорошо заботился о щенке и сам жил неплохо. Видимо, чтобы прокормить щенка, ему приходилось добывать пищу, иначе щенок бы голодал. Сотрудники решили выпустить на волю и оставшуюся самку.

После того как эту самку выпустили, все три волка больше не возвращались. Сотрудники зоопарка подумали, что, судя по всему, эта семья из трёх волков неплохо устроилась в лесу. Позже сотрудники объяснили, почему этим трём волкам удалось вернуться к жизни в дикой природе.

«У самца есть обязанность заботиться о детёныше, и хотя это инстинкт, именно эта обязанность помогла им обоим жить лучше. После того как самку выпустили, у самца и самки появилась совместная обязанность заботиться о детёныше, и им также нужно было заботиться друг о друге. Только благодаря взаимной заботе эти три волка смогли вернуться

в природу и начать новую жизнь».

[Книга мудрости]

На примере этих трёх волков мы видим роль ответственности, или, можно сказать, роль определённого отношения — отношения, в котором вопросам выживания уделяется особое внимание. А в профессиональной среде такое «волчье» отношение действительно является залогом того, что мы сможем вырваться из оков и шаг за шагом продвигаться по карьерной лестнице. Чем яснее будет такое отношение, тем больше раскроется ваш потенциал: в конкурентной борьбе на работе вы не только сможете обеспечить себе преимущество, но и позволите начальству увидеть в вас безграничную ценность.

- Правильно распределяйте свои семейные роли и обязанности

Придавайте значение семейным обязанностям

Любовь между членами семьи безгранична и бескорыстна. Любовь родителей к детям проявляется не только в том, чтобы вырастить их до зрелого возраста, но и в том, чтобы уделять внимание формированию у них хорошего характера и соответствующих жизненных навыков. Конечно, в современном обществе эту обязанность в основном берет на себя школа. Однако в истории «Три переезда матери Мэн» мы видим, как родители во всем заботятся о благе своих детей.

Мэн-цзы потерял отца в раннем детстве, и его мать, госпожа Чжан, стремясь воспитать сына, изо всех сил стара-

лась усилить его образование. Сначала они жили недалеко от кладбища, где Мэн-цзы мог изучать обычаи, связанные с похоронами; однако мать Мэн-цзы сочла, что это место не подходит для проживания ребенка, и переехала. Позже они переехали на улицу, расположенную недалеко от места, где забивали свиней и овец, и Мэн-цзы освоил навыки торговли и забоя скота; однако мать Мэн-цзы снова сочла, что это место не подходит для проживания ребенка, и переехала рядом с учебным заведением. Здесь чиновники часто приходили в храм Конфуция, чтобы отдать дань уважения и поклониться, и Мэн-цзы научился различным правилам этикета. Мать Мэн-цзы решила, что именно это место подходит для проживания ребенка, и они остались здесь навсегда.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.