МАРК СИСТЕМОВ

КОМПЬЮТЕР БЕЗ ПАНИКИ

30 ПРОБЛЕМ

КОТОРЫЕ МОЖНО РЕШИТЬ САМОМУ



Марк Системов

Компьютер без паники. 30 проблем, которые можно решить самому

https://litres.ru/74729319
SelfPub; 2026

Аннотация

Компьютер не включается, тормозит, теряет сеть или не видит принтер? Марк Системов разбирает 30 частых проблем домашнего ПК с Windows 11. Каждая глава начинается с узнаваемого симптома, предлагает проверки по порядку и объясняет, когда пора остановиться и обратиться к специалисту. Отдельные главы посвящены файлам, резервным копиям и безопасности.

Содержание

Как пользоваться этой книгой 4
Часть I. Запуск и скорость 6
Проблема 1. Компьютер не включается 6
Проблема 2. Компьютер работает, но экран чёрный 8
Проблема 3. Windows не загружается 10
Проблема 4. После входа пустой рабочий стол 12
Проблема 5. Компьютер долго запускается 14
Проблема 6. Одна программа зависает 16
Проблема 7. На диске почти нет места 18
Конец ознакомительного фрагмента. 19

Марк Системов
Компьютер без паники. 30 проблем, которые можно решить самому

Как пользоваться этой книгой

Компьютер перестал работать так, как вам нужно. В этот момент не хочется читать историю операционных систем. Хочется понять, что проверить первым, какие действия безопасны и по какому признаку считать проблему решённой. Эта книга устроена по симптомам. Найдите в содержании свою ситуацию, пройдите проверки по порядку и остановитесь, как только результат достигнут.

Инструкции рассчитаны на домашний компьютер или ноутбук с Windows 11 и на человека без опыта ремонта. Названия пунктов могут немного различаться между выпусками системы и языками интерфейса. Если путь не совпал, откройте «Пуск» и введите название нужного средства: «Диспетчер задач», «Параметры», «Безопасность Windows», «Диспетчер устройств». Рабочий или учебный компьютер может управляться организацией: в этом случае ограниче-

ния и обновления согласуйте с её ИТ-службой.

Прежде чем менять настройки, запишите симптом: когда он появился, в каких программах повторяется, какое сообщение показывает экран. Если компьютер ещё работает, сохраните открытые документы. Перед действиями, способными затронуть файлы или установленные программы, сделайте резервную копию. Не начинайте со сброса Windows, переустановки драйверов из случайных архивов или программ, обещающих «исправить всё одним нажатием».

Книга не предлагает открывать блок питания, разбирать вздувшийся аккумулятор, сушить устройство феном или работать с проводкой под напряжением. При запахе гари, дыме, искрах, сильном нагреве корпуса, пролитой жидкости или механическом повреждении аккумулятора выключите устройство, отключите питание, если это безопасно, и обратитесь в сервис. При возможной потере важных данных сначала решайте вопрос сохранения данных, а не ускорения компьютера.

Каждая глава заканчивается двумя ориентирами: «Готово» — видимый результат, и «Дальше» — что проверить, если результата нет. Записывайте, что сделали. Такая запись поможет и вам, и мастеру, если помощь всё-таки понадобится.

Часть I. Запуск и скорость

Проблема 1. Компьютер не включается

Симптом. После нажатия кнопки питания нет изображения, звуков запуска и привычных индикаторов. Сначала выясните, получает ли устройство питание. Отсутствие картинки при работающем вентиляторе — другая задача, она разобрана в главе 2.

1. Проверьте розетку с помощью исправной лампы или другого маломощного устройства. Если используется сетевой фильтр, проверьте его выключатель и попробуйте другую исправную розетку.

2. Посмотрите, плотно ли соединены кабель питания, адаптер и разъём компьютера. Не тяните за провод. Если кабель повреждён, не подключайте его повторно.

3. Для ноутбука оставьте штатный адаптер подключённым на несколько минут и посмотрите, появился ли индикатор зарядки. Для настольного ПК проверьте внешний переключатель блока питания, если он есть: рабочее положение обычно обозначено «I». Не открывайте корпус блока питания.

4. Отключите внешние накопители и прочие необязательные устройства. Попробуйте включить компьютер ещё раз. Если после этого запуск появился, подключайте устройства по одному, чтобы найти конфликтующее.

Готово. Загорелся индикатор, появился логотип производителя или экран входа Windows. Дальше. Если питание явно есть, а экран чёрный, перейдите к главе 2. Если нет никаких признаков жизни с проверенной розеткой и штатным исправным адаптером, прекращайте попытки и обращайтесь в сервис. Не покупайте новый блок питания или аккумулятор по одному этому симптому.

Проблема 2. Компьютер работает, но экран чёрный

Симптом. Слышен вентилятор, горят индикаторы, но изображения нет. Возможны разные причины: погасший дисплей, неверный вход монитора, кабель, настройка вывода или неисправность устройства.

1. Убедитесь, что сам монитор включён. На внешнем мониторе проверьте выбранный вход: HDMI, DisplayPort или другой, к которому подключён компьютер.

2. Отсоедините и снова подключите видеокабель, удерживая разъём, а не провод. Если есть другой заведомо исправный кабель, попробуйте его. Для ноутбука проверьте яркость экрана и подключите внешний монитор, если он доступен.

3. Если изображение появилось на внешнем мониторе, нажмите Windows + P и выберите нужный режим вывода. Иногда изображение уходит на второй экран.

4. Если Windows, вероятно, загрузилась, попробуйте сочетание Windows + Ctrl + Shift + B. Оно перезапускает графический драйвер; экран может мигнуть и прозвучать сигнал. Затем дождитесь результата.

5. Если реакции нет, сохраните информацию о том, что именно видно: появляется ли логотип производителя, курсор, подсветка, изображение на внешнем мониторе. Эта разница важна для диагностики.

Готово. Появилось устойчивое изображение после обычной перезагрузки. Дальше. Если логотип виден, но Windows не загружается, читайте главу 3. Если нет изображения даже на внешнем мониторе и разных кабелях, нужна аппаратная диагностика. При гарантии не вскрывайте корпус без проверки условий гарантии.

Проблема 3. Windows не загружается

Симптом. Логотип появляется, затем загрузка зацикливается, компьютер показывает экран восстановления или сообщение об ошибке. Не начинайте с переустановки: она может лишить вас приложений и данных.

1. Запишите точный текст сообщения и момент, когда появляется сбой. Отключите недавно подключённые внешние устройства и перезагрузите компьютер один раз.

2. Если открылось «Среда восстановления Windows», выберите Поиск и устранение неисправностей → Дополнительные параметры → Восстановление при загрузке. Дождитесь завершения; не выключайте питание во время проверки.

3. Если система просит 48-значный ключ BitLocker, найдите его в своей учётной записи Microsoft, распечатке или у администратора организации. Сверьте идентификатор ключа. Не вводите случайные ключи и не запускайте сброс, если важные файлы не сохранены.

4. После неудачного автоматического восстановления запишите отчёт или код ошибки. Если перед сбоем устанавливалось обновление либо драйвер, в среде восстановления могут быть подходящие варианты возврата. Выбирайте их только понимая, какое изменение отменяете.

Готово. Windows дошла до экрана входа и затем загрузилась повторно без цикла. Дальше. Повторяющееся сообще-

ние о накопителе, щелчки диска или исчезновение важных файлов — повод сначала сохранить данные через специалиста. Сброс Windows рассматривайте после резервной копии и проверки ключа шифрования.

Проблема 4. После входа пустой рабочий стол

Симптом. Вход выполнен, но виден только фон, курсор либо пустая область без панели задач. Уточните, работает ли клавиатура: нажмите Ctrl + Alt + Delete. Если меню не появляется и компьютер завис целиком, глава 6 подходит лучше.

1. Нажмите Ctrl + Shift + Esc, чтобы открыть «Диспетчер задач». Если он появился, найдите процесс «Проводник Windows» и выберите Перезапустить.

2. Если процесса нет, в «Диспетчере задач» выберите запуск новой задачи, введите explorer.exe и подтвердите. Этот шаг запускает оболочку рабочего стола; он не удаляет ваши файлы.

3. Когда рабочий стол вернулся, сохраните документы и перезагрузите компьютер обычным способом. Если неполадка повторяется после каждого входа, вспомните, не устанавливались ли перед этим оболочки, программы оформления или обновления.

4. Проверьте наличие обновлений Windows и официальных драйверов дисплея. Не скачивайте «исправления реестра» с сайтов, которые обещают мгновенное восстановление.

Готово. Панель задач и значки появляются после нового входа. Дальше. Если «Диспетчер задач» не открывается или рабочий стол исчезает вновь, обратитесь к системному вос-

становлению из главы 30 либо к специалисту, передав ему дату начала проблемы.

Проблема 5. Компьютер долго запускается

Симптом. Он включается, но от входа до возможности работать проходит заметно больше времени, чем раньше. Для сравнения измерьте два обычных запуска, не учитывая день установки крупных обновлений.

1. Откройте «Диспетчер задач» сочетанием Ctrl + Shift + Esc и перейдите на страницу автозагрузки приложений. Посмотрите, какие программы запускаются вместе с Windows.

2. Отключите из автозагрузки только те приложения, назначение которых понимаете и которые не нужны сразу после входа: например, необязательный мессенджер или игровой клиент. Отключение автозагрузки не удаляет программу.

3. Проверьте свободное место в Параметры → Система → Хранилище. Если системный диск почти заполнен, начните с главы 7.

4. Проверьте доступные обновления в Параметры → Центр обновления Windows и завершите требуемую перезагрузку. Затем повторите измерение запуска в сопоставимых условиях.

Готово. Время до рабочего стола уменьшилось, а нужные программы запускаются вручную. Дальше. Если запуск стал резко медленным вместе с зависаниями и ошибками чтения

файлов, не продолжайте «чистку»: сначала создайте резервную копию и проверьте состояние накопителя у мастера.

Проблема 6. Одна программа зависает

Симптом. Окно конкретной программы не отвечает, а остальные работают. Важно не принять долгую операцию за зависание: большой файл может открываться несколько минут.

1. Подождите немного и проверьте, меняется ли индикатор операции. Если программа обрабатывает несохранённый документ, не закрывайте её при первой задержке.

2. Откройте «Диспетчер задач» и посмотрите на нагрузку процессора, памяти и диска. Если проблема только у одной программы и ожидание не помогает, выберите её и нажмите Снять задачу. Несохранённые изменения в этой программе могут пропасть.

3. Откройте программу снова. Проверьте, зависает ли она на любом файле или только на одном. Сделайте копию проблемного файла перед попыткой восстановления.

4. Обновите приложение через его официальный магазин или сайт разработчика. Если сбой возник после конкретного обновления, проверьте известные проблемы у разработчика.

Готово. Программа дважды открылась и выполнила ту же операцию без зависания. Дальше. Если зависают разные приложения и весь компьютер перестаёт отвечать, проверьте свободное место и нагрузку; при повторении после пере-

загрузки нужна диагностика памяти и накопителя.

Проблема 7. На диске почти нет места

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, купив полную легальную версию на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.