АНАСТАСИЯ ЗАРУБИНА

СОЗДАЙ СВОЕГО ИИ-АГЕНТА

КАК ОТДАВАТЬ РАБОТУ НЕЙРОСЕТЯМ И ПОЛУЧАТЬ ГОТОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИМЕРЫ

РАЗБОР ТИПИЧНЫХ ОШИБОК

ГОТОВЫЕ ПРОМПТЫ

БОМБОРА

Анастасия Андреевна Зарубина

Создай своего ИИ-агента. Как отдавать работу нейросетям и получать готовый результат

Серия «Искусственный интеллект за час»

текст предоставлен правообладателем
http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=74692451
ISBN 978-5-04-256093-4

Аннотация

ИИ-агенты уже умеют брать на себя больше, чем простой ответ на запрос. Главное – понять, какие задачи им можно доверить и как правильно ими управлять.

Нейросети больше не ограничиваются тем, что пишут тексты, подсказывают идеи или отвечают на вопросы. ИИ-агенты могут действовать по шагам: собирать информацию, сравнивать варианты, готовить отчеты, помогать с планированием, обучением, покупками и повседневными делами.

Но если поставить задачу расплывчато, результат будет таким же расплывчатым. Эта книга поможет разобраться, как работают

ИИ-агенты, чем они отличаются от обычных ассистентов и как делегировать им задачи без потери контроля.

В этой книге вы узнаете:

– что такое ИИ-агент и чем он отличается от чат-бота, ассистента и обычной автоматизации;

– какие задачи можно делегировать агенту в работе, учебе и повседневной жизни;

– как правильно формулировать цель, ограничения и формат результата;

– почему ИИ-агенты ошибаются и как проверять их выводы;

– как использовать готовые промпты для отчетов, планов, анализа, писем, обучения и организации дел.

Эта книга – не про то, чтобы передать ИИ всю жизнь на автопилот. Она о том, как снять с себя рутину, быстрее разбираться в задачах и использовать ИИ-агентов как полезный рабочий инструмент.

Содержание

Как ориентироваться в книге 6
О чем эта книга 8
О чем пойдет разговор 8
Для кого эта книга 10
Несколько важных оговорок 10
Почему это важно 11
Часть 1 13
Глава 1 13
1.1. Что это вообще такое? 14
Конец ознакомительного фрагмента. 18

Анастасия Зарубина
Создай своего ИИ-агента: как отдавать работу нейросетям и получать готовый результат

Во внутреннем оформлении использованы иллюстрации: AntonKhrupinArt, S and V Design, chocolat-10 / Shutterstock / FOTODOM

Используется по лицензии от Shutterstock / FOTODOM

© Зарубина А.А., текст, иллюстрации, 2026
© Оформление. ООО «Издательство «Эксмо», 2026

* * *

Как ориентироваться в книге

В книге вы встретите полезные вставки, которые помогут быстрее разобраться и сразу применить знания на практике.

Интересная информация

Короткое объяснение темы или важное уточнение, которое помогает лучше понять материал.

Готовый промпт

Запрос, который можно сразу использовать в работе с ИИ.

Пример результата

Примеры текстов, изображений или диалогов с ИИ.

Важно и ошибки

На что обратить внимание и чего лучше избегать.

О чем эта книга

Помните ли вы, как впервые открыли чат с искусственным интеллектом (ИИ)? Скорее всего, вам было просто любопытно посмотреть, что умеет эта штука. Вы что-то напечатали, получили ответ, удивились. А потом попробовали еще раз, уже с более серьезным вопросом. Ведь оказалось, что это и вправду работает.

Постепенно ИИ стал частью жизни, как почта или мессенджер. Что-то уточнить, набросать черновик или план. Удобно. Но где-то на периферии начали мелькать разговоры об *агентах* и *агентных системах*. А единственный ответ, который вы получаете на вопрос о них, – что это тот же ИИ, но только способный *сам* что-то делать. И что все это значит? Эта книга отвечает именно на этот вопрос.

Если вы здесь, значит вы уже знаете, как устроены сами языковые модели и умеете с ними работать. Теперь же мы сделаем следующий шаг.

О чем пойдет разговор

Сперва мы разберем, что это вообще такое. Узнаем, чем агент отличается от обычного чат-бота, какое место занимает голосовой помощник и что вообще понимается под «самостоятельностью» технологии. Вы узнаете, почему агенты

– это не новая идея, а скорее возвращение к старой, которую наконец получилось реализовать. И почему именно сейчас все разом заговорили о них.

Дальше – немного практики. Кто из крупных игроков уже предлагает агентные решения, чем они отличаются, как выбрать то, что подойдет именно вам, и что делать, если вам не подходит ничего. Заглянем на «внутреннюю кухню» агента, научимся ставить правильные задачи и даже попробуем себя в роли демиурга локального масштаба!

Конечно, затронем тему ошибок и ограничений, ведь ни одна технология не обходится без них. Ошибаться не страшно, а вот не знать, где вас может подстерегать ошибка и что с ней делать, – уже ощущается гораздо тревожнее. Обратим внимание на безопасность, ведь отправлять свои данные «в никуда» совсем не хочется.

И обязательно научимся правильному взаимодействию уже не в плане написания промптов, а в отношении к технологии. Много лет назад еще Гораций сформулировал принцип «Est modus in rebus» или иначе – «принцип золотой середины». В общении с агентом он даже более актуален, чем при взаимодействии с чат-ботом. Польза неоспорима, но стать самому «инструментом» – перспектива не из приятных.

В конце книги вас ждет приложение с готовыми пользовательскими промптами. Чтобы их использовать, вам не нужно осваивать **n8n**[1] или учить JavaScript, достаточно универ-

[1] **n8n** – платформа для автоматизации рабочих процессов, которая позволяет

сального агента. Например, от тех же OpenAI. Ведь наш привычный **ChatGPT** уже тоже умеет быть агентом!

Для кого эта книга

Для тех, кто уже пользуется ИИ и хочет понять, что дальше. Для менеджеров, которые слышат слово «агенты» на каждом совещании и хотят наконец разобраться, о чем речь. Для предпринимателей, которые ищут способы автоматизировать рутину. Для специалистов, которым интересно, как будет выглядеть их работа через два-три года.

Техническое образование не нужно. Но готовность думать обязательна. Агенты – это инструмент, который требует понимания: что ему поручить, как поставить задачу, где проверить результат и где ни в коем случае не отпускать контроль.

Несколько важных оговорок

Во-первых, рынок агентов меняется быстрее, чем любая книга успевает выйти. Здесь намеренно сделан акцент на принципах и логике, которые останутся неизменными из года в год. Но для удобства понимания, конечно, не обойдется и без конкретных названий.

Во-вторых, доступность. Ситуация с ней меняется еже-

связывать различные приложения и сервисы, передавать между ними данные и запускать последовательности действий без постоянного участия пользователя. – *Прим. ред.*

дневно. Что-то доступное сегодня уже не получится также легко открыть завтра. Но может быть и наоборот. Общее правило: российские продукты – без вопросов, иностранные – проверяйте актуальный статус.

В-третьих, эта книга не научит вас программировать агентов с нуля. Для этого я лишь дам вам направление: какие сервисы можно использовать, чем отличается системный промпт от обычного и в чем нюансы такого подхода. Но основная цель здесь иная: дать понимание, как агенты устроены и как их использовать, даже если вы никогда в жизни не писали код.

Почему это важно

Есть соблазн отмахнуться: мол, еще одна технологическая волна, подождем, она и схлынет. Но кое-что на этот раз иначе. Когда появился интернет, он изменил то, как мы получаем информацию, а когда появились чат-боты – то, как мы с ней взаимодействуем. Агенты меняют более фундаментальную вещь: то, кто вообще выполняет работу.

На момент написания книги уже каждая вторая компания внедряет ИИ в свои рабочие процессы. Не знать про агентов сейчас – все равно что не знать про электронную почту в начале 2000-х. Можно, конечно, справиться, но постепенно становится все неудобнее. Это уже наша новая реальность – часть задач, которые раньше делал человек, теперь делает

система. Какая часть, в каких областях, с какими ограничениями – именно это мы здесь и разберем.

Приятного чтения!

Часть 1
Знакомство с ИИ-агентами

Глава 1
Знакомство с агентами искусственного интеллекта

Кажется, совсем недавно мы познакомились с **ChatGPT**, **Gemini**, **«Алисой AI»** и множеством других «персонажей», которые так незаметно стали частью нашей повседневной жизни. Но прогресс не стоит на месте. Постепенно становится недостаточно работы с обычными генеративными моделями, ведь пул задач, которые можно автоматизировать, выходит далеко за рамки создания текста или картинок. Все чаще слышно про использование неких то ли агентов, то ли ассистентов. Ассистенты, видимо, помощники. А что за агенты такие? Они похожи на известного агента 007? На самом деле, да, немножко похожи. По крайней мере, спасти вас под угрозой надвигающегося дедлайна они точно смогут!

Давайте по порядку разбираться в новой терминологии и открывшихся нам возможностях. А начнем мы с вопросов, которые почему-то кажется неловким задать знакомому ай-

тишнику.

1.1. Что это вообще такое?

Начнем с простой аналогии. Представьте, что вам нужно нанять сотрудника. Каковы ваши действия? Вероятно, первое, что вы будете делать, – зайдете на сайт с вакансиями, напишете в строку поиска, например, «Маркетолог» и найдете пачку подходящих резюме. Потом их еще нужно будет рассортировать, написать подходящим кандидатам приглашения, согласовать время собеседований и т. д.

А теперь представьте, что у вас есть помощник, которому вы можете дать задание: «*Нам нужен маркетолог с опытом в e-commerce, до 120 тысяч, выход через две недели*». И вам лично уже не нужно ничего делать, вас будет ждать готовый график собеседований или же вовсе новый сотрудник на своем рабочем месте.

ИИ-агент по своей сути и есть этот самый помощник. Лишь дав ему задачу, вы запускаете цепочку взаимосвязанных действий и, возможно, даже не замечая этого, используете сразу массу инструментов (рис. 1.1).

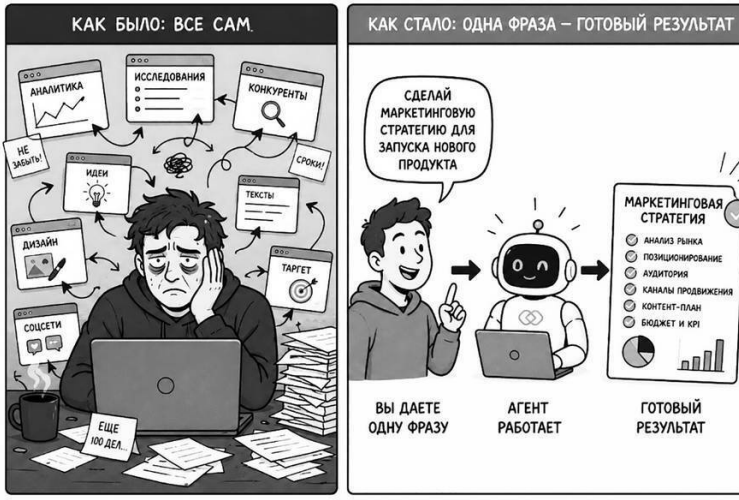

Рис. 1.1. Агент здорово облегчает жизнь!

Более строгое описание звучит так:

ИИ-агент (агент на основе искусственного интеллекта) – это цифровая система, которая самостоятельно анализирует данные, принимает решения и выполняет задачи без постоянного контроля человека. Агент объединяет несколько процессов в одной цепочке, адаптируется к изменениям и работает

на достижение заданных человеком целей[2].

Денис Петухов, генеральный директор AI-платформы CraftTalk, резидент Сколково

Современные ИИ-агенты обычно строятся на основе *больших языковых моделей* (Large Language Model, LLM), которые интерпретируют задачу, формируют план и координируют выполнение отдельных шагов. К ним уже присоединяют инструменты: память, интерфейсы, сервисы, – все, что дает возможность взаимодействия с реальным миром и данными (рис. 1.2).

[2] https://sberbusiness.live/publications/ai-agents (дата обращения: апрель 2026). – *Здесь и далее примечания автора, если не указано иное.*

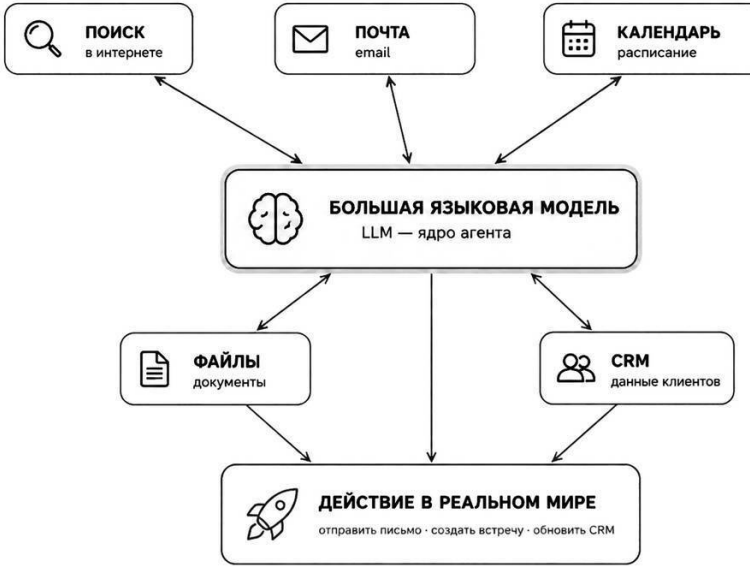

Рис. 1.2. Структура современного агента

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, купив полную легальную версию на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.