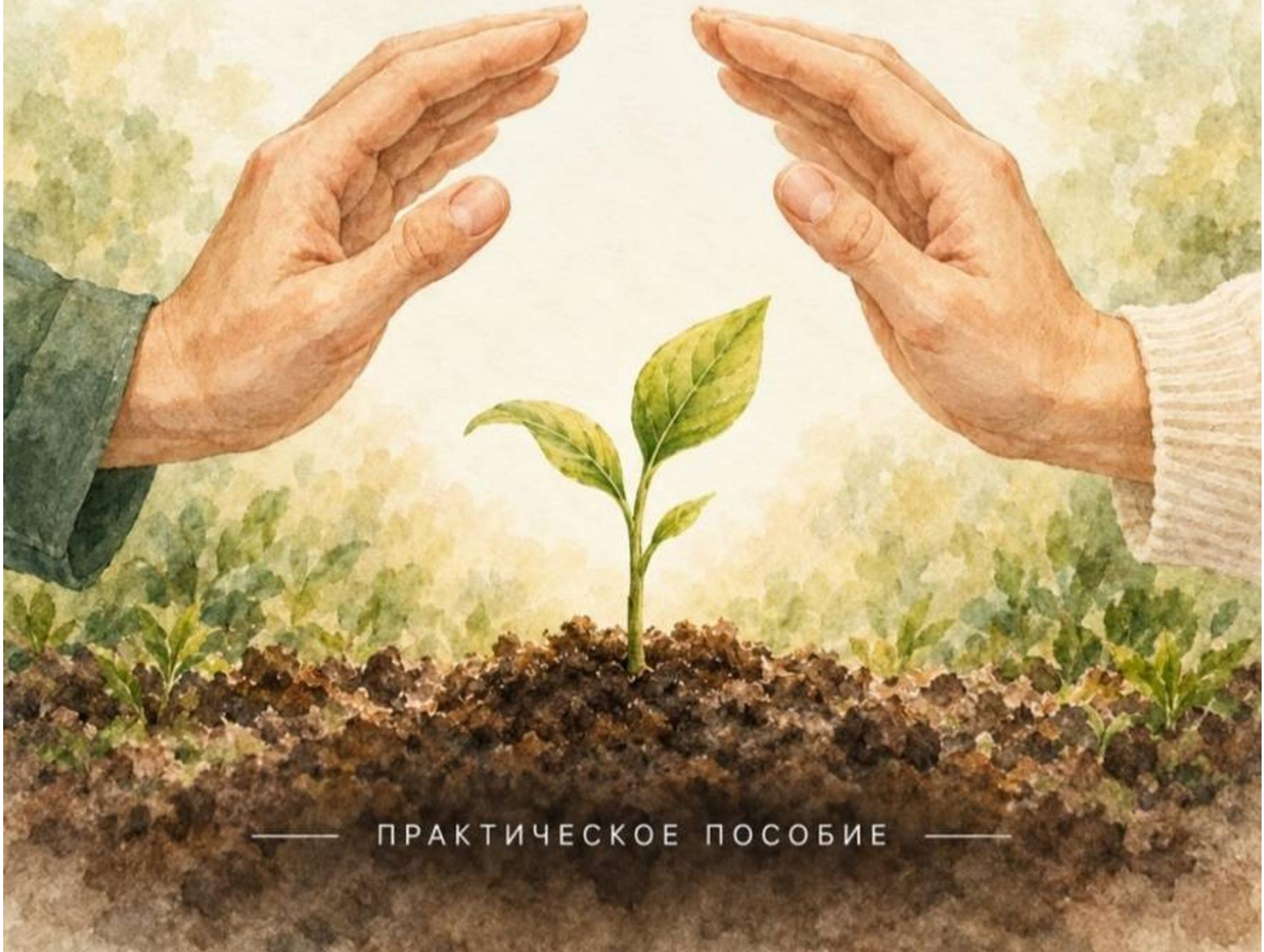
ФЁДОР ЕРМОЛАЕВ

УЧИТЕЛЬ + РОДИТЕЛЬ

Как выстроить доверие между школой и семьёй



ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Фёдор Ермолаев

Учитель+Родитель

«Автор»
2026

Ермолаев Ф. Е.

Учитель+Родитель / Ф. Е. Ермолаев — «Автор», 2026

«Почему у моего ребёнка двойка?», «Вы просто не умеете учить!», «Я буду жаловаться директору!»Знакомые слова? Иногда учителю кажется, что самое сложное в школе — вовсе не уроки, а взрослые, которые стоят за спинами учеников.**Но что, если даже самый трудный родитель может стать вашим союзником?**«Учитель + Родитель» — книга, написанная учителем для учителей. Без скучных лекций и заумных теорий. Только настоящая школьная жизнь: острые конфликты, неудобные вопросы, ночные сообщения в чатах, тревожные родители и ситуации, в которых так непросто подобрать нужные слова.Вы узнаете, как обезоружить агрессию без споров, провести собрание, которое запомнят, превратить родителей в команду и сохранить собственные нервы.Внутри — живые истории, готовые фразы, практические приёмы и решения, которые можно использовать уже завтра.Эта книга не научит вас побеждать родителей. Она поможет сделать так, чтобы побеждать больше не пришлось.

© Ермолаев Ф. Е., 2026
© Автор, 2026

Содержание

Содержание 6
ВВЕДЕНИЕ 7
Почему я решил написать эту книгу 7
Как читать эту книгу 8
Кому адресована эта книга 9
ГЛАВА 1 10
1.1. Кто они — современные родители? 11
1.2. Что родители на самом деле хотят от учителя 12
1.3. Пять типов родителей в вашем классе 13
1.4. Главная ошибка учителя 14
1.5. Ещё одна ошибка: «я знаю лучше» 15
1.6. Почему родители не ходят на собрания 16
1.7. Как стать союзником для родителей 17
Практика к главе 1 18
Резюме главы 1 19
ГЛАВА 2 20
2.1. Почему мы не слышим друг друга 21
2.2. Правило первое: прекратите поучать — начните слушать 22
2.3. Правило второе: техника, которая работает мгновенно 23
Конец ознакомительного фрагмента. 24

Фёдор Ермолаев
Учитель+Родитель

ФЁДОР ЕРМОЛАЕВ
Учитель + Родитель
Как выстроить доверие

между школой и семьёй

Содержание

Введение 3
Глава 1. Почему родители — это не «чужие люди», а ваши союзники 10
Глава 2. Как говорить, чтобы вас слышали: 7 правил диалога 31
Глава 3. Родительское собрание: как превратить формальность в событие 52
Глава 4. Цифровое общение: как не разрушить доверие в чате 70
Глава 5. Конфликты: как выйти из них победителем 89
Глава 6. Традиционные ценности — опора, которая объединяет всех 104
Глава 7. Родительский клуб: как превратить родителей в сообщество 121
Глава 8. Когда родители в кризисе: как школа может помочь 133
Глава 9. Как не выгореть в работе с родителями 145
Заключение 162

ВВЕДЕНИЕ

Почему я решил написать эту книгу

Дорогой коллега!

Мы с тобой — учителя. Мы — те, кто каждое утро входит в класс, кто проверяет тетради до позднего вечера, кто волнуется перед родительскими собраниями, кто радуется успехам детей и переживает их неудачи. Мы — люди одной профессии, и мы понимаем друг друга без лишних слов.

Я работаю в школе 11 лет. За это время я был молодым учителем, который боялся родительских собраний, и тем, к кому приходят за советом. Я видел, как рушатся отношения из-за одного неосторожного слова в чате, и как они восстанавливаются после искреннего разговора. Я знаю, что такое усталость в конце дня. И я знаю, что такое радость от того, что ты кому-то помог.

В моей школе есть учителя с 30-летним стажем. Есть те, кто пришёл в профессию недавно. С ними я говорил много — в учительской, на переменах, после уроков. Я спрашивал: «Что для вас самое трудное в работе с родителями?» И почти все отвечали одинаково: «Сложно найти общий язык».

Не «сложно учить», не «сложно проверять тетради», а сложно говорить с родителями так, чтобы они слышали и доверяли.

Я понял: мы умеем работать с детьми, но часто теряемся, когда перед нами взрослые. Мы не знаем, как сказать о проблеме, не обидев. Как похвалить, чтобы это звучало искренне. Как отказать, не разрушив отношения.

Эта книга — итог моего личного опыта и опыта моих старших коллег. Я собрал в ней не сложные теории, а то, что реально работает в наших российских школах. Здесь нет отвлечённых рассуждений — только готовые фразы, понятные алгоритмы и живые сценарии. То, что можно открыть и сразу использовать.

Я не даю готовых ответов. Я предлагаю инструменты. А как ими пользоваться — решать тебе.

Как читать эту книгу

Эта книга не для того, чтобы читать её от корки до корки. Я писал её так, чтобы ты мог открыть любую главу и найти ответ на свой вопрос. Потому что в нашей работе нет времени на долгие размышления — проблема приходит внезапно, и нужно действовать прямо сейчас.

Устройство книги

Каждая глава построена по одному принципу. Это сделано намеренно — чтобы ты привык к структуре и мог быстро находить нужное.

В начале главы я описываю проблему. Ту самую, с которой ты сталкиваешься каждый день. Затем я предлагаю решения — конкретные, проверенные, рабочие. Внутри главы есть реальные истории — они помогут тебе увидеть, как эти решения работают в жизни. А в конце каждой главы — резюме. Самое главное, сжато и чётко.

Зачем нужны резюме?

Потому что ты — занятый человек. У тебя нет времени перечитывать страницы, чтобы найти ключевую мысль. Резюме — это твоя «шпаргалка». Ты можешь открыть книгу, прочитать одну страницу — и вспомнить всё самое важное. Можешь выписать резюме на отдельный листок и повесить на видное место. Можешь вернуться к нему через месяц, когда забудутся детали.

Резюме — это якорь, который держит главную мысль главы.

Как использовать эту книгу

Держи её под рукой. Когда возникает сложная ситуация — открой нужную главу. Когда чувствуешь, что устал — перечитай резюме. Когда нужно найти слова — посмотри примеры фраз. Когда хочешь поделиться опытом — расскажи коллегам о том, что здесь написано.

Я не жду, что ты прочитаешь книгу за один вечер. Это не роман. Это настольный справочник. Твой помощник. Твой друг, который всегда рядом.

Кому адресована эта книга

Эта книга — для тебя. Для каждого учителя, кто:

- только начинает свой путь и боится родительских собраний;
- работает уже много лет и устал от конфликтов;
- чувствует выгорание и ищет опору;
- хочет сделать свою работу легче и радостнее.

Я обращаюсь к тебе, коллега, как к равному. Не как автор к читателю. Не как наставник к ученику. А как человек, который каждый день входит в школу и переживает то же, что и ты.

Эта книга — не инструкция. Это разговор. Это поддержка. Это напоминание о том, что ты не один. Что все мы проходим через это. И что мы можем помочь друг другу.

Когда я писал эту книгу, я думал о тебе. О том, как ты устаёшь, но продолжаешь идти. О том, как ты переживаешь за детей, даже когда они уже выросли. О том, как ты стараешься, даже когда никто не видит.

Я хочу, чтобы ты знал(а): твоя работа важна. Каждый день, который ты проводишь в школе, меняет чью-то жизнь. Может быть, ты этого не замечаешь. Может быть, родители этого не говорят. Но это так.

Спасибо, что ты есть. Спасибо, что ты выбираешь эту сложную, но прекрасную профессию. Спасибо, что ты не сдаёшься.

С уважением и благодарностью,

Твой коллега

ГЛАВА 1

Почему родители — это не «чужие люди», а ваши союзники

Доверие — это мост, который строят с обеих сторон. Если одна сторона перестаёт класть камни, мост рушится.

Из педагогической копилки

1.1. Кто они — современные родители?

Многие учителя признаются: в начале карьеры им казалось, что родители — это «другая планета». Они приходят со своими правилами, своими претензиями, своим видением того, как должен выглядеть идеальный педагог. И часто этот образ не совпадает с реальностью.

Но спустя годы приходит понимание: мы просто говорим на разных языках. Родители — на языке любви к своему ребёнку. Учителя — на языке профессиональной ответственности. И эти языки не всегда совпадают.

Современные родители — кто они?

Сегодня в школу приходят мамы и папы, которые сами учились в 90-е и 2000-е. Они выросли в другой стране — без интернета, без соцсетей, без гаджетов. А теперь их дети живут в цифровом мире, и родители часто чувствуют себя неуверенно. Они боятся, что не успевают, что чего-то не знают, что их ребёнок уйдёт вперёд, а они останутся позади.

Родители сегодня — это:

- Мамы, которые работают по 10–12 часов и не могут прийти на собрание.
- Папы, которые видят ребёнка только по выходным.
- Семьи, где один родитель, и он несёт двойную нагрузку.
- Семьи с тремя детьми, где каждый день — это борьба за время и внимание.
- Семьи, где бабушки и дедушки воспитывают внуков, пока родители работают.
- Семьи мигрантов, для которых русский язык не родной.
- Семьи с детьми с ОВЗ, где каждый день — это маленькая победа.

Они не плохие. Они просто другие.

История из практики

В моём классе учился мальчик, которого мама воспитывала одна. Она работала на двух работах, и я не видел её ни на одном собрании. Я уже начал думать, что ей всё равно. А потом я узнал, что она встаёт в 5 утра, чтобы успеть приготовить завтрак и отвезти сына в школу, а возвращается домой в 11 вечера. Она не приходила на собрания, потому что просто не могла. Но она звонила мне каждую неделю, чтобы узнать, как дела у сына.

Я понял: она не «безразличная». Она просто выживает. И её способ заботы — это не присутствие на собраниях, а то, что она каждое утро кормит сына завтраком и спрашивает его: «Как дела в школе?»

Этот случай изменил моё отношение к «невидимым» родителям. Я перестал их осуждать. Я начал спрашивать: «Как я могу сделать общение удобным для вас?»

1.2. Что родители на самом деле хотят от учителя

Если спросить любого родителя: «Что для вас важно в учителе?» — большинство ответит: «Чтобы он был добрым и справедливым». Но это только верхушка айсберга.

Глубже — их страх. Родители боятся:

- Что их ребёнка не заметят.
- Что он будет отставать.
- Что его обидят одноклассники.
- Что учитель не поймёт.
- Что они сами — плохие родители, потому что не справляются.

И этот страх превращается в требовательность, в критику, в агрессию. Родитель не злится на вас. Он злится на себя и проецирует это на школу.

Чего они хотят на самом деле?

- Безопасности. Чтобы ребёнок был в школе в безопасности — физической и эмоциональной.
- Внимания. Чтобы учитель знал их ребёнка по имени, замечал его успехи и трудности.
- Ясности. Чтобы было понятно, как помочь и что делать дома.
- Уважения. Чтобы их не осуждали за их выбор, их занятость, их способ воспитания.
- Партнёрства. Чтобы школа не была «начальником», а была «командой».
- Надежды. Чтобы им говорили: «Ваш ребёнок справится, мы поможем».

1.3. Пять типов родителей в вашем классе

Опыт показывает: все родители делятся на несколько типов. Знание этих типов — не для того, чтобы навешивать ярлыки, а чтобы понять: с каждым нужен свой ключ.

Тип 1: Активный помощник

Эти родители всегда рядом. Они участвуют в жизни класса, помогают организовывать праздники, ездят на экскурсии. Они знают всех детей по именам.

Как с ними работать: Цените их. Говорите «спасибо». Давайте им пространство для инициативы. Не бойтесь, что они «перехватят управление» — направляйте их энергию в нужное русло.

Чего они хотят: Быть нужными и полезными. Им важно чувствовать, что их вклад ценят.

Тип 2: Тревожный опекун

Они звонят по любому поводу. «А почему у Миши сегодня была тройка?», «А ему не холодно в классе?», «А он не забыл сменку?» Их тревога бесконечна.

Как с ними работать: Давайте им информацию. Много. Спокойно. Чётко. Тревога уходит, когда есть ясность. Говорите: «Я слежу за этим», «Я знаю ситуацию, всё под контролем». Их успокаивает ваша уверенность.

Чего они хотят: Чувствовать, что ребёнок в безопасности. Им важно знать, что вы держите ситуацию под контролем.

Тип 3: Скептический наблюдатель

Они не верят школе. У них был негативный опыт, и они ждут подвоха. Они сидят на собраниях с каменными лицами и редко задают вопросы.

Как с ними работать: Не пытайтесь их переубедить словами — работайте делами. Будьте честны, открыты, последовательны. Скептики доверяют тем, кто не обещает, а делает.

Чего они хотят: Доказательств, что школа не обманывает. Им важно видеть реальные результаты.

Тип 4: Пассивный участник

Они есть, но их как будто нет. Не приходят на собрания, не отвечают в чате, не участвуют. Учителя часто считают их «безразличными».

Как с ними работать: Узнайте, почему. Чаще всего причина не в безразличии, а в усталости, занятости или стеснении. Предложите альтернативные форматы связи: короткие сообщения, звонки в удобное время. Покажите, что вы понимаете их ситуацию.

Чего они хотят: Чтобы к ним относились с пониманием. Им важно, чтобы их не осуждали за занятость.

Тип 5: Агрессивный критик

Они говорят громко. Они всегда недовольны. Они обвиняют школу во всех бедах.

Как с ними работать: Не принимайте на свой счёт. Их гнев — не про вас. Дайте им выговориться, не перебивая. А затем спокойно скажите: «Я слышу вас. Давайте подумаем, что мы можем сделать». Это сбивает агрессию.

Чего они хотят: Быть услышанными. Им важно, чтобы их мнение признавали.

1.4. Главная ошибка учителя

Каждый учитель хоть раз её совершал. Эта ошибка мгновенно разрушает доверие. И она заключается в том, что мы начинаем защищаться.

Родитель говорит: «Мой ребёнок приносит только тройки! Что вы делаете?»

Учитель отвечает: «Ну, он не готовится к урокам. Это его вина».

И всё. Доверие исчезло.

Что происходит в этот момент:

- Родитель слышит не объяснение, а оправдание.
- Он чувствует, что его обвиняют в проблемах ребёнка.
- Он переходит в защиту — и вы уже враги.

Как правильно:

- Перестаньте защищаться.
- Признайте чувства родителя: «Я понимаю, что вы волнуетесь. Давайте посмотрим на ситуацию вместе».
- Перейдите от «кто виноват» к «что делать».

История из практики

Я сам совершал эту ошибку. Родительница пришла ко мне и сказала: «Мой сын ничего не понимает на ваших уроках! Вы плохо объясняете!» Я начал защищаться: «Я объясняю по программе, он просто не слушает». Она разозлилась ещё больше и ушла.

Через неделю я понял свою ошибку. Я позвонил ей и сказал: «Простите меня. Я должен был выслушать вас и не защищаться. Давайте встретимся и поговорим спокойно». Мы встретились. Я выслушал её, и оказалось, что у её сына проблемы с концентрацией внимания. Мы вместе нашли решение.

С тех пор я понял: защита никогда не работает. Работает только диалог.

1.5. Ещё одна ошибка: «я знаю лучше»

Мы часто считаем, что знаем, как правильно. У нас есть образование, опыт, стандарты. Мы привыкли быть правыми. И это наше слабое место.

Родитель говорит: «Я считаю, что ребёнок должен учиться в своём темпе».

Учитель (внутренне): «Это неправильно. Он должен идти по программе».

Учитель (вслух): «Но программа…»

И диалог заканчивается, даже не начавшись.

Что на самом деле происходит: Родитель не говорит, что программа плохая. Он говорит: «Я боюсь за своего ребёнка. Мне кажется, что ему трудно». А мы слышим только «я не согласен с вами».

Как выйти из этого:

- Признайте право родителя на своё мнение.
- Покажите, что вы уважаете его роль.
- Предложите альтернативу.

Вместо: «Программа есть программа».

Скажите: «Я понимаю, что вам важно, чтобы ребёнок чувствовал себя комфортно. Давайте подумаем, как мы можем это совместить с учебными задачами».

1.6. Почему родители не ходят на собрания

Эта проблема знакома каждому учителю. Вы готовитесь, готовите презентацию, продумываете структуру, а приходят… 7 человек из 30.

Я спросил родителей: «Почему вы не ходите на собрания?» Их ответы были честными:

- «Я устаю на работе, мне хочется домой, а не в школу».
- «Там говорят одно и то же — оценки, поведение, деньги».
- «Я боюсь, что будут ругать моего ребёнка или меня».
- «Мне неудобно, я работаю, и не могу прийти в 18:00».
- «Я не вижу смысла. Ничего не меняется».

Они не плохие. Они уставшие. И они не видят пользы.

Что с этим можно сделать:

- Спросите у родителей, когда им удобно (проведите опрос в чате).
- Сделайте собрание коротким — 40–50 минут вместо 1,5 часов.
- Дайте им роль — не слушателей, а участников.
- Покажите результат — чтобы они видели, что собрания меняют жизнь класса.
- Сделайте собрание не о проблемах, а о решениях. Родители приходят не для того, чтобы их ругали, а для того, чтобы понять, как помочь.

1.7. Как стать союзником для родителей

Родители и учителя — это команда. Но команда — это не про «всех заставить», а про «услышать друг друга».

Как стать союзником для родителей:

Не осуждайте. Вы не знаете, что происходит за дверями их дома. У каждого своя история.

Не обещайте того, чего не можете сделать. Честность рождает доверие.

Говорите просто. Не используйте сложные термины — родители не обязаны знать вашу профессиональную лексику.

Цените их усилия. Даже маленькие. Сказанное «спасибо» делает чудеса.

Будьте рядом. В сложных ситуациях просто скажите: «Я с вами». Это работает лучше любых советов.

Не сравнивайте. Не говорите: «А вот у Саши мама…». Это убивает доверие.

Ищите общее. То, что объединяет вас и родителя, — это ребёнок. Всегда возвращайтесь к этому.

Прощайте ошибки. Родители тоже учатся.

Показывайте уважение. Всегда, даже когда не согласны.

Будьте человеком. Иногда просто скажите: «Я тоже не всегда знаю, как правильно».

Практика к главе 1

Задание 1. Тест «Как я вижу родителей»

Ответьте честно на эти вопросы (можно мысленно):

Какие чувства я испытываю, когда вижу родителей в школе?

Какой тип родителей вызывает у меня наибольшее напряжение?

Когда я последний раз искренне похвалил родителя?

Что я делаю, когда чувствую, что начинаю защищаться?

Задание 2. Упражнение «Другой взгляд»

Возьмите одного родителя, который вам кажется «трудным». Напишите три причины, почему он может вести себя так.

Например:

- «Она злится, потому что боится за ребёнка».
- «Он молчит, потому что не знает, что сказать».
- «Она не приходит, потому что работает с 8 до 20 и у неё нет сил».

Это упражнение меняет восприятие. Вы перестаёте видеть врага — и начинаете видеть человека.

Задание 3. Одна фраза

Вспомните ситуацию, когда вы защищались вместо того, чтобы слушать. Как вы могли бы перестроить разговор, используя технику «я слышу вас, давайте подумаем вместе»?

Задание 4. Список «моих родителей»

Напишите список всех родителей вашего класса (или тех, с кем вы работаете). Напротив каждого имени напишите одну положительную черту этого человека. Это упражнение помогает изменить восприятие — вы перестаёте видеть «проблемных родителей» и начинаете видеть людей.

Резюме главы 1

Главная мысль

Родители — не враги и не «чужие люди». Они — союзники, с которыми мы можем найти общий язык, если перестанем осуждать и начнём понимать. Учитель и родитель говорят на разных языках, но их объединяет общая цель — ребёнок.

Ключевые выводы

Родители боятся за своих детей. Их агрессия, требовательность и критика почти всегда вызваны страхом: страх, что ребёнка не заметят, что он будет отставать, что учитель не поймёт. Родитель не злится на вас — он злится на себя и проецирует это на школу.

Родители хотят не контроля, а партнёрства. На самом деле они хотят безопасности для ребёнка, внимания к нему, ясности в том, как помочь, уважения к их выбору и надежды, что всё будет хорошо.

Есть пять типов родителей. Активный помощник, тревожный опекун, скептический наблюдатель, пассивный участник и агрессивный критик. К каждому нужен свой подход. Знание этих типов помогает не навешивать ярлыки, а находить ключ к общению.

Главная ошибка учителя — защищаться. Когда учитель начинает оправдываться, родитель чувствует, что его не слышат, и конфликт усиливается. Вместо защиты нужно признать чувства родителя и перейти от «кто виноват» к «что делать».

Ещё одна ошибка — считать, что вы знаете лучше. Учитель может быть прав в профессиональном смысле, но родитель имеет право на своё мнение и свои страхи. Вместо того чтобы настаивать на своём, лучше признать право родителя на его позицию и предложить альтернативу.

Родители не ходят на собрания, потому что не видят в них смысла. Они устают, боятся осуждения, не видят пользы. Чтобы изменить это, нужно сделать собрания короткими, интерактивными и ориентированными на решения, а не на отчёты.

Чтобы стать союзником, нужно перестать осуждать родителей. Они тоже люди со своей историей, своими трудностями и своей усталостью. Уважение, честность, простота в общении и готовность быть рядом — вот что создаёт доверие.

Практические шаги после прочтения главы

Вспомните родителя, который вызывает у вас напряжение. Спросите себя: что за его поведением может стоять? Какой страх им движет?

Проанализируйте свой последний разговор с родителем. Вы защищались или слушали? Что можно было сделать иначе?

Выберите одного «пассивного» родителя и найдите способ установить с ним контакт без осуждения.

ГЛАВА 2

Как говорить, чтобы вас слышали:

7 правил диалога
Прежде чем говорить — посмотри в глаза. Прежде чем осуждать — узнай историю.

Из педагогической копилки

2.1. Почему мы не слышим друг друга

В одной школе я наблюдал такую сцену. После уроков в коридоре стояла учительница и мама ученика. Учительница говорила громко и быстро:

«Ваш Петя совсем перестал учиться. На прошлой неделе три двойки. Я ему говорю, а он не слушается. Вы бы дома повлияли на него!»

Мама стояла, опустив глаза. Она ничего не сказала. Просто кивнула и ушла. А потом я узнал: у Пети умер папа за месяц до этого. Мама одна работала, одна воспитывала двоих детей. Она не могла «повлиять» — она просто выживала.

Учительница не знала этого. Она не спросила. Она просто высказала претензию. И мама ушла, чувствуя себя ещё хуже, чем до разговора.

Что произошло? Учительница говорила о поведении. Мама слышала: «Вы плохая мать». Учительница не увидела человека за проблемой.

Как надо было:

«Здравствуйте, я хотела поговорить о Пете. В последнее время у него трудности с учёбой. Я волнуюсь за него. Как у вас дела дома? Всё ли в порядке? Я хочу помочь, но мне нужно знать, как».

Разница огромная. В первом случае — обвинение. Во втором — забота. И результат совсем другой.

Ещё одна история

У меня была ученица, которая каждый день приходила с невыученными уроками. Я злился, ругал её, ставил двойки. А потом я узнал, что её мама работает в ночную смену, и девочка остаётся с младшим братом. Она просто не успевала делать уроки.

Когда я это понял, я перестал ругать. Я спросил: «Как мы можем сделать так, чтобы ты успевала?» Мы нашли решение — я давал ей задания на неделю, и она делала их, когда было время. Её успеваемость выросла. И она перестала бояться меня.

2.2. Правило первое: прекратите поучать — начните слушать

Учителя привыкли говорить. Мы говорим 6 уроков в день. Мы привыкли, что нас слушают. Мы привыкли быть правыми. И это самое большое препятствие в общении с родителями.

Ошибка: Мы начинаем разговор с монолога. Мы объясняем, советуем, наставляем. Родитель молчит. Он уже не с нами.

Почему это не работает:

- Родитель не хочет, чтобы его учили. Он учитель для своего ребёнка, а не ученик для вас.
- Родитель хочет быть услышанным. Сначала он должен выговориться, а потом он готов слушать.

Что делать:

- Спросите. Начните с вопроса: «Что вас беспокоит?», «Как вы видите эту ситуацию?»
- Дайте выговориться. Не перебивайте. Даже если вы не согласны. Даже если вы знаете, что скажете дальше.
- Подтверждайте. Кивайте, говорите «да», «понимаю». Показывайте, что вы слушаете.

Пример из практики:

Родительница пришла ко мне вся на взводе: «Ваш класс — это ужас! Моего сына никто не замечает, он сидит на последней парте, и вы ему даже не помогаете!»

Она кричала. Внутри у меня всё кипело. Но я сделал глубокий вдох и сказал:

«Я вижу, что вы очень расстроены. Расскажите, что произошло. Я хочу понять».

Она говорила 10 минут. Я слушал. Не перебивал. Не оправдывался. Когда она закончила, я сказал:

«Спасибо, что поделились. Теперь я понимаю, что вас беспокоит. Давайте вместе подумаем, как мы можем помочь вашему сыну».

Она выдохнула. Напряжение ушло. Конфликт был исчерпан. Я не дал ей ни одного совета — я дал ей возможность быть услышанной.

2.3. Правило второе: техника, которая работает мгновенно

Эта техника называется «перефразированием». Она простая, но делает чудеса.

Как работает: Вы повторяете мысль родителя своими словами. Не слово в слово, а пересказываете суть.

Пример:

- Родитель: «Я не понимаю, почему мой ребёнок получает двойки. Он дома всё делает!»
- Вы: «Правильно ли я понял, что вас беспокоит разница между тем, что он делает дома, и результатами в школе?»

Родитель чувствует, что вы его услышали. Он перестаёт защищаться. Теперь можно говорить дальше.

Ещё пример:

- Родитель: «Меня нет на собраниях, потому что я работаю с утра до ночи!»
- Вы: «Я понимаю, что времени на школу у вас почти нет. И вы хотите, чтобы я учитывал это в общении».

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, купив полную легальную версию на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.