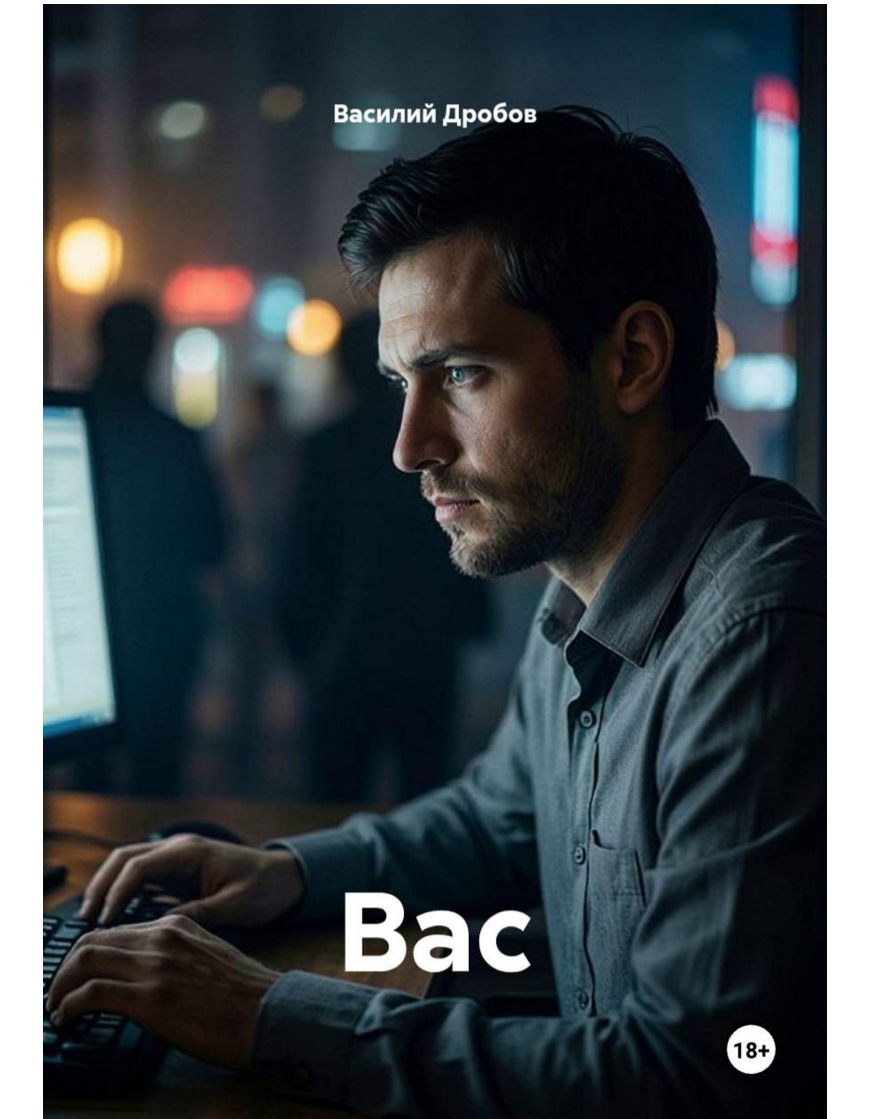




Василий Дробов

Вас

18+

Василий Дробов

Вас

<https://litres.ru/74672653>

SelfPub; 2026

Аннотация

«Вас приключения» — история о том, как одно короткое слово способно перевернуть мир.

Артём годами учился быть незаметным: растворяться в шуме города, прятаться за скриптами техподдержки, не мешать и не выделяться. Для него тишина была знаком, что всё идёт как надо. Но однажды клиент, уставший и раздражённый, произнёс три простых слова: «Спасибо, вас понял» — и в них прозвучало нечто большее, чем вежливость. В них было признание: «Я тебя вижу».

С этого момента привычная жизнь Артёма начинает трещать по швам. Масштабный сбой системы обрушивает на него лавину чужих тревог, обид и отчаяния. И вместо того чтобы прятаться за сухими инструкциями, он решается на куда более рискованный шаг — слушать. По-настоящему. Без спешки. Без оправданий. Шаг за шагом собирая не логи ошибок, а живые истории людей — и именно в них находя ключ к решению.

Василий Дробов

Вас

Пролог

Город не замечал Артёма. Не в каком-то драматичном, книжном смысле, а буднично, по-деловому: его просто не включали в поле зрения. В транспорте рядом с ним освобождалось место, но никто не садился — будто оно было зарезервировано для кого-то другого. В кафе бариста кивал, брал деньги, протягивал стаканчик, но взгляд его скользил чуть левее, мимо лица Артёма, будто фиксировал не человека, а операцию: «принял оплату — выдал товар». На работе его имя то и дело подменяли словом «техподдержка»: «Техподдержка, у нас опять всё висит», «Техподдержка, глянь тут».

Артём давно перестал на это обижаться. Он даже гордился своей незаметностью. Считал это профессиональной чертой: не мешать, не отвлекать, быть тем самым тихим механизмом, который держит систему. Если всё работает — значит, он всё делает правильно. А если замечают — значит, где-то сбой.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.