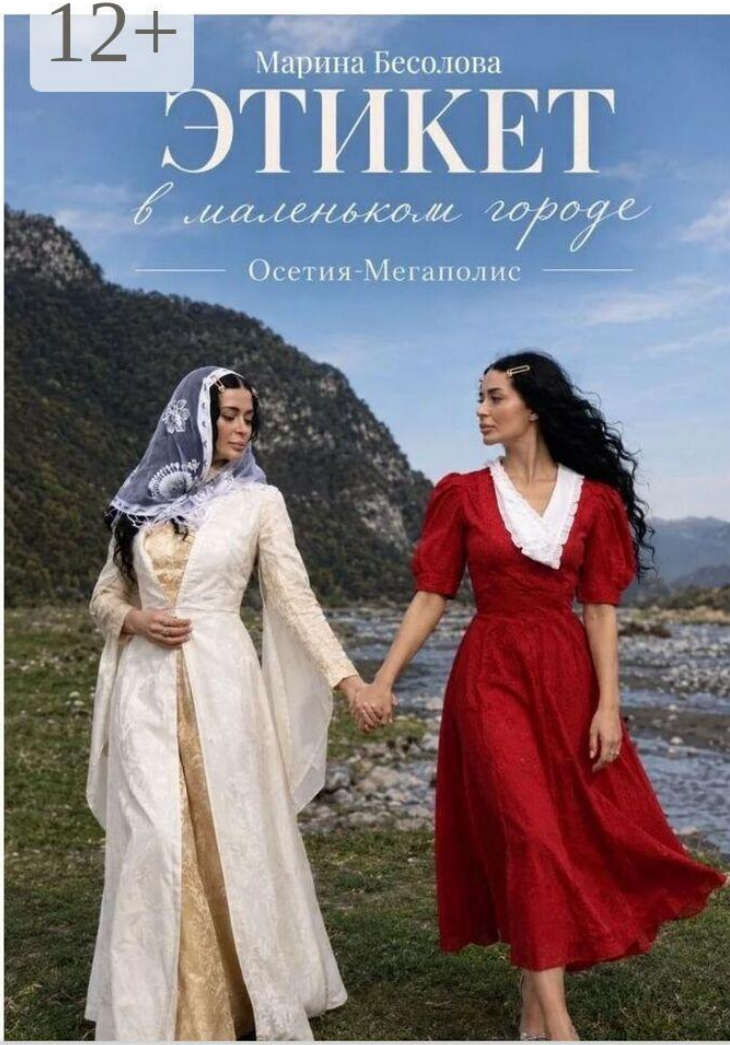
12+

Марина Бесолова

# ЭТИКЕТ

## в маленьком городе

Осетия-Мегаполис



**Марина Бесолова**

# Этикет в маленьком городе. Осетия — мегаполис

*https://litres.ru/74835019*
*ISBN 9785007161015*

## Аннотация

«Этикет в маленьком городе» не про строгие правила из старых учебников, а про то, как оставаться воспитанным и при этом настоящим. Эта книга о том, как соединить изысканные манеры с искренним, добрым сердцем. Вы научитесь отвечать на неудобные вопросы так, чтобы не обидеть собеседника и не предать себя, а ещё разбираться в тонкостях международного светского этикета и превратить обычные встречи в маленькие праздники хорошего тона. Для тех, кто хочет жить в гармонии с собой и своим городом.

# Содержание


Предисловие 8
Глава 1 12
Личные доходы и стоимость вещей 13
О семейном положении 14
Эйджизм в маленьком городе 15
Тема политики, войн, экономики в стране 16
Вопрос набора веса 17
Вопрос о детях 18
Глава 2 19
Как принимать комплименты? 19
Запретные комплименты 20
Комплименты с привязкой к возрасту 21
Комплименты — сравнения 22
Гендерные комплименты маленького города 23
Комплимент о цене 24
Слишком интимный комплимент 25
Тонкий лед вежливости 26
Застольные ловкости и неловкости 28
Глава 3 29
Искусство Small Talk 29
Запретные темы Small Talk 30
Негатив 31
Никаких телесных соприкосновений 32

Экспертность 33
Перебивание 34
Слишком много информации 35
Бессмысленные обобщения 36
Чек — лист светского человека 37
Глава 4 38
Золотое табу современного соседа 40
Глава 5 41
Этикет просьб и долгов. Соседская взаимовыручка 41
Распределение ценностей. Не наглеть 42
Культура возврата 43
Страх отказа 44
Денежные долги 45
Глава 6 46
Цифровая взаимовыручка. Этикет чатов 46
Насилие лайками и голосами 47
Просьба репоста 48
Комендантский час 49
Голосовые сообщения 50
Глава 7 51
Этикет цифрового благородства 51
Глава 8 55
Этикет неожиданных встреч. Столкновение в магазине 55
Корзина-рентген 56

# Этикет в маленьком городе Осетия — мегаполис

**Марина Бесолова**

© Марина Бесолова, 2026

ISBN 978-5-0071-6101-5
Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

*«Секрет, дорогая Алиса, в том, чтоб окружить себя людьми, от которых улыбается твое сердце.»*

*Посвящается моей семье и моим настоящим друзьям.*



# Предисловие

*Дорогие друзья! Отправной точкой моей книги станет, очевидно, маленький город, наш с Вами Владикавказ. Но спешу Вас заверить, что жителям мегаполиса будет не менее интересно окунуться в мир новых, порой необычных знаний.*

*Эта книга — моё маленькое исследование о том, как устроен повседневный этикет: не просто, как скучный свод правил, которые Вы можете прочитать в любом издании об этикете, но как ежедневная цепочка выбора. Я разбираю обычные ситуации нашей родной Осетии и светского мегаполиса. Смотрю, что за ними стоит, помимо традиций, регламента и предписаний, — наши чувства, границы, желание помочь или просто спокойно доесть свой обед по нормам современного светского этикета. И размышляю, как в этом всём остаться бережным и к другим, и к себе.*

*Возрождение интереса к этикету — отрадная тенденция современности, заметная и в маленьких городах. После событий 1917 года в России (уничтожение интеллигенции, как класса, время революции), изысканные нормы хорошего тона были утрачены вместе с той средой, которая их создала. Аристократические традиции, веками формировавшие каноны поведения, словно канули в лету. Но сегодня мы наблюдаем стремление общества восстановить забытые ценности.*

*В Осетии, где все друг друга знают, где слухи разносятся быстро, а репутация складывается годами, знание этикета приобретает особое значение. Желание вернуть в повседневную жизнь изящество манер и глубину культурного кода становится всё более ощутимым. Это видно и в организации городских мероприятий, и в том, как жители Владикавказа общаются между собой, и в стремлении молодёжи перенять лучшие традиции.*

*Начиная книгу, хочу сказать о том, что этикет никогда не был и не будет сводом правил о сервировке стола. Эти правила — малая часть этикета. Но в своей основе и естестве этикет, в первую очередь, — человеколюбие. Только вдумайтесь в масштаб этого слова и его глобального значения! Умение не заметить промаха собеседника, желание помочь так, чтобы не обидеть, не задать вопрос, который неприятен. Одним словом, здоровый страх поставить другого, но по сути своей такого же человека, в неловкое положение.*

*Но этикет не только про то, как не обидеть других, но и про то, как не дать в обиду себя. И к этому мы с Вами еще вернемся.*

*Однозначно, этикет — мощный инструмент интеллигентного человека. Потому что интеллигентность — это практическая база любви доказательной, гуманность и желание понять своего собеседника. Принять его таким, каким он является. Да, другим, да, совершенно непохожим на нас,*

*имея право на отличия, но, не желая его переделать под свой нрав и свое видение мира. И, конечно, в этих вопросах не могу не отметить, что высшее образование и всякие ученые степени — всего лишь социальные критерии, которые ничего общего не имеют ни с развитостью в широком смысле, ни с духовностью, ни с интеллигентностью.*

*Заканчивая свои занятия, я стараюсь всегда говорить своим ученикам о том, что манерам мы можем научиться, вести деловые переговоры или себя в светском обществе мы тоже можем научиться. Но если у нас в груди не бьется неравнодушное и доброе сердце, то вышеупомянутые знания ничего не будут значить. И как раз-таки мы, взрослые, можем повлиять на становление ребенка уже в раннем детстве. На то, чтобы он вырос достойным и эмпатичным гражданином современного мира, умеющим быть чутким к другому человеку и, умеющим отстаивать свои границы. Азы этикета нужно преподавать с ранних лет. Грамотная речь ребенка говорит о родителях и достоинствах семьи больше, чем брендовые вещи и телефоны. Невидимая планка семьи — то, о чем Вы, может, не сказали, но своим хорошим примером показывали и запечатали у детей в голове и сердце на всю жизнь.*

*Но важно! Этикет учит не просто молчать в ответ на бестактность, а отвечать так, чтобы сохранить собственное достоинство и не унизить собеседника. С помощью этикета можно мягко, но уверенно пресечь неуместные*

*вопросы, перевести разговор в конструктивное русло, сгладить неловкость без грубости и спора. Это искусство находить золотую середину: быть тактичным, но не робким, вежливым, но не угодливым, сдержанным, но не холодным.*

*В Осетии такие навыки особенно ценны. Они помогают сохранять добрые связи, не поступаясь собственными границами.*

*Ну, что ж! Дорогие друзья, я желаю Вам читать с превеликим удовольствием, улыбкой, а порой даже с удивлением!*

# Глава 1

*Давайте разберем топ самых неудобных вопросов и неожиданных ответов, которые не ждут от Вас бестактные собеседники не только маленького города.*

# Личные доходы и стоимость вещей

*На вопрос о Ваших деньгах и о том, сколько Вы зарабатываете можно отвечать с долей юмора или легкого абсурда: «Столько, чтобы с лихвой хватало на веру в прекрасное, но меньше, чем покупка острова. Увы». Либо отвечайте, что бюджет — самая скучная часть Вашей жизни и переключайтесь на обсуждение чего-то нейтрального, — фильма, последних новостей.*

# О семейном положении

*Из распространенного: «Такая красивая и эффектная, почему до сих пор одна?»*

*Само-собой, никаких оправданий о том, что не встретили кого-то по сердцу и по уму, что важнее. Сегодня Ваш статус — гарант гармонии и комфорта. Демонстративно иронизируйте с грустью в глазах: «Меня никто не берет в жены. Походатайствуешь?»*

*Друзья, в мире есть уйма интересных вещей, помимо брака, порой навязанного. Не проецируйте на других свое видение стандартов жизни. Поверьте, просто выйти замуж или жениться легче, чем самостоятельно проживать интересную жизнь.*

# Эйджизм в маленьком городе

*Тема возраста стоит максимально остро в нашей стране, а в рамках Владикавказа, подавно. Нам внушают важность и груз лет. Это рано, твердит общество, а это слишком поздно. Всему свое время, однозначно. Но это время выбираете только Вы. Разве цифра имеет значение? Отнюдь.*

*«Ты отлично выглядишь для своего возраста. Что ты колешь?» «А сколько тебе лет?»*

*Не раздражайтесь на чужую невоспитанность. Отвечайте, что выглядите ровно на свой возраст. А остальное пусть додумают. Будьте милостивы, дайте людям почву для рассуждений и особенно обсуждений.*

*P.S. Информация для любителей данного вопроса. Если Вы не врач или сотрудник правоохранительных органов, имейте ввиду, что Ваш вопрос невежественный. Не задавайте его хотя бы ради сохранения личины мало-мальски тактичного человека. Мало-мальски.*

# Тема политики, войн, экономики в стране

*Светский этикет — территория мира. Поэтому, когда Вам задают острый социальный вопрос, предлагайте оставить глобальные проблемы дипломатам и насладиться гостеприимством хозяев приема. А на лавочках Владикавказа и без Вас хватает политологов, историков и академиков всевозможных наук.*

# Вопрос набора веса

*Много раз становилась невольной свидетельницей того, как люди, округляя глаза, охали и удивлялись набору чьего-то веса. В рядах удививших не была, но неловкость за вопрошающего чувствовала. Конечно же, подобный вопрос — это тихий ужас, апогей хамства. Но он звучал и будет звучать. Поэтому не спешите раздражаться. Попробуйте весело ответить, что в Вашей жизни слишком много вкусных моментов, от которых нельзя отказываться. Философствуя, можно добавить, что жизнь — два дня. Сегодня второй, и Вы себя в нем решили радовать, потому что это Ваша основная задача.*

*А в продолжении поспешите спросить об успехах Вашего собеседника на спортивном поприще. На всякий случай.*

# Вопрос о детях

*К вопросу о детях и о том, когда за вторым, относитесь с юмором. Отвечайте иронично: «Как же лестно, что Вы переживаете о моем вкладе в нестабильное демографическое положение страны больше, чем я. Приму все возможные меры и обязательно Вас оповещу».*

*Либо возвращайте фокус внимания бестактному собеседнику, спрашивая, как поживают его дети, внуки, звери. Но, согласитесь, ироничный ответ прозвучит гораздо интереснее и веселее.*

*Итак, обязательно выдерживайте зрительную паузу в несколько секунд, после подобных вопросов, глядя собеседнику в глаза с улыбкой. Вы ведь не скрываете, что заметили бестактность андеграунда в смысле уровня дна? Просто не обижаетесь. Важно не терпеть невоспитанность, а попробовать нейтрализовать ее, не переходя к агрессии. Отвечайте мягко. После ответа сразу задавайте встречный вопрос.*

*И, пожалуйста, никогда не воспринимайте чужую невоспитанность, как личное оскорбление. Чей-то промах не имеет к Вам никакого отношения.*

# Глава 2

## Как принимать комплименты?

*Во-первых, не обесценивая, как любят, кокетливо отнекиваясь делать дамы Осетии. Забудьте фразы о том, что Вашему платью сто лет, и не отрицайте комплимент о том, что выглядите шикарно. Потому что Вы действительно выглядите шикарно. Принимайте комплименты, как подарки. Охотно и с благодарностью. В конце концов, у человека хороший вкус. Поблагодарите хотя бы за это!*

# Запретные комплименты

*Ни для кого не секрет, что есть комплименты, которые лучше бы и не слышать. Это комплименты с двойным дном.*

# Комплименты с привязкой к возрасту

*Самая распространенная ловушка эйджизма.*

*Не привязывайте комплимент к годам: «Вы прекрасно выглядите для своего возраста!», «Вам ни за что не дашь Ваш возраст!» Ради бога, лучше промолчите, чем произносить подобное!*

*Просто скажите о том, что человек прекрасно выглядит, без отсылок к возрасту и прочих условий.*

# Комплименты — сравнения

*Не хвалите сравнительно с прошлым: «О, как ты похудела, выглядишь совсем иначе, гораздо лучше, чем когда — то!»*

*Не напоминайте человеку о том, что раньше он выглядел хуже. Лучше скажите так: «Тебе очень идет этот образ. Выглядишь сногсшибательно!»*

# Гендерные комплименты маленького города

*«Для женщины Вы слишком хорошо водите машину». Ни разу не комплимент, согласитесь? Скажите так: «Ты прекрасно водишь машину». Этого будет достаточно.*

*А мужчинам Владикавказа могу сказать одно. Если Вы, дорогие джентльмены, будете так же осторожны на дорогах, как большинство дам, то аварий будет гораздо меньше. «Статистика знает все».*

# Комплимент о цене

*Восхищение ценой звучит весьма сомнительно, но до ужаса актуально и в рамках Осетии, и в мегаполисе. Но в светском обществе не принято обсуждать цены.*

*«Какое красивое кольцо. Видно, что дорогущее!» Так неверно, это сводит личность к кошельку.*

*Лучше скажите: «Как изысканно на Вас смотрятся эти украшения».*

# Слишком интимный комплимент

*Друзья мои, светский этикет не приемлет пошлость и вульгарность.*

*Как не надо: «Какой манящий и соблазнительно — пахнущий парфюм» или «Это платье очень подчеркивает Вашу грудь, бедра». Звучит безобразно, особенно от едва знакомого мужчины. Так называемый «ред флаг» обеспечен.*

*Как правильно: «Какой приятный шлейф оставляет Ваш парфюм».*

# Тонкий лед вежливости

*Я думаю, многие из Вас не понаслышке знают ядовитые комплименты, которые произносят с язвительной улыбкой. Слова, которые являются не комплиментами, а завуалированной критикой.*

*«Ты такая молодец, что носишь смелые наряды при своей фигуре». Это форменное хамство, не меньше! Комплименты, в которых присутствует «несмотря на» лучше оставить при себе.*

*Как можно ответить, чтобы не нагрубить, но дать понять собеседнику, что его бестактность замечена? «Благодарю за пристальное внимание к моей персоне! А это единственное, что Вас интересует?»*

*Светский человек не дает оценок чужой внешности или выбору, даже если они положительные. Долой оценочные суждения, которые никто не спрашивает. Обсуждение чужого решения — признание того, что своя жизнь неинтересна.*

*Но бывает, что собеседник, желая сделать комплимент, неосознанно подбирает не те слова. Возможно, что этим собеседником порой являетесь и Вы, не так ли? Давайте пробовать избегать неловких ситуаций с комплиментами.*

*Вместо: «Боже, как ты помолодела. Скинула лет десять!» Скорее всего, Вы бы хотели подобным комплиментом*

*отметить, что Вашей коллеге пошел на пользу отпуск. Но прозвучало так, будто Вы подчеркнули, что до отпуска собеседница выглядела уставшей и старой.*

*Как правильно? «Выглядите шикарно, видно, что отпуск пошел Вам на пользу, энергия прям завораживает! Тоже захотелось взять паузу». Тем самым Вы хвалите не внешние изменения, а внутреннее состояние.*

*Или бывает, что подруга купила квартиру, машину после некоторых трудностей. Вместо: «Ну, наконец-то! Ты столько лет мучилась, я думала, никогда уже не купишь! Мои поздравления, теперь ты тоже, как нормальный белый человек!» Не напоминайте о прошлых неудачах. Зачем? О них и без Вас помнят.*

*Как правильно? «Поздравляю! Восхищена твоим умением идти к цели, несмотря на масштаб задач. Твой дом — абсолютно заслуженное подтверждение упорства!» Тем самым Вы сделали комплимент усердию человека и его характеру.*

# Застольные ловкости и неловкости

*А бывает такое, что хозяйка наготовила уйму вкусностей. Ужин просто роскошен. А Вы на строгой диете, которая является только Вашим делом, проблемой и ответственностью.*

*Вместо язвительного: «Ой, как жирно и калорийно, мне это все нельзя. Вы ешьте, а я просто посмотрю». С таким настроем сидите дома.*

*Не критикуйте еду хозяйки, которая старалась угодить. Не ставьте свои ограничения в еде выше чьего-то гостеприимства, чтобы не стать персоной нон грата. Не создавайте своим замечанием неловкость за столом.*

*Как лучше? «Сервировка и приготовленные блюда — просто высший пилотаж! Но, к своему огромному сожалению, сегодня ограничусь закусками и, конечно же, прекрасной беседой». Тем самым Вы сделали комплимент и хозяйке, и обществу вокруг себя.*

# Глава 3

## Искусство Small Talk

*В светском обществе Small Talk — это так называемый разговор ни о чем, который может привести к доверию.*

*Не задавайте вопросы, которые раздражают, и на которые люди устали отвечать: «Чем занимаетесь, где живете, с кем и зачем?»*

*Порой нужна некоторая общность, например: «Как Вам удалось пробраться сквозь сегодняшние пробки? Кажется, весь город решил встретиться здесь». Либо: «Я тут впервые, а Вы что-то знаете об этом интересном месте?»*

# Запретные темы Small Talk

*Stop-зона: религия, болезни, диеты, цены, жалобы на быт.*

*Go-зона: путешествия (не отели, а впечатления и еще раз впечатления), гастрономия, искусство, положительные городские события, хобби.*

*И, конечно же, нужно уметь вовремя закончить мини — диалог. Формула будет такой: комплимент беседе + причина ухода + пожелание. И все это в 30 секундах. Не затягивайте. Мастерство проявляется в лаконичности. Вы же помните слова небезызвестного Антона Павловича?*

*Пример: «Мне было приятно обменяться с Вами мнением, но не смею задерживать, вижу, уже прибыла Ваша компания. Прекрасного вечера».*

# Негатив

*Помните, никакого протокольного негатива, никаких жалоб на все. Никто не хочет продолжать общение с человеком, который во всем видит только плохое. Тщательнее контролируйте себя и свои манеры, взаимный язык уважения, и максимально простые правила, которые делают нашу жизнь лучше.*

# Никаких телесных соприкосновений

*Никакого нарушения телесных границ. Тело — интимная зона, задавать вопросы о татуировках, шрамах, весе — верх бестактности. Лучше сделать комплимент образу в целом, не уходя в анатомию и в разглядывания.*

# Экспертность

*И, прошу Вас, никакой экспертности. Вы же не эксперт, не так ли? Самопровозглашенность в соцсетях (инфлюэнсерство) — не в счет. Но уж лучше безобидные эксперты красоты, чем последняя и, надеюсь, мимолетная мода в Осетии, — выставлять и комментировать на своих страницах чужие видеоролики. Молодые люди демонстрируют у себя на страницах публикации красивых девушек в прекрасной форме, и, на чем свет стоит, клеймят их позором, не выбирая выражения. Ребят, спешу разочаровать, но мужчина, которого оскорбляет и приводит в гнев красивая женщина, вызывает много вопросов. А однополые браки в России запрещены. Так что, не будьте так открыто опрометчивы.*

*Так же, товарищи — эксперты, забудьте фразы типа: «Вам бы подошел другой цвет помады», «Я бы на Вашем месте сделала иначе». Оставайтесь лучше на своем месте и не озвучивайте совет, который не просят, который показывает скрытую агрессию, даже если ее нет. Это будет идеальным решением. Промолчите, либо скажите что-то подобное: «Какой интересный и интригующий выбор цвета».*

# Перебивание

*Неприятно, но ни Вы, ни я не являемся центром Вселенной. Поэтому не перебивайте, желая побыстрее рассказать свое. Слушайте больше, говорите меньше. Этот девиз не раз сослужит Вам добрую службу.*

*Избегайте фраз: «А вот у меня, у моих детей, сестер…», «Это что, вот я однажды…» Не обесценивайте чужой опыт. Лучше дослушайте, задав уточняющий вопрос. А через паузу добавьте свой пример. И помните, рассказывать что — то постоянно перебивающему человеку нет никакого желания. Уж я знаю наверняка.*

# Слишком много информации

*Не вываливайте на едва знакомого человека свой эмоциональный груз, к которому он не готов: «Знаете, я сейчас в процессе тяжелого развода», либо подробности похода к стоматологу, психологу, и т. д. Оставьте личные драмы для очень близких людей. А темы Small Talk должны быть легкими и ненавязчивыми.*

# Бессмысленные обобщения

*«Все мужики одинаковые», «Все женщины такие», «В этой стране всегда так».*

*Избавьтесь от этих ограничивающих жизнь фраз и стереотипного мышления. Человек с весомой интеллектуальной собственностью не проникнет интересом к такому собеседнику, либо сразу его потеряет. Будьте конкретны в своих умозаключениях, не преувеличивайте выводы, уточняйте. И, конечно же, без негатива. Помните, что задача светского человека оставлять после себя приятное послевкусие, а не список своих проблем.*

# Чек — лист светского человека

*Заканчивая главу, хочется оставить для Вас чек — лист светского человека:*

*— Я не задаю вопросы, которые начинаются с фразы: «Почему ты до сих пор…»*

*— Я не использую комплименты с фразой: «Для твоего возраста…»*

*— Я умею держать паузу в несколько секунд перед ответом на хамство.*

*— Я ухожу из беседы до того, как она стала скучной.*

# Глава 4

*Этикет доброго соседства. Мой дом — не всегда крепость*

*Конечно, порой в мегаполисе нежданный звонок в дверь может быть воспринят чуть ли не покушением на частную жизнь. А в Осетии- это больше проявление дружбы и доверия. При условии, что Вы уверены, что не помешаете или не помешают Вам.*

*Раньше в* ***маленьких городах*** *двери не запирались, а зайти на огонек было одним из первых способов узнать новости, проявить участие. Поэтому нежданный гость — не всегда агрессор, который вторгается в Ваш дом. Порой это человек, сохранивший старый уклад.*

*Но что там раньше. Двери родительского дома моих подруг — сестер и сейчас открыты до самого глубокого вечера. Для меня это, как безмолвный знак того, что я могу зайти даже без звонка к лучшим друзьям. И на чай, и за помощью. В этом заключается отголосок из моего прекрасного мира детства.*

*Но, конечно, не стоит забывать о том, что помимо прекрасной традиции есть уважение к чужому времени. Поэтому за 5—10 минут до прихода обязательно позвоните: «Я пробегаю мимо твоего дома, могу ненадолго заскочить?»*

*Отмечу, что бывают ситуации, когда зайти без пригла-*

*шения необходимо. Если на повестке общесоседское чаепитие, если у соседа беда, если человек долго не выходит на связь или нужно принести заболевшему лекарства. В Осетии это называется этикетом заботы.*

# Золотое табу современного соседа

*Но, хотим мы того или нет, визит без предварительного согласования даже в гостеприимной Осетии — это в большей степени нарушение границ. Поэтому традиция «просто зайти» устаревает.*

*— Потому что время — важный ресурс. И в маленьком городе у людей есть планы, работа на удаленке, желание побыть в тишине одному. Приходя без спроса, Вы заставляете хозяина бросать свои дела.*

*— Потому что дом — наше убежище. Человек вправе находиться дома в любом виде (с маской на лице, в нижнем белье). Да, светский этикет рекомендует быть в «форме» всегда. Но почему бы не нарушать правила, когда этого очень хочется, тем более в родных пенатах?*

*— Потому что принуждение к гостеприимству раздражает. Хозяйка может быть не готова угощать, поддерживать беседу. Но хорошее воспитание очень мешает выставить за дверь. Не ставьте людей в неловкое положение, чтобы не оказаться в нем самому.*

*Давайте помнить, что хорошие отношения — это не постоянно открытые двери, а умение ценить друг друга настолько, чтобы обоюдно беречь покой.*

# Глава 5

## Этикет просьб и долгов. Соседская взаимовыручка

*В Осетии взаимовыручка заменяет многие сферы обслуживания. И здесь этикет — не про сухие правила, а про то, как просить о помощи, не превращаясь в обузу. Как помогать, не становясь бесплатным круглосуточным сервисом. Взаимовыручка — не игра в одни ворота. Это дорога с двусторонним движением, как дружба, любовь.*

*Этикет просьбы: как не напрягать?*

*Больше конкретики, меньше навязчивости. Не «Можешь мне как — нибудь помочь с забором?», а «Можешь мне в субботу помочь с этим вопросом?»*

*Помните, что у каждого человека есть право на отказ, поэтому снимайте чувство вины фразой: «Если у тебя не получается, ничего страшного, я пойму».*

# Распределение ценностей. Не наглеть

*Одно дело попросить стул или соль, а другое дело просить соседа — юриста из раза в раз бесплатно составлять договоры. Это нарушает профессиональные и личные границы.*

# Культура возврата

*Одолжили кастрюлю — верните ее сияющей. Одолжили стремянку, протрите ее от пыли, даже если брали пыльной.*

*Бонусы **маленького города**. Возвращать что-то нужно с чем-то, простите за каламбур. Плитка шоколада, фрукты — прекрасная валюта вежливости и благодарности. Никогда не разглагольствуйте о том, что стремянка, которую Вам дали в помощь, была грязной. Вам помогли, а это важнее пыли.*

*И будьте точны в сроках. Сказали завтра, возвращайте завтра. Либо извинитесь и скажите, что вынуждены задержать.*

# Страх отказа

*В Осетии страх, «что обо мне подумают» заставляет людей соглашаться на неудобные просьбы.*

*Цинично, но скажу, как есть. Какая разница, что о Вас подумают? Какая разница, что о Вас придумают? Какая разница, что о Вас скажут? Если глобально, то качество Вашей жизни не изменится, как и сама жизнь.*

*Как я обычно говорю: «Те, кто меня любят, плохого не скажут. А те, кто меня действительно хорошо знают, в плохое не поверят и даже слушать не станут». Поэтому расслабьтесь и помните. Те, кому Вы дороги, не захотят Вас озадачить тем, что принесет Вам явный дискомфорт.*

*Но если все-таки отказать неудобно, то откажите не человеку, а делу: «С радостью помогла бы с переездом, но в эти выходные занята». Предложите альтернативу, например, следующие выходные.*

# Денежные долги

*Не только в маленьком городе финансовые споры — быстрый путь к вечной вражде. Если Вы хотите сохранить соседа — не давайте в долг сумму, которую не готовы подарить.*

# Глава 6

# Цифровая взаимовыручка. Этикет чатов

*В Осетии (и не только в ней) общие чаты превращаются в виртуальные завалы просьб, где правила вежливости часто нарушаются.*

# Насилие лайками и голосами

*Распространенная ошибка — массовая рассылка ссылок на конкурсы, где участвует ребенок знакомых или Ваш, в личные сообщения. Не тратьте время людей на голосования и лайки. Оставьте ссылку в статусе. С правом человека либо голосовать, либо нет. Рассылать в личные сообщения подобное — дурной тон, максимум — в общий чат.*

*Информационный мусор (спам «добра»)*

*Открытки с утренними пожеланиями, видео с поющими цыплятами, письма «счастья» — не внимание, а кража времени, которая жутко раздражает. Хотите поздравить соседа — напишите три слова от себя с именным обращением, а не пересылайте картинку, которую он уже получил сто раз от других не менее «внимательных» людей.*

*Вспомнился забавный случай. Как-то раз моей знакомой на Восьмое марта мужчина отправил не просто картинку, а пересланную ему картинку с поздравлением. Интересно, кто так любезно не оставил его без внимания в сугубо женский день?*

# Просьба репоста

*«Помогите найти котятам дом», «Продаю мед». В рамках соседства — нормальная просьба. Но с нюансом. Если сосед помог Вам репостом, то обязательно напишите ему личное спасибо, когда вопрос решится. Не воспринимайте информационную помощь, как что-то должное.*

# Комендантский час

*В Осетии границы работы и отдыха размыты. Но не пишите в чат дома или в личные сообщения соседу бытовые вопросы до 9.00 и после 21.00. Даже если уверены, что он не спит.*

# Голосовые сообщения

*Длинные голосовые сообщения от незнакомого человека — верх неуважения. Голосовое сообщение с позволения того, кому отправляете — почему бы и нет. Например, я не люблю долгие телефонные разговоры, поэтому прошу отправить мне аудио. И, когда у меня будет время, я прослушаю. Или не прослушаю, а включу расшифровку.*

# Глава 7

## Этикет цифрового благородства

*Этой теме я не могла не посвятить отдельную главу, друзья.*

*С тоской вспоминаю время, когда врасплох любого человека можно было застать только своими глазами. Это время, увы, ушло. И наступили времена так называемых «сливов». И слово омерзительное, и деяние.*

*Друзья мои, если кто-то Вам прислал видео и фото чьей-то приватной жизни, прошу Вас, не подхватывайте эту позорнейшую реакцию. Не становитесь частью подлой цепочки, которая рушит жизни. Пусть на Вас в какой-то мере это грязь закончится.*

*Цифровой мусор в комментариях соцсетей и борьба с ним*

*А сейчас давайте очень честно. Не отталкиваясь от Осетии (хотя порой Осетия лидирует в списке самых злобных и омерзительных комментариев и комментаторов) возьмём масштаб земного шара.*

*Сетевая агрессия и злорадство — это не личное мнение, а моральная деградация и полная цифровая распущенность. Те, кто позволяют себе глумиться над чужим горем или просто поливать грязью незнакомых людей, — это маргина-*

*лы интернет-пространства. Отсутствие физического контакта не дает права на скотство, а анонимность лишь подсвечивает Вашу внутреннюю трусость и дефицит воспитания.*

*Возможно, что вышеперечисленное — часть вялотекущей шизофрении: равнодушие, снижение способности сопереживать, эмоциональное обеднение, бред, который мы можем видеть в комментариях любой соцсети даже под самой жизнеутверждающей новостью, чудаковатость. Моя гипотеза лишь подтверждает, что с приходом интернета анонимность и безопасность испепелила страх прямой общественной оценки. Это позволяет «выплескивать» те мысли и состояния, которые в реальной жизни человек бы скрывал из-за социальных норм. Или не скрывал бы?! Порой и таким вопросом задаюсь. Социальные сети поощряют эксцентричность и эпатаж. Иногда трудно отличить продуманный образ блогера от реальных симптомов шизотипического расстройства.*

*Умение вести себя по-человечески (!) в сети — такой же базовый стандарт гигиены, как чистая одежда. Если человек самоутверждается через унижение других, он не критик, а социальный балласт, урод и источник цифрового мусора. В здоровом обществе таким субъектам не место: их поведение — это не свобода слова, а психологическое насилие, которое должно быть изолировано и наказано. Единственный способ взаимодействия с подобной ток-*

*сичностью — не дискуссии, а немедленная блокировка и полная зачистка своего пространства от их присутствия. А я бы еще и штрафовала. Порой только наказание рублем может остановить и отрезвить.*



# Глава 8

## Этикет неожиданных встреч. Столкновение в магазине

*В мегаполисе Вы идете в соседский магазин в пижаме и всем все равно. А в Осетии нельзя. Каждый выход — выход в свет, так называемое дефиле, а не просто покупка хлеба. Мне это нравится. Моя мама, например, всегда «при параде». Я называю это частью дисциплины: не позволять себе показываться на людях в ненадлежащем виде, уважение внешнего мира, умение проявлять любовь к себе через физическую составляющую, наперво.*

# Корзина-рентген

*В Осетии Ваша корзина в супермаркете — это Ваше досье. Соседка за спиной обязательно проанализирует по корзине Ваши финансы и образ жизни. А Вы никогда не заглядывали в корзину соседа, признавайтесь? Грешили?*

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, купив полную легальную версию на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.