

Дмитрий Рожков

# ДЕЗИНФЕКТОР

Технологии обеззараживания,  
биобезопасность, работа с объектами  
и организация профессиональной службы



ТЕХНОЛОГИИ  
ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЯ



БИОБЕЗОПАСНОСТЬ



РАБОТА  
С ОБЪЕКТАМИ



ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
СЛУЖБЫ

18+

# **ДМИТРИЙ РОЖКОВ**

## **Дезинфектор технологии обеззараживания, биобезопасность, работа с объектами и организация профессиональной службы**

*<https://litres.ru/74671974>*

*SelfPub; 2026*

### **Аннотация**

Профессия — дезинфектор. Технологии обеззараживания, биобезопасность, работа с объектами и организация профессиональной службы

Эта книга — полное практическое руководство для дезинфекторов, руководителей санитарных служб и всех, кто строит профессиональный сервис в сфере биобезопасности. В ней собрано то, что обычно передаётся из рук в руки: технологии обработки, выбор средств и оборудования, пошаговые алгоритмы, требования безопасности и контроль качества. Отдельные главы посвящены работе с клиентами, документации, ценообразованию, наставничеству и масштабированию направления. Книга построена как курс:

каждая глава завершается вопросами для самопроверки и практическими заданиями. Она не заменяет официальные санитарные правила и инструкции к препаратам, но помогает встроить их в ежедневную работу. Подойдёт для обучения специалистов, внутренних стандартов компании и развития дезинфекции как бизнеса.

# Содержание

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| ОГЛАВЛЕНИЕ                        | 7  |
| Приложения                        | 8  |
| Глоссарий                         | 9  |
| От автора                         | 9  |
| Введение. Зачем нужна эта книга   | 11 |
| Часть I. Профессия и система      | 13 |
| Глава 1. Кто такой                | 13 |
| Конец ознакомительного фрагмента. | 19 |

**ДМИТРИЙ РОЖКОВ**

**Дезинфектор технологии  
обеззараживания,  
биобезопасность, работа с  
объектами и организация  
профессиональной службы  
ПРОФЕССИЯ — ДЕЗИНФЕКТОР**

**Технологии обеззараживания, биобезопасность,  
работа с объектами и организация профессиональной  
службы**

**Серия «Дело мастера»**

**Учебно-практическое руководство**

**2026**

**Профессия — дезинфектор. Технологии обеззара-  
живания, биобезопасность, работа с объектами и ор-  
ганизация профессиональной службы**

**Серия «Профессия». Учебно-практическое руководство  
для специалистов, наставников и руководителей дезинфек-  
ционных направлений.**

**Книга носит учебно-методический характер и не заменя-  
ет официальные санитарные правила, регламенты и инструк-**

ции к препаратам. Все работы выполняются обученным персоналом с применением зарегистрированных средств в соответствии с законодательством страны применения.

Автор, 2026. Все права защищены.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

**От автора Введение. Зачем нужна эта книга**

**Часть I. Профессия и система** Глава 1. Кто такой дезинфектор Глава 2. Законодательство, стандарты и документы Глава 3. Основы микробиологии и эпидемиологии Глава 4. Психология профессии и профессиональное мышление

**Часть II. Технологии и безопасность** Глава 5. Обследование объекта и оценка риска Глава 6. Классы дезинфицирующих средств Глава 7. Оборудование и оснащение Глава 8. Технология обработки: пошаговый алгоритм Глава 9. Технологии по типам объектов Глава 10. Безопасность и биобезопасность Глава 11. Контроль качества дезинфекции

**Часть III. Клиенты и сервис** Глава 12. Работа с клиентом на всех этапах Глава 13. Возражения, гарантии и конфликты Глава 14. Обучение персонала клиента

**Часть IV. Бизнес и развитие** Глава 15. Построение профессиональной службы Глава 16. Экономика и ценообразование Глава 17. Наставничество и внутреннее обучение Глава 18. Развитие направления и масштабирование Глава 19. Кризисные ситуации и репутация

# Приложения

Чек-лист выезда

Памятка клиенту

Тест для специалиста

Формы документов

Словарь терминов и средств

Кейсы для разбора

Вопросы для аттестации

План обучения на 30 дней

# **Глоссарий Заключение**

## **От автора**

Есть профессии, где ошибку видно сразу. В дезинфекции ошибка не видна. Она проявляется позже — в виде повторного заражения, в виде осложнений у пациента, в виде претензии клиента через две недели, в виде проверки, которая пришла не вовремя. Именно поэтому дезинфектор — это не «человек с распылителем», а специалист, который работает с невидимым риском и отвечает за результат, который нельзя потрогать руками.

За годы работы в санитарной обработке я видел две крайности. Первая — когда обработка делается «на глаз», без обследования, без протокола, без контроля. Вторая — когда специалист уходит в бумажную бюрократию и забывает, что клиенту нужен результат, а не папка документов. Настоящий профессионал находится между этими крайностями: он знает технологию, соблюдает регламенты, но при этом умеет объяснить, убедить и довести объект до стабильного результата.

Эта книга — попытка собрать в одном месте то, что обыч-

но передаётся из рук в руки: технологию, практику, безопасность, работу с клиентом и организацию службы. Она написана так, чтобы её можно было читать как курс, использовать как справочник и применять как внутренний стандарт компании.

Книга не заменяет официальные санитарные правила и инструкции к препаратам. Она объясняет, как встроить эти правила в ежедневную работу так, чтобы они не мешали, а помогали.

Если после прочтения вы начнёте обрабатывать объекты аккуратнее, документировать точнее и объяснять клиенту понятнее — значит, книга написана не зря.

# Введение. Зачем нужна эта книга

Дезинфекция — одна из тех областей, где профессиональный уровень определяется не громкими словами, а деталями. Разница между хорошей и плохой обработкой почти никогда не видна в момент выезда. Она проявляется потом: в контрольных смывах, в отсутствии повторных случаев, в спокойствии клиента и в репутации компании.

В отрасли существует несколько типичных проблем, с которыми сталкивается почти каждый, кто работает в дезинфекции:

**Разрыв между теорией и практикой.** Специалист знает, что «надо соблюдать экспозицию», но на объекте торопится и сокращает время. Или знает, что «надо готовить помещение», но не объясняет это клиенту.

**Слабая документация.** Работа выполнена хорошо, но доказать это невозможно. В итоге претензия клиента остаётся без ответа, а компания теряет репутацию.

**Недооценка обследования.** Обработка начинается без диагностики. Результат — обработка «не того» или «не там».

**Проблемы с клиентом.** Клиент не подготовил объект, не вывел людей, не проветрил помещение — и винит в результате специалиста.

**Отсутствие системы.** Каждый выезд — импровизация. Нет чек-листов, нет протоколов, нет наставничества, нет

обучения.

**Недооценка рисков.** Специалист работает без СИЗ, смешивает средства, нарушает концентрации — и не понимает, чем это грозит.

**Слабая экономика.** Компания работает «в ноль», потому что не считает себестоимость, демпингует и экономит на обучении.

**Отсутствие развития.** Специалист не растёт, компания не масштабируется, направление стоит на месте.

Эта книга построена так, чтобы закрыть каждую из этих проблем. Она состоит из четырёх частей:

**Часть I** — профессия и система: кто такой дезинфектор, какие требования и правила определяют работу, что нужно знать о микроорганизмах, как мыслит профессионал.

**Часть II** — технологии и безопасность: обследование, средства, оборудование, пошаговые алгоритмы, технологии по объектам, СИЗ, контроль качества.

**Часть III** — клиенты и сервис: как общаться, как объяснять, как работать с возражениями, как обучать персонал клиента.

**Часть IV** — бизнес и развитие: процессы, экономика, наставничество, масштабирование, кризисы.

Каждая глава заканчивается практическим блоком: вопросы для самопроверки, чек-лист или задание. Это сделано специально: книгу можно использовать как рабочую тетрадь.

# Часть I. Профессия и система

## Глава 1. Кто такой дезинфектор

### 1.1. Определение и место в системе санитарной обработки

Дезинфектор — это специалист, который уничтожает и подавляет патогенные и условно-патогенные микроорганизмы на объектах, поверхностях, в воздухе и в средах. В профессиональной терминологии его часто называют специалистом по дезинфекции, а в широком смысле — специалистом по биобезопасности объекта.

Важно понимать место дезинфекции в общей системе санитарной обработки. Три направления часто путают, хотя это разные дисциплины:

Направление

Объект воздействия

Основная задача

Дезинфекция

Микроорганизмы (бактерии, вирусы, грибки)

Уничтожение и подавление патогенов

Дезинсекция

Насекомые

Уничтожение и контроль вредителей

Дератизация

Грызуны

Уничтожение и контроль грызунов

На практике эти направления часто пересекаются. Например, обработка пищевого склада может включать дезинсекцию (от насекомых), дератизацию (от грызунов) и дезинфекцию (от микроорганизмов). Но технологии, средства и требования к безопасности у них разные. Специалист, который умеет только «пшикать», не является дезинфектором. Дезинфектор — это тот, кто понимает, что он делает, зачем и с какими рисками.

## **1.2. Задачи специалиста**

Работа дезинфектора состоит из последовательности задач, каждая из которых важна:

**Оценка эпидемиологического риска объекта.** Нужно понять, с каким объектом вы работаете: медицинский, пищевой, бытовой, транспортный. От этого зависит уровень требований.

**Выбор метода и средства.** Не существует «универсального дезинфектанта». Выбор зависит от типа возбудителя, материала поверхностей, наличия людей и животных.

**Подготовка объекта и зон.** Подготовка — часть технологии. Без неё обработка не даст результата.

**Проведение дезинфекции.** Соблюдение концентра-

ции, экспозиции, способа нанесения и порядка обработки.

**Контроль качества.** Визуальный осмотр, проверка концентраций, при необходимости — лабораторные смывы.

**Документирование.** Акт, протокол, журнал — это не формальность, а защита.

**Обучение персонала клиента.** Клиент должен знать, как поддерживать результат.

**Профилактика повторного загрязнения.** Разработка рекомендаций и периодичности обработок.

### **1.3. Ключевые компетенции**

Профессиональный дезинфектор обладает набором компетенций, которые можно разделить на четыре группы:

#### **Технические компетенции:**

знание классов дезинфицирующих средств и их спектров действия;

понимание принципов приготовления растворов;

владение оборудованием (распылители, генераторы тумана, аппликаторы);

знание технологий обработки разных поверхностей и объектов;

умение работать с контрольно-измерительными приборами.

#### **Биологические и медицинские компетенции:**

основы микробиологии (бактерии, вирусы, грибки, споры);

основы эпидемиологии (пути передачи, очаги, контакт-

ные группы);

понимание устойчивости микроорганизмов к дезинфектантам;

знание признаков инфекционных заболеваний на объекте.

### **Компетенции безопасности:**

знание СИЗ и правил их использования;

понимание токсикологии средств;

умение действовать при инцидентах;

знание требований к хранению и утилизации;

понимание принципов биобезопасности.

### **Коммуникативные и организационные компетенции:**

умение объяснить клиенту план работ;

работа с возражениями;

документирование;

дисциплина и аккуратность;

умение обучать персонал клиента.

### **1.4. Границы профессии**

Очень важно понимать, чего дезинфектор **не должен** делать. Это защищает и специалиста, и клиента, и компанию.

Дезинфектор не должен:

назначать лечение или давать медицинские рекомендации;

применять средства вне инструкции и разрешённых областей;

работать без СИЗ и без оценки рисков;  
обещать «стерильность навсегда»;  
игнорировать требования к экспозиции и концентрации;  
оставлять объект без контроля качества;  
использовать незарегистрированные средства;  
смешивать препараты без разрешения производителя;  
работать на объекте в состоянии, которое не позволяет соблюдать безопасность;

давать гарантии, которые не закреплены в договоре;  
скрывать от клиента ограничения и риски.

### **1.5. Типичные ошибки начинающего специалиста**

**Обработка без обследования.** Специалист приезжает и сразу начинает распылять средство. В результате обрабатывает не те зоны.

**Экономия на СИЗ.** «Я быстро, мне не нужно». Это опасная ошибка, которая может стоить здоровья.

**Неправильная концентрация.** «Побольше — значит лучше». На самом деле это увеличивает токсичность и риск, но не всегда повышает эффективность.

**Сокращение экспозиции.** «Подождём пять минут вместо тридцати». Результат — микроорганизмы выживают.

**Отсутствие документации.** Работа выполнена, но доказать нечем.

**Игнорирование клиента.** Клиент не понял, что делать после обработки, и свёл результат на нет.

**Работа «по шаблону».** Один и тот же метод для всех

объектов. Это не учитывает специфику.

**Недооценка материалов.** Агрессивное средство повреждает покрытие — и клиент требует компенсацию.

## **1.6. Что отличает профессионала**

Профессионал отличается от новичка не только знаниями, но и подходом:

**Он задаёт вопросы.** Не «что вам обработать?», а «что случилось, где, как давно?».

**Он не спешит.** Обследование занимает время, но экономит его в итоге.

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.