

Авария в квартире.

Первые десять минут —
что делать и когда
остановиться



ЗДЕСЬ
ЗАКАНЧИВАЮТСЯ
ГЕРОЙСКИЕ ПОПЫТКИ

Вера Мельникова

**Авария в квартире. Первые
десять минут — что делать
и когда остановиться**

«Автор»

2026

Мельникова В.

Авария в квартире. Первые десять минут — что делать и когда остановиться / В. Мельникова — «Автор», 2026

В квартире пахнет газом, трещит розетка или вода идёт с потолка — как понять, что делать в первую очередь? Руководство помогает жильцу отличить опасность, при которой нужно уходить и вызывать помощь, от небольшой неисправности, допускающей простое отключение при соблюдении пяти условий.

Содержание

Карточка «Идти или остановиться»: откройте сразу	5
СТОП → выйти из опасной зоны и позвать помощь	6
МОЖНО → только при отсутствии тревожных признаков	7
Что означает «первые десять минут»	8
Путь и граница безопасности	9
Общий маршрут: ориентиры, а не обязательный отсчёт	10
Примерно 0–1-я минута: заметить угрозу и людей	10
Примерно 1–3-я минута: выход и вызов или ограниченное безопасное отключение	11
Примерно 3–6-я минута: сообщить тем, кто отвечает за ситуацию	12
Конец ознакомительного фрагмента.	13

Вера Мельникова

Авария в квартире. Первые десять минут — что делать и когда остановиться

Карточка «Идти или остановиться»: откройте сразу

Сначала люди и безопасный выход, а не поиск причины и спасение вещей. Десять минут — ориентир для принятия решения, а не время ожидания перед вызовом помощи.

СТОП → выйти из опасной зоны и позвать помощь

Любой из этих признаков отменяет бытовые действия и попытки разобраться на месте:

- **Огонь и дым:** пламя, распространяющийся дым, задымлённый выход, запах горения с треском или нагревом электрики.

- **Газ и продукты горения:** запах газа, подозрительное шипение газовой линии, сигнал датчика угарного газа (СО), недомогание рядом с топливным прибором, особенно сразу у нескольких людей.

- **Химические пары:** сильный едкий или необычный запах, раздражение глаз или дыхания, неизвестный разлив.

- **Электричество:** искры, треск, перегретый щиток, мокрый провод, розетка или прибор, вода возле электрики либо на пути к ней.

- **Потолок и конструкции:** мокрый провисающий потолок, крупная новая трещина, смещение конструкций, падающее стекло или обломки.

- **Горячий поток или загрязнение:** пар, сильная струя горячей воды, риск ожога, затопление стоками или неизвестной водой, риск падения и опасность из-за сочетания воды с электрикой.

Если выход безопасен: уходите, помогайте и предупреждайте других только без задержки и нового риска. **Из безопасного места сразу вызывайте подходящую местную экстренную службу.** При подозрении на газ не используйте выключатели и электрические устройства в затронутой зоне; звоните снаружи.

Если выход закрыт опасностью: не идите через дым, огонь, подозреваемый газ, едкие пары, воду у проводки или под падающими предметами. Отойдите от воздействия настолько, насколько позволяет безопасный доступный участок; закройте разделяющую дверь, только если это можно сделать без риска. Это не означает, что воздух в выбранном месте безопасен. Если безопасный способ связи доступен без нарушения запретов, **немедленно сообщите экстренной службе точное местонахождение, причину блокировки, число людей и доступ к вам.** При подозрении на газ **не используйте электрические устройства в затронутой зоне даже ради связи.** Если без приближения к угрозе вас может услышать человек, уже находящийся вне опасной зоны, попросите его вызвать помощь снаружи и передайте ему ваше местонахождение и причину блокировки; не просите его входить. Если такого контакта нет, не идите искать его через опасность и не включайте устройство ради звонка. Следуйте указаниям диспетчера, когда связь установлена; не прорывайтесь через опасный участок.

МОЖНО → только при отсутствии тревожных признаков

Можно рассмотреть возможность простого отключения **только при одновременном выполнении пяти условий:**

1. Вы **точно** знаете, что отключает этот кран или выключатель, а не угадываете по внешнему виду.
2. **Устройство, руки, пол и путь к нему сухие**, опора не скользкая.
3. Устройство **легко доступно из безопасного места**, без воды у электрики, пара, огня, провисшего потолка или повреждённых конструкций.
4. Вы **можете выполнить действие безопасно, без усилия, инструментов, разборки и касания горячего или повреждённого**.
5. У вас **есть подтверждённое право** пользоваться именно этим устройством; это не неизвестный общий запор, щиток или техническое помещение.

Любое «нет», сомнение или ухудшение = СТОП. Отойдите, по возможности не допускайте других в опасную зону с безопасной стороны, вызывайте нужную службу. **При нескольких угрозах сначала реагируйте на более опасную:** газ, дым, поражение током или обрушение важнее сбора воды.

Что сообщить с безопасного места: адрес, подъезд, этаж и доступный вход; место аварии или ваше местонахождение при закрытом выходе; что заметили и когда примерно (если известно); люди под угрозой; что безопасно сделали и с каким результатом; кому уже сообщили (если сообщали). **Не откладывайте срочный вызов ради фото, диагноза, поиска управляющего или приборных показаний. Не тушите опасный пожар и не возвращайтесь без разрешения компетентных служб.**

Быстрый переход к своей ситуации. Если есть тревожный признак, сначала действуйте по карточке выше; разделы ниже помогают уточнить дальнейшие шаги, не задерживая выход и срочный вызов.

- **Огонь и воздух:** дым, огонь или закрытый выход · подозрение на газ · датчик СО · химические пары или разлив.
- **Электричество:** вода у розетки или прибора · искры, треск, перегрев.
- **Вода и тепло:** локальная протечка · вода или провисание потолка · обратный ход стоков · горячая вода, пар, отопление.
- **Дом и несколько угроз:** стекло, трещины, движение конструкций · соседи, общий стояк, пересечение аварий.
- **Связь и подготовка:** как передать сообщение · заранее заполнить контакты.

Что означает «первые десять минут»

В аварии невозможно заранее знать, сколько минут займут выход, звонок, отключение или прибытие помощи. У этого руководства другая задача: вовремя отделить действия, доступные обычному жильцу, от действий, которые должны выполнить диспетчер, аварийная бригада или специалист. Если опасность заметна в первую секунду, решение уйти и позвонить принимают в первую секунду. Никакой последующий пункт не важнее этого решения.

Аварийный признак — то, что можно заметить без проверки руками и без поиска причины. Например, «розетка мокрая», «в коридоре пахнет газом», «потолок заметно выпятился», «из трубы бьёт горячая вода». Для обращения за помощью достаточно назвать такой признак. Не нужно устанавливать, какая деталь вышла из строя, кому принадлежит труба, в какой стене проходит кабель или кто виноват. Попытки выяснить это часто требуют как раз того приближения, которого следует избежать.

По результатам первоначальной оценки возможны три варианта:

- **Немедленная опасность или неясная безопасность выхода.** Прекратить действия с оборудованием, уйти безопасным путём либо остаться в наиболее защищённой доступной точке, если путь закрыт; немедленно вызвать экстренную помощь. Тип угрозы сообщить, даже если в нём не уверены.

- **Нет признаков непосредственной угрозы, но доступ к источнику неисправности или органу отключения сомнителен.** Не экспериментировать. Не входить в технические помещения и соседние квартиры; передать вопрос тому, кто отвечает за систему и имеет доступ.

- **Небольшая локальная неисправность, безопасный доступ доказуем и управление разрешено.** Однократно выполнить простое отключение без ремонта, оценить результат из безопасного места, сообщить ответственным и дожидаться указаний.

Пока непонятно, какой вариант подходит, выбирайте тот, который **не требует приближаться к возможной опасности**. Отказ от опасного действия — полноценная часть решения.

Путь и граница безопасности

«Безопасно добраться» не означает «наверное, проскочу». Посмотрите с того места, где уже стоите: нет ли на пути мокрого пола рядом с электрикой, пара, дыма, падающих обломков или скользкой поверхности? Не придётся ли стоять под вздутым потолком, тянуться за горячими трубами, входить в тёмную техническую комнату? Если ответ неизвестен, путь не считается проверенным. Не приближайтесь специально, чтобы ответить на вопрос.

Граница может проходить внутри самой квартиры: например, между безопасной сухой комнатой и кухней, где вода подходит к розеткам. Оставаться на сухой стороне и передавать наблюдения специалистам лучше, чем заходить туда «только выдернуть вилку». Можно закрыть отделяющую дверь, если это помогает ограничить доступ и не подвергает вас опасности. Если для этого нужно приблизиться к струе, дыму, электричеству или падающему стеклу, оставьте дверь и уходите.

Состояние меняется. Вода доходит до удлинителя, появляется дым, запах усиливается, на месте сырого пятна начинает отвисать штукатурка — прежняя оценка больше не действует. То, что минуту назад можно было сделать, теперь делать нельзя. Не защищайте однажды принятое решение ценой нового риска.

Общий маршрут: ориентиры, а не обязательный отсчёт

Примерно 0–1-я минута: заметить угрозу и людей

Остановитесь там, где нет очевидного воздействия, и оцените ближайший путь для себя и других. Что изменилось: запах, дым, звук, вода, тепло, состояние потолка, электрических приборов? Есть ли кто-то в опасной зоне, кому следует крикнуть предупреждение с безопасного места? Можно ли выйти, не проходя через опасную зону? Не обходите квартиру, проверяя все комнаты. Если вы заметили тревожный признак из первой карточки, дальнейший «маршрут по минутам» отменяется: безопасный выход и вызов помощи сейчас.

Примерно 1–3-я минута: выход и вызов или ограниченное безопасное отключение

При опасности сначала выходите и вызывайте помощь. Предварительное перекрытие воды или отключение электричества не может быть обязательным условием вызова: состояние оборудования и доступ к нему неизвестны. Если выйти нельзя, сообщите место вынужденного пребывания и препятствие. Если выйти можно, не задерживайтесь ради ключей, фотографий, документов или осмотра соседей.

Только в обычном локальном случае **без единого тревожного признака** допускается проверить пять условий из первой карточки. Вы знаете конкретный доступный вам орган отключения, он сухой, путь сухой и свободный, действие безопасно, право пользования установлено. Закрытый общий стояк, неразмеченный щит, тугой неизвестный вентиль и прибор, к которому нужно идти по мокрому полу, не проходят эту проверку. Наличие рычага не доказывает, что он ваш или что его трогать безопасно.

Пример: течёт соединение под мойкой. На сухом полу видна небольшая струйка из соединения под кухонной раковиной. Руки и место доступа сухие. Рядом нет мокрых розеток, электроприборов, пара, запаха газа, провисшего потолка и других признаков опасности. Жилец заранее знает, какой подписанный доступный вентиль перекрывает подачу воды к этой мойке, и ему разрешено им пользоваться. Он без инструментов и усилия переводит вентиль в положение закрыто; оставаясь на сухом месте, **наблюдает**, что струйка прекратилась. На этом вмешательство закончено: соединение не разбирают и не подтягивают, подачу не включают ради проверки. Жилец передаёт управляющему домом или сантехнической службе: «Сегодня примерно в [время] под кухонной мойкой текло из соединения. Сухой доступ был безопасен, я закрыл известный вентиль мойки; видимый поток остановился. Нужна проверка соединения и указания по дальнейшему пользованию». Когда это удобно и безопасно, он записывает обстоятельства аварии и отмечает, кому сообщил о ней.

Этот пример работает **только потому, что все условия выполнены**. Если вода попала на розетку либо рядом появились гул, искры или мокрый провод, к соединению не подходят: это уже случай электрической опасности. Если потолок сверху вздулся и провис, не ставят под него таз и не продолжают наблюдение: выходят из зоны возможного падения и вызывают помощь. Неизвестный вентиль, скользкий пол или горячая струя также немедленно отменяют попытку.

**Примерно 3–6-я минута: сообщить
тем, кто отвечает за ситуацию**

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.