

Дмитрий Рожков

ДЕЗИНФЕКТОР

Технологии обеззараживания,
биобезопасность, работа с объектами
и организация профессиональной службы



ТЕХНОЛОГИИ
ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЯ



БИОБЕЗОПАСНОСТЬ



РАБОТА
С ОБЪЕКТАМИ



ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ

18+

ДМИТРИЙ РОЖКОВ

**Дезинфектор технологии
обеззараживания,
биобезопасность, работа с
объектами и организация
профессиональной службы**

«Автор»

2026

РОЖКОВ Д.

Дезинфектор технологии обеззараживания, биобезопасность,
работа с объектами и организация профессиональной службы /
Д. РОЖКОВ — «Автор», 2026

Профессия — дезинфектор. Технологии обеззараживания, биобезопасность, работа с объектами и организация профессиональной службы Эта книга — полное практическое руководство для дезинфекторов, руководителей санитарных служб и всех, кто строит профессиональный сервис в сфере биобезопасности. В ней собрано то, что обычно передаётся из рук в руки: технологии обработки, выбор средств и оборудования, пошаговые алгоритмы, требования безопасности и контроль качества. Отдельные главы посвящены работе с клиентами, документации, ценообразованию, наставничеству и масштабированию направления. Книга построена как курс: каждая глава завершается вопросами для самопроверки и практическими заданиями. Она не заменяет официальные санитарные правила и инструкции к препаратам, но помогает встроить их в ежедневную работу. Подойдёт для обучения специалистов, внутренних стандартов компании и развития дезинфекции как бизнеса.

© РОЖКОВ Д., 2026

© Автор, 2026

Содержание

ОГЛАВЛЕНИЕ	6
Приложения	7
Глоссарий	8
От автора	8
Введение. Зачем нужна эта книга	9
Часть I. Профессия и система	10
Глава 1. Кто такой	10
Конец ознакомительного фрагмента.	13

ДМИТРИЙ РОЖКОВ

Дезинфектор технологии обеззараживания, биобезопасность, работа с объектами и организация профессиональной службы

ПРОФЕССИЯ — ДЕЗИНФЕКТОР

Технологии обеззараживания, биобезопасность, работа с объектами и организация профессиональной службы

Серия «Дело мастера»

Учебно-практическое руководство

2026

Профессия — дезинфектор. Технологии обеззараживания, биобезопасность, работа с объектами и организация профессиональной службы

Серия «Профессия». Учебно-практическое руководство для специалистов, наставников и руководителей дезинфекционных направлений.

Книга носит учебно-методический характер и не заменяет официальные санитарные правила, регламенты и инструкции к препаратам. Все работы выполняются обученным персоналом с применением зарегистрированных средств в соответствии с законодательством страны применения.

Автор, 2026. Все права защищены.

ОГЛАВЛЕНИЕ

От автора Введение. Зачем нужна эта книга

Часть I. Профессия и система Глава 1. Кто такой дезинфектор Глава 2. Законодательство, стандарты и документы Глава 3. Основы микробиологии и эпидемиологии Глава 4. Психология профессии и профессиональное мышление

Часть II. Технологии и безопасность Глава 5. Обследование объекта и оценка риска Глава 6. Классы дезинфицирующих средств Глава 7. Оборудование и оснащение Глава 8. Технология обработки: пошаговый алгоритм Глава 9. Технологии по типам объектов Глава 10. Безопасность и биобезопасность Глава 11. Контроль качества дезинфекции

Часть III. Клиенты и сервис Глава 12. Работа с клиентом на всех этапах Глава 13. Возражения, гарантии и конфликты Глава 14. Обучение персонала клиента

Часть IV. Бизнес и развитие Глава 15. Построение профессиональной службы Глава 16. Экономика и ценообразование Глава 17. Наставничество и внутреннее обучение Глава 18. Развитие направления и масштабирование Глава 19. Кризисные ситуации и репутация

Приложения

Чек-лист выезда
Памятка клиенту
Тест для специалиста
Формы документов
Словарь терминов и средств
Кейсы для разбора
Вопросы для аттестации
План обучения на 30 дней

Глоссарий Заключение

От автора

Есть профессии, где ошибку видно сразу. В дезинфекции ошибка не видна. Она проявляется позже — в виде повторного заражения, в виде осложнений у пациента, в виде претензии клиента через две недели, в виде проверки, которая пришла не вовремя. Именно поэтому дезинфектор — это не «человек с распылителем», а специалист, который работает с невидимым риском и отвечает за результат, который нельзя потрогать руками.

За годы работы в санитарной обработке я видел две крайности. Первая — когда обработка делается «на глаз», без обследования, без протокола, без контроля. Вторая — когда специалист уходит в бумажную бюрократию и забывает, что клиенту нужен результат, а не папка документов. Настоящий профессионал находится между этими крайностями: он знает технологию, соблюдает регламенты, но при этом умеет объяснить, убедить и довести объект до стабильного результата.

Эта книга — попытка собрать в одном месте то, что обычно передаётся из рук в руки: технологию, практику, безопасность, работу с клиентом и организацию службы. Она написана так, чтобы её можно было читать как курс, использовать как справочник и применять как внутренний стандарт компании.

Книга не заменяет официальные санитарные правила и инструкции к препаратам. Она объясняет, как встроить эти правила в ежедневную работу так, чтобы они не мешали, а помогали.

Если после прочтения вы начнёте обрабатывать объекты аккуратнее, документировать точнее и объяснять клиенту понятнее — значит, книга написана не зря.

Введение. Зачем нужна эта книга

Дезинфекция — одна из тех областей, где профессиональный уровень определяется не громкими словами, а деталями. Разница между хорошей и плохой обработкой почти никогда не видна в момент выезда. Она проявляется потом: в контрольных смывах, в отсутствии повторных случаев, в спокойствии клиента и в репутации компании.

В отрасли существует несколько типичных проблем, с которыми сталкивается почти каждый, кто работает в дезинфекции:

Разрыв между теорией и практикой. Специалист знает, что «надо соблюдать экспозицию», но на объекте торопится и сокращает время. Или знает, что «надо готовить помещение», но не объясняет это клиенту.

Слабая документация. Работа выполнена хорошо, но доказать это невозможно. В итоге претензия клиента остаётся без ответа, а компания теряет репутацию.

Недооценка обследования. Обработка начинается без диагностики. Результат — обработка «не того» или «не там».

Проблемы с клиентом. Клиент не подготовил объект, не вывел людей, не проветрил помещение — и винит в результате специалиста.

Отсутствие системы. Каждый выезд — импровизация. Нет чек-листов, нет протоколов, нет наставничества, нет обучения.

Недооценка рисков. Специалист работает без СИЗ, смешивает средства, нарушает концентрации — и не понимает, чем это грозит.

Слабая экономика. Компания работает «в ноль», потому что не считает себестоимость, демпингует и экономит на обучении.

Отсутствие развития. Специалист не растёт, компания не масштабируется, направление стоит на месте.

Эта книга построена так, чтобы закрыть каждую из этих проблем. Она состоит из четырёх частей:

Часть I — профессия и система: кто такой дезинфектор, какие требования и правила определяют работу, что нужно знать о микроорганизмах, как мыслит профессионал.

Часть II — технологии и безопасность: обследование, средства, оборудование, пошаговые алгоритмы, технологии по объектам, СИЗ, контроль качества.

Часть III — клиенты и сервис: как общаться, как объяснять, как работать с возражениями, как обучать персонал клиента.

Часть IV — бизнес и развитие: процессы, экономика, наставничество, масштабирование, кризисы.

Каждая глава заканчивается практическим блоком: вопросы для самопроверки, чек-лист или задание. Это сделано специально: книгу можно использовать как рабочую тетрадь.

Часть I. Профессия и система

Глава 1. Кто такой дезинфектор

1.1. Определение и место в системе санитарной обработки

Дезинфектор — это специалист, который уничтожает и подавляет патогенные и условно-патогенные микроорганизмы на объектах, поверхностях, в воздухе и в средах. В профессиональной терминологии его часто называют специалистом по дезинфекции, а в широком смысле — специалистом по биобезопасности объекта.

Важно понимать место дезинфекции в общей системе санитарной обработки. Три направления часто путают, хотя это разные дисциплины:

Направление

Объект воздействия

Основная задача

Дезинфекция

Микроорганизмы (бактерии, вирусы, грибки)

Уничтожение и подавление патогенов

Дезинсекция

Насекомые

Уничтожение и контроль вредителей

Дератизация

Грызуны

Уничтожение и контроль грызунов

На практике эти направления часто пересекаются. Например, обработка пищевого склада может включать дезинсекцию (от насекомых), дератизацию (от грызунов) и дезинфекцию (от микроорганизмов). Но технологии, средства и требования к безопасности у них разные. Специалист, который умеет только «пшикать», не является дезинфектором. Дезинфектор — это тот, кто понимает, что он делает, зачем и с какими рисками.

1.2. Задачи специалиста

Работа дезинфектора состоит из последовательности задач, каждая из которых важна:

Оценка эпидемиологического риска объекта. Нужно понять, с каким объектом вы работаете: медицинский, пищевой, бытовой, транспортный. От этого зависит уровень требований.

Выбор метода и средства. Не существует «универсального дезинфектанта». Выбор зависит от типа возбудителя, материала поверхностей, наличия людей и животных.

Подготовка объекта и зон. Подготовка — часть технологии. Без неё обработка не даст результата.

Проведение дезинфекции. Соблюдение концентрации, экспозиции, способа нанесения и порядка обработки.

Контроль качества. Визуальный осмотр, проверка концентраций, при необходимости — лабораторные смывы.

Документирование. Акт, протокол, журнал — это не формальность, а защита.

Обучение персонала клиента. Клиент должен знать, как поддерживать результат.

Профилактика повторного загрязнения. Разработка рекомендаций и периодичности обработок.

1.3. Ключевые компетенции

Профессиональный дезинфектор обладает набором компетенций, которые можно разделить на четыре группы:

Технические компетенции:

знание классов дезинфицирующих средств и их спектров действия;
понимание принципов приготовления растворов;
владение оборудованием (распылители, генераторы тумана, аппликаторы);
знание технологий обработки разных поверхностей и объектов;
умение работать с контрольно-измерительными приборами.

Биологические и медицинские компетенции:

основы микробиологии (бактерии, вирусы, грибки, споры);
основы эпидемиологии (пути передачи, очаги, контактные группы);
понимание устойчивости микроорганизмов к дезинфектантам;
знание признаков инфекционных заболеваний на объекте.

Компетенции безопасности:

знание СИЗ и правил их использования;
понимание токсикологии средств;
умение действовать при инцидентах;
знание требований к хранению и утилизации;
понимание принципов биобезопасности.

Коммуникативные и организационные компетенции:

умение объяснить клиенту план работ;
работа с возражениями;
документирование;
дисциплина и аккуратность;
умение обучать персонал клиента.

1.4. Границы профессии

Очень важно понимать, чего дезинфектор **не должен** делать. Это защищает и специалиста, и клиента, и компанию.

Дезинфектор не должен:

назначать лечение или давать медицинские рекомендации;
применять средства вне инструкции и разрешённых областей;
работать без СИЗ и без оценки рисков;
обещать «стерильность навсегда»;
игнорировать требования к экспозиции и концентрации;
оставлять объект без контроля качества;
использовать незарегистрированные средства;
смешивать препараты без разрешения производителя;
работать на объекте в состоянии, которое не позволяет соблюдать безопасность;
давать гарантии, которые не закреплены в договоре;
скрывать от клиента ограничения и риски.

1.5. Типичные ошибки начинающего специалиста

Обработка без обследования. Специалист приезжает и сразу начинает распылять средство. В результате обрабатывает не те зоны.

Экономия на СИЗ. «Я быстро, мне не нужно». Это опасная ошибка, которая может стоить здоровья.

Неправильная концентрация. «Побольше — значит лучше». На самом деле это увеличивает токсичность и риск, но не всегда повышает эффективность.

Сокращение экспозиции. «Подождём пять минут вместо тридцати». Результат — микроорганизмы выживают.

Отсутствие документации. Работа выполнена, но доказать нечем.

Игнорирование клиента. Клиент не понял, что делать после обработки, и свёл результат на нет.

Работа «по шаблону». Один и тот же метод для всех объектов. Это не учитывает специфику.

Недооценка материалов. Агрессивное средство повреждает покрытие — и клиент требует компенсацию.

1.6. Что отличает профессионала

Профессионал отличается от новичка не только знаниями, но и подходом:

Он задаёт вопросы. Не «что вам обработать?», а «что случилось, где, как давно?».

Он не спешит. Обследование занимает время, но экономит его в итоге.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.